

2 利用者調査

2.1 調査の概要

1) 調査の実施

小金井市コミュニティバス（CoCoバス）への乗り込みによる利用者カウント調査及びアンケート票の配布を行った。

調査対象：小金井市コミュニティバス（CoCoバス）の利用者

調査方法：カウント調査

各停留所における乗車・降車の人数を、性別・年齢別にカウント
年齢区分 4区分（未就学児、学生、一般、高齢者）

アンケート調査

直接配布・郵送回収

未就学児・学生は配布対象外（運賃に関する設問があるため）

配布数：2,000票の配布を目標として設定

調査日：平日1日 休日1日 計2日（9月26日（水）・10月7日（日））

回収期限：10月22日（月）

2.2 アンケート調査票

次ページ以降にアンケート依頼状および調査票を示す。

小金井市コミュニティバス再編に関するアンケートについて

ご協力のお願い

日ごろから、小金井市政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

小金井市コミュニティバス（CoCoバス）は、交通空白・不便地域の解消や交通弱者の外出機会の提供を目的として導入され、現在市内で5路線が運行しています。運行を開始してから約15年が経過していることから、小金井市コミュニティバス（CoCoバス）の更なる充実を図るため、平成30年度から平成33年度にかけて総合的な見直しを行う予定としており、現在、調査分析を進めています。

そこで、利用者の皆様が、コミュニティバスをどのように利用しているのか、また、どのようなご要望をお持ちなのかを把握するため、アンケート調査を行わせていただくこととしました。調査につきましてはパシフィックコンサルタンツ株式会社への委託により実施いたします。

この調査は、小金井市コミュニティバス（CoCoバス）をご利用の皆様にご協力をお願いするものです。ご回答は無記名でお願いし、調査結果はすべて統計的な数値として取りまとめた上で公表されますので、個人情報に関わる内容が公表されることは、一切ございません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、是非ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成30年9月

ご記入に際してのお願い

1 アンケート調査票の記入方法

- ◆CoCoバスご利用のご本人様にご記入ください。ただし、事情により、ご本人様のご記入が難しい場合には、ご家族の方が代わりにご記入いただいても構いません。
- ◆ご回答は、質問ごとの説明にしたがい、このアンケート調査票の次ページ以降に直接ご記入ください。

2 アンケート調査票の返送方法

- ◆誠に勝手なお願いですが、ご記入いただいたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて、10月22日（月）までに、郵便ポストに投函してください。
- ◆返信用封筒に切手は不要です。また、お名前・ご住所をご記入いただく必要はありません。

3 問い合わせ先

- ◆本調査に関すること
小金井市 都市整備部 交通対策課 担当：巨野、府川
電話：042-387-9850（直通）受付時間：8:30-17:15
- ◆調査票の内容や回答方法に関すること
パシフィックコンサルタンツ株式会社 担当：長谷川、田鶴、橋内
電話：0120-068-226（直通）受付時間：10:00-17:00

利用者アンケート調査

1 あなたご自身についておたずねします。

1-1 あなたの性別を教えてください。(1つに○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

1-2 あなたの年齢を教えてください。(1つに○)

- | | | | |
|----------|---------|---------|----------|
| 1. 19歳以下 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

1-3 あなたのお住まいの住所について教えてください。(どちらか1つに記入)

- | | |
|----------|---|
| ① 市内の場合： | 東町・梶野町・関野町・緑町・中町・前原町・
本町・桜町・貫井北町・貫井南町 () 丁目 |
| ② 市外の場合： | 市区町村名を記入 () |

1-4 あなたの職業を教えてください。(1つに○)

- | | | |
|------------|--------|--------------|
| 1. 会社員 | 2. 自営業 | 3. 専業主婦・主夫 |
| 4. 公務員 | 5. 学生 | 6. パート・アルバイト |
| 7. その他 () | | |

1-5 あなたの自宅から最寄の鉄道駅までの距離(徒歩での所要時間)を教えてください。(それぞれ1つに○)

- | | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| ① 鉄道駅 | 1. 武蔵小金井駅 | 2. 東小金井駅 |
| | 3. 新小金井駅 | 4. その他 () |
| ② 距離(徒歩での所要時間) | | |
| 1. 300m未満(～4分) | 2. 300～500m(5～8分) | 3. 500m～1km(9～15分) |
| 4. 1～1.5km(16～23分) | 5. 1.5～2km(24～30分) | 6. 2km以上(31分以上) |
| 7. わからない | | |

1-6 あなたの自宅から最寄の 路線バス* 停留所までの距離(徒歩での所要時間)を教えてください。

*本アンケートでは「路線バス」を「コミュニティバス(CoCoバスまたはムーバス等)を除く一般バス会社の運行路線」とします。

- | | | | |
|----------------|--------------------|-----------------|-------------|
| ① 路線バス停留所名 () | ※わからなければ空欄のままです | | |
| ② 距離(徒歩での所要時間) | | | |
| 1. 100m(1～2分) | 2. 200m(3分) | 3. 300m(4～5分) | 4. 400m(6分) |
| 5. 500m(7～8分) | 6. 500m～1km(9～15分) | 7. 1km以上(16分以上) | 8. わからない |

1-7 あなたの自宅から最寄の **CoCo バス** 停留所までの距離(徒歩での所要時間)を教えてください。

- | |
|--|
| ① CoCo バス停留所名 () ※わからなければ空欄のままで結構です |
| ② 距離(徒歩での所要時間) |
| 1. 100m(1~2分) 2. 200m(3分) 3. 300m(4~5分) 4. 400m(6分) |
| 5. 500m(7~8分) 6. 500m~1km(9~15分) 7. 1km以上(16分以上) 8. わからない |

1-8 運転免許は保有していますか。(それぞれ1つに○)

- | | |
|---------|------------------------|
| ①自動車: | 1. 現在保有している |
| | 2. 以前持っていたが、現在は保有していない |
| | 3. 一度も保有したことはない |
| ②二輪・原付: | 1. 現在保有している |
| | 2. 以前持っていたが、現在は保有していない |
| | 3. 一度も保有したことはない |

1-9 あなたが自由に利用できる **自動車・自転車** はありますか。(それぞれ1つに○)

- | | | | |
|-------|-----------|----------|------------|
| ①自動車: | 1. 保有している | 2. 家族で共用 | 3. 保有していない |
| ②自転車: | 1. 保有している | 2. 家族で共用 | 3. 保有していない |

1-10 家族等による送迎について教えてください。(1つに○)

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 送迎してもらうことができる | 2. 送迎してもらうことができない |
|------------------|-------------------|

1-11 70歳以上の方におたずねします。シルバーパス*の保有状況を教えてください。(1つに○)

※「シルバーパス」とは東京都が都内に在住する70歳以上の方へ発行するバスで、年間20,510円(区市町村税非課税であり、前年合計所得金額が125万円以下の方は1,000円)で都内の大部分の乗合バスや都営地下鉄・都電等に乗車できます。

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない |
|----------|-----------|

2 CoCo バスの利用についておたずねします。

2-1 あなたが CoCo バスを利用する頻度はどのくらいですか？（最も当てはまる1つに○）

- | | | | |
|-----------|-----------|--------------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日 |
| 5. 月に1日程度 | 6. 年に数回程度 | 7. 今回初めて利用する | |

※以降、2-2～2-8の設問について、2-1で1.～5.を選択した方は日常のCoCoバス利用について、6. または7. を選択した方は本日の利用についてお答えください。

2-2 CoCo バスの主な利用目的は何ですか？（最も当てはまる1つに○）

- | | | |
|------------|--------------|-------------|
| 1. 通勤 | 2. 業務(商談、納品) | 3. 通学(塾を含む) |
| 4. 買い物 | 5. 通院 | 6. レジャー・娯楽 |
| 7. その他 () | | |

2-3 あなたが普段、最も利用しているCoCoバスのルート・停留所はどれですか。

(①は1つに○をし、②③は停留所名を()に記入)

- | | | |
|--------------|-------------|---------|
| ① CoCo バスルート | | |
| 1. 北東部循環 | 2. 貫井前原循環 | 3. 東町循環 |
| 4. 中町循環 | 5. 野川・七軒家循環 | |
| ----- | | |
| ② 乗車停留所 () | ③ 降車停留所 () | |

2-4 CoCo バスを最も利用している曜日や時間帯はいつですか？

行きと帰りの両方利用された方は、それぞれの時間帯に○を付けてください。

- | | | | | | |
|--------------------------------|----------|----------|----------|-----------|--|
| ① 曜日 (1つに○) | | (1. 平日 | | 2. 土日祝日) | |
| ----- | | | | | |
| ② 時間帯 | | | | | |
| 1. 7時台 | 2. 8時台 | 3. 9時台 | 4. 10時台 | 5. 11時台 | |
| 6. 12時台 | 7. 13時台 | 8. 14時台 | 9. 15時台 | 10. 16時台 | |
| 11. 17時台 | 12. 18時台 | 13. 19時台 | 14. 20時台 | | |
| ※7時台、8時台、19時台、20時台は一部路線に限られます。 | | | | | |

2-5 CoCo バスを利用して出かける際の主な目的地をお答えください。

市内の場合は施設名あるいは住所・丁目、市外の場合は市区町村名をお書きください。

(1つに○をし、()に記入)

- | |
|--------------------------|
| 1. 市内の場合:施設名、住所・丁目 ⇒ () |
| 2. 市外の場合:市区町村名 ⇒ () |

2-6 降車したバス停から **2-5** の目的地までの距離（徒歩時間）はどのくらいですか？

（1つに○）

- | | | | |
|---------------|--------------------|-----------------|-------------|
| 1. 100m(1～2分) | 2. 200m(3分) | 3. 300m(4～5分) | 4. 400m(6分) |
| 5. 500m(7～8分) | 6. 500m～1km(9～15分) | 7. 1km以上(16分以上) | 8. わからない |

2-7 現在の CoCo バスのサービスに対する満足度はどのくらいですか。

「4. 少し不満がある」「5. 大いに不満がある」と回答した方は、その理由も教えてください。（それぞれ1つに○）

- | | | |
|-------------|---------------|-------|
| 1. 十分満足している | 2. ある程度満足している | 3. 普通 |
| 4. 少し不満がある | 5. 大いに不満がある | |

不満に感じている理由は何ですか。（最も当てはまる **3つ** までに○）

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1. ルートや運行状況が分からない | 2. 自宅からバス停が遠い |
| 3. バス停から目的地が遠い | 4. 運行本数が少ない |
| 5. 始発時間が遅い | 6. 最終バスの時間が早い |
| 7. 時間が不正確 | 8. 目的地へ乗り換えが必要 |
| 9. その他（ ） | |

2-8 CoCo バスを利用して出かけた目的地はありますか。（1つに○）

「1. ある」と回答した方は、出かけた目的地を教えてください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

CoCo バスを利用して出かけた具体的な場所を教えてください。

市内の場合は、施設名あるいは住所・丁目を入力、

市外の場合は、市区町村名をお書きください。（1つに○をし、（ ）に記入）

- | |
|------------------------|
| 1. 市内の場合：施設名、住所・丁目⇒（ ） |
| 2. 市外の場合：市区町村名 ⇒（ ） |

3 CoCoバスに対する意識についておたずねします。

現在の『CoCoバス』は、年間約3千万円を市が補助金として負担しています。これは、1回の利用に対して約30円(3割)に相当します。また、一般路線バスが初乗り180円なのに対して、CoCoバスは100円の均一運賃であり、この運賃の差も課題となっています。

これらの状況を踏まえたくて、以下にお答えください。

3-1 CoCoバスを維持していくための費用負担について、ご自身のお考えに最も近いものに○をつけてください。(1つに○)

【維持する】

1. 現状の通り、市が補助金を負担して路線を維持する
2. 料金を値上げして、市の負担を減らしたうえで路線を維持する
3. 自治会等による運営や費用負担を検討する (高松市の事例下記(※)を参照)

【維持しなくとも良い、その他】

4. 減便や廃止を検討する
5. その他 ()
6. よくわからない

(※) 自治会等によるまちバスの運行(高松市の事例)

- ・運行経費のうち、運賃収入と広告収入でまかないきれなかった費用を自治会等が補助金として補填する方式。運行はバス事業者に委託している。
- ・自治会等の負担は運行経費13,000千円。
このうち、30%が運賃収入、35%が広告収入、残りの35%が自治会等による負担によってまかなわれている。

3-2 CoCoバスの望ましい補助金負担の割合について、ご自身のお考えに最も近いものに○をつけてください。(1つに○)

1. 【補助0割】:すべてバス利用者の運賃で行われるべき
2. 【補助3割】:現在と同様、ある程度の税金による負担(補助金)もやむを得ない
3. 【補助5割】:バス利用者の運賃と税金による負担(補助金)を概ね同額にすべき
4. 【補助7~8割】:大幅な税金による負担(補助金)もやむを得ない

4 CoCo バスのサービス水準についておたずねします。

※以下の設問は、CoCo バスの利用に当たって最低限必要と考えるサービス水準をお答えください。

4-1 運賃（1 つに○）

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 現行と同じ(1回 100 円) | 2. 路線バスと同等(初乗り 180 円) |
| 3. その他() | |

4-2 運行間隔（1 つに○）

- | | | | |
|--------------|--------------|-------------|--------------|
| 1. 1 時間に 1 便 | 2. 1 時間に 2 便 | 3. 1 時間 3 便 | 4. 1 時間に 4 便 |
|--------------|--------------|-------------|--------------|

4-3 始発時刻（1 つに○）

- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 7 時台 | 2. 8 時台 | 3. 9 時台 | 4. 10 時台 |
|---------|---------|---------|----------|

4-4 終発時刻（1 つに○）

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1. 17 時台 | 2. 18 時台 | 3. 19 時台 | 4. 20 時台 |
|----------|----------|----------|----------|

4-5 自宅から最寄バス停までの距離（徒歩での所要時間）（1 つに○）

- | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| 1. 100m (1~2 分) | 2. 200m (3 分) | 3. 300m (4~5 分) | 4. 400m (6 分) |
| 5. 500m (7~8 分) | | | |

4-6 降車バス停から目的地までの距離（徒歩での所要時間）（1 つに○）

- | | | | |
|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| 1. 100m (1~2 分) | 2. 200m (3 分) | 3. 300m (4~5 分) | 4. 400m (6 分) |
| 5. 500m (7~8 分) | | | |

以降の設問（**5**・**6**）は、
路線バス・**コミュニティバス（CoCoバスまたはムーバス等）**
 両方の利用についてお答えください。

5 バスの乗り換えについておたずねします。

目的地まで他のバス路線への乗り換えが必要な場合、利用したいと思いますか？（1つに○）
 「1.乗り換えが必要であっても利用したい」場合、①乗り換え待ち時間、②乗り換えによる運賃割引について教えてください

1. 乗り換えが必要であっても利用したい	2. 乗り換えなしで行けないと利用しない
①待ち時間が何分までであればバスを利用しますか？（1つに○） 1. 5分以内 2. 10分以内 3. 15分以内 4. 20分以内	
②乗り換え割引がどの程度であればバスを利用しますか？（1つに○） 1. 追加料金がなければ利用する 2. 割引があれば利用する →【割引後の運賃 1. 半額程度 2. 2/3程度】 3. 割引がなくても利用する 4. シルバーバスが利用できるのであれば利用する（70歳以上の場合）	

6 今後建設が予定される、新庁舎・（仮称）新福祉社会館までのバス移動についておたずねします。



6-1 新庁舎・（仮称）新福祉社会館までバスが乗り入れた方が良いと思いますか？（1つに○）

※バスが乗り入れた場合、武蔵小金井駅等までの所要時間が増加する可能性があることも踏まえてお答えください。

1. 乗り入れた方が良い
2. 乗り入れる必要は無い 理由 ()

6-2 バスが乗り入れた場合、利用したいと思いますか？（1つに〇）

1. 自宅から乗り換えなしで行けるのであれば利用したい
2. 自宅から乗り換えが必要であっても利用したい
3. バスを利用する気はない
4. 市役所や福社会館へ行く用事がない

7 CoCo バスや小金井市内の公共交通について、ご意見があれば自由にお書きください。

アンケートは以上で終了です。最後までご協力いただき、ありがとうございました。

2.3 調査結果(速報)

1) カウント調査結果

(1) 利用者数の状況

調査当日の路線ごとの利用者数の状況は以下のとおり。

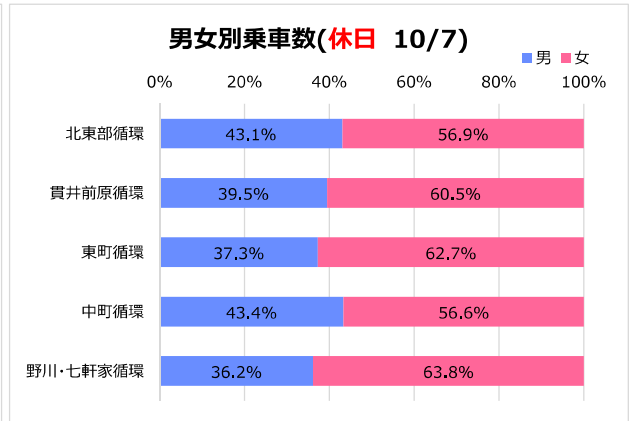
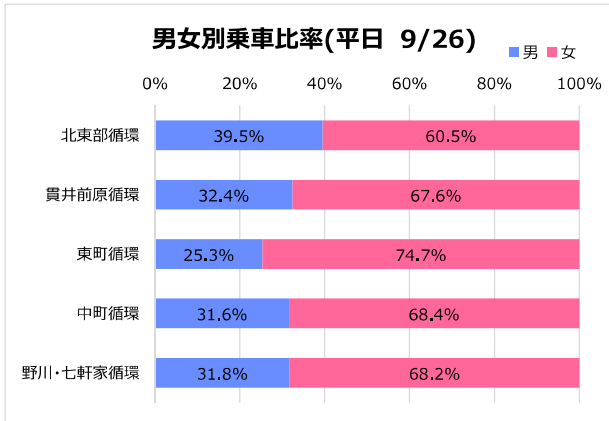
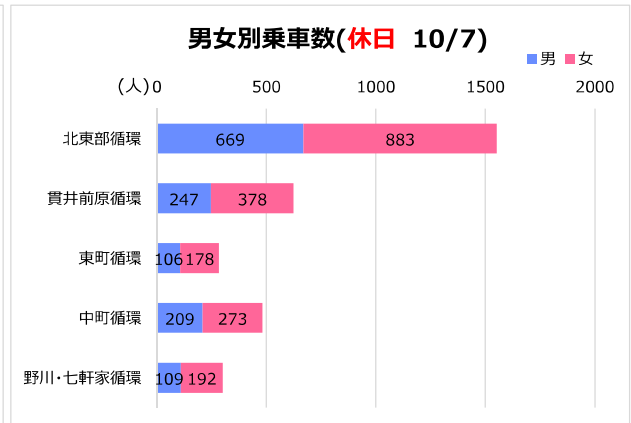
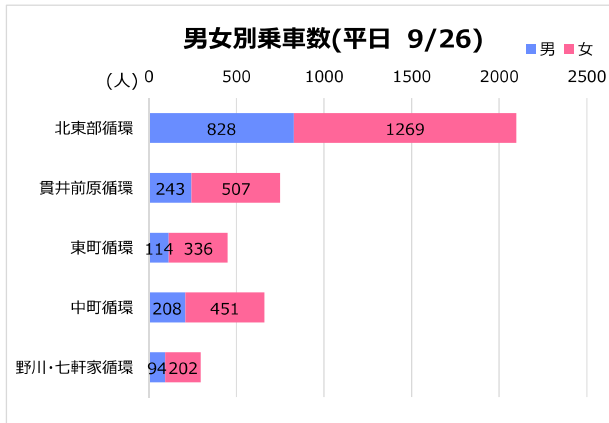
平日で4,252人、休日で約3,244人の利用であった。

	平日 (9/26)	休日 (10/7)
北東部循環	2,097	1,552
貫井前原循環	750	625
東町循環	450	284
中町循環	659	482
野川・七軒家循環	296	301
合計	4,252	3,244

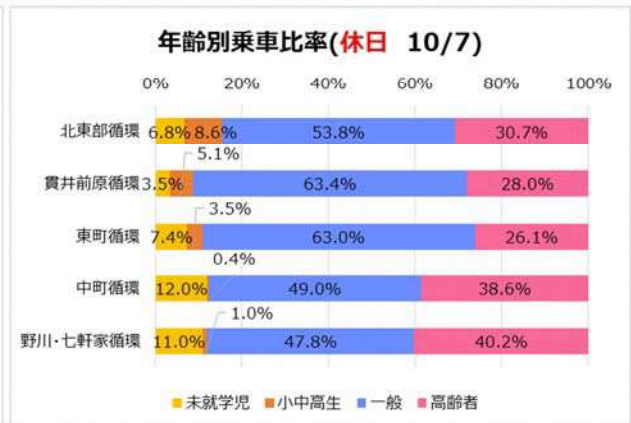
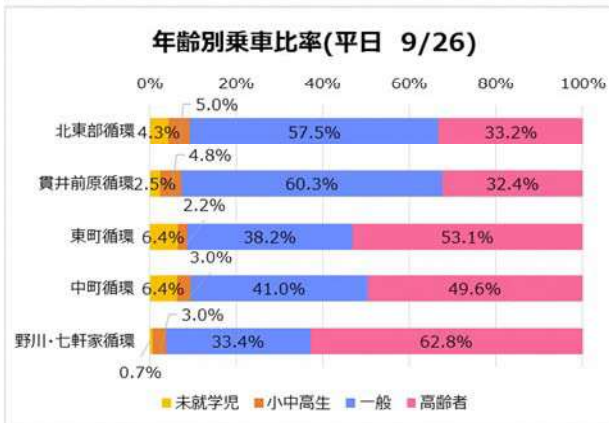
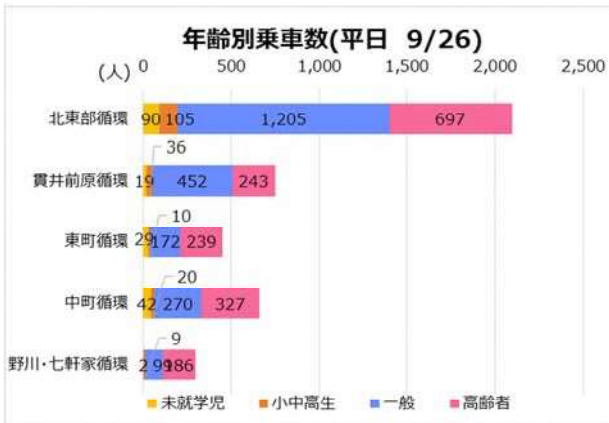


2) 各路線の利用者の状況

(1) 性別

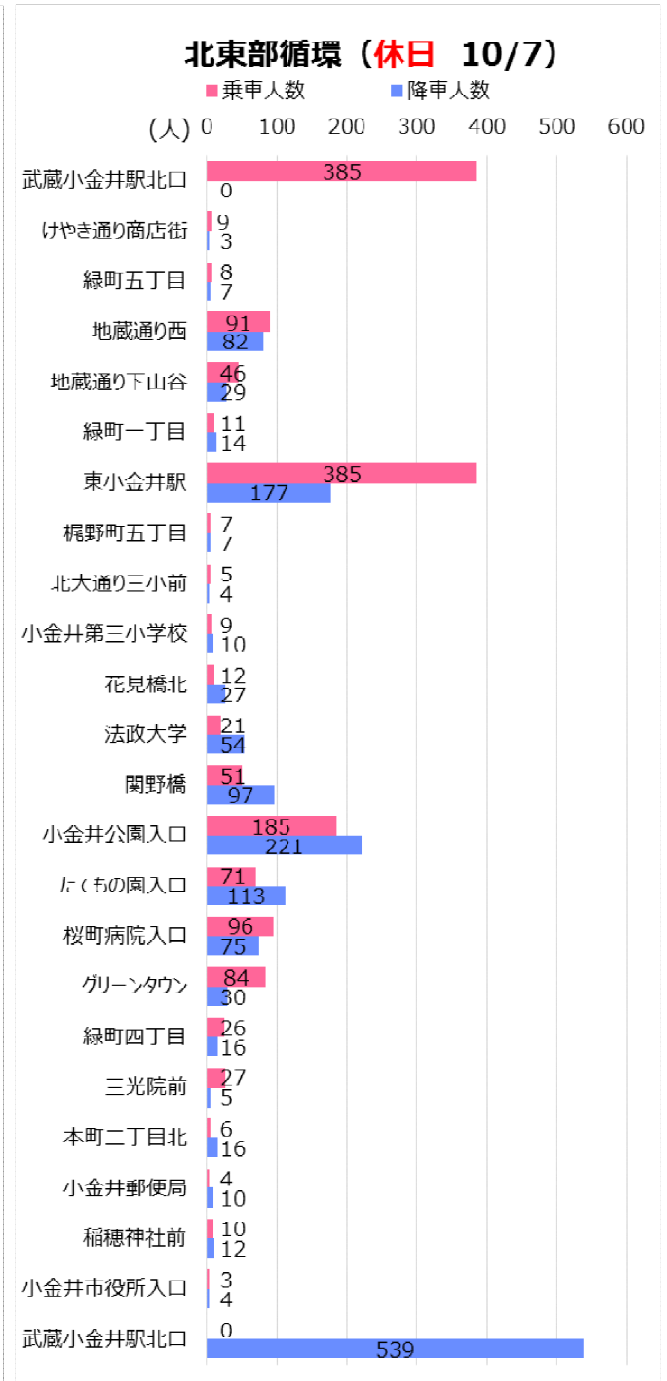
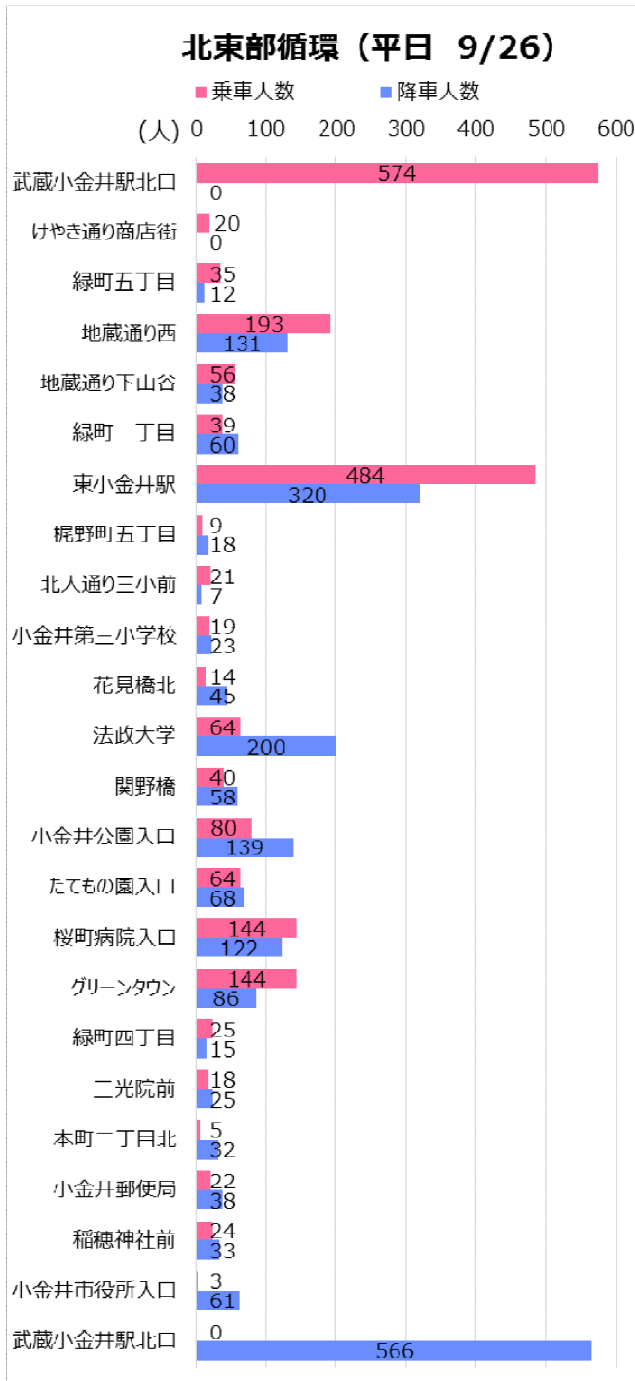


(2) 年齢

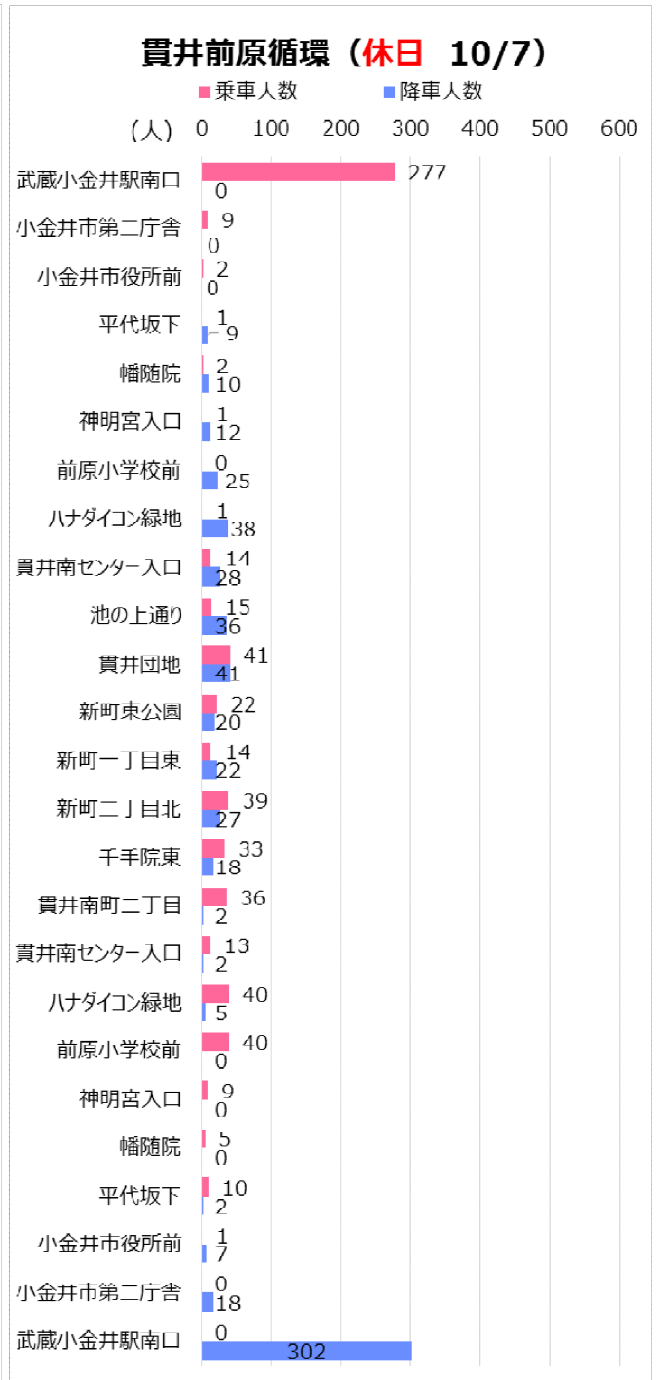
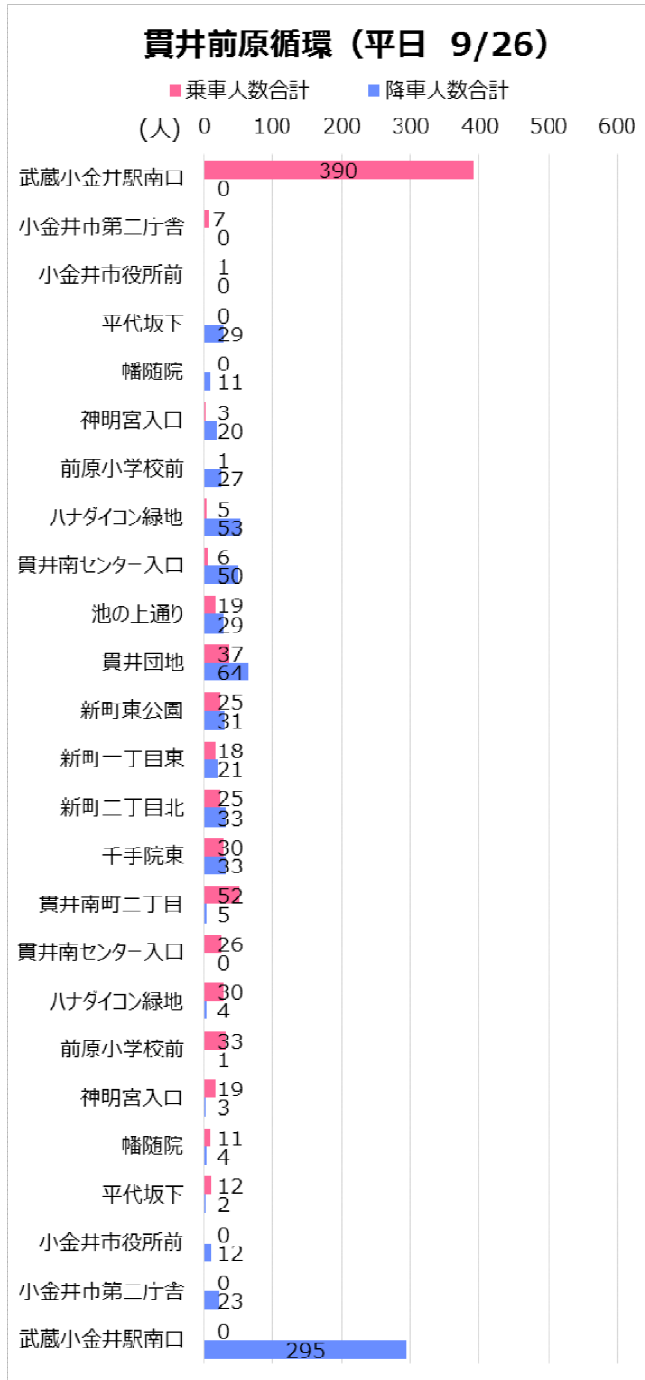


(3) バス停ごとの乗降者数

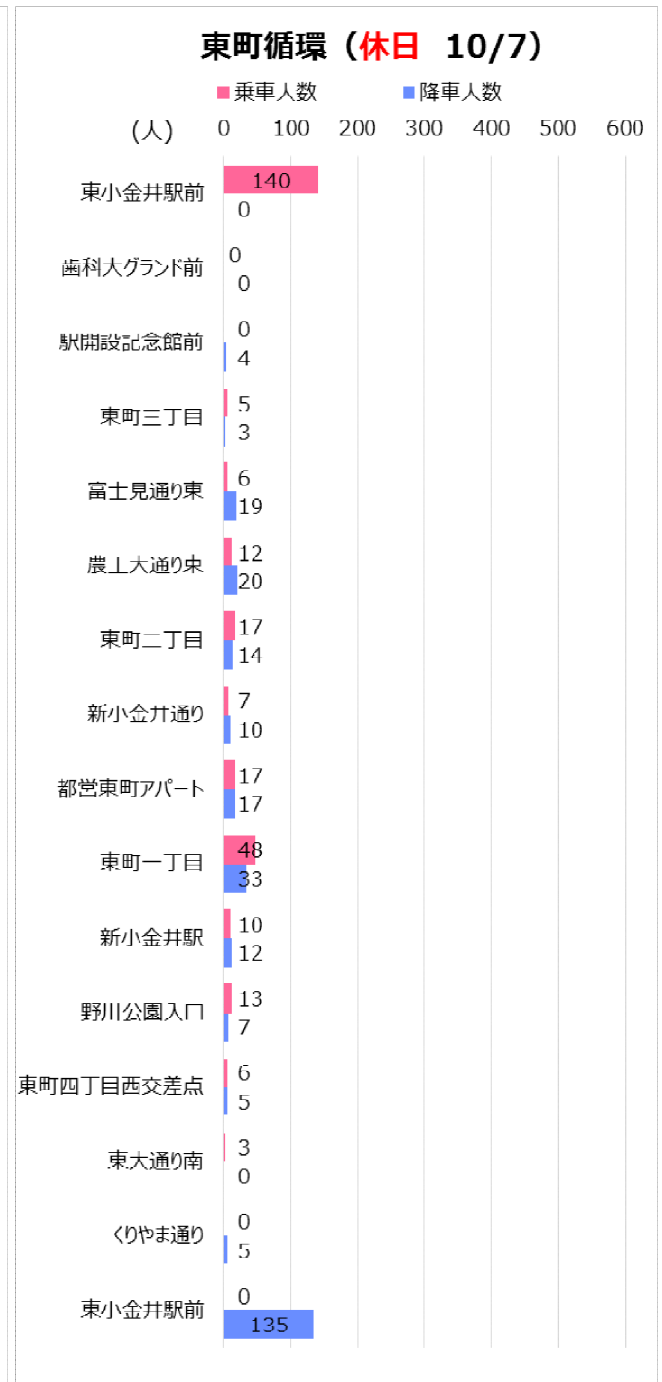
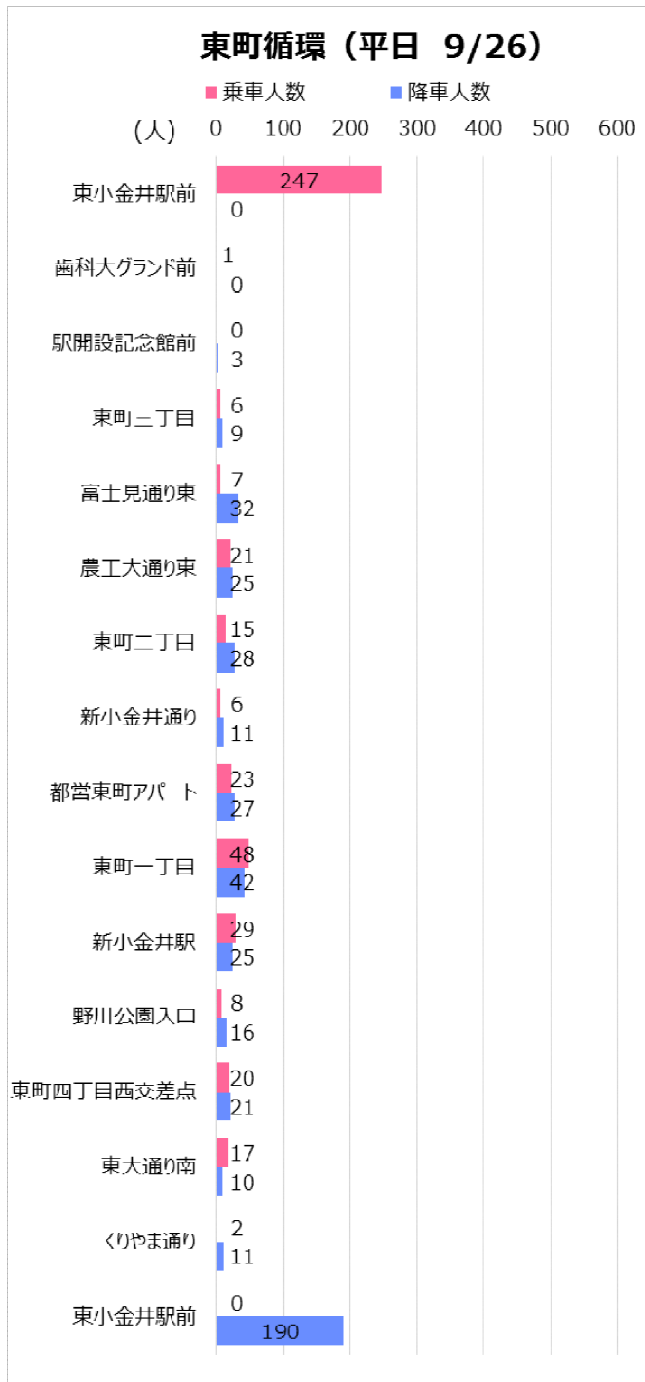
a) 北東部循環



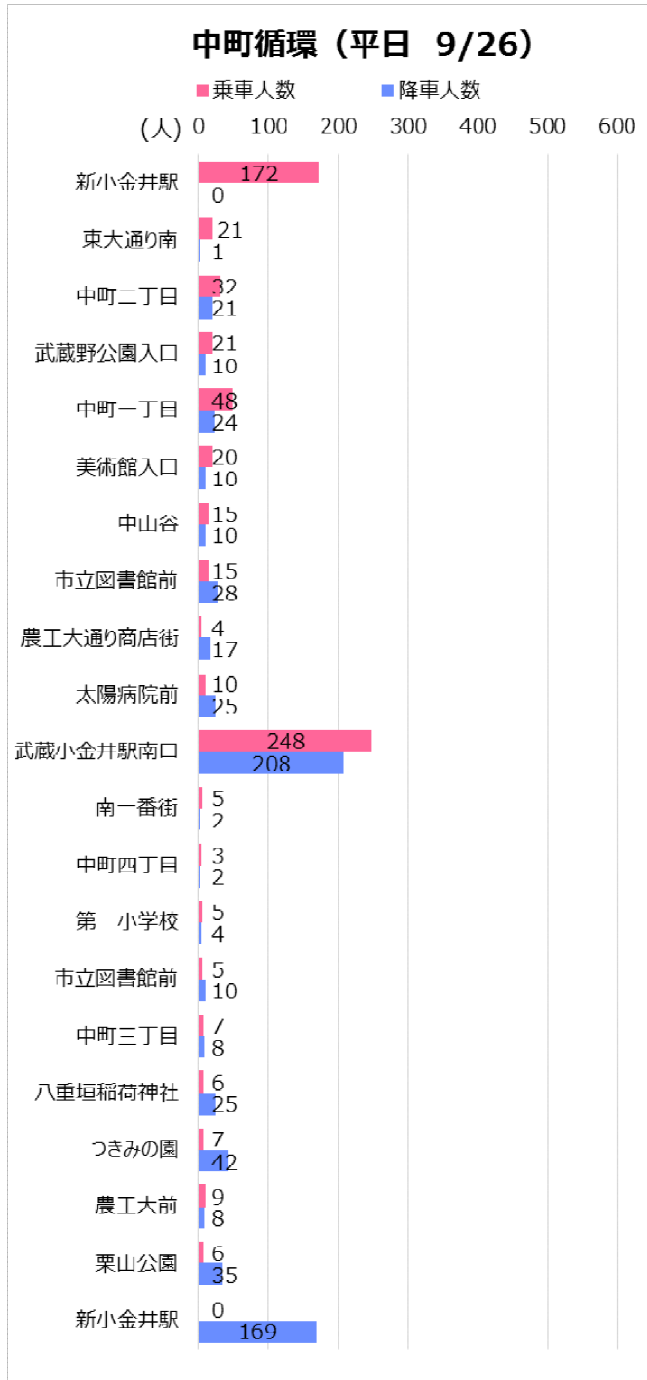
b) 貫井前原循環



c) 東町循環



d) 中町循環

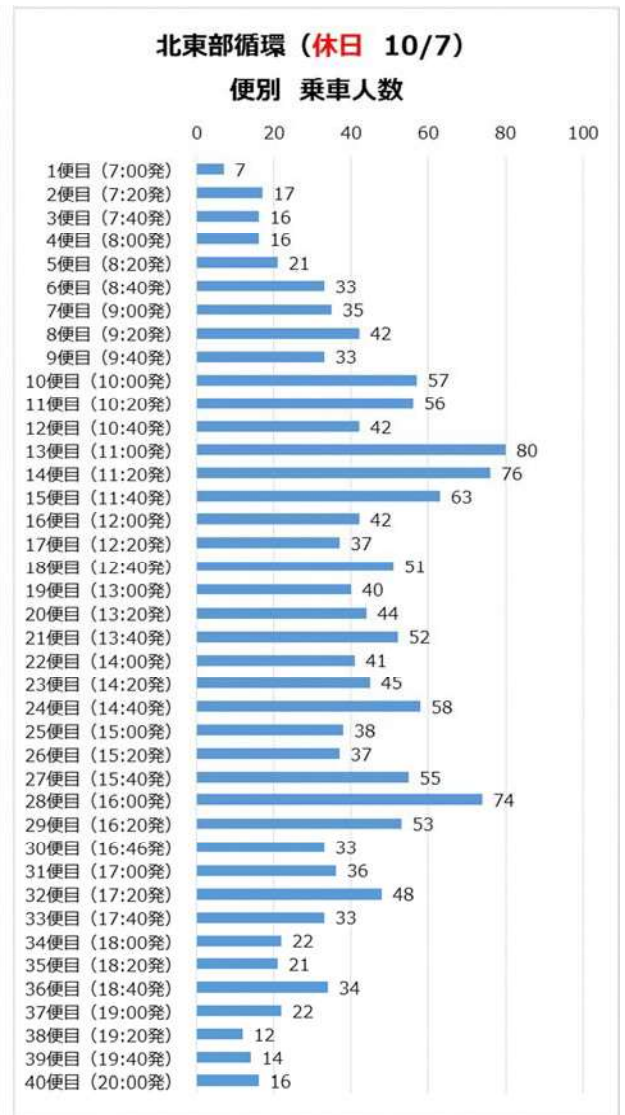
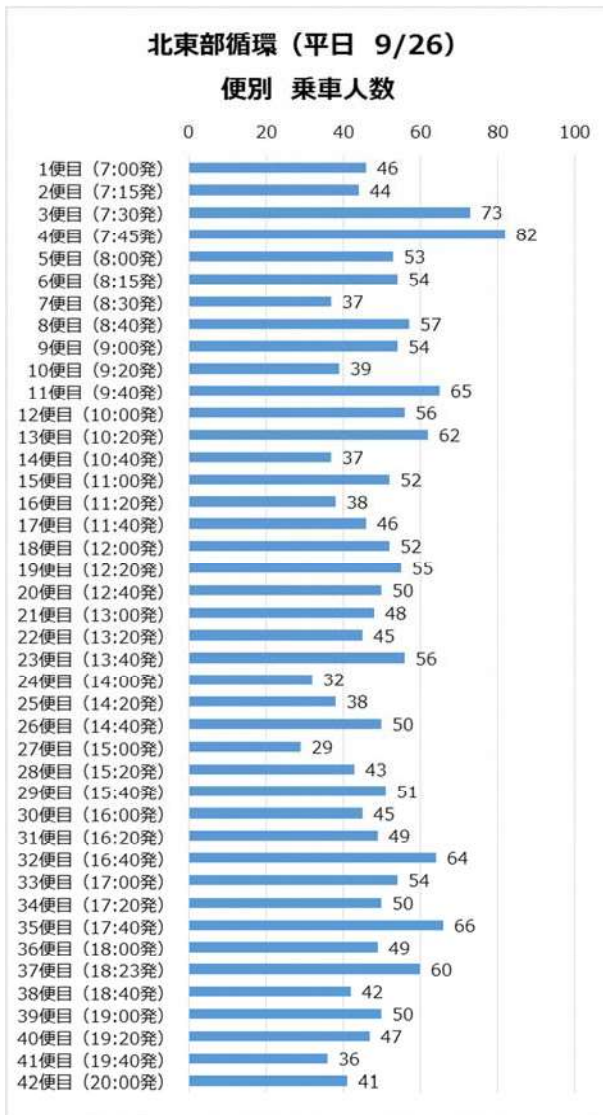


e) 野川・七軒家循環

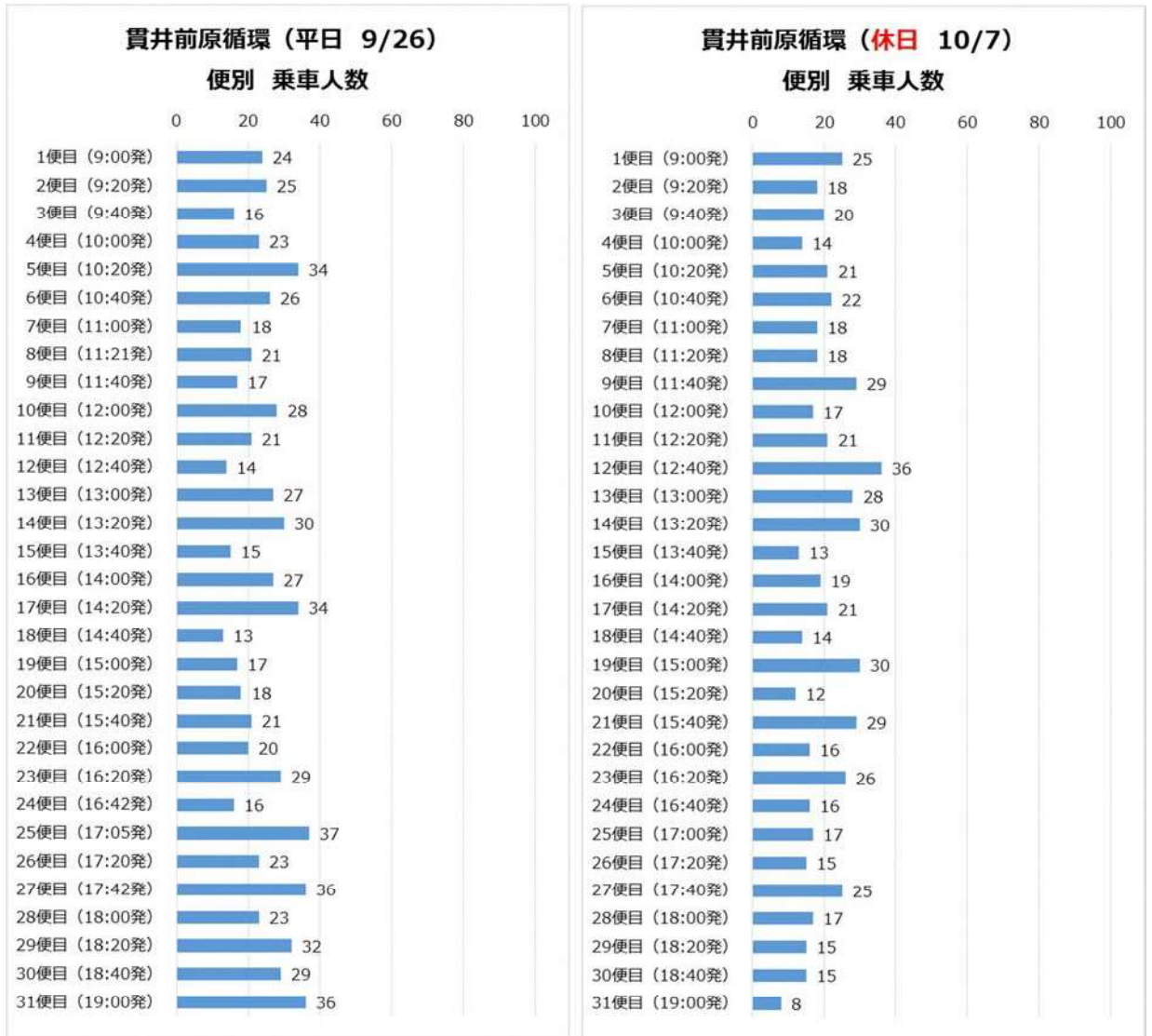


(4) 便別乗車人数

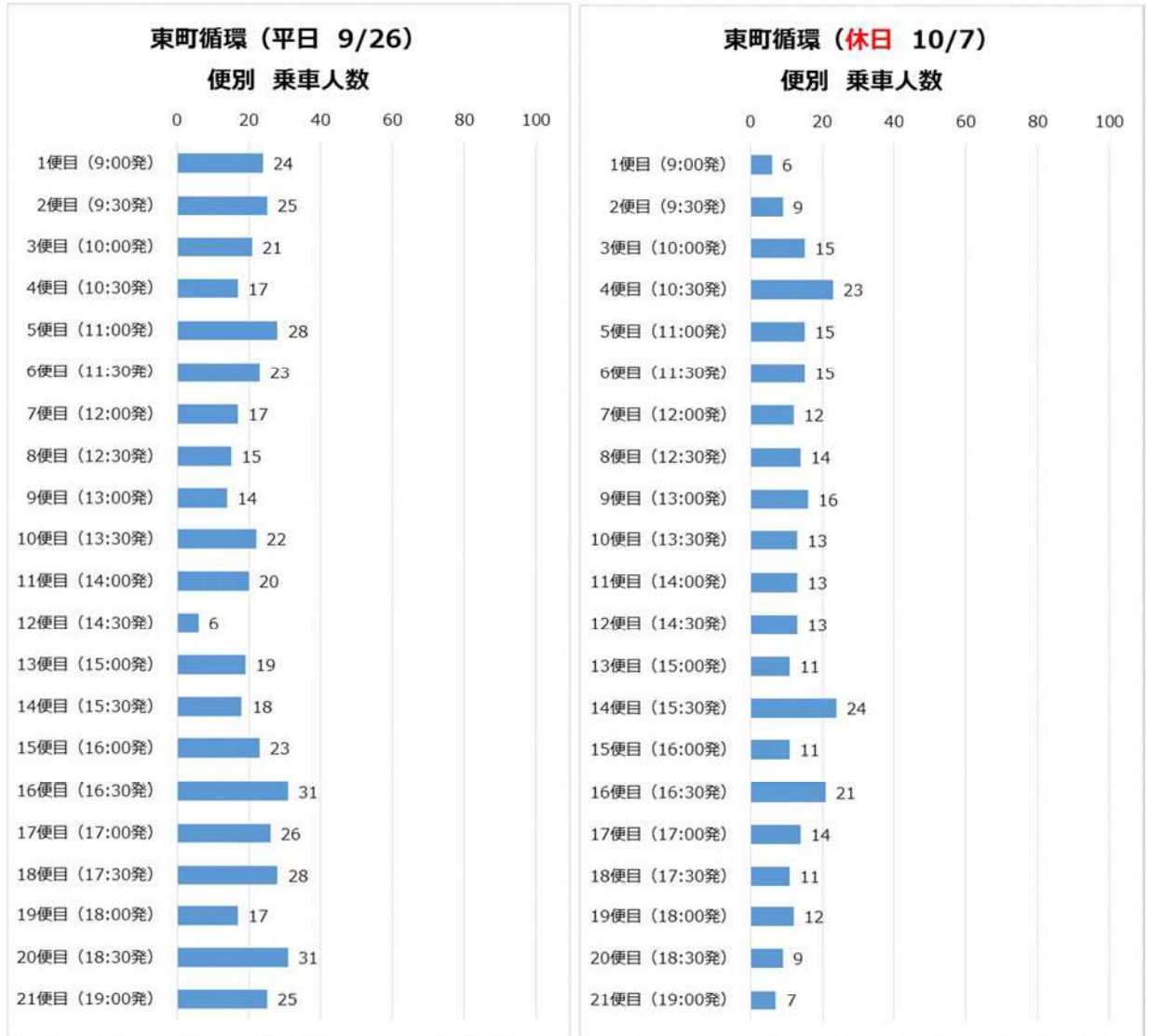
a) 北東部循環



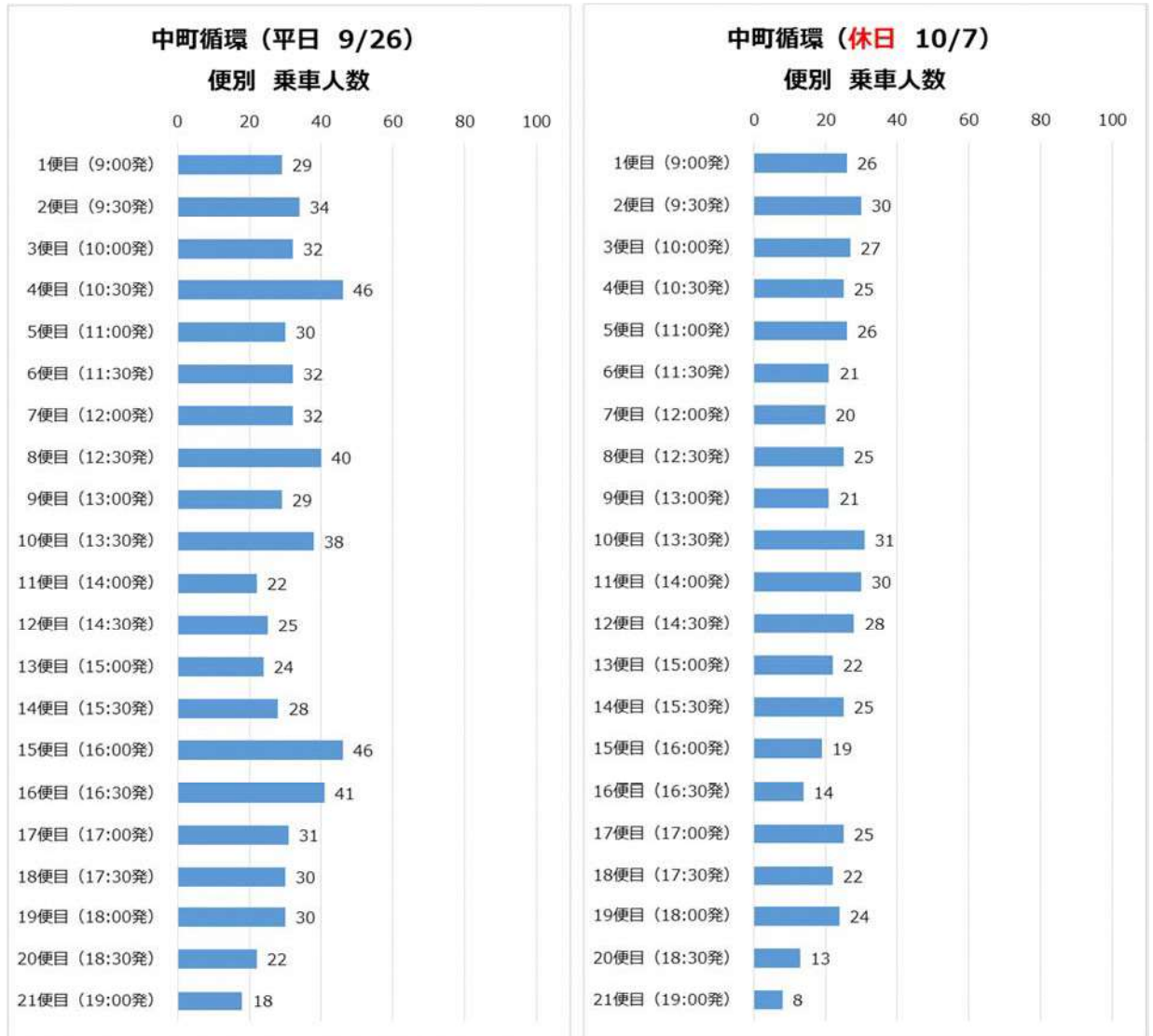
b) 貫井前原循環



c) 東町循環



d) 中町循環



e) 野川・七軒家循環



3) 利用者アンケート調査結果

(1) 配布の状況

調査日及び路線ごとの配布の状況は以下のとおり。

	平日	休日
実施日	9/26(水)	10/7(日)
配布数	942	1,100
北東部循環	394	522
貫井前原循環	126	263
東町循環	112	98
中町循環	165	136
野川・七軒家循環	145	81

(2) 回収の状況

10月26日時点での回収数は以下のとおり。以降の集計はこの回収票をもとに実施する。

配布数	2,042
回収数	870
回収率	42.6%

(3) 集計結果

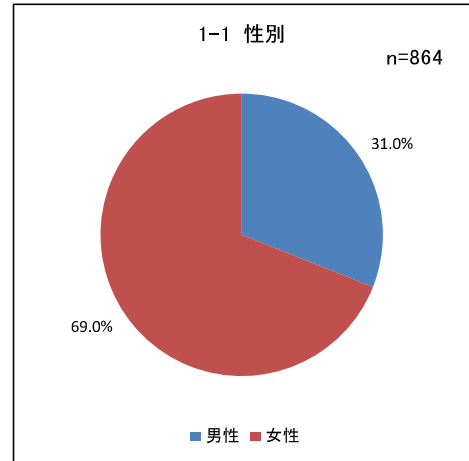
a) 単純集計結果

- ◆ 性別は「男性」が31.0%、「女性」が69.0%であった。

1-1

あなたの性別を教えてください。

選択肢	回答数	割合
男性	268	31.0%
女性	596	69.0%
有効回答数	864	100.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	6	0.7%
延べ回答数	870	100.0%

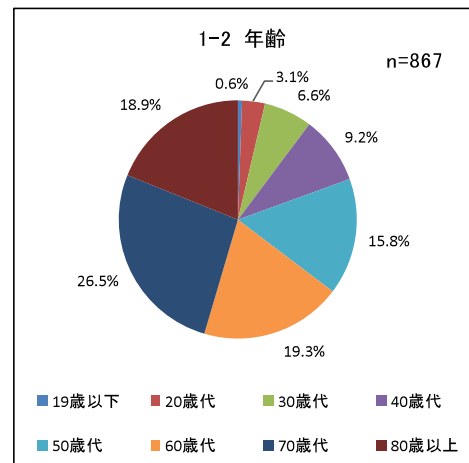


- ◆ 年齢は「70歳代」が26.5%と最も多く、次いで「60歳代」が19.3%と多かった。

1-2

あなたの年齢を教えてください。

選択肢	回答数	割合
19歳以下	5	0.6%
20歳代	27	3.1%
30歳代	57	6.6%
40歳代	80	9.2%
50歳代	137	15.8%
60歳代	167	19.3%
70歳代	230	26.5%
80歳以上	164	18.9%
有効回答数	867	100.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	3	0.3%
延べ回答数	870	100.0%

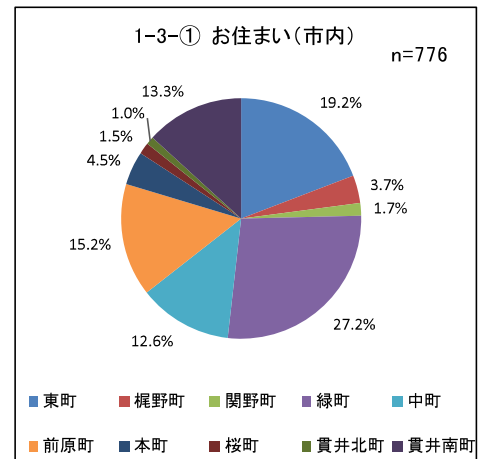


- ◆ 居住地は「緑町」が27.2%と最も多く、次いで東町が19.2%と多かった。

1-3-①

あなたのお住まいの住所（町）について教えてください。（市内）

選択肢	回答数	割合
東町	149	19.2%
梶野町	29	3.7%
関野町	13	1.7%
緑町	211	27.2%
中町	98	12.6%
前原町	118	15.2%
本町	35	4.5%
桜町	12	1.5%
貫井北町	8	1.0%
貫井南町	103	13.3%
有効回答数	776	100.0%
無回答	93	10.7%
無効回答	1	0.1%
延べ回答数	870	100.0%

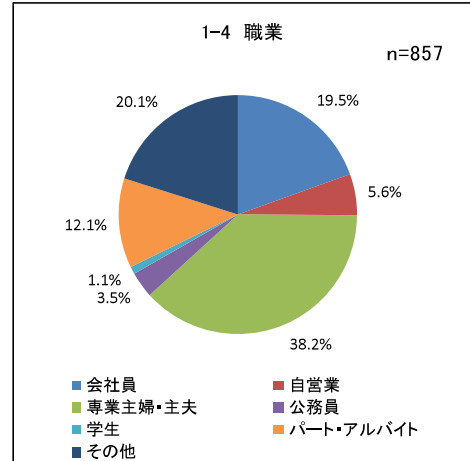


- ◆ 職業は「専業主婦・主夫」が 38.2%と最も多く、次いで「その他」が 20.1%と多かった。

1-4

あなたの職業を教えてください。

選択肢	回答数	割合
会社員	167	19.5%
自営業	48	5.6%
専業主婦・主夫	327	38.2%
公務員	30	3.5%
学生	9	1.1%
パート・アルバイト	104	12.1%
その他	172	20.1%
有効回答数	857	100.0%
無効回答	1	0.1%
無回答	12	1.4%
延べ回答数	870	100.0%

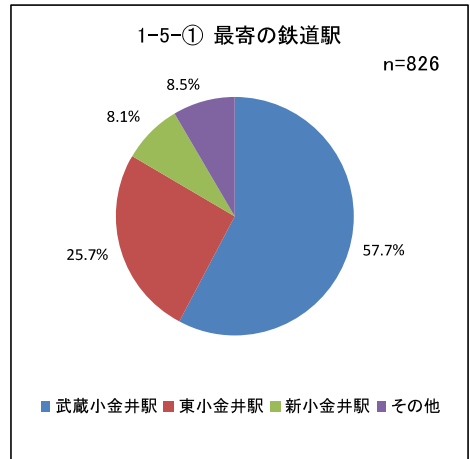


- ◆ 自宅から最寄りの鉄道駅は「武蔵小金井駅」が 57.7%と最も多かった。

1-5-①

あなたの自宅から最寄の鉄道駅を教えてください。

選択肢	回答数	割合
武蔵小金井駅	477	57.7%
東小金井駅	212	25.7%
新小金井駅	67	8.1%
その他	70	8.5%
有効回答数	826	100.0%
無効回答	25	2.9%
無回答	19	2.2%
延べ回答数	870	100.0%

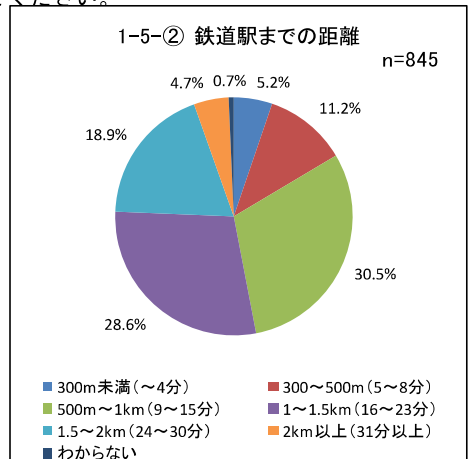


- ◆ 自宅から最寄りの鉄道駅までの距離は「500m～1km(9～15分)」が 30.5%と最も多かった。

1-5-②

あなたの自宅から最寄の鉄道駅までの距離（徒歩での所要時間）を教えてください。

選択肢	回答数	割合
300m未満（～4分）	44	5.2%
300～500m（5～8分）	95	11.2%
500m～1km（9～15分）	258	30.5%
1～1.5km（16～23分）	242	28.6%
1.5～2km（24～30分）	160	18.9%
2km以上（31分以上）	40	4.7%
わからない	6	0.7%
有効回答数	845	100.0%
無効回答	7	0.8%
無回答	18	2.1%
延べ回答数	870	100.0%

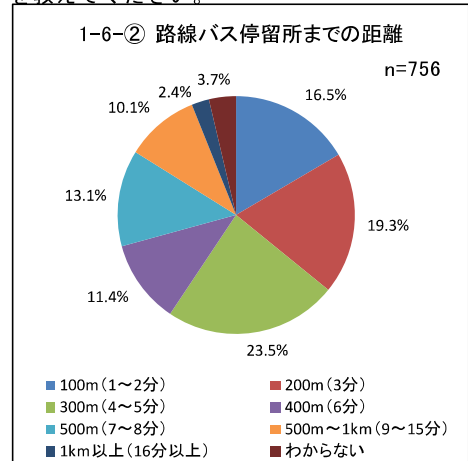


- ◆ 自宅から最寄りの路線バス停までの距離は「300m(4～5分)」が23.5%と最も多かった。

1-6-②

あなたの自宅から最寄りの路線バス停留所までの距離（徒歩での所要時間）を教えてください。

選択肢	回答数	割合
100m (1～2分)	125	16.5%
200m (3分)	146	19.3%
300m (4～5分)	178	23.5%
400m (6分)	86	11.4%
500m (7～8分)	99	13.1%
500m～1km (9～15分)	76	10.1%
1km以上 (16分以上)	18	2.4%
わからない	28	3.7%
有効回答数	756	100.0%
無効回答	9	1.0%
無回答	105	12.1%
延べ回答数	870	100.0%

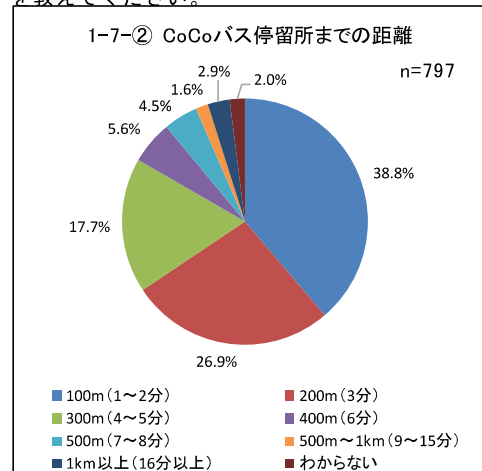


- ◆ 自宅から最寄りの CoCo バス停までの距離は「100m(1～2分)」が38.8%と最も多かった。

1-7-②

あなたの自宅から最寄りのCoCoバス停留所までの距離（徒歩での所要時間）を教えてください。

選択肢	回答数	割合
100m (1～2分)	309	38.8%
200m (3分)	214	26.9%
300m (4～5分)	141	17.7%
400m (6分)	45	5.6%
500m (7～8分)	36	4.5%
500m～1km (9～15分)	13	1.6%
1km以上 (16分以上)	23	2.9%
わからない	16	2.0%
有効回答数	797	100.0%
無効回答	4	0.5%
無回答	69	7.9%
延べ回答数	870	100.0%

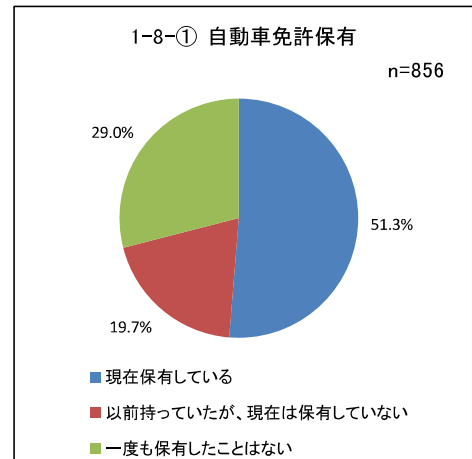


- ◆ 自動車免許保有は「現在保有している」が51.3%と最も多かった。

1-8-①

自動車免許は保有していますか。

選択肢	回答数	割合
現在保有している	439	51.3%
以前持っていたが、現在は保有していない	169	19.7%
一度も保有したことはない	248	29.0%
有効回答数	856	100.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	14	1.6%
延べ回答数	870	100.0%

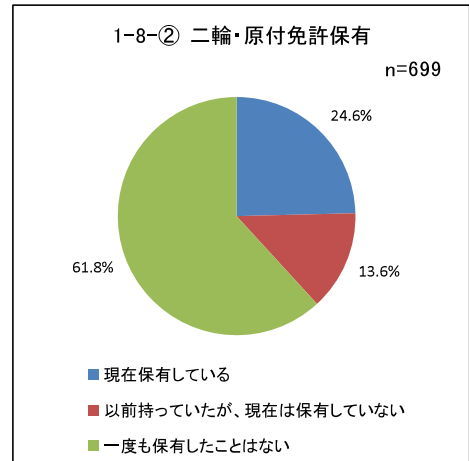


- ◆ 二輪・原付免許保有は「一度も保有したことがない」が61.8%と最も多かった。

1-8-②

二輪・原付免許は保有していますか。

選択肢	回答数	割合
現在保有している	172	24.6%
以前持っていたが、現在は保有していない	95	13.6%
一度も保有したことはない	432	61.8%
有効回答数	699	100.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	171	19.7%
延べ回答数	870	100.0%

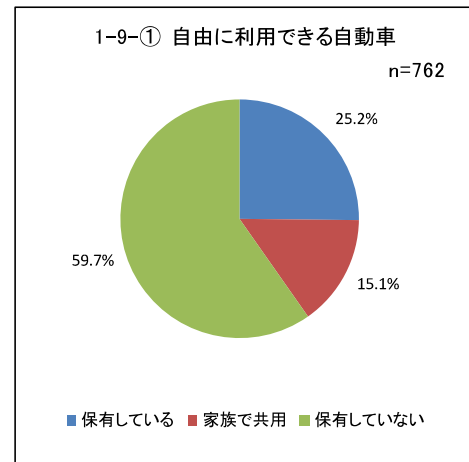


- ◆ 自由に利用できる自動車は「保有していない」が59.7%と最も多かった。

1-9-①

自由に利用できる自動車はありますか。

選択肢	回答数	割合
保有している	192	25.2%
家族で共用	115	15.1%
保有していない	455	59.7%
有効回答数	762	100.0%
無効回答	2	0.2%
無回答	106	12.2%
延べ回答数	870	100.0%

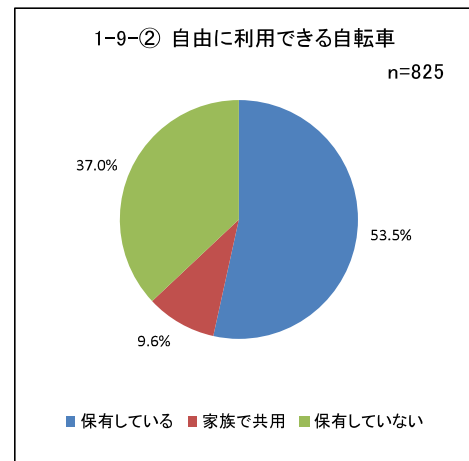


- ◆ 自由に利用できる自転車は「保有している」が53.5%と最も多かった。

1-9-②

自由に利用できる自転車はありますか。

選択肢	回答数	割合
保有している	441	53.5%
家族で共用	79	9.6%
保有していない	305	37.0%
有効回答数	825	100.0%
無効回答	4	0.5%
無回答	41	4.7%
延べ回答数	870	100.0%

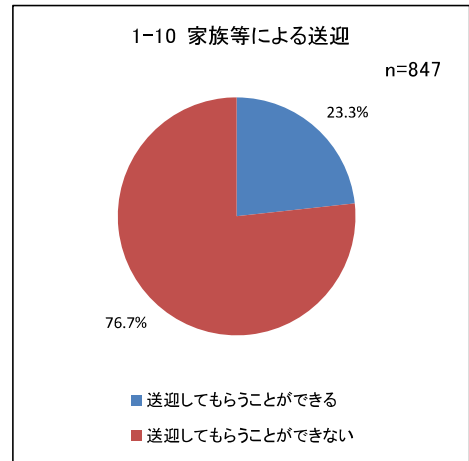


- ◆ 家族等による送迎は「送迎してもらえない」が76.7%と最も多かった。

1-10

家族等による送迎について教えてください。

選択肢	回答数	割合
送迎してもらえない	650	76.7%
送迎してもらえない	197	23.3%
有効回答数	847	100.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	23	2.6%
延べ回答数	870	100.0%

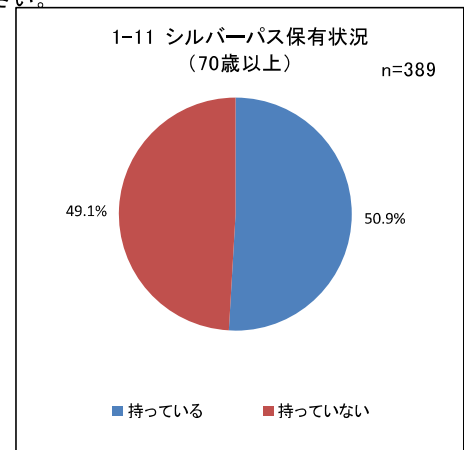


- ◆ シルバーパスの保有状況は、70歳以上のうち「持っている」が50.9%と若干多かった。

1-11

70歳以上の方におたずねします。シルバーパスの保有状況を教えてください。

選択肢	回答数	割合
持っている	198	50.9%
持っていない	191	49.1%
有効回答数	389	100.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	5	1.3%
延べ回答数	394	100.0%

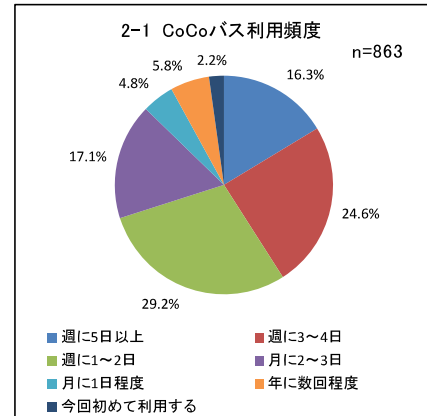


- ◆ CoCo バスの利用頻度は「週に 1～2 日」が 29.2%と最も多かった。

2-1

あなたがCoCoバスを利用する頻度はどのくらいですか？

選択肢	回答数	割合
週に5日以上	141	16.3%
週に3～4日	212	24.6%
週に1～2日	252	29.2%
月に2～3日	148	17.1%
月に1日程度	41	4.8%
年に数回程度	50	5.8%
今回初めて利用する	19	2.2%
有効回答	863	100.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	7	0.8%
延べ回答数	870	100.0%

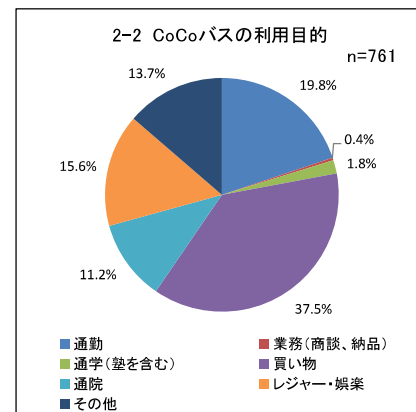


- ◆ CoCo バスの主な利用目的は「買い物」が 37.5%と最も多かった。

2-2

CoCoバスの主な利用目的は何ですか？

選択肢	回答数	割合
通勤	151	19.8%
業務（商談、納品）	3	0.4%
通学（塾を含む）	14	1.8%
買い物	285	37.5%
通院	85	11.2%
レジャー・娯楽	119	15.6%
その他	104	13.7%
有効回答	761	100.0%
無効回答	96	11.0%
無回答	13	1.5%
延べ回答数	870	100.0%

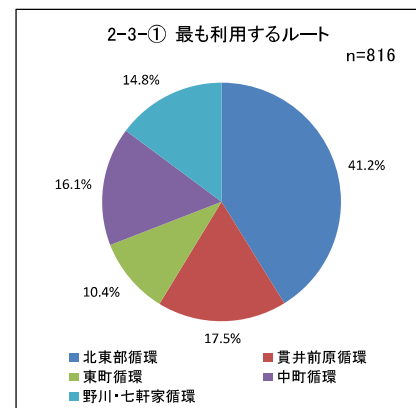


- ◆ 普段最も利用している CoCo バスのルートは「北東部循環」が 41.2%と最も多かった。

2-3-①

あなたが普段、最も利用しているCoCoバスのルートはどれですか？

選択肢	回答数	割合
北東部循環	336	41.2%
貴井前原循環	143	17.5%
東町循環	85	10.4%
中町循環	131	16.1%
野川・七軒家循環	121	14.8%
有効回答	816	100.0%
無効回答	11	1.3%
無回答	43	4.9%
延べ回答数	870	100.0%

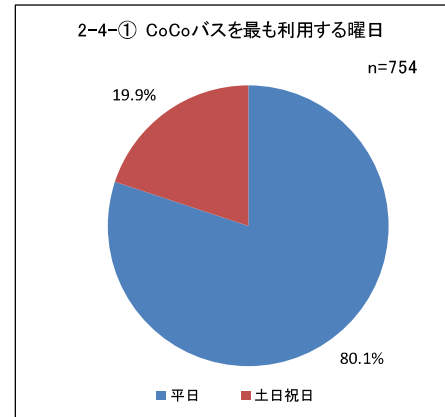


- ◆ CoCoバスを最も利用している曜日は「平日」が80.1%と最も多かった。

2-4-①

CoCoバスを最も利用している曜日はいつですか？

選択肢	回答数	割合
平日	604	80.1%
土日祝日	150	19.9%
有効回答	754	100.0%
無効回答	16	1.8%
無回答	100	11.5%
延べ回答数	870	100.0%

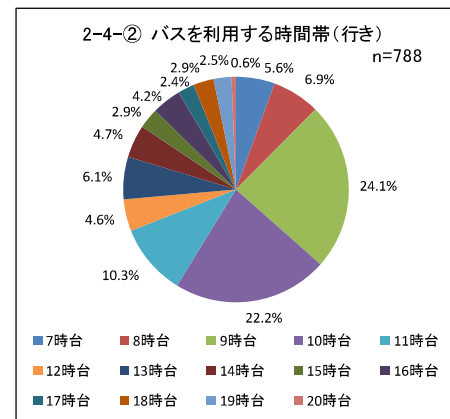


- ◆ CoCoバスをよく利用する時間帯(行き)は「9時台」が24.1%と最も多かった。

2-4-②

CoCoバスをよく利用する時間帯(行き)

選択肢	回答数	割合
7時台	44	5.6%
8時台	54	6.9%
9時台	190	24.1%
10時台	175	22.2%
11時台	81	10.3%
12時台	36	4.6%
13時台	48	6.1%
14時台	37	4.7%
15時台	23	2.9%
16時台	33	4.2%
17時台	19	2.4%
18時台	23	2.9%
19時台	20	2.5%
20時台	5	0.6%
有効回答	788	100.0%
無効回答	44	5.1%
無回答	38	4.4%
延べ回答数	870	100.0%

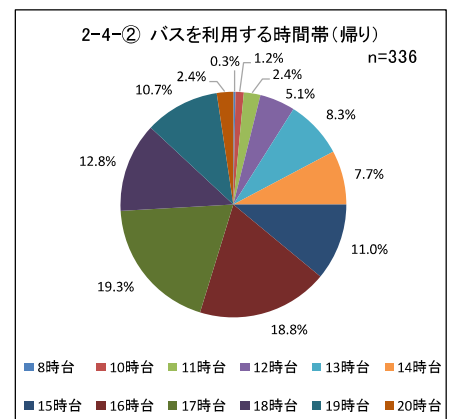


- ◆ CoCoバスをよく利用する時間帯(帰り)は「17時台」が19.3%と最も多かった。

2-4-②

CoCoバスをよく利用する時間帯(帰り)

選択肢	回答数	割合
7時台	0	0.0%
8時台	1	0.3%
9時台	0	0.0%
10時台	4	1.2%
11時台	8	2.4%
12時台	17	5.1%
13時台	28	8.3%
14時台	26	7.7%
15時台	37	11.0%
16時台	63	18.8%
17時台	65	19.3%
18時台	43	12.8%
19時台	36	10.7%
20時台	8	2.4%
有効回答	336	100.0%
無回答	534	61.4%
延べ回答数	870	100.0%

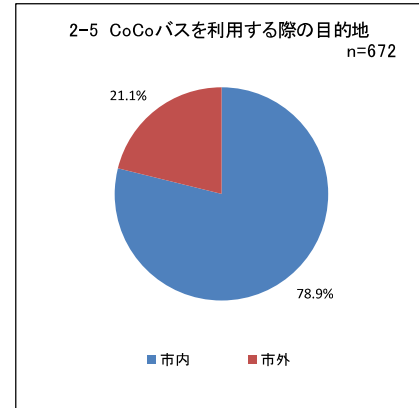


- ◆ CoCo バス利用の目的地は「市内」が 78.9%と最も多かった。

2-5

CoCoバスを利用して出かける際の主な目的地をお答えください。

選択肢	回答数	割合
市内	530	78.9%
市外	142	21.1%
有効回答	672	100.0%
無効回答	89	10.2%
無回答	109	12.5%
延べ回答数	870	100.0%

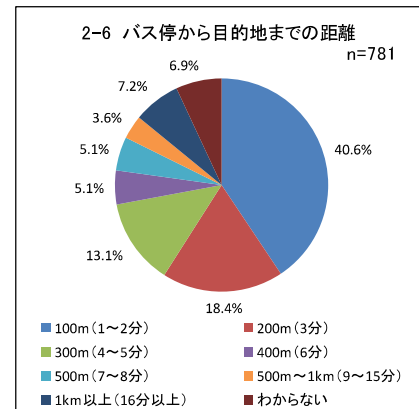


- ◆ 降車した CoCo バスのバス停から目的地までの距離は「100m(1~2分)」が 40.6%と最も多かった。

2-6

降車したバス停から目的地までの距離（徒歩時間）はどのくらいですか？

選択肢	回答数	割合
100m (1~2分)	317	40.6%
200m (3分)	144	18.4%
300m (4~5分)	102	13.1%
400m (6分)	40	5.1%
500m (7~8分)	40	5.1%
500m~1km (9~15分)	28	3.6%
1km以上 (16分以上)	56	7.2%
わからない	54	6.9%
有効回答	781	100.0%
無効回答	5	0.6%
無回答	84	9.7%
延べ回答数	870	100.0%

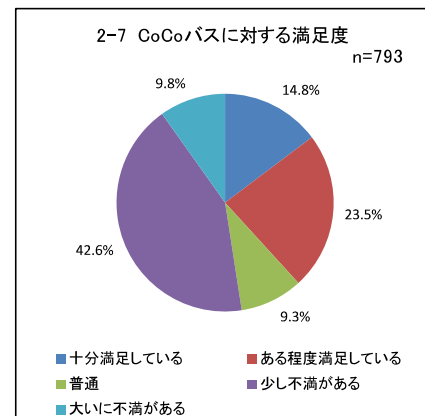


- ◆ 現在の CoCo バスのサービス満足度は「少し不満がある」が 42.6%と最も多かった。

2-7

現在のCoCoバスのサービスに対する満足度

選択肢	回答数	割合
十分満足している	117	14.8%
ある程度満足している	186	23.5%
普通	74	9.3%
少し不満がある	338	42.6%
大いに不満がある	78	9.8%
有効回答	793	100.0%
無効回答	4	0.5%
無回答	73	8.4%
延べ回答数	870	100.0%

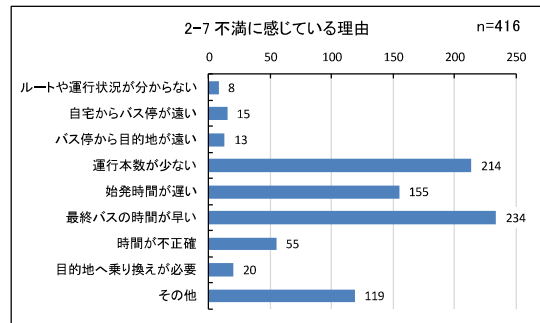


- ◆ CoCo バスのサービス不満な理由は「最終バスの時間が早い」が 234 回答と最も多かった。

2-7

現在のCoCoバスのサービスに対する満足度で「少し不満がある」、「大いに不満がある」を選択した方のみ不満に感じている理由（複数回答）

選択肢	回答数
ルートや運行状況が分からない	8
自宅からバス停が遠い	15
バス停から目的地が遠い	13
運行本数が少ない	214
始発時間が遅い	155
最終バスの時間が早い	234
時間が不正確	55
目的地へ乗り換えが必要	20
その他	119
有効回答	833
無効回答	8
延べ回答数	841

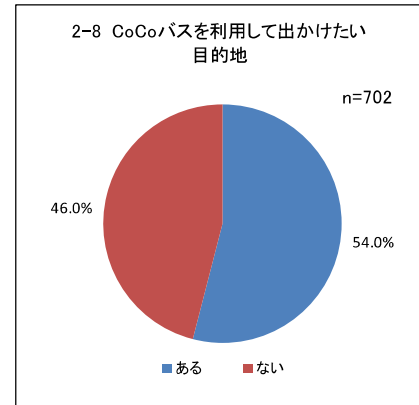


- ◆ CoCo バスを利用して出かけたかった目的地は「ある」と回答した人が 54.0% と最も多かった。

2-8

CoCoバスを利用して出かけたかった目的地はありますか

選択肢	回答数	割合
ある	379	54.0%
ない	323	46.0%
有効回答	702	100.0%
無効回答	1	0.1%
無回答	167	19.2%
延べ回答数	870	100.0%



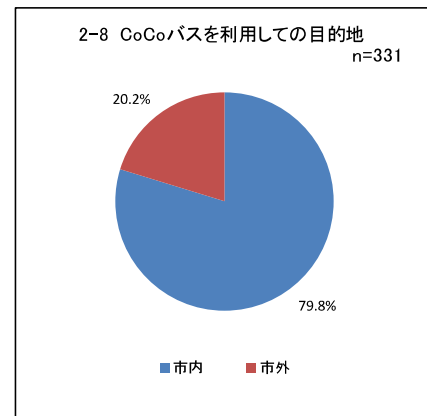
- ◆ CoCo バスを利用して出かけたかった具体的な場所は「市内」が 79.8% と最も多かった。

2-8

CoCoバスを利用して出かけたかった目的地が「ある」方

CoCoバスを利用して出かけたかった具体的な場所

選択肢	回答数	割合
市内	264	79.8%
市外	67	20.2%
有効回答	331	100.0%
無効回答	36	9.5%
無回答	12	3.2%
延べ回答数	379	100.0%

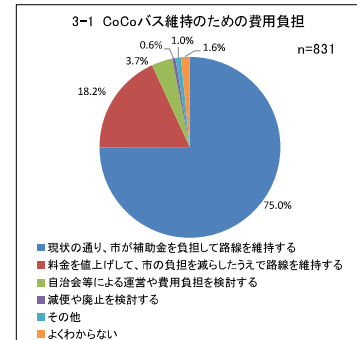


- ◆ CoCo バス維持費負担は「市が補助金を負担して路線を維持する」が 75.0%と最も多かった。

3-1

CoCoバスを維持していくための費用負担について、ご自身のお考えに最も近いものに○をつけてください。

選択肢	回答数	割合
現状の通り、市が補助金を負担して路線を維持する	623	75.0%
料金を値上げして、市の負担を減らしたうえで路線を維持する	151	18.2%
自治会等による運営や費用負担を検討する	31	3.7%
減便や廃止を検討する	5	0.6%
その他	8	1.0%
よくわからない	13	1.6%
有効回答	831	100.0%
無効回答	5	0.6%
無回答	34	3.9%
延べ回答数	870	100.0%

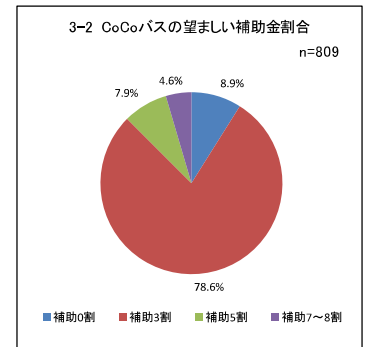


- ◆ 望ましい CoCo バスの補助金負担割合は「補助 3 割」が 78.6%と最も多かった。

3-2

CoCoバスの望ましい補助金負担の割合について、ご自身のお考えに最も近いものに○をつけてください。

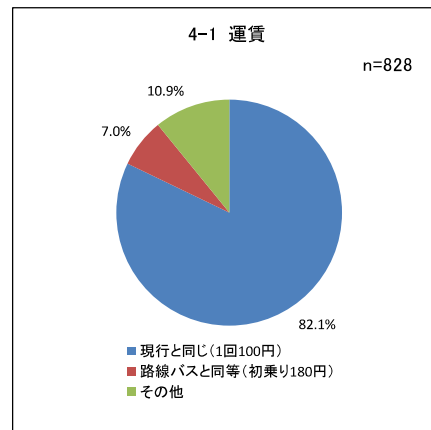
選択肢	回答数	割合
【補助0割】：すべてバス利用者の運営で行われるべき	72	8.9%
【補助3割】：現在と同様、ある程度の税金による負担（補助金）もやむを得ない	636	78.6%
【補助5割】：バス利用者の運営と税金による負担（補助金）を概ね同額にすべき	64	7.9%
【補助7～8割】：大幅な税金による負担（補助金）もやむを得ない	37	4.6%
有効回答	809	100.0%
無効回答	6	0.7%
無回答	55	6.3%
延べ回答数	870	100.0%



- ◆ CoCo バスの望ましい運賃は「現行と同じ(1回 100 円)」が 82.1%と最も多かった。

4-1
運賃

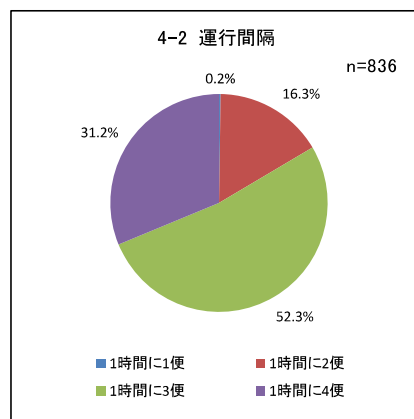
選択肢	回答数	割合
現行と同じ(1回100円)	680	82.1%
路線バスと同等(初乗り180円)	58	7.0%
その他	90	10.9%
有効回答	828	100.0%
無効回答	2	0.2%
無回答	40	4.6%
延べ回答数	870	100.0%



- ◆ CoCo バスの望ましい運行間隔は「1 時間に 3 便」が 52.3%と最も多かった。

4-2
運行間隔

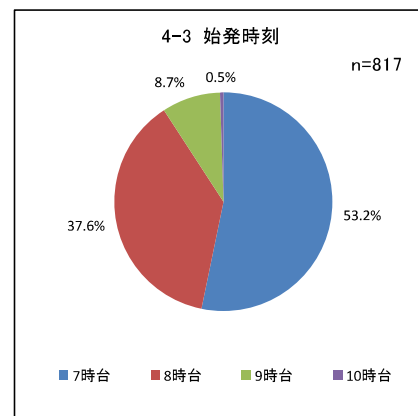
選択肢	回答数	割合
1時間に1便	2	0.2%
1時間に2便	136	16.3%
1時間に3便	437	52.3%
1時間に4便	261	31.2%
有効回答	836	100.0%
無効回答	3	0.3%
無回答	31	3.6%
延べ回答数	870	100.0%



- ◆ CoCo バスの望ましい始発時刻は「7 時台」が 53.2%と最も多かった。

4-3
始発時刻

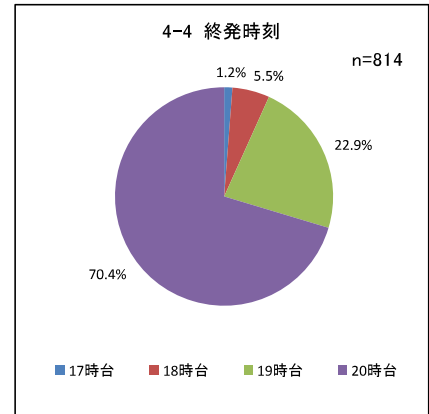
選択肢	回答数	割合
7時台	435	53.2%
8時台	307	37.6%
9時台	71	8.7%
10時台	4	0.5%
有効回答	817	100.0%
無効回答	2	0.2%
無回答	51	5.9%
延べ回答数	870	100.0%



- ◆ CoCo バスの望ましい終発時刻は「20時台」が70.4%と最も多かった。

4-4
終発時刻

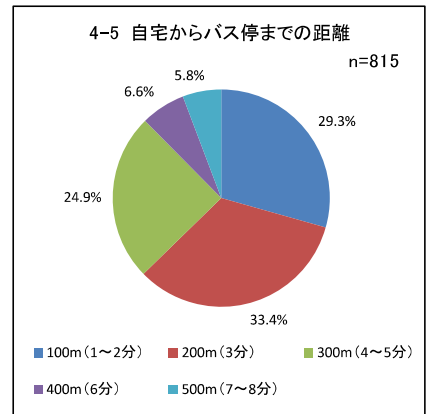
選択肢	回答数	割合
17時台	10	1.2%
18時台	45	5.5%
19時台	186	22.9%
20時台	573	70.4%
有効回答	814	100.0%
無効回答	1	0.1%
無回答	55	6.3%
延べ回答数	870	100.0%



- ◆ CoCo バスの望ましい自宅から最寄りバス停までの距離は「200m(3分)」が33.4%と最も多かった。

4-5
自宅から最寄りバス停までの距離 (徒歩時間)

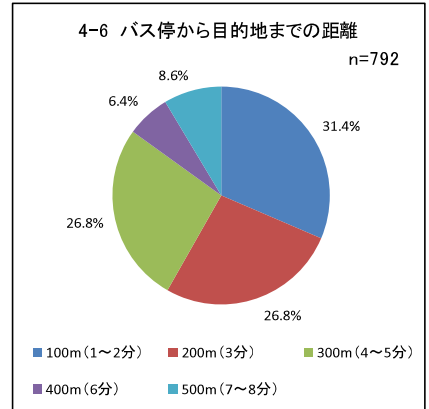
選択肢	回答数	割合
100m (1~2分)	239	29.3%
200m (3分)	272	33.4%
300m (4~5分)	203	24.9%
400m (6分)	54	6.6%
500m (7~8分)	47	5.8%
有効回答	815	100.0%
無効回答	1	0.1%
無回答	54	6.2%
延べ回答数	870	100.0%



- ◆ CoCo バスの望ましい降車バス停から目的地までの距離は「100m(1~2分)」が31.4%と最も多かった。

4-6
降車バス停から目的地までの距離 (徒歩時間)

選択肢	回答数	割合
100m (1~2分)	249	31.4%
200m (3分)	212	26.8%
300m (4~5分)	212	26.8%
400m (6分)	51	6.4%
500m (7~8分)	68	8.6%
有効回答	792	100.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	78	9.0%
延べ回答数	870	100.0%

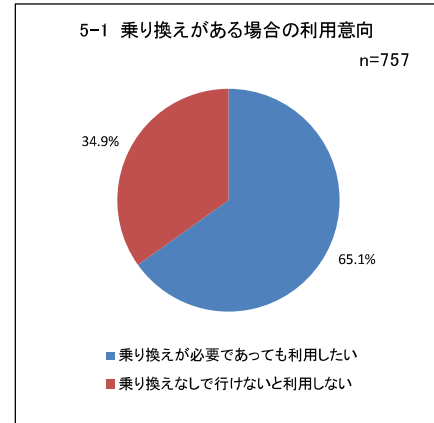


- ◆ 目的地までバス乗り換えが必要なバス利用は「利用したい」が65.1%と多かった。

5-1

目的地まで他のバス路線への乗り換えが必要な場合、利用したいと思いますか？

選択肢	回答数	割合
乗り換えが必要であっても利用したい	493	65.1%
乗り換えなしで行けないと利用しない	264	34.9%
有効回答	757	100.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	113	13.0%
延べ回答数	870	100.0%

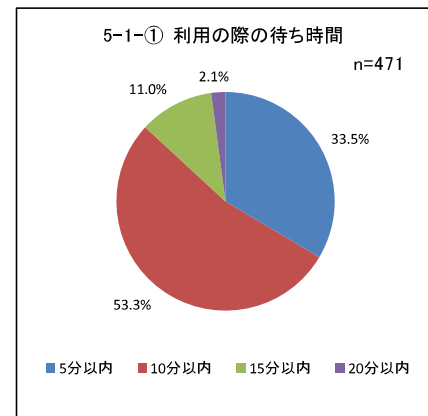


- ◆ バスの待ち時間の許容は「10分以内」が53.3%と最も多かった。

5-1-①

待ち時間が何分までであればバスを利用しますか？

選択肢	回答数	割合
5分以内	158	33.5%
10分以内	251	53.3%
15分以内	52	11.0%
20分以内	10	2.1%
有効回答	471	100.0%
無効回答	3	0.6%
無回答	19	3.9%
延べ回答数	493	100.0%

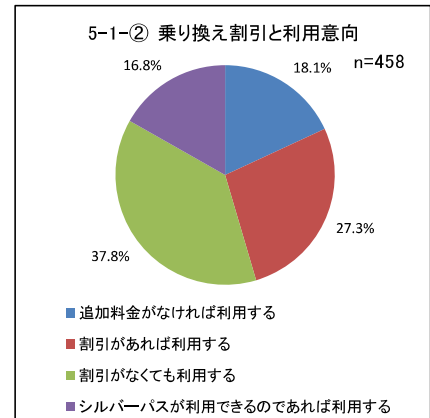


- ◆ バス乗り換え割引は「割引がなくても利用する」が 37.8%と最も多かった。

5-1-②

乗り換え割引がどの程度であればバスを利用しますか？

選択肢	回答数	割合
追加料金がなければ利用する	83	18.1%
割引があれば利用する	125	27.3%
割引がなくても利用する	173	37.8%
シルバーパスが利用できるのであれば利用する	77	16.8%
有効回答	458	100.0%
無効回答	5	1.0%
無回答	30	6.1%
延べ回答数	493	100.0%

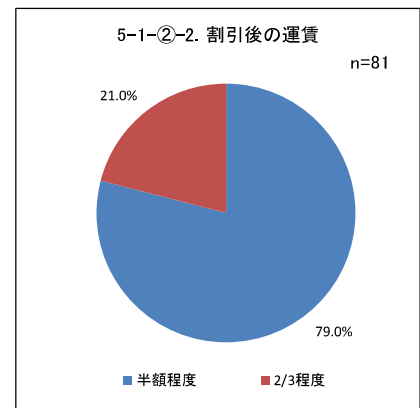


- ◆ 「割引があれば利用する」場合の割引後運賃は「半額程度」が 79.0%と多かった。

5-1-②-2.

5-1-②で「2. 割引があれば利用する」を選択した場合の割引後運賃

選択肢	回答数	割合
半額程度	64	79.0%
2/3程度	17	21.0%
有効回答	81	100.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	44	35.2%
延べ回答数	125	100.0%

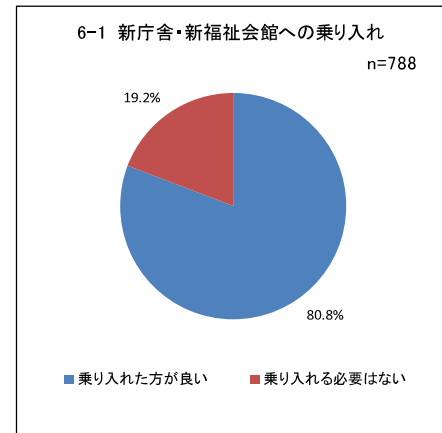


- ◆ 新庁舎・(仮称)新福祉会館までのバス乗り入れは「乗り入れた方が良い」が 80.8%と多かった。

6-1

新庁舎・(仮称)新福祉会館までバスが乗り入れた方が良いと思いますか？

選択肢	回答数	割合
乗り入れた方が良い	637	80.8%
乗り入れる必要はない	151	19.2%
有効回答	788	100.0%
無効回答	0	0.0%
無回答	82	9.4%
延べ回答数	870	100.0%



- ◆ バスが乗り入れた場合は「自宅から乗り換えなしで行けるのであれば利用したい」が 52.3%と最も多かった。

6-2

バスが乗り入れた場合、利用したいと思いますか？

選択肢	回答数	割合
自宅から乗り換えなしで行けるのであれば利用したい	402	52.3%
自宅から乗り換えが必要であっても利用したい	192	25.0%
バスを利用する気はない	85	11.1%
市役所や福祉会館へ行く用事がない	89	11.6%
有効回答	768	100.0%
無効回答	7	0.8%
無回答	95	10.9%
延べ回答数	870	100.0%

