【様式１１】

|  |
| --- |
| **３　管理業務に関連する事項について****③　苦情解決及びサービス評価（自己評価）の取組****利用者満足度の具体的な取組** |
|  |

※ 本様式は、各項目１枚以内で記入してください。なお、詳細な説明がある場合は、任意で資料を添付してください（資料の大きさは原則Ａ４サイズとします。やむをえない場合は、Ａ３サイズをＡ４サイズに折り込んでください。）。文字のフォントは、「ＭＳ明朝１２ポイント」で入力してください。