

# 市民アンケート調査

※本アンケートでは、「バス」を以下のように区分します。特に指定がなく「バス」と表記している場合、以下の両方を対象とします。

- ・路線バス：一般バス会社（西武、京王、小田急、関東、銀河鉄道等）の運行路線
- ・コミュニティバス：CoCoバスまたはムーバス等、地方自治体（市町村）の運行路線

## 1 あなたご自身についておたずねします。

### 1-1 あなたの年齢を教えてください。（1つに○）

- |          |         |         |          |
|----------|---------|---------|----------|
| 1. 19歳以下 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代  |
| 5. 50歳代  | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

### 1-2 あなたのお住まいの住所（町）について教えてください。（1つに○）

- |            |   |
|------------|---|
| ① 住所(1つに○) | 東町・梶野町・関野町・緑町・中町・前原町<br>本町・桜町・貫井北町・貫井南町 |
| ② 丁目       | ( ) 丁目                                  |

### 1-3 あなたの職業を教えてください。（1つに○）

- |           |        |              |
|-----------|--------|--------------|
| 1. 会社員    | 2. 自営業 | 3. 専業主婦・主夫   |
| 4. 公務員    | 5. 学生  | 6. パート・アルバイト |
| 7. その他( ) |        |              |

### 1-4 自動車運転免許は保有していますか。（1つに○）

- |                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| 1. 現在保有している     | 2. 以前持っていたが、現在は保有していない |
| 3. 一度も保有したことはない |                        |

### 1-5 60歳以上の方は、免許返納意向について教えてください。（1つに○）

- |                             |
|-----------------------------|
| 1. 近いうちに免許を返納することを考えている     |
| 2. 現時点で返納するつもりは無いが、将来的に検討する |
| 3. できれば返納したいが、他の移動手段がない     |
| 4. 返納はしないつもりである             |

### 1-6 あなたが自由に利用できる 自動車・自転車 がありますか。（それぞれ1つに○）

- |       |           |          |            |
|-------|-----------|----------|------------|
| ①自動車： | 1. 保有している | 2. 家族で共用 | 3. 保有していない |
| ②自転車： | 1. 保有している | 2. 家族で共用 | 3. 保有していない |

### 1-7 家族等による送迎について教えてください。（1つに○）

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. 送迎してもらうことができる | 2. 送迎してもらうことができない |
|------------------|-------------------|

## 2 あなたの普段の移動の状況についておたずねします。

### 2-1 【通勤・通学先】

- ① 主な通勤・通学先の学校名や場所を教えてください。  
(1.~3.のうち1つを選んで○をつけ、カッコの中に直接記入してください。学校や職場の名称を記入する場合は、具体的な場所が分かるようにご記入ください。)

1. 通勤・通学のための移動はほとんどしない → <b>2-2 【よく行く買い物先】</b> に進んでください
2. 小金井市内の職場・学校⇒ (学校名や住所 ) ※ 記入例 都立小金井北高等学校、東町4丁目の職場 など
3. 小金井市外の職場・学校⇒ (学校名や市区町村名 ) ※ 記入例 明治大学 和泉キャンパス、新宿区の職場 など

①で2.または3.を選んだ方は以下の②~⑤にもお答えください。

- ② 通勤・通学先までの行き帰りに使う交通手段を教えてください。(利用するものすべてに○)

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク・原付	4. 路線バス
5. コミュニティバス	6. 鉄道	7. タクシー	8. 施設等の送迎車
9. クルマ (自分で運転)	10. クルマ (家族等に送迎してもらう)		
11. その他 ( )			

- ③ 移動の頻度を教えてください。(最も当てはまる1つに○)

1. 週に5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日	4. 月に2~3日
5. 月に1日程度	6. 年に数回程度		

- ④ 出かけることが多い時間帯を教えてください。  
(午前・午後のいずれかに○をつけて、には時刻をご記入ください。)

<b>出発 (自宅を出る時刻)</b> (午前 ・ 午後) <input type="text"/> 時頃	<b>帰宅 (自宅に着く時刻)</b> (午前 ・ 午後) <input type="text"/> 時頃
--	--

- ⑤ 移動するときに課題に感じている点があれば教えてください。(当てはまるものすべてに○)

1. 特に問題はない
2. 送迎してもらうのが大変 (自分の時間で動けない、気をつかうなど)
3. 目的地に行くバスや鉄道がない
4. バスや鉄道はあるが利用しにくい
5. 移動にお金がかかる
6. 移動に時間がかかる
7. その他 ( )

## 2-2 【よく行く買い物先】

- ① よく行く買い物先の店舗名や場所を教えてください。  
(1.~3.のうち1つを選んで○をつけ、カッコの中に直接記入してください。買い物先の店舗の名称を記入する場合は、具体的な場所が分かるようにご記入ください。)

1. 買い物のための移動はほとんどしない	→	<b>2-3</b> 【よく行く通院先】に 進んでください
2. 小金井市内の店舗⇒ (店舗名や住所 ) ※ 記入例 1-3-カト-武蔵小金井店、いなげや小金井本町店 など		
3. 小金井市外の店舗⇒ (店舗名や市区町村名 ) ※ 記入例 東急百貨店吉祥寺店、ルミネ新宿 など		

①で2.または3.を選んだ方は以下の②~⑤にもお答えください。

- ② よく行く買い物先までの行き帰りに使う交通手段を教えてください。  
(利用するものすべてに○)

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク・原付	4. 路線バス
5. コミュニティバス	6. 鉄道	7. タクシー	8. 施設等の送迎車
9. クルマ (自分で運転)	10. クルマ (家族等に送迎してもらう)		
11. その他 ( )			

- ③ 移動の頻度を教えてください。(最も当てはまる1つに○)

1. 週に5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日	4. 月に2~3日
5. 月に1日程度	6. 年に数回程度		

- ④ 出かけることが多い時間帯を教えてください。  
(午前・午後のいずれかに○をつけて、には時刻をご記入ください。)

<b>出発 (自宅を出る時刻)</b> (午前 ・ 午後) <input type="text"/> 時頃	<b>帰宅 (自宅に着く時刻)</b> (午前 ・ 午後) <input type="text"/> 時頃
--	--

- ⑤ 移動するときに課題に感じている点があれば教えてください。(当てはまるものすべてに○)

1. 特に問題はない
2. 送迎してもらうのが大変 (自分の時間で動けない、気をつかうなど)
3. 目的地に行くバスや鉄道がない
4. バスや鉄道はあるが利用しにくい
5. 移動にお金がかかる
6. 移動に時間がかかる
7. その他 ( )

## 2-3 【よく行く通院先】

- ① よく行く通院先の施設名や場所を教えてください。  
 (1.~3.のうち1つを選んで○をつけ、カッコの中に直接記入してください。通院先の施設の名  
 称を記入する場合は、具体的な場所が分かるようにご記入ください。)

1. 通院のための移動はほとんどしない	→	<b>2-4 【よく行く趣味・娯楽施設】に進んでください</b>
2. 小金井市内の施設⇒ (施設名や住所 )		
※ 記入例 桜町病院、むさこのもりクリニック など		
3. 小金井市外の施設⇒ (施設名や市区町村名 )		
※ 記入例 多摩総合医療センター、武蔵野市の歯医者 など		

①で2.または3.を選んだ方は以下の②~⑤にもお答えください。

- ② よく行く通院先までの行き帰りに使う交通手段を教えてください。  
 (利用するものすべてに○)

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク・原付	4. 路線バス
5. コミュニティバス	6. 鉄道	7. タクシー	8. 施設等の送迎車
9. クルマ (自分で運転)	10. クルマ (家族等に送迎してもらう)		
11. その他 ( )			

- ③ 移動の頻度を教えてください。(最も当てはまる1つに○)

1. 週に5日以上	2. 週に3~4日	3. 週に1~2日	4. 月に2~3日
5. 月に1日程度	6. 年に数回程度		

- ④ 出かけることが多い時間帯を教えてください。  
 (午前・午後のいずれかに○をつけて、には時刻をご記入ください。)

<b>出発 (自宅を出る時刻)</b> ( 午前 ・ 午後 ) <input type="text"/> 時頃	<b>帰宅 (自宅に着く時刻)</b> ( 午前 ・ 午後 ) <input type="text"/> 時頃
--	--

- ⑤ 移動するときに課題に感じている点があれば教えてください。(当てはまるものすべてに○)

1. 特に問題はない
2. 送迎してもらうのが大変 (自分の時間で動けない、気をつかうなど)
3. 目的地に行くバスや鉄道がない
4. バスや鉄道はあるが利用しにくい
5. 移動にお金がかかる
6. 移動に時間がかかる
7. その他 ( )

## 2-4 【よく行く趣味・娯楽施設】

- ① よく行く趣味・娯楽施設の施設名や場所を教えてください。  
 (1.~3.のうち1つを選んで○をつけ、カッコの中に直接記入してください。趣味・娯楽施設の名称を記入する場合は、具体的な場所が分かるようにご記入ください。)

1. 趣味・娯楽のための移動はほとんどしない → 設問 **3** に進んでください

2. 小金井市内の施設⇒ (施設名や住所 )  
 ※ 記入例 小金井公園 など

3. 小金井市外の施設⇒ (施設名や市区町村名 )  
 ※ 記入例 おふろの王様 花小金井店、立川シネマシティ など

①で2.または3.を選んだ方は以下の②~⑤にもお答えください。

- ② よく行く趣味・娯楽施設までの行き帰りに使う交通手段を教えてください。  
 (利用するものすべてに○)

1. 徒歩            2. 自転車            3. バイク・原付            4. 路線バス  
 5. コミュニティバス            6. 鉄道            7. タクシー            8. 施設等の送迎車  
 9. クルマ (自分で運転)            10. クルマ (家族等に送迎してもらう)  
 11. その他 ( )

- ③ 移動の頻度を教えてください。(最も当てはまる1つに○)

1. 週に5日以上            2. 週に3~4日            3. 週に1~2日            4. 月に2~3日  
 5. 月に1日程度            6. 年に数回程度

- ④ 出かけることが多い時間帯を教えてください。  
 (午前・午後のいずれかに○をつけて、には時刻をご記入ください。)

<p><b>出発</b> (自宅を出る時刻)                  ( 午前 ・ 午後 ) <input type="text"/> 時頃</p>	<p><b>帰宅</b> (自宅に着く時刻)                  ( 午前 ・ 午後 ) <input type="text"/> 時頃</p>
---	---

- ⑤ 移動するときに課題に感じている点があれば教えてください。(当てはまるものすべてに○)

1. 特に問題はない  
 2. 送迎してもらうのが大変 (自分の時間で動けない、気をつかうなど)  
 3. 目的地に行くバスや鉄道がない  
 4. バスや鉄道はあるが利用しにくい  
 5. 移動にお金がかかる  
 6. 移動に時間がかかる  
 7. その他 ( )



#### 4 バス（路線バス・コミュニティバス）の評価についておたずねします。

- ・路線バス：一般バス会社（西武、京王、小田急、関東、銀河鉄道等）の運行路線
- ・コミュニティバス：CoCoバスまたはムーバス等、地方自治体（市町村）の運行路線

4-1 小金井市のバス（路線バス・コミュニティバス）について、特に不満と思う項目の番号を、不満な順に3つご記入ください。

いちばん 不満なこと	<input type="text"/>	2番目に 不満なこと	<input type="text"/>	3番目に 不満なこと	<input type="text"/>
(番号を <input type="text"/> に記入)					
1. ルートや運行状況の情報提供		2. バス停の位置(自宅や目的地からの距離)			
3. 運行本数(頻度)		4. 始発バスの時間		5. 最終バスの時間	
6. 時間通りの運行		7. 運賃の金額		8. 運賃の支払い方法	
9. 運行ルート		10. 車内環境(定員、乗り心地)			
11. バス停環境(時刻表、屋根)		12. 他の路線・交通手段との乗継(時間・距離)			
13. 特にない					

4-2 今後、小金井市のバス（路線バス・コミュニティバス）を利用しやすくするためには、どのようなサービスが重要だと感じますか。特に重要と思う項目の番号を、重要な順に3つご記入ください。

いちばん 重要なこと	<input type="text"/>	2番目に 重要なこと	<input type="text"/>	3番目に 重要なこと	<input type="text"/>
(番号を <input type="text"/> に記入)					
1. ルートや運行状況の情報提供		2. バス停の位置(自宅や目的地からの距離)			
3. 運行本数(頻度)		4. 始発バスの時間		5. 最終バスの時間	
6. 時間通りの運行		7. 運賃の金額		8. 運賃の支払い方法	
9. 運行ルート		10. 車内環境(定員、乗り心地)			
11. バス停環境(時刻表、屋根)		12. 他の路線・交通手段との乗継(時間・距離)			
13. 特にない					

4-3 あなたが重要だと思うサービスがより良くなったり、改善されたりしたら、小金井市の路線バス・コミュニティバスの利用頻度はどのくらいになりますか。(最も当てはまる1つに○)

- |           |           |           |          |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 |          |
| 4. 月に2~3日 | 5. 月に1日程度 | 6. 年に数回程度 | 7. 利用しない |

## 5 今後の公共交通についておたずねします。

### 5-1 小金井市における、今後の公共交通の費用負担のあり方について、どう思いますか。

(最も当てはまる1つに○) ※ 別紙「小金井市の公共交通などを取り巻く状況について」もご確認ください。

1. 利用者が負担する
2. 利用者負担を基本に、市の交通施策の費用として、市も一部を負担して支える
3. 利用者と市に加えて、地域(自治会・町会、商店会、施設等)も一部を負担して支える
4. 市の交通施策の費用として、市だけが負担して支える

### 5-2 もし以下のような新しい交通手段や利用するための仕組みが、小金井市に導入されたり普及した場合、利用してみたいと思うものはありますか。(それぞれ1つ○)

	1. ぜひ利用したい	2. 料金によっては利用したい	3. 便利であれば利用したい	4. 利用しないと思う
<b>新しい交通手段</b>				
(ア) シェアサイクル どこでも借りられて好きな場所で返せる、自転車の共有サービス	1	2	3	4
(イ) 電動キックボードのシェアリング どこでも借りられて好きな場所で返せる、電動キックボードの共有サービス(16歳以上のみ利用可能)	1	2	3	4
(ウ) カーシェアリング 近くの民間駐車場などから、共有の自動車を必要な時だけ借りるサービス	1	2	3	4
(エ) タクシーの相乗り スマートフォンのアプリやWEBを利用して、行き先や経路が同じ人がタクシーに相乗りし、運賃を割り勘するサービス	1	2	3	4
(オ) タクシーのエリア定額乗り放題 期間を決めて事前に一定金額を支払い、特定の区域や期間の中で乗り放題になるサービス	1	2	3	4
(カ) 小型車両による移動サービス 乗車定員10人以下の車両(タクシーや電動カート等)を用いた、駅やバス停が遠いなど公共交通が不便な地域をカバーする短距離の移動サービス	1	2	3	4
<b>利用するための仕組み</b>				
(キ) 民間の移動サービスを束ねたエリア定額乗り放題 鉄道・バス・タクシー・シェアサイクル等の移動サービスに、期間を決めて事前に一定金額を支払うことで特定の区域や期間の中で乗り放題になるサービス	1	2	3	4
(ク) 民間の移動サービスを一括で予約できるシステム 鉄道・バス・タクシー・シェアサイクル等の移動サービスが、スマートフォンのアプリ等を使って一括で経路検索・予約ができるシステム(MaaS)	1	2	3	4
(ケ) 様々なシェアリングサービスを一か所で借りられる拠点 シェアサイクル・電動キックボード等の様々な移動サービスが、一か所に集まり、選べる拠点(マルチモビリティステーション)	1	2	3	4



