

貫井北センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間:平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目		受託者		図書館		図書館協議会	
			評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
1	開館時間・勤務時間等	貫井北分室の開館時間等、適切に運営されているか	A		A		A	
2	業務従事者について	業務従事者(スタッフ)の配置は適切か	A		A		A	・障がい者雇用の推進に力を入れ、小金井モデルを作って欲しい。
3	受託者の責務について	関係法令の遵守について	A		A		A	
4		基本理念の理解はされているか	A		A		A	
5		守秘義務は守られているか	A		A		A	
6		信用失墜行為の禁止	A		A		A	
7		業務従事者の管理及び監督に努めているか	A		A		A	
8		業務従事者の身分の明確化はされているか	A		A		A	
9		関係書類の取扱いは適切か	A		A		A	
10		事故及び災害時の対応	A		A		A	
11		環境保全への協力	A		A		A	
12	研修について	研修を適切に行っているか。	A		A		A	・今年度に予定されている救命講習は是非早めに全員が受けて欲しい。 ・研修の成果を実際の業務に活かすように！
13	経費の負担について	経費の負担は適切か	A		A		A	
14	物品等の貸与等について	物品等の貸与等は適切に行われているか	A		A	・備品は委託者が備品台帳で管理している。	A	

貫井北センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間:平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目		受託者		図書館		図書館協議会	
			評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
15	報告事項について	報告事項は適切に行われているか	A		A		A	・公共施設として、病気伝染への対策を十二分に行ってください。とりわけ「風しん」への対応をお願いします。
16	業務上の注意事項について	事務打合せ及び業務報告は適切にされているか	A		A	・毎週木曜日開催の選書会議の場を活用して、各館の情報共有を行っている。	A	
17	委託業務内容について	閉館準備は適切に行われているか	A		A		A	
18		閉館作業は適切に行われているか	A		A		A	
19		貸出処理は適切に行われているか	A		A		A	
20		返却処理は適切に行われているか	A		A		A	
21		配架及び書架整理は適切に行われているか	A		A		A	
22		利用者登録は適切に行われているか	A		A		A	
23		蔵書案内、読書相談及びレファレンスは適切に行われているか	A		A		A	
24		リクエスト処理は適切に行われているか	A		A		A	
25		資料の分類、選定、発注、登録、検収は適切に行われているか	A		A	・不定期で業者から持ち込まれる見計らい選書の選定にも参加して欲しい。	A	
26		誤返却本等は適切に扱われているか	A		A		A	
27		新聞、雑誌、紙芝居等の購入・登録・整理は適切に扱われているか	A		A		A	
28		CD資料の購入・登録・整理は適切に行われているか	A		A		A	
29	その他の資料の登録・装備は適切に行われているか	A		A		A		

貫井北センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目	受託者		図書館		図書館協議会	
		評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
30	資料の補修は適切に行われているか	A		A		A	
31	未返却資料の督促は適切に行われているか	A		A	・督促のタイミングや細かいルールは、全館統一で行っている。	A	
32	児童サービスは「第3次小金井市子ども読書活動推進計画」に沿って適切に行われているか。	A		S	・児童コーナーの飾りつけは季節ごとに工夫されており、利用者から好評 ・ぬいぐるみお泊り会など、独自事業も多い。 ・団体貸出の利用が増えると良い。 ・ビブリオバトル、ぬいぐるみお泊り会など流行の事業を取り入れ、定着がみられる。 ・多彩な児童向けイベントを展開している。	A	
33	ヤング・アダルトサービスは適切に行われているか	A		S	・YAサポーターの育成が、継続して実施できている。 ・独自の広報も行えている。 ・YA世代をターゲットにしたイベントが豊富	A	
34	講習会・講演会等は適切に行われているか	A		S	・ビブリオバトルが貫井北事業として定着してきた ・読書会の種類が豊富 ・様々な層をターゲットにした多彩なイベントを展開している。	A	
35	広報は適切に行われているか	A		A	・Twitterも積極的に行っている	A	
36	テーマ図書展示は適切に行われているか	A		A	・時節柄を取り入れている。	A	

貫井北センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目	受託者		図書館		図書館協議会	
		評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
37	地域・行政資料は適切に収集されているか	A		A	・地域のチラシを収集、展示して情報発信している。	A	
38	蔵書点検は適切に行われているか	A		A		A	
39	カウンター業務全般は適切に行われているか	A		A		A	・利用者に積極的に対応し、話しかけている。
40	除架作業は適切に行われているか	A		A		A	
41	除籍作業は適切に行われているか	A		A		A	
42	物品類・消耗品等の在庫管理は適切に行われているか	A		A		A	
43	図書館電算システムは適切に運用されているか。	A		A		A	
44	委託業務内容について 委託者への報告等は適切に行われているか	A		A	・貸出冊数、登録者数、予約数、レファレンス事例ほか、報告事項を日報で本館に日々提出している。	A	
45	市内交換便は適切に処理されているか	A		A		A	
46	館内の点検・消耗品類の補充は適切に行われているか	A		A		A	
47	利用者接遇は適切に行われているか	A		A	・図書館スタッフの対応については、利用者の方から好評である。 ・概ね問題ないが、稀に利用者への説明で誤解を招いたり、丁寧さにやや欠ける対応が見受けられる。	A	
48	各種印刷物の作成適切に行われているか。	A		A		A	
49	拾得物の管理等適切に行われているか。	A		A		A	

貫井北センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間:平成30年4月1日～平成31年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目	受託者		図書館		図書館協議会	
		評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
50	委託業務内容について ポスターやチラシの館内掲示等は適切に行われているか。	A		A		A	
51	利用者の個人情報記載してある書類等の取り扱いが適切に行われているか。	A		A		A	
総合評価		A		A		A	

総合的な意見等

【図書館】

- ・多彩なイベント事業を実施しているが、本(情報)と市民を結びつけ、図書館利用者を増やし、地域の発展に寄与できる取組となっている。特に、ビブリアバトルやぬいぐるみお泊り会は、貫井北の特徴あるイベント事業として定着してきた。読書会の種類も増えて、アンケート結果を見ても好評であることが伺える。
- ・公民館との連携事業にも力を入れている。
- ・同法人が図書館東分室を受託している状況もあるので、2館で研修会やスタッフの人的交流等も検討してはどうか。
- ・図書館での講座、読書会など継続した取り組みにより、広く学習機会の場を提供できている。精神障害者デイケアとの連携した取り組みは、今後も様々な地域団体との事業連携が行われることを期待させる。
- ・多彩なイベントの実施等に熱心に取り組んでおり、利用者が年々増えているだけでなく、「広い中央館」だけではない選択肢を市民に示すことができている。
- ・稀に、図書館と公民館、事務局と現場との連携がやや不足している場面が見受けられるので、より一層の市民サービスの充実に組織一丸となって取り組んで欲しい。

【図書館協議会】

- ・総合的に安定した運営が出来ていると評価します。毎年の評価の結果を大切にして、より良い運営ができるよう希望します。
- ・仕様書の目標を超えて達成されている事項もあり、積極性が高く評価できる。
- ・全体的なサービスとしては合格点です。今後は地域情報の収集など、特徴を出していただければ良いかと思います。
- ・市民の評判が良いと思います。YAサービスに特色があると思いますので、今後のより一層の充実を希望します。
- ・適正な運営がなされている。