

議会広報に関する 意識調査結果報告書

平成29年3月
小金井市議会広報協議会

◆ 目 次 ◆

1. 調査の目的	1
2. 調査方法及び回収結果	1
3. 調査結果	2
Q 1. 回答者の年代	2

◆市議会だよりについて

Q 2. 読んだことがあるか	2
Q 3. 読まない理由	3
Q 4. どのような記事を読んでいるか	3
Q 5. タブロイド版 8 ページか A 4 版 1 6 ページか	4
Q 6. フルカラーに変えるべきか	5
Q 7. 現在のレイアウトについてのご意見	6
Q 8. 今後掲載した方がいい情報	7
Q 9. 読みやすくする改善方法のご提案	10
Q 10. 紙面を良くするために経費を増やすべきか	13

◆市議会ホームページについて

Q 11. 見たことがあるか	14
Q 12. どこで知ったか	14
Q 13. どのような情報を見るか	15
Q 14. 知りたい情報が得られているか	15
Q 15. どのような情報を知りたいか	16
Q 16. 知りたい情報は探しやすいか	17
Q 17. 知りたい情報が探しやすい・探しにくい理由	17
Q 18. 見ない理由	19

◆議会広報全般について

Q 19. 広報手段としてどのような方法が良いか	20
Q 20. 議会広報に関するご意見	21

1. 調査の目的

小金井市議会では、平成28年8月1日に議会基本条例が施行となり、より一層市民にわかりやすく開かれた市議会を目指しています。

そのため、広報体制の強化・充実等の協議・検討を行う「広報協議会」を設置し、市議会だよりの体裁の改善や内容の充実、市議会ホームページの利便性の向上等、様々な事項について検討を進めてまいりました。

本調査は、このような検討の中で、市民の皆様の声を反映することを目的に実施したものです。頂戴した貴重なご意見は、今後、より良い議会広報を行うために活用をさせていただきます。

2. 調査方法及び回収結果

(1) 調査期間

平成28年12月2日～平成28年12月28日

(2) 調査方法

郵送配布・郵送回収による郵送調査法

(3) 調査対象

無作為に抽出された18歳以上の市民2,000人

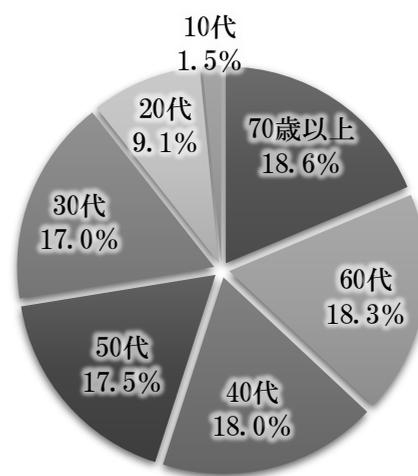
(4) 回収結果

584人（回収率29.2%）

3. 調査結果

Q 1. ご回答いただく方の年代を教えてください。

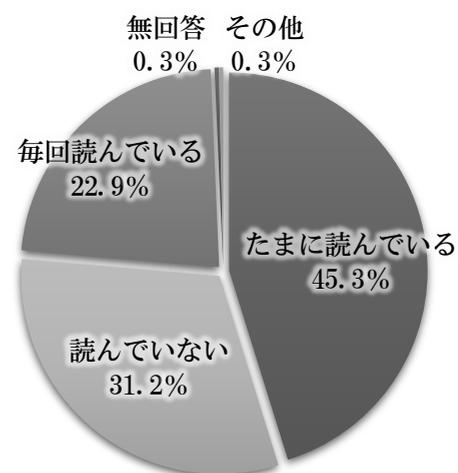
回答項目	人数(人)	割合(%)
10代	9	1.5
20代	53	9.1
30代	99	17.0
40代	105	18.0
50代	102	17.5
60代	107	18.3
70歳以上	109	18.6



◆市議会だよりについて

Q 2. 「こがねい市議会だより」は、原則として年に4回、定例議会が終わるたびに発行しています。「こがねい市議会だより」を読んだことがありますか？

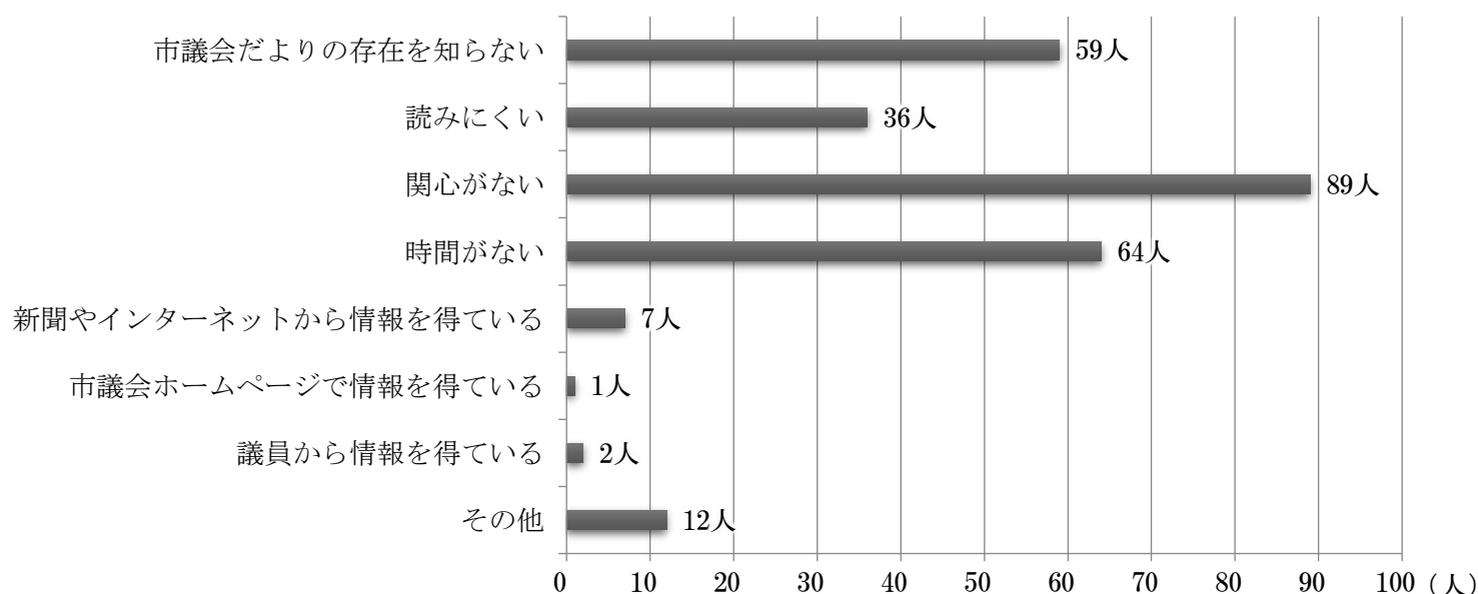
回答項目	人数(人)	割合(%)
毎回読んでいる	134	22.9
たまに読んでいる	264	45.3
読んでいない	182	31.2
無回答	2	0.3
その他	2	0.3



【その他の主なご回答】

- ・主人が読んでいる。
- ・ほとんど読んでない。目を通すのみのときもある。

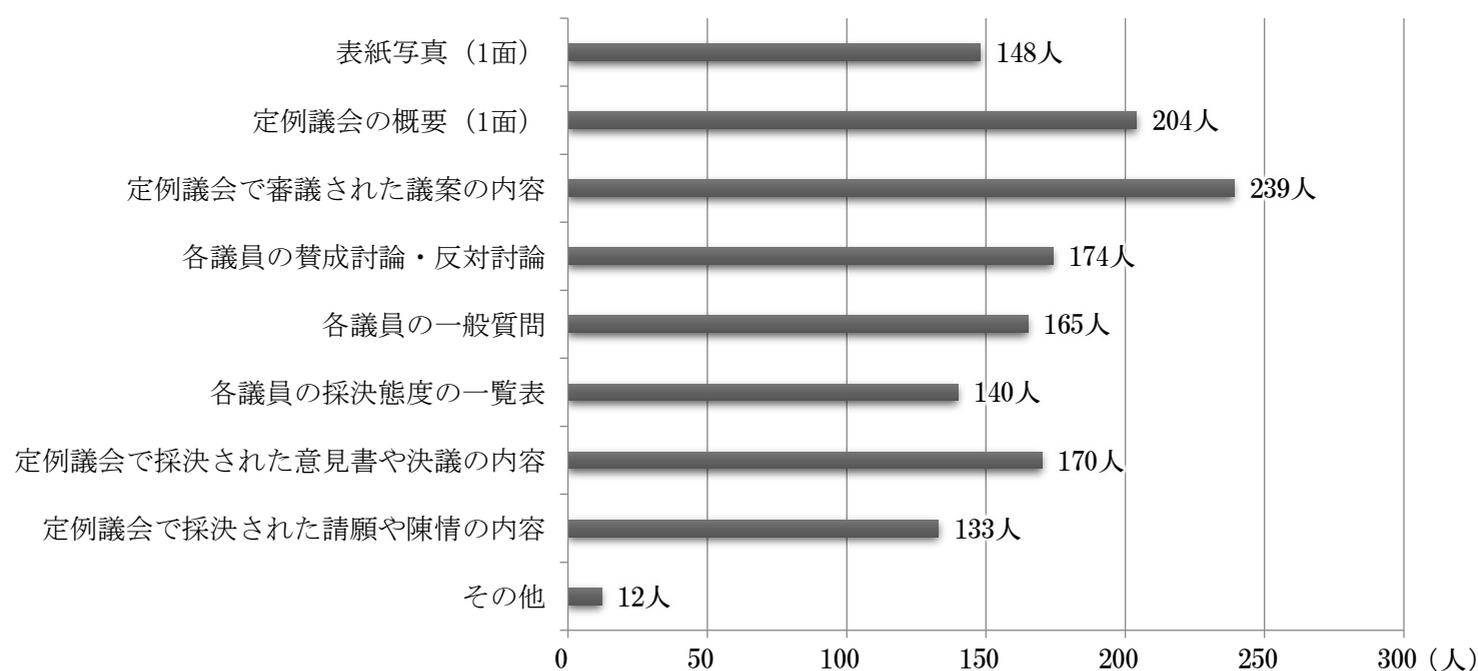
Q3. Q2で「読んでいない」とお答えいただいた方に質問です。読まない理由は何ですか？（複数回答可）



【その他の主なご回答】

- ・きちんと運営されているだろうと信頼しているため。
- ・「市政だより」である程度の情報を得ている。
- ・なんでも反対の議員が多く、うんざり。
- ・簡潔にまとまっていない。

Q4. Q2で「毎回読んでいる」「たまに読んでいる」とお答えいただいた方に質問です。以下のうち、どのような記事を主に読んでいますか？（複数回答可）



【その他の主なご回答】

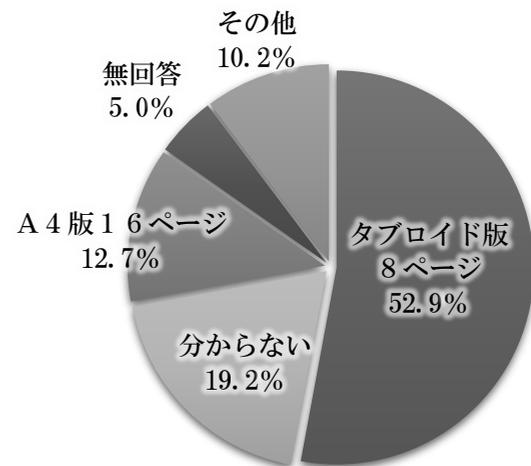
- ・見出しを見て、興味があるものがあれば読んでいる。
- ・全部でなく、関心のある所とか自分たちの生活に大事なところを読んでいる。
- ・議員がどんな発言をしているかを見ている。

Q5. 現在の「こがねい市議会だより」はタブロイド版8ページの新聞スタイルで発行していますが、これをA4版16ページの冊子スタイルに変更すべきとの声もありますが、どちらが良いと思いますか？

※ 紙面改革を進めている他市の議会では、A4版への切り替えが進んでいます。

※ A4版に切り替え、同じ情報量を維持する場合は、現行よりも経費がかかります。また、経費を現状同様に抑える場合は、情報量が少なくなります。

回答項目	人数(人)	割合(%)
タブロイド版8ページ	309	52.9
A4版16ページ	74	12.7
分からない	112	19.2
無回答	29	5.0
その他	60	10.2

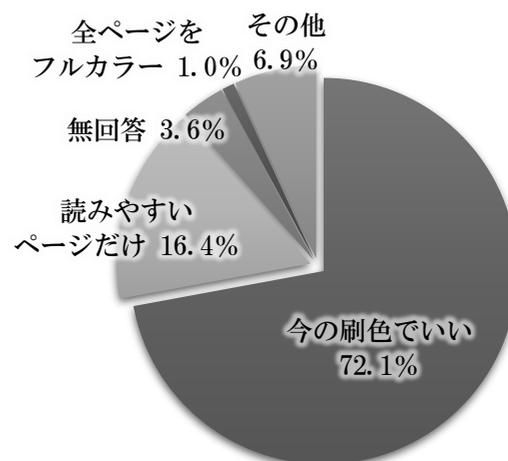


【その他の主なご回答】

- ・市報と一緒にしてもらおうorインターネットorLINEで読みたい。
- ・電子版を発刊し、冊子を廃止してほしい。
- ・経費を抑えるために8ページにするなら、SNS、Twitterなどでの情報発信を細かく行うべき。
- ・経費がかからない方がいいけれど、お年寄りの方などはタブレットを見ない方が多いと思う。情報はなるべく簡潔に、A4版にまとめてみるのはいかがでしょうか。
- ・経費を抑えることが大事。
- ・A4版で経費を維持する。
- ・A4版で情報量を減らす。
- ・いくら増額されるか提示されないと判断つかない。
- ・なぜ変更すべきなのか知りたい。対象者によって変更する、しないにしたほうがいいのかと思う。
- ・読んでみようという気にさせる内容と編集が大事。紙面の形態は二の次、三の次。
- ・タブロイドのまま、全戸に配らないでコンビニ、スーパーに置く。(フリーペーパーと同様に)
- ・どちらでもよい。
- ・A3がよい。
- ・A4版への切り替えが進んでいるのは理解するが、コストアップしてまで変更すべきなのか。こういうところに経費をかけるべきではない。
- ・現行の報告中心の内容から、もっと読みやすくわかりやすい内容にするのなら冊子スタイルでもよい。

Q 6. 現在の「こがねい市議会だより」は青と黒の2色刷りとなっておりますが、これをフルカラーに変えるべきだと思いますか？

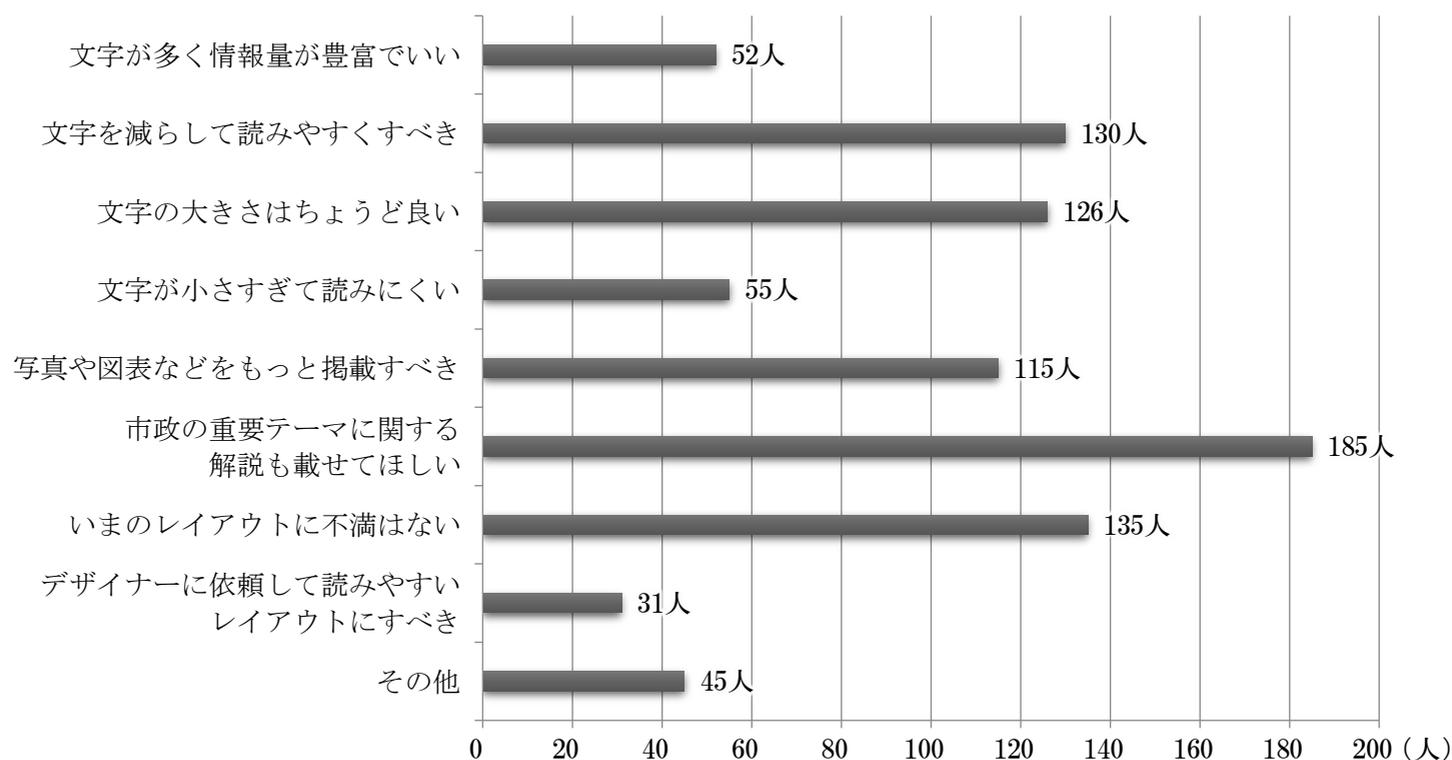
回答項目	人数(人)	割合(%)
全ページをフルカラーにすべきだと思う	6	1.0
フルカラーにした方が読みやすいページだけ、フルカラーにすべきだと思う	96	16.4
今の刷色でいい(フルカラーにはしなくていい)	421	72.1
無回答	21	3.6
その他	40	6.9



【その他の主なご回答】

- ・分かりやすく、伝わりやすければ色は何でも良いと思うが、若い人にはカラーを入れた方がよいかもしれない。
- ・外側はカラーにして目立たせた方がよい。
- ・写真だけカラーにすればよい。
- ・ハードコピーは2色。ネット上PDFはカラー。
- ・経費が現状以下であればカラーでもよいが、そうでなければ現状維持でよい。
- ・今の刷色でいいが、配色をもっとセンス良くしてほしい。
- ・コストの安い白黒でもよい。
- ・色を増やせば、その分高コストになるのでは。現状を変えようとするなら、色の増加より、読みやすくするための記事の書き方の努力では。
- ・たいした事柄ではない。

Q7. 現在の「こがねい市議会だより」の紙面レイアウトについてご意見をお聞かせください。（複数回答可）



【その他の主なご回答】

- ・Webにしてフォントの大きさを調整すればよい。
- ・文字と文字の間の空間を少し増やしてほしい。
- ・文字ページが多すぎる。
- ・読みやすくするために文字数を減らしたり、情報量を減らすのは避けてほしい。
- ・高齢化社会に対応させるため、文字を大きくして読みやすくする。
- ・質疑が省略されすぎ。
- ・対象者が必要と思われることが多い項目に関しては、見やすくすることが大切だと思う。
- ・いま直面している課題をいつも掲載し、途中経過の情報が知りたい。市役所移転、福祉会館建設、ごみ処理場について。
- ・例えば、〇〇〇号市道や都道についてのことを言っているとき、それが具体的にどこのことかの解説がほしい。
- ・各会派の意見の違いをわかりやすく載せてほしい。
- ・毎回議員の顔写真は不要。
- ・議題と結果を的確に書いてほしい。
- ・デザイナーに意見を聞くのが良いと思うが、すべてをまかせるのはどうかと思う。やはり一番は自分達がすべき。
- ・デザイナーは不要。コストが大になる。

Q 8. 今後、「こがねい市議会だより」に掲載した方がいい情報があれば、ご自由にお書きください。（自由回答）

※ 主な回答を記載しています。

【市の事務に関する情報】

- ・市庁舎改革、リース庁舎をなくすため、議員1人1人の考え、他市、区庁舎建設でマンション付等、長期にわたる経費削減にむけた新庁舎を早くまとめ上げるための経過を適宜載せてほしい。
- ・市役所等建設問題のような大きな政策テーマ等についてきっちり載せてほしい。
- ・中町の移転問題（ごみリサイクルセンター）、市役所の建設について
- ・ごみ焼却場と市庁舎移転の経過は常に表示すべき。
- ・ごみ処理問題でかかる諸費用をちゃんと明確にすべき。
- ・三市による新焼却施設の進捗状況
- ・重要テーマに関する進捗をもっと分かりやすくしていただきたい。Ex) ゴミ処理場
- ・保育園待機児童の状況
- ・子育て関係
- ・待機児童、市職員、市議会議員の給与と適正人数。忙しい中でも、目を通さなければいけないような小金井市が抱えている問題を目立つように、記載してほしい。ダラダラかくのではなく。
- ・道路計画などあまり公開されていない（周知度が弱い）情報の公開
- ・道路整備や計画道路情報が少なすぎる。議員の質問の回答（市の回答）が少なすぎる。
- ・都市計画に電柱の地中埋設計画の具体的な情報や未来図を時々掲載してほしい。
- ・生活保護なので、それらについての色々な情報がほしい。
- ・老人の生活改善関係及び生活経費削減等の記事
- ・介護に関する情報
- ・防犯対策
- ・小金井市役所に関する情報がほしい
- ・市政が円滑に運営されているのか、停滞しているのか、概況の解説記事があるとよいと思う。
- ・労使の間の闇取引、今はないのか。あれば知りたい。
- ・隣接市との現在、将来にわたる情報交換
- ・関連市町村との比較
- ・取り上げられた問題がその後どうなったか。
- ・要望の部分が強く出ていると思う。市役所でやれることの範囲を示し、また小金井市は企業が少なく税も十分に確保できていないので、無理しないでほしい。
- ・今、小金井市が抱えている問題への取組を詳細に知らせてほしい。
- ・税金の使用（用途）をより詳しく。
- ・市政の方向（重要テーマ）についてもっと解説がほしい。
- ・近隣自治体との比較情報、その是正に向けた可能性に必要な予算。合わせて、その優先順位
- ・市政の重要課題、議会の前に何が議論されるのかを、何らかの方法で市民に示してくれれば関心を持ちやすい。報告を読むだけでは分かりづらい。庁舎問題・委託問題を取り上げてほしい。財政問題だけにしないで何が市民によってよいのか賛成・反対・別案を整理してほしい。
- ・市政だよりと連携のとれた内容をポイントをしばって取り上げるべき（庁舎問題、ごみ問題等）

【議会に関する情報】

- ・議会の開始時間と終了時間（夜遅くの会議はムダ）
- ・委員会の日程
- ・翌月の市議会がいつ行われるか、自由に見に行けるのかなどを詳しく載せてほしい。参加して見たい。
- ・各議員の収支報告書
- ・市議の政治活動に使う経費の明文化と公開
- ・政務活動費内訳明細
- ・政務活動費の公開資料（紙量が増えてもこれはやるべき）
- ・市議一人一人の魅力をアピールするような、順番にエッセイ、など。自由に書いてもらい、どんな人なのか身近に感じたい。
- ・全議員名ごとの委員会等の出欠状況、発言回数等、活動状況
- ・議員さんの一言プロフィール、一言マイブームなど少しのせると親しみやすくなると思う。
- ・市議会議員のコラムなど、人柄が分かるような記事を盛り込んでも良いのでは。
- ・各議員が提出した案件、法律の一覧
- ・議員の通信簿
- ・市議会議員の一人ひとりをより詳しくお知らせする内容。選挙の時だけでなく、日常の活動内容、状況（ちゃんと働いているか）について知りたいと思う。
- ・市政に対する保守側・革新側を議員名で記載してほしい。
- ・意見書や決議、陳情がどのように反映されたのか結果まで追ってほしい。
- ・意見書、決議の審議結果で少しは書かれているが、各会派の意見をもう少し入れてほしい。
- ・議会で話し合われた内容、決定事項全てをわかりやすく政党色なく公平に情宣していただきたい。
- ・庁舎、ごみなど大きな課題については経過や賛成、反対などの意見の概要を載せてほしい。
- ・議会で可決された議案について、実施・実行されたことの報告
- ・決議された中で、市民生活に直接関係のある事項についてわかりやすく説明してもらいたい。また、直接ではなくても、将来的な影響（効果・デメリット等）を、客観的に示してほしい。
- ・市民の投書への回答
- ・議員の質問に対して答弁の内容が少ない。紙面が足りなければ議員の言葉を減らしたらどうか。
- ・各議員のあっせん、口利きなど具体的な記述、結果としてどう対応したのか。
- ・行政視察の内容など
- ・一人一人の議員の意見だけでなく、重要課題については各派代表の見解をまとめて載せてほしい。一番知りたいのは、市庁舎の建替え問題が十年一日のごとくちっとも進展しないで紛糾し続けている、その打開策を各派にまとめてほしい。
- ・一般市民からの市議会並びに各会派への質問、応答など
- ・市長と議員（氏名明記）との質疑応答（できるだけ詳しく）。従来の各議員の質疑事項は省いてもよい。
- ・①政治・議会に詳しくない市民でも理解できるような解説、②市議会や市議会の制度、仕組の紹介
- ・難しい言葉・誤解しやすい言葉（議題や議会での発言で登場するもの）の解説
- ・議会の役割に沿った情報をぜひ掲載してほしい。個人的には、政務調査の結果分かった市政の争点、今後問われる課題、あとはシティズンシップ教育に役立つもの
- ・市民との意見交換の場があると聞いたことがあるので、その報告会等の情報もあったほうがよい。

【その他の情報】

- ・小金井に行ってみたい、住んでみたい、と思えるようなことを市議会を通して発信してほしい。
- ・子どもが知りたくなるような記事
- ・カフェ、隠れた名店などグルメ情報
- ・少年野球
- ・市民から前回記事の質問コーナー等を作っていただき、市長はじめ議員さんに答えてもらいたい。
- ・小金井市で活躍している人、取組
- ・公式な書面（～だより）に記載するよりも、最終ページに本音がうまく書かれた方がよいこともある。
- ・小金井市の情報を多くする。
- ・皆が読んでいて興味を引くような身近なトピックが欲しい。
- ・小金井在住もしくは出身者で頑張っている人にもっとクローズアップしてほしい。
- ・テーマを決めて特集形式が良い。賛成者反対者の論文をのせる。テーマは今だと新庁舎、東大通り
拡張がよい。
- ・未来の予測

Q9. 今後、「こがねい市議会だより」をどのように改革していけば読みやすくなると思いますか？ 改善方法についてご提案があればご自由にお書きください。（自由回答）

※ 主な回答を記載しています。

【文章・レイアウトに関するご提案】

- ・情報は最低限でよいので、文字を大きく読みやすさを重視した方がよいと思う。若い世代はウェブで詳細を知る。高齢者が読みやすいように。
- ・文字が小さく感じられ年々読みにくくなってきている。文字を大きくして文を簡潔に書いてくれればよいと思う。
- ・文字を少なく。
- ・高齢者と学生（小中高）を対象に改革すべき。文字を大きく振り仮名など読みやすくする。
- ・全て横書きにする。
- ・まとまった文章でわかりやすく。
- ・詳細に知りたい人もいると思うが、要は何を議会としてしたいのか、するのか、市民の声にどれだけ耳を傾け動いているか小中学生が読んでも分かる簡潔な記事がよい。但し、フルカラーやデザインなどでお金をかけるのはいかながなものかと思う。他の部分市民に直接還元される方が望ましい。
- ・文章が難しすぎる。
- ・簡素化をしてほしい。
- ・長すぎて分かりにくい。ぱっと見てすぐにわかるように、簡潔にしてほしい。
- ・地味な色で文字がたくさんだと読む気が起きない。情報を減らすというより簡潔にする。
- ・文字が多く情報量が豊富な良い面もあるが、反面、読者サイドからは、特に興味や関心がある記事以外は読む意欲が減退する。いかに読者に関心を持ってもらうか、読ませる工夫が必須。例えば、見出し、インデックスを太字にする、イラスト、写真で見せる等視覚に訴えるのが今後重要で時流であるのでは。
- ・伝えたいことが分かりにくい。新聞のように情報を分かりやすく記載してほしい。
- ・時系列にした方がわかりやすいのではないか。
- ・タイトルそのものに魅力を感じないが、いいタイトルも浮かばない。
- ・要点が短くまとめられていると読みやすい。見出しなどインパクトがあるとよい。
- ・見出し+小見出しで情報がわかるように工夫すべきと思う。ただ内容をだらだら（今までのパターンなのか？）書かれても関心を持ってなくて読まない人が多いと思う。
- ・新聞のように関心を引く見出し。都合の悪いことも大きく書き、内容はきちんと掲載すべき。
- ・見出しを多用。細かいデータよりも概要をビジュアル的に。
- ・見出しに変化をつけて見たい、読みたいと思う小金井市議会だよりにしてほしい。
- ・イラストなどで誰でも興味を持ちやすく読みやすくしたり、議会中継（動画）のQRコードをのせたり、市議会を身近に感じられるとよい。
- ・挿絵などを増やす。
- ・写真を増やす。
- ・写真などもテーマによっては上手く盛り込むとよい。
- ・経費節減は大事だが、写真はカラーにしてはどうかと思う。
- ・1面に載せるような記事はフルカラーにしてあったほうが読みやすいように感じる。
- ・フルカラーにすれば確かに読みやすくなるかもしれないが、写真と色に気が散りやすくなることもある。広告とは違う広報である性格を考えると、2色刷りで、見せる工夫より、読ませる工夫をした方が効果的かと思う。青と黒にはこだわらない方がよいかと。

- ・議会のことなので、そんなに碎けて掲載する必要はないと思うが、今現状ではあまり読む気がしない。質疑応答に関しては、レイアウトを変えて横書きもしくは、もう少し感覚を工夫して見やすくできるのでは。情報が多すぎる。
- ・市議会だよりを見て情報を得ることの多い年配者向けのレイアウトにする。
- ・読みやすくするには、もう少しレイアウトを変更するとよいと思う。
- ・もっと大勢に読んでほしいなら、もっと興味を引くような表紙にすべき。イラスト等も使うべき。あまりに堅苦しい。
- ・文字だけでなく、図表の活用を。
- ・読みやすさはデザインが第1で、次にコンテンツだと思う。今ちょうど武蔵野市議会も広報の見直しをしているし「議会において議会だよりは何が求められているか」に沿ってやることだと思う。
- ・小金井の市報は読みやすいので、図やカラーの使い方などがよく、見やすいのだと思う。

【掲載してほしい記事・あったら良い企画についてのご提案】

- ・関心を持ってもらうこと、読んでもらうことがまず大切と思うので、他のミニコミ誌などで感想や取り上げてほしい議題などを集うときQ U Oカードや図書カードがプレゼントであるように、一般市民にアイデアや意見を募集という形でさくらカード（500円分）などのミニプレを企画すれば、幅広い年代層から多くの関心を寄せてもらえるかもしれない。
- ・情報の掲載ももちろんだが、サラリーマン川柳のような何か目をひくような企画があればと思う。
- ・イラストを入れレイアウトを工夫したり、キャラを作って若い人にも親しみやすい紙面にすれば、もっと読んでもらえると思う。
- ・各議員さんの市政に関する考え、公約などを知りたい。次回以降の選挙参加に向けて選ぶポイントを考えたい。
- ・市政だよりと連携のとれた内容をポイントをしばって取り上げるべき（庁舎問題、廃棄物問題等）
- ・一つのテーマがある場合、今までの経緯をある程度載せる。他の市が同じテーマでどのような結論を出したかも参考となる。
- ・1回は市庁舎問題だけに絞って、解決策・具体案を各派と市長自身、表明してほしい。
- ・市民のニーズに応えたテーマをいつも載せていく。
- ・テーマの解説は絶対あったほうがよい。市の変遷も転居してきた人達にはわからないので載っているとよいと思う。
- ・会議の概要のもっとわかりやすく読みやすい解説。例えば、庁内の「6施設複合化プロジェクトチーム」の6施設とは何か、議会関係者などはわかるかもしれないが、普段議会や市政について追って調べていない一般市民はよくわからないので。
- ・毎回毎回、単なる市議会の議事録の要旨のような記事で毎年何も変化を感じられないような編集はやめるべきと思う。事実を正確に伝えるためにかえって読みにくいだけでなく、読まれないものになっている。政治に詳しくなくても理解できるような解説を充実させる等の工夫をお願いしたい。
- ・もっと市議会議員の個人の意見をのせてほしい。各所属している政党の意見だけでなく、個人の意見を述べてほしい。
- ・議員の紹介、インタビューなど（言葉にすれば悪いことがしにくくなる）
- ・市政の概要がわかりやすいページと、詳細情報の両立を図ってほしい。単に、間口を広げるためのビジュアル化と字数削減は面白みもなくなるので反対。わかりやすさ重視の数ページと、詳細な残りページを両立させ、トータルでボリューム増を行って、活性化を図ってほしい。

【現在の掲載記事の改善に関するご提案】

- ・ 1面には「決まったこと、決まらなかったこと」「それぞれの議事の概略とその意味」だけあればいいのでは。
- ・ 1面は、皆が興味を持てる内容にしてほしい。
- ・ 一般質問は、議員がPDFを作成して貼り付けるだけにするなど、独自色があった方がいい。その分、経費も削減できる。審議結果の表は不要。各議員のHPで公開や議会のHPで公開するだけで十分。それよりもどういう効果、影響があるのかが重要。
- ・ 質問に対する回答をもっと詳しく記載すべき。
- ・ 政党ごとの考え方や市、市長の考え方を要旨の形式で分かりやすく書く。対話形式だと長々と読まないと主旨がわからないので読む時間がない。
- ・ 一般質問の内容で行政が「検討する」と答弁した、その後の検討結果・中途報告を載せる（ホームページ内でもいい）と、その後の動きがわかりやすくなる。
- ・ 各議員の一般質問の記載方法について、質問事項と応答事項が離れすぎている。記号で印してあるが、目があちこちに飛んで読みづらい。質問事項と応答事項は隣り合っていないとダメ。
- ・ 一般質問のページの議員顔写真は不要。その分、字を大きくしてほしい。審議結果を特に大きく。

【発行媒体に関するご提案】

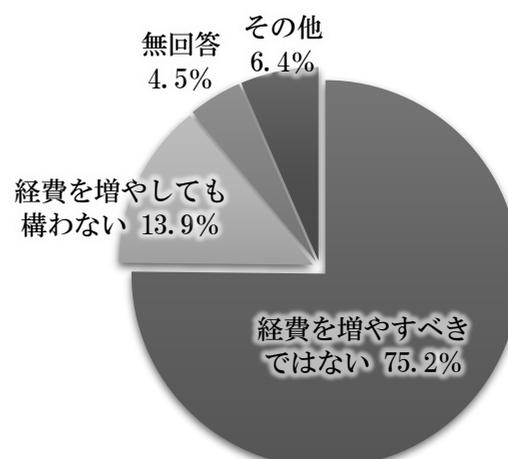
- ・ 詳細はWebにすればいつでも好きなときに読めるのでよいと思う。
- ・ 紙をやめてWebに。議事録作成と広報を合体して効率化すべき。
- ・ 市報と一緒にするorインターネットにするorLINEで配信する。なるべく携帯で受け取れるようにしてほしい。配信スタイルで。まとめてではなく都度少ない量で。
- ・ 経費の削減のために冊子を廃止し、電子版に移行すべき。
- ・ 要点だけを簡単に分かるようにして、詳細はウェブや資料を参照するような形にしてはどうか。
- ・ ネットで市民が必要なときに必要な議会状況が分かるようにしてほしい。現在の紙のものでは、いつ来るか分からず不要。
- ・ webにあることを明確にして「たより」は項目（議会審議結果）等にしばって経費を減らすべき。
- ・ 経費を増やすかがポイントにもなっているようなので、いっそのこと、紙情報が必要か否かのアンケートを実施したらどうか。必要な方には配布、そうでない方は、ホームページなどを閲覧でよいのではと思う。必要な情報がどこにあるかさえ提示していただければ問題ないと思う。紙の必要枚数が減るので、経費削減につながる。（逆に手間がかかり、現実的でないかもしれないが）
- ・ もう少し記事を簡潔にして、大事なテーマを絞り、他のことはホームページで見られるようにしてもいい。読みたいと今の紙面では思えず。
- ・ メールマガジン配信、議会ごとのまとめのようなものを速報として流してほしい。
- ・ もう少し内容を要約して、短い時間で「市議会では何が話され決まったか」だけを理解できるものにすれば、皆が目を通せて経費も増えなくてよいと思う。人に聞くと「ほとんど読まない」と言っているのもったいない。「ちらし」の様に1～2枚に集約は無理か。
- ・ A4に切り替えて情報量が少なくなるなら今のほうが良いと思う。
- ・ 少ないページ、もしくはA4・1枚。簡単に誰でも注目するような形で。
- ・ 回覧板で回す。HPに載せもっと周知する。駅で流す。町内（自治会）掲示板に貼る。
- ・ 駅で配布する等、知ってもらうことが大事。
- ・ 配布方法を考える。A4・1枚でもいいのでさっと見られるものにしてほしいのでは。
- ・ 年4回発行→年6回に。

【その他のご提案】

- ・結論、結果を示し、その中味を分かりやすく簡単に。分かりにくいという不平があれば別の機会に要領よく説明するようにされてはどうか。
- ・全て載せるのではなく市として市民に重大な件だけ載せて。
- ・市民の関心にこたえるように内容を随時見直せばよいのでは。
- ・お金をかけずにできることをすればいい。
- ・もっと興味のわく内容にしてほしい。
- ・市民の声を聞き、もっと読みたいと思わせるテーマ等をはっきりさせたらよいと思う。ほとんどの人は読まずに捨てていると思う。
- ・自分は目を通すことが習慣になっているので、誌面を変えて読みやすくするというより、情報が載っていることの方が大事と思っている。議会に関心を持ってもらうことも大事ではないか。
- ・とにかく、わかりやすく、事実を伝えて欲しい。読んでくれることが重要。

Q10. 現在、「こがねい市議会だより」は原則として年4回、年間経費約500万円で発行しています。紙面をより良くするため、経費を増やすことをどう思いますか？

回答項目	人数(人)	割合(%)
経費を増やすべきではない	439	75.2
紙面をより良くするなら、経費を増やしても構わない	81	13.9
無回答	26	4.5
その他	38	6.4



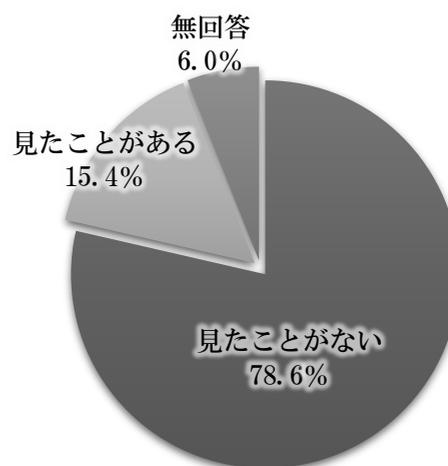
【その他の主な回答】

- ・経費を増やさず紙面をよくすることもできるはず。
- ・まずコスト増に結びつかない内容での紙面改良の努力をし、その結果を見てから、努力だけではどうにもならない所まで実施してみて、それでも駄目なときに経費増を伴う改良を考えるべき。
- ・紙面が経費upで本当に良くなるのかを見極めるべきだ。
- ・ウェブ上での情報発信を強化する方向に移行すべき。
- ・初期投資としてレイアウトや紙面の工夫で経費を増やして購読を増やすことはいいと思うが、継続的にかかる経費であれば反対。
- ・部数は何部か。年4回年間経費500万のみの情報では増減の判断ができない。
- ・増やされる経費と情報量による。上記2つの選択は極端すぎる。
- ・どちらでもよい。
- ・もっと経費を減らすべき。

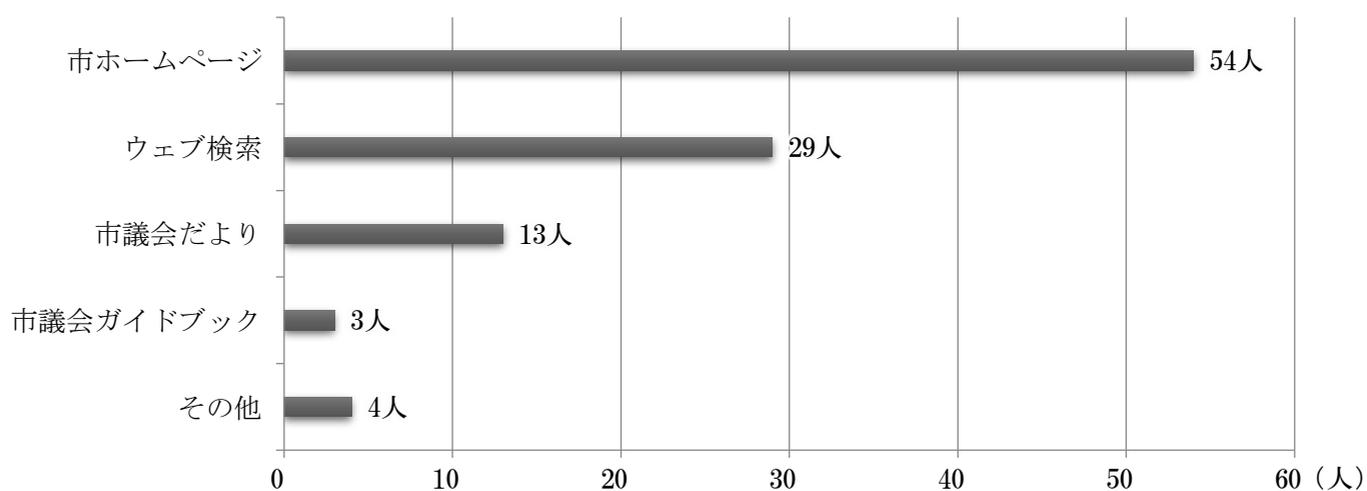
◆市議会ホームページについて

Q11. 市議会ホームページを見たことがありますか？

回答項目	人数(人)	割合(%)
見たことがある	90	15.4
見たことがない	459	78.6
無回答	35	6.0



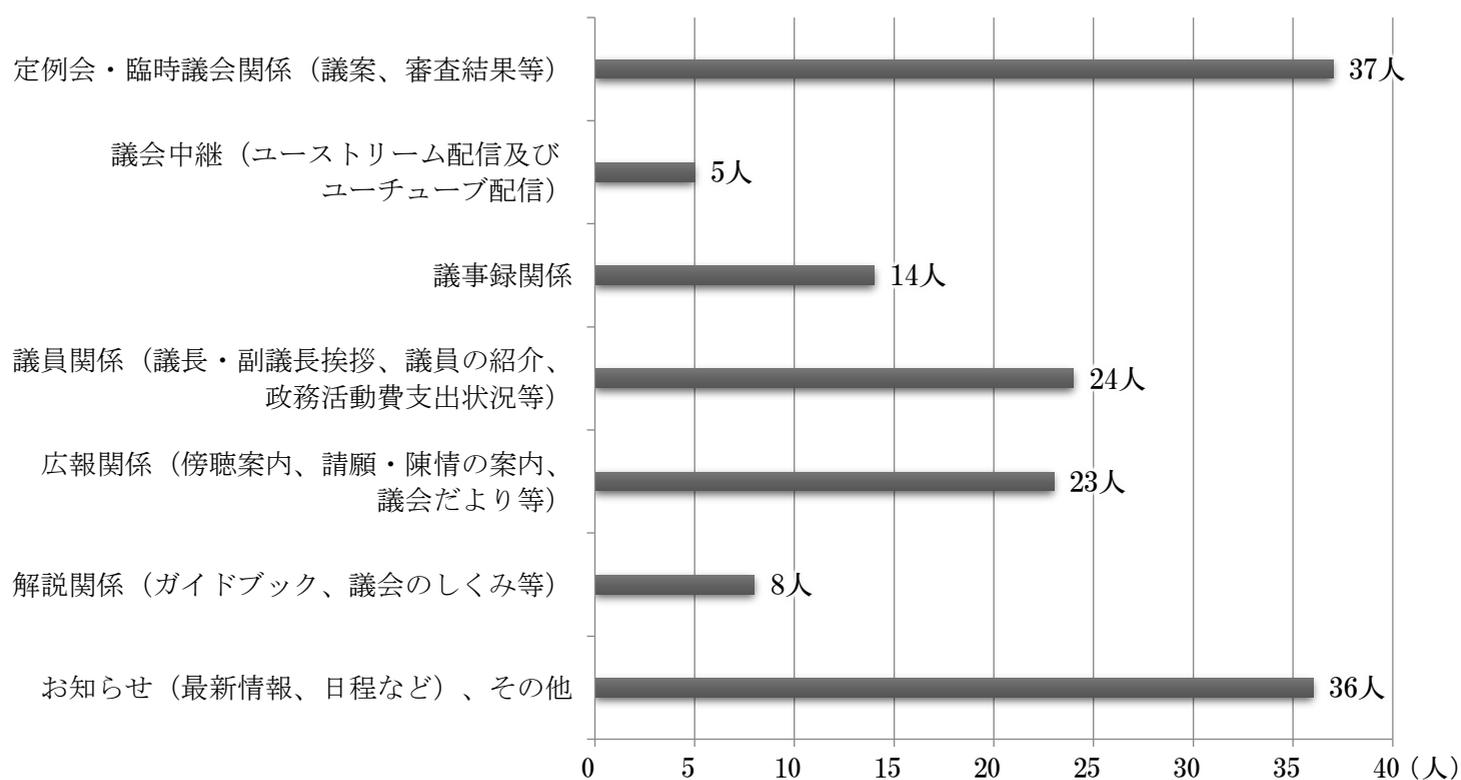
Q12. Q11で「見たことがある」とお答えいただいた方に質問です。市議会ホームページをどこで知りましたか？（複数回答可）



【その他の主な回答】

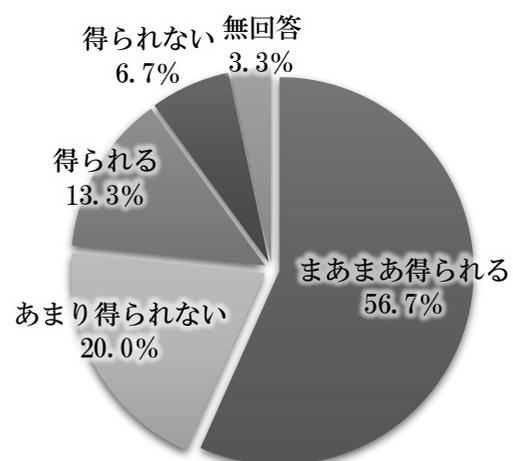
- ・市議会、市長選挙の結果速報を知る際に。
- ・このアンケートによって知った。

Q13. Q11で「見たことがある」とお答えいただいた方に質問です。主にどのような情報をご覧になりますか？（複数回答可）



Q14. Q11で「見たことがある」とお答えいただいた方に質問です。市議会ホームページから、知りたい情報を得られていますか？

回答項目	人数(人)	割合(%)
得られる	12	13.3
まあまあ得られる	51	56.7
あまり得られない	18	20.0
得られない	6	6.7
無回答	3	3.3



Q15. Q11で「見たことがある」とお答えいただいた方に質問です。どのような情報を知りたいですか？（自由回答）

※ 主な回答を記載しています。

【市の事務に関する情報】

- ・ 公共施設複合化に向けての取組と進捗状況
- ・ 公共施設、交通関係の工事情報、マップ等
- ・ 例えば、新庁舎等の建設方針、及び審議内容
- ・ 市役所の建物のこと
- ・ ごみ処理に関する事項や新庁舎建設問題などの重要なトピックに関する情報
- ・ お知らせや休日診療、新市役所の状況
- ・ 税金の使われ方がわかる内容であればよい。駅前への投資など（駅ビル、公園など）
- ・ 道路整備情報が余りにも少ない。（都内最悪の道路事情？）
- ・ 何を議論し、どのような発言をしているか（市側答弁）、何を決定したか。
- ・ 市が行うイベントをよりわかりやすく。
- ・ 子どもが市政についてわかりやすく勉強できるようにまとまっているような内容のもの。

【議会に関する情報】

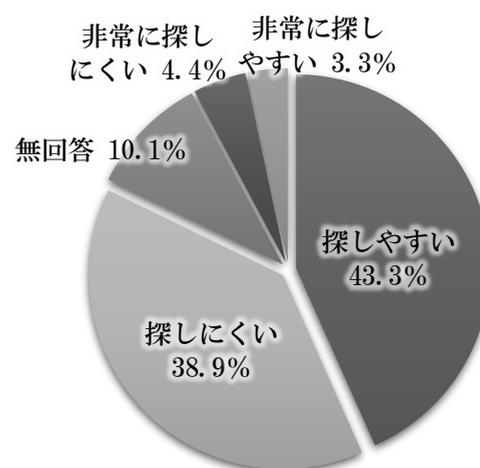
- ・ 定例会の日程、一般質問の内容（できれば事前）、議会として執行部にどのような点を問うのか、議会のスケジュール、速報版の議事録
- ・ 定例会、臨時議会の議案の内容、討論の内容、審査結果
- ・ 議案・審査結果
- ・ 議事録・お知らせ
- ・ 議員の答弁や賛否
- ・ 市議会だよりに載っているような質疑内容
- ・ 議員がどんな活動をしてどんな質問をしているか知りたい。
- ・ 自分に関係しそうな議案に対して、各議員がどのような発言・審議をしていたのか。
- ・ 発言者の態度
- ・ 各会派の意見
- ・ 市議会の方達がどのような問題に関心を持ち、どのような議論を行っているのか知りたい。
- ・ 現在の議会での政務活動が得られれば。市議全員の資料
- ・ 政務活動等本当に必要なものなのか、どのような活動をしているのか詳しく知りたい。
- ・ 政務活動費の個々の領収書全て
- ・ 小金井市をよりよくするために何をがんばってどう結果が出ているのか。

【その他の情報】

- ・ 講習会やイベント情報
- ・ 一応情報は得られるようになってきているが、もっと詳しくと思うと情報量がぐんと減るように思う。
- ・ 逆にどのような情報なら知り得られるのかの情報が伝わってこない。
- ・ 情報量、内容は逐次改善することとして、リアルタイムな情報、更新のスピード感が重要。

Q16. Q11で「見たことがある」とお答えいただいた方に質問です。知りたい情報は探しやすいですか？

回答項目	人数(人)	割合(%)
非常に探しやすい	3	3.3
探しやすい	39	43.3
探しにくい	35	38.9
非常に探しにくい	4	4.4
無回答	9	10.1



Q17. Q16にお答えいただいた方に質問です。上記Q16の回答の理由は何ですか？
(自由回答)

※ 主な回答を記載しています。

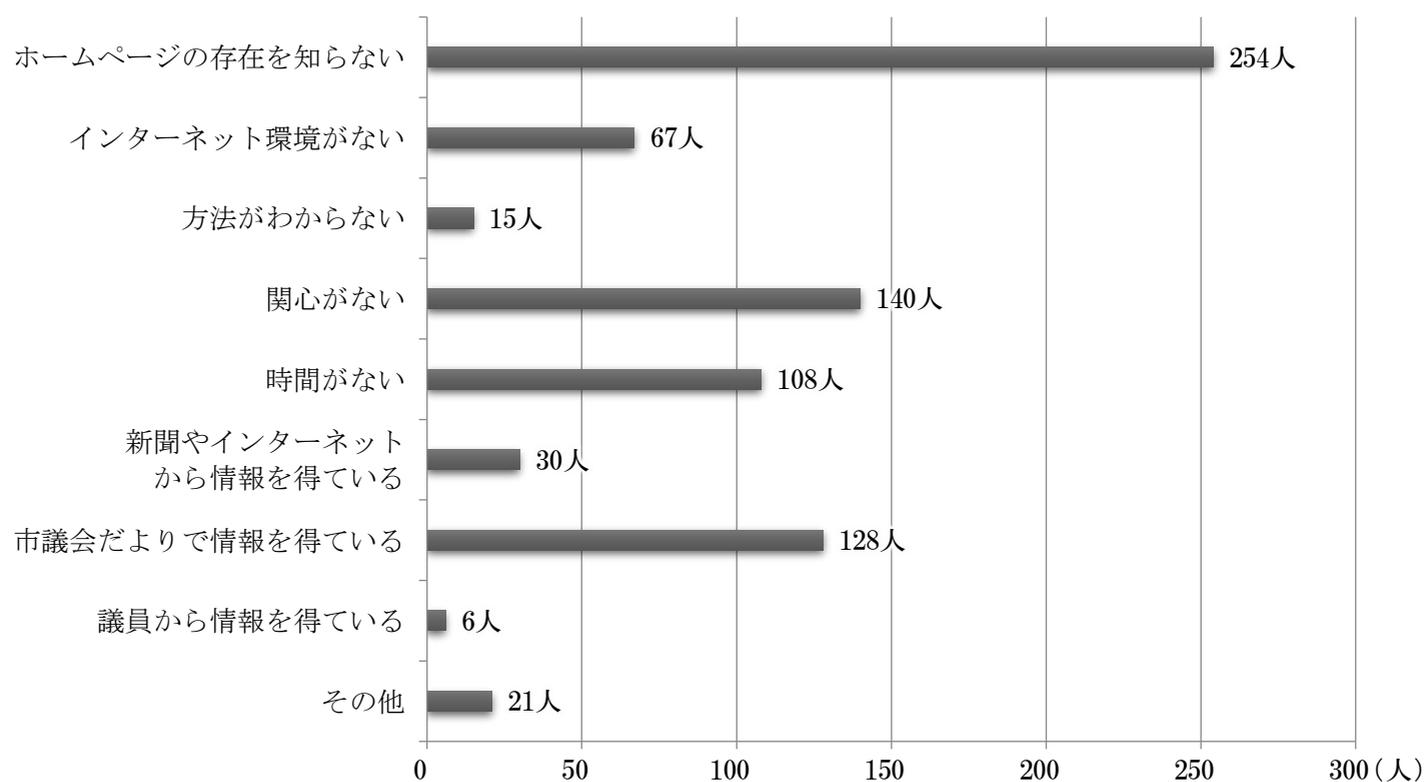
【非常に探しやすい、探しやすいと回答した理由】

- ・レイアウトがわかりやすい。
- ・項目毎に見やすく検索しやすくデザインされている。
- ・検索していて今まで不自由を感じたことはない。
- ・特に難しい情報を検索したわけではなかったので、探しにくいことはなかった。
- ・個人的には見やすいと思う。
- ・目的をもって見れば探しやすいのではないか。
- ・知りたいことだけなら、すぐ探せるから。
- ・目次もあれば、尚良い。
- ・スマホ版にも対応している。
- ・情報の分類がわかれていたため。
- ・ネットで見ているので、検索キーワードでひっかかる。
- ・インデックスがトップに出るので探しやすい。
- ・興味あることは読んでいたので。

【非常に探しにくい、探しにくいと回答した理由】

- ・サイトマップの施設案内のリンクが切れている。サイトマップがサイトマップとして機能していない。内部リンクが貼られていないため、Google検索によるサイト内部の検索にうまくいかないページがある。
- ・見出しが何月何日提出議案、等となっているだけで、見出しからは何の議案が分からない。これでは、PDFを開いてみるしかないのでは、そこまでやって見る人は少ないのでは。議案の題目を見出しに加えるべきでは。
- ・PDFがページ毎になっているので全体が見られない。PDFが検索可能でない。
- ・ホームページの画面レイアウトが項目の箇条書きで見にくい。知りたい情報の項目（ex.「定例会、臨時会」⇒平成28年）が漫然と文書分類表のように並んでいるため、上から下までスクロールしなければ、必要な項目にたどりつけないことがある。
- ・スマートフォン用のサイトで、PC版のように「お知らせ」や「議員の紹介」などの大きな見出しが色付けされていないため、探しづらい。
- ・時系列になってない。重要なことは「〇〇に関する情報」などと項目や関心から探せるようにすること。
- ・重要なトピックに関する情報がトップページからでは、どこにあるのか判別できない。
- ・全体に探しにくい。
- ・自分が知りたいことがどの分野に当てはまるのかわからない。
- ・あまり使用せず、なじみがないから。
- ・文字数が多すぎるので、もう少しサマリーにした方がいいと思う。
- ・文章を長々と読まなければ探せない。
- ・見づらい。レイアウトが古い。
- ・案内の方向がわかりづらい。
- ・ホームページの作り方に工夫がなくつまらない。見てもらいたいという意気込みも感じられない。
- ・欲しい情報にたどりつくまで何回もクリックしなければいけないから。
- ・画面が平板すぎる。
- ・HP外へ出てしまうと、その後の追いかけがしにくいと感じる。かと言って広く浅く情報は得られるのでよい。
- ・図表などをもう少し入れてほしい。
- ・検索がひっかかりにくい。

Q18. Q11で「見たことがない」とお答えいただいた方に質問です。市議会ホームページを見ない理由は何ですか？（複数回答可）



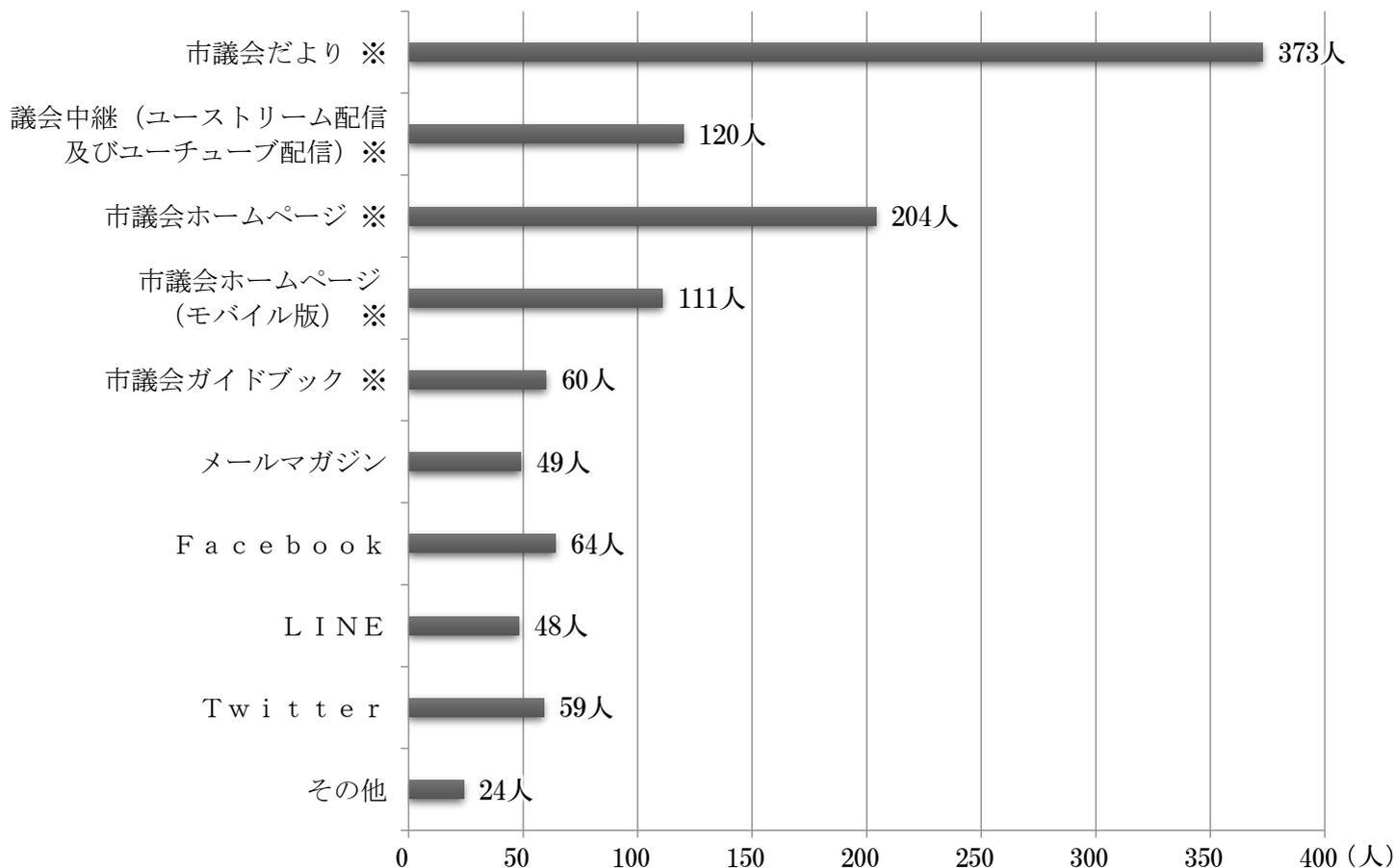
【その他の主な回答】

- ・よっぽど興味がない限りわざわざ見ない。
- ・市のホームページが全てと思っていた。
- ・パソコンがなく、使用したことがない。
- ・議員に期待できないから、市議会だより以上の情報を得る気がしない。
- ・中身が薄い。
- ・ほしい情報、見たい情報が少なく、検索しづらい。

◆議会広報全般について

Q19. 議会情報の広報手段として、どのような方法が良いと思いますか？（複数回答可）

※印のものは、既に小金井市議会で実施しているものです。



【その他の主な回答】

- ・Twitterは項目だけ挙げ、URLをのっけてホームページにつながるようにした方が若い世代に伝わるかもしれない。
- ・発言内容のテキスト配信
- ・インスタグラム
- ・費用をかけない方法が望ましい。
- ・A4チラシ1枚で案件、決定事項、重要な件のみ記入したもの
- ・60代が多い小金井市、インターネットよりアナログでわかりやすく。
- ・実施しているものが多いのでこのままで。
- ・新聞の「武蔵野」のページに大切な情報をのせる。
- ・青空公開議会。子ども議会。ママさん議会。議員みずから市民とふれ合う機会をつくる。
- ・街頭の掲示板

Q20. その他、議会広報に関するご意見等がありましたら、ご記入ください。（自由回答）

※ 主な回答を記載しています。

【市議会だよりに関するご意見】

- ・今まで軽く市議会だよりを見ていたが、市議会の議会広報にかける熱意を感じ取ったので、今後はしっかり拝見するようにする。
- ・どれをやっても興味がわかなくてどうしようもない。やはり、メリハリのきいた広報というのはむずかしい。カラーでパッと目をひいたり、絵で説明を入れたりまず読もうという気にさせないとダメ。難しい問題だが、このようなアンケートに着眼したのに驚き、よかった。
- ・発行に年間500万円もかかっていることがわかり、今後は丁寧に読むつもりである。
- ・特に強い関心があるわけではないので、受け身的に入ってくる情報があるだけでありがたい。
- ・紙媒体を配っていただいた方が読む機会が増えるので、現状の広報スタイルで不満はない。
- ・今のタブロイド版のままでよい。市報その他の広報誌もタブロイド版であり、読みやすく、目につきやすい。議員の人の顔写真つき意見がのっているのもよい。
- ・議会内容の多さを紙面にする作業はとても大変なことだが、これからも正確な広報誌作りをお願いしたい。
- ・地元議員の質問内容を見る程度で、あまり読む機会はない。記載内容から考えると、これ以上関心を持たせるのに難しいと思うので、現状のままでよい。
- ・議会だよりが届くのが2～3か月後なので、速報版のようなものつくれないか。緊張感、スピードアップを図る。
- ・1回の頁数を減らして年4回を年6回発行でもよいと思う。ポイントのみ。市政の進捗状況がタイムリーに知りたい。
- ・冊子スタイルにした場合、各議員の人物、考え方が良くわからないので、議会に臨む考え方等、何人かの紹介を兼ねたインタビューを掲載したらどうか。
- ・客観性があり、何がどこに書かれているか、レイアウトの継続性があれば読みやすい。
- ・どんな方法でも、誰でも見やすくわかりやすい広報になるとよい。
- ・賛成意見、反対意見のタイトル文字を大きくしてほしい。
- ・紙面が型にはまっていて十年一日のごとし。広報のプロ（外部）の知恵を借りてはどうか。
- ・デザイナーへの依頼も選択としては有りだが、ケチらずに見合った報酬でやってほしい。
- ・カラーにしたら興味を持って読む人が増えると思う。
- ・写真を入れてお金がかかるなら、写真は必要ない。文字を大きく文面もわかりやすく、親しみやすいものに。
- ・絶対読みたくなる広報（市議会だより）にしてほしい。
- ・各議員が都合よく個人的な広報を行っているように感じており、どれも内容が中立的であるか確信が持てず、あまり読む気がおきない。
- ・市議会だよりに議会情報以外の記事（生活に役立つ情報など）を載せることで目を通すきっかけにつながると思う。
- ・議会だよりは、硬いものにならざるを得ないのだろうか。もう少し目線を下げて、わかりやすく、やわらかく発信すべきと思う。

- ・市報は読みやすく分かりやすいのでよく読むが、市議会だよりは読まない。もっと情報を伝える努力が必要。
- ・市議会だよりの内容の充実が一番。理由は手軽に読める。
- ・読んでみると気になることは載っているので、読みやすくなることを望む。
- ・なかなか進まないごみや市役所建物問題等クローズアップした記事等の内容で、見てもらえるよう改定してほしい。
- ・タイトル→内容のレイアウトが分かりやすくなっていけば、手法は問わない。
- ・見出しや内容の分かりやすさで、市民の生活に関わる所を端的に伝えてほしい。
- ・市民に関心を持ってもらいたいと思う人や議会に関心のある人など、様々な年齢の人が作成に携われると読みやすく、わかりやすくなるのでは。
- ・冊子に500万円使うならwebサイトに500万円使ってほしい。
- ・発行に年間500万円の経費がかかっていることは初めて知ったが、余り目を通していないのが実情なので、書面として配布すべきか、ホームページの刷新をするかを検討していただきたい。
- ・興味のない人は紙面でも見ないので、HPを広く知ってもらう努力をして、紙面での配布は廃止してもよいと思う。その分他の行政に充てるべき。
- ・定期的に紙媒体が届けば手に取るが、でなければ自発的にHPを見たりしない。紙媒体のあり方はコスト削減を中心に進め、詳細はHPで充実すべき。
- ・議会だよりはどんなに工夫した（経費をかけた）ところで、大して読者が増えるわけではない。見やすさのためにカラーやサイズ変更は無意味。
- ・市議会だよりは希望者だけにして、後は基本的にネットを活用してコストを下げしてほしい。
- ・webでの情報で、コストを下げる方向には賛成。レイアウトや内容は今のままでよい。

【ホームページ、SNSに関するご意見】

- ・市のホームページがわかりづらい。市役所の開庁時間をトップページに表示してほしい。
- ・市政についての議論を深めるために、今の形態の地方議会よりもWebを活用した直接民主主義的手法が有効ではないか。
- ・見出し等を駅に大きく貼ったら、興味ある人はホームページを開くかもしれない（QRコードと共に）。アプリにするのもよいと思う。
- ・今後高齢者が圧倒的に増えていく中で、所謂団塊の世代はネット等の利用には抵抗感は無いと思うが、そうでない世代にも常に意識してキメの細かい広報の方法、ツールも考慮してもらいたい。
- ・高齢者のためホームページは使用していない。市議会だよりだけで充分。
- ・安易にビジュアル化に走りすぎず、ホームページのV I や言葉のわかりやすさ、仕組の一貫性・統一性を大切に情報を充実させていただきたい。
- ・A E D設置場所のマップがあるとよりわかりやすいと思う。お祭り年間予定表等があれば、閲覧数も増加するのでは。
- ・ホームページがあることを知り、見たら割と見やすいと思った。アンケートを取って改善しようとする事自体は、とてもよいことだと思う。
- ・中継、ホームページの利用状況を知りたい。
- ・仮にTwitterやFacebookでの広報を行うなら、担当者にアカウントの管理などのセキュリティ面への意識が高い人を据えてほしい。
- ・議会中継の休憩が多いので、再開したらLINEやFacebookのメッセージなどでののお知らせ機能があるとよい。

- ・主に若者対象であるが、SNSでの情報共有には手軽さがあり、他への影響力（拡散する力）もある。
- ・若い層が使っているネットを中心にしてもいいと思う。広報はお金をかけずそのまま。Twitter、facebookなどで発信。興味を持ちそうなトピックスを見出しにして、アクセスを促す。市議会ですごういう話をしているのかも知らない人でもネットで興味あるトピックスが上がっていれば、空き時間に読みやすい。少しでも多くの人に興味を持たせることが大事だと思う。
- ・メールマガジンなどで興味ない人へのアプローチからした方がよい。議案や陳情など上程された時点で情報を流すべき。
- ・市政だよりも市議会HPのURLを掲載してほしい。（ユーチューブのアクセス方法も含めて）

【議会広報全般に関するご意見】

- ・市民の関心はごみ問題、市役所の建設問題、小金井市内の学校のいじめ問題はあるかなど。市議の質問に対して、どのような方向に進んでいるのかなど、定期的に具体的に知りたい。
- ・固苦しい感じがするので、もう少しやわらかく親しみやすい感じにしてほしい。
- ・市民は、議会がいつ開かれ、何が議題なのか全くわからないので（中継している事実も知らなかった）、そのことをまず教えてほしい。
- ・休日、夜間も含めた説明会のようなフェイストゥフェイスでの広報も重要ではないか。
- ・議会中継や市議会ガイドブックがあることを知らなかった。需要があるなら、新しい試みをしてもよいと思うが、中途半端になったり、経費がかさむならやらない方がいい。
- ・市議会だよりしか知らなかった。他の広報手段がこんなにあるのであれば、まずそちらを知らせて、市民にアピールしてほしい。
- ・議会への提案が市民から伝えやすい目安箱を設けたり、ホームページにもそのような部分を作って直接困っていることなど議題にしてほしい。
- ・何が聞きたいかを聞くのではなく、市議会の方から何を伝えたいか考えて、それを市民に聞くアンケートの方が意味がある。
- ・議員は公職。国でさわがれていることを小金井市民も関心があることを鑑みて「お金の遣い道」について公表するシステムをもっとオートマティック（「公開請求があるから出す」ではなく「何もなくても毎回公開」を原則に）にすると、関心が高まると思う。
- ・広報の考え方として、①市民が喜んで読めるようなもの（News等々、施設に関する考え方）、②日常の生活に役に立つものが重要。
- ・基本条例に基づいて議会広報を改善しようというこうした取組はとてもよいと思う。大学の調査でランク外になったとのことだが、他分野でも改革を積み重ねてほしい。
- ・全情報は無理と思うが、掲示板をうまく利用してはどうか。立ち止まって見ている人はたくさんいる。
- ・時間のない若い人も行政に参加していける、関心が持てる様になる議会の広報活動を期待する。議会を含め地元のことを知らない人が、たくさんいると思う。広報に関しては他市の活動と一緒に告知を進める等もいいかもしれない。今はとても距離がある感じがする。
- ・若い人にももっと読みたくなるような内容を書いてほしい。
- ・私たち（10代）の世代はほとんど興味がないと、記事を読んだりしない。読ませるためにはやっぱり1番使うSNSを絡めるのがよいと思う。
- ・若い時は生活が忙しく、市議会には全く関心がなかったが、仕事も退職し、心に余裕が出てきたせいか議会中継に関心がある。市民が魅力を感じる市議会にしてほしい。

- ・市議会の活動については非常に興味を持っているが、80歳をすぎても週5日フルに仕事をしているので議会の見学に行けない。議会を夜間に開催することも考えてもらいたい。
- ・働き世代の市民が、注目できるような情報発信の工夫をぜひ行っていただきたい。
- ・極カムダをなくし、経費を圧縮してほしい。
- ・このアンケートも含め無駄遣いしないでほしい。
- ・発信方法の見直しなどはよいと思うが、今よりも経費を増やす必要はない。
- ・議会報告があってもなくても改善されたと思わない。もう少し広報うんぬんよりも待機児童などの若い人の現実を見てほしい。
- ・子育て世帯なので、子育て、教育に関するトピックだけの情報（チラシなど）が図書館、児童館などにあれば見るかもしれない。
- ・議会広報に経費をかけるのであれば、待機児童対策などもっと必要なものがあると思う。
- ・広報について、お金を使ってよいかを市民に問うのはどうなのか。そこに回せるお金を算出できるかは、市政を行う議員が一番理解していなければならないことでは。
- ・議会に広報はいらぬ（お金をかけないということ）。会期をきちんと知らせ、議会が公開されていけば、それでよい。
- ・アンケートが来たことにより、関心をより持った。
- ・まったく興味がない。
- ・詳細に記載されているので、現状でよいと思う。
- ・何を話し合っているかわからない。
- ・引っ越して日が浅いので存在を知らなかったが、気にしてみるようにする。
- ・一般市民への議会傍聴案内は、どのように行われているのか。
- ・この調査結果は、市報にも掲載してほしい。
- ・議会を開催したたびに会報を出すとよい。
- ・特定の会派の発言が多すぎる。記事が多数だ。
- ・市民に関する情報を今まで以上に掲載してほしい。
- ・各市議会議員の活動状況がより分かりやすい広報にしてほしい。
- ・政策に対する建設的な記事を載せてほしい。
- ・正しく税金が使用されていけばよいので、市報で十分。
- ・各市議の発言内容の正確さが大事。これが正確であれば発言内容を自分なりに判断できる。