

# 東センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間:平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目		受託者		図書館		図書館協議会	
			評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
1	開館時間・勤務時間等	東分室の開館時間等、適切に運営されているか	A		A		A	
2	業務従事者について	業務従事者(スタッフ)の配置は適切か	A		A		A	
3	受託者の責務について	関係法令の遵守について	A		A		A	
4		基本理念の理解はされているか	A		A		A	・地域の声・要望も聞き続けている。
5		守秘義務は守られているか	A		A		A	
6		信用失墜行為の禁止	A		A		A	
7		業務従事者の管理及び監督に努めているか	A		A		A	
8		業務従事者の身分の明確化はされているか	A		A		A	
9		関係書類の取扱いは適切か	A		A		A	
10		事故及び災害時の対応	A		A		A	
11		環境保全への協力	A		A		A	
12	研修について	研修を適切に行っているか。	A		A		A	
13	経費の負担について	経費の負担は適切か	A		A		A	
14	物品等の貸与等について	物品等の貸与等は適切に行われているか	A		A		A	

# 東センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間:平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目		受託者		図書館		図書館協議会	
			評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
15	報告事項について	報告事項は適切に行われているか	A		A		A	
16	業務上の注意事項について	事務打合せ及び業務報告は適切にされているか	A		A		A	
17	委託業務内容について	開館準備は適切に行われているか	A		A		A	
18		閉館作業は適切に行われているか	A		A		A	
19		貸出処理は適切に行われているか	A		A		A	
20		返却処理は適切に行われているか	A		A		A	
21		配架及び書架整理は適切に行われているか	A		A		A	
22		利用者登録は適切に行われているか	A		A		A	
23		蔵書案内、読書相談及びレファレンスは適切に行われているか	A		A		A	
24		リクエスト処理は適切に行われているか	A		A		A	
25		資料の分類、選定、発注、登録、検収は適切に行われているか	A		A		A	
26		誤返却本等は適切に扱われているか	A		A		A	
27		新聞、雑誌、紙芝居等の購入・登録・整理は適切に扱われているか	A		A		A	
28		CD資料の購入・登録・整理は適切に行われているか	A		A		A	
29		その他の資料の登録・装備は適切に行われているか	A		A		A	
30		資料の補修は適切に行われているか	A		A		A	
31		未返却資料の督促は適切に行われているか	A		A		A	

# 東センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間:平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目	受託者		図書館		図書館協議会	
		評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
32	児童サービスは「第3次小金井市子ども読書活動推進計画」に沿って適切に行われているか。	A		A	・直営館時代から続いている赤ちゃんのためのおはなし会を継続、好評である。	A	
33	ヤング・アダルトサービスは適切に行われているか	A		A	・狭い書架を工夫して展示を行っている。 ・床面積が他の分室に比べ制限があるなかで、工夫をこらしている。	A	・職員の努力が報われる環境が必要と感じた。
34	講習会・講演会等は適切に行われているか	A		A	・積極的にイベントを開催している。	A	
35	広報は適切に行われているか	A		A		A	
36	テーマ図書展示は適切に行われているか	S	テーマ図書展示は年12回以上実施しているためS評価とした。	A		A	
37	委託業務内容について 地域・行政資料は適切に収集されているか	A		A		A	・設置場所がわかりづらい。
38	蔵書点検は適切に行われているか	A		A		A	
39	カウンター業務全般は適切に行われているか	A		A	・利用者の満足度は高い。	A	
40	除架作業は適切に行われているか	A		A		A	
41	除籍作業は適切に行われているか	A		A		A	
42	物品類・消耗品等の在庫管理は適切に行われているか	A		A		A	
43	図書館電算システムは適切に運用されているか。	A		A		A	
44	委託者への報告等は適切に行われているか	A		A		A	
45	市内交換便は適切に処理されているか	A		A		A	
46	館内の点検・消耗品類の補充は適切に行われているか	A		A		A	

# 東センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間:平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目	受託者		図書館		図書館協議会		
		評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	
47	委託業務内容について	利用者接遇は適切に行われているか	A		A		A	
48		各種印刷物の作成適切に行われているか。	A		A		A	
49		拾得物の管理等適切に行われているか。	A		A		A	
50		ポスターやチラシの館内掲示等は適切に行われているか。	A		A		A	
51		利用者の個人情報記載してある書類等の取り扱いが適切に行われているか。	A		A		A	
総合評価		A		A		A		

## 総合的な意見等

### 【図書館】

- ・施設的な制約(2階であること、手狭であること、エレベータがないこと等)があるなかでも、身近な図書館として地域に根付き、市民の方から一定の評価をいただいていると思う。
- ・赤ちゃん向けおはなし会や、おひるねアートのイベントも好評だったことを鑑みると、今後も乳幼児サービスには注力していただきたい。
- ・公民館との連携も日々良く取れているので、2階へ来館できない高齢者の方等へのサービスについては、1階を活用するなど検討できればと思う。
- ・東小金井地域の憩いと学習の場として、床面積の制約があるなかで公民館との連携をよく図っている。図書館が2階にあることにより、図書館前にあるブックポストの休館時の回収など気配りを今後も願いたい。
- ・ハード面での制約が多い中で、「まちの図書館」として市民の満足度は高く、担当者の努力が感じられる。

### 【図書館協議会】

- ・適正に運営されている。
- ・長期休暇中の学習室を設置して欲しいです。YAは工夫されていると思います。スペースがない中では、現状でも頑張っていると思います。
- ・アンケート結果にもあるように、こじんまりとした規模が心地よい。赤ちゃん、母親を対象とした企画も評価できる。建物があまりに古くなっていることが気にかかるが、地域の図書館として、このスタイルを維持して独自性を失わない運営をしていただきたい。
- ・スペース、視聴覚資料(DVD等)については、図書館全体の課題として考えるべきと思う。
- ・地域のニーズに適切に対応する工夫・努力が行われているようである。
- ・公民館との複合施設であることを踏まえ、相乗効果を高める工夫をしてもらいたい。