

貫井北センター事業運営委託評価表【図書館】

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目	受託者		図書館協議会委員		図書館	
		特記事項	評価	特記事項	評価	特記事項	評価
1	業務目的	小金井市立図書館の運営のノウハウを継承し、市民協働、公民連携の視点から、事業運営を実施しているか。また、サービス水準の高い図書館運営を実現できているか。	職員が仕事に誇りと責任感を持ち、積極的に取り組むことによりモチベーションも向上し、技術も高まり、サービス水準の高い図書館運営となってきた。活気にあふれ、ゆったりとした空間で本と出会い読む喜び、そして本を通して人と人が出会う図書館を目指し、小金井市の公民連携・市民協働事業としての役割を十分に果たしている。	S	・図書司書の資格者が職員として採用されている事を大きく評価します。 ・継続的雇用が出来る点を評価します。	S	S
2	開館時間・勤務時間等	貫井北分室の開館時間等、適切に運営されているか	仕様書通り、適切なサービスを提供している。	A		A	A
3	業務従事者について	業務従事者(スタッフ)の配置は適切か	仕様書通り、適切なサービスを提供している。	A	・司書の資格を持っている人が予想以上に多かった。 ・図書司書の資格者が職員として採用されている事を大きく評価します。	A	A
4		届出は適切に行っているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
5	受託者の責務について	関係法令の遵守について	仕様書通り、適切に実施している。	A	・法令は守られていると思います。	A	A
6		基本理念の理解はされているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
7		守秘義務は守られているか	仕様書通り、適切に実施している。	A	・守ってもらわなければ困るものなので守って当然だと思う。	A	A
8		信用失墜行為の禁止	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
9		業務従事者の管理及び監督に努めているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
10		業務従事者の身分の明確化はされているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
11		関係書類の取扱いは適切か	仕様書通り、適切に実施している。	A	・委託者の許可する場合はどんな場合か。	A	A
12		事故及び災害時の対応	仕様書通り、適切に実施している。なお、自衛消防訓練は、11月18日に実施予定である。	A		A	A
13		防火管理者	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
14	環境保全への協力	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A	
15	研修について	研修を適切に行っているか。	窓口業務を優先しつつ、職員ごとに業務に関わる研修には積極的に取り組んでいる。	B	・館内整理日などに例えばレファレンス研修などを実施したらよいのでは。 ・テーマへの研修を高めて運営に生かしてほしい。	B	B
16	経費の負担について	経費の負担は適切か	仕様書通り、適切に実施している。	A	・研修費のようなもの参加費は最低負担していると思いますが、なるべく出費してほしい。	A	A
17	物品等の貸与等について	物品等の貸与等は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
18	報告事項について	報告事項は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
19	業務上の注意事項について	事務打合せ及び業務報告は適切にされているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		B	連絡・協議等を密に行い、イベントの調整等にゆとりを持ち、さらなるサービスの向上に努めていく。
20	委託業務内容について	開館準備は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
21		閉館作業は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
22		貸出処理は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
23		返却処理は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
24		配架及び書架整理は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
25		利用者登録は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
26		蔵書案内、読書相談及びレファレンスは適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A

貫井北センター事業運営委託評価表【図書館】

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目	受託者		図書館協議会委員		図書館	
		特記事項	評価	特記事項	評価	特記事項	評価
27	リクエスト処理は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
28	資料の分類、選定、発注、登録、検収は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
29	誤返却本等は適切に扱われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
30	新聞、雑誌、紙芝居等の購入・登録・整理は適切に扱われているか	仕様書通り、適切に実施している。紙芝居は今後の選定となる。	A	・雑誌と書籍の割合をニーズを見ながら検討するとよいと思う。	A		A
31	CD資料の購入・登録・整理は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
32	その他の資料の登録・装備は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
33	未返却資料の督促は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
34	児童サービスは「第2次小金井市子ども読書活動推進計画」に沿って適切に行われているか。	仕様書の趣旨に添い、適切に実施している。保健センターで行っているブックスタートで活用していただくように、図書館貫井北分室で作成した「赤ちゃん絵本リスト」をお届けし、掲載図書の展示も行っている。イベントは月に1回程度、そして図書館として継続性のある定例イベント（お薦め本の推進やビブリオバトル・読書会の開催）の展開を志している。	A	・イベントが多い。読書好きが増えると思う。	A		A
35	ヤング・アダルトサービスは適切に行われているか	仕様書の趣旨に添い、適切に実施している。公民館の若者コーナーと連携し、機関誌を毎月発行し、テーマ図書も毎月展示している。	S	・サービスを周知させるPRが評価できる。 ・PR活動がうまいと思う。	S	ヤングアダルト世代を呼び込むための広報誌発行やイベント等、積極的にサービスを展開している	S
36	委託業務内容について 講習会・講演会等は適切に行われているか	仕様書の趣旨に添い、適切に実施している。項目34番と重複するが、イベントは月に1回程度、そして図書館として継続性のある定例イベント（お薦め本の推進やビブリオバトル・読書会開催）の展開を志している。	A		S		S
37	広報は適切に行われているか	仕様書の趣旨に添い、適切に実施している。広報紙は毎月発行している。また、法人ホームページには随時情報をアップしている。	S		S		S
38	テーマ図書展示は適切に行われているか	仕様書の趣旨に添い、適切に実施している。その他、イベントに関連した図書の展示も随時行っている。	S	・質、量ともにしっかり行っていると思う。	S		S
39	地域・行政資料は適切に収集されているか	仕様書通り、適切に実施している。	A	・地域・行政資料は、やや少ないのでは。 ・今後は、この周辺の地域資料が集まると市民が楽しいと思う。	A		A
40	蔵書点検は適切に行われているか	未実施（平成27年3月に実施予定）	—		—	本年度はまだ実施していない	—
41	カウンター業務全般は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
42	除架作業は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
43	除籍作業は適切に行われているか	収蔵冊数に満たないため未実施	—		—	除籍資料はまだない	—
44	物品類・消耗品等の在庫管理は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
45	図書館電算システムは適切に運用されているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
46	委託者への報告等は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
47	市内交換便は適切に処理されているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
48	館内の点検・消耗品類の補充は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A
49	利用者接遇は適切に行われているか	仕様書通り、適切に実施している。	A		A		A

貫井北センター事業運営委託評価表【図書館】

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目	受託者		図書館協議会委員		図書館	
		特記事項	評価	特記事項	評価	特記事項	評価
50	委託業務内容について	各種印刷物の作成適切に行われているか。	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
51		拾得物の管理等適切に行われているか。	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
52		ポスターやチラシの館内掲示等は適切に行われているか。	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
53		利用者の個人情報に記載してある書類等の取り扱いは適切に行われているか。	仕様書通り、適切に実施している。	A		A	A
総合評価		A		A		A	

特記事項(意見等)

- ・職員の応対もよく、市民に満足感を与えているようで、評価できる。後は、一層の資料の充実(特に行政資料など)が望まれる。
- ・広報が上手だと思う。読書好きが増えることを願う。
- ・6ヶ月経過後の現在の評価はほぼA。期待に応えた運営が成されていると感じた。しかし、長い目で見れば評価を継続していくべきと考える。評価内容を反省していく姿勢が何より重要かと思う。
- ・開館してからまだ半年しかたっていないので、実際のところよくわからない。しかし、職員の皆さんそろって図書館業務に力を注いでくださり大変ありがたく、市民の1人として感謝している。今後とも初心を忘れずがんばって良い図書館づくりに努力されるよう願う。
- ・委託したことにより、サービスの向上(開館時間、開館日の拡大)がみられる。また、イベントなども増え、期待どおり以上の業務を行っている。ただし、貫井北分室だけではないが、小金井市の図書館全体にPCの導入の必要性を感じる。本だけの情報ではなく、他の情報源も必要である。