

## 1 事態発生の経過

令和4年7月26日(火)、発送した新型コロナウイルスワクチン接種券(3,434件、初回接種を医療従事者として接種した方が対象)のうち、1件に他の方の接種券を同封してしまっていたことが、8月23日(火)11時10分、受け取った方からのご連絡により判明しました。

ご連絡をいただいた方と受け渡しいただく日程を調整し、8月24日(水)17時に同封してしまった接種券を回収いたしました。

令和4年8月24日(水)17時25分、誤発送してしまった接種対象者のご自宅へ訪問するも、ご不在であったため、連絡事項があるため市へ電話いただきたい旨を記入したうえで、接種券の入った封筒をポストに差し置きました。

令和4年8月25日(木)17時45分、再度訪問するもご不在。

令和4年8月27日(土)12時30分、誤発送してしまった接種対象者の方へ電話し、今回の経過をご説明のうえ、謝罪いたしました。

## 2 被害の状況

新型コロナウイルスワクチン接種券に記載の個人情報(氏名、生年月日、性別、住所、接種券番号、新型コロナウイルスワクチンの接種記録)1名分が他の接種対象者に漏洩いたしました。

## 3 誤発送の原因

封入・封かん作業完了後は1箱に200通(100通×2列)ずつ入れ、通数管理作業を行っていましたが、それぞれの作業過程を複数人で確認していなかったため、今回の誤発送が発生してしまいました。

## 4 再発防止策

封入・封かん作業完了後は箱へ入れる前に、複数人による通数及び宛先確認をすることを手順書に記載して従事する職員へ周知し、徹底いたします。