

令和元年度第3回小金井市地域公共交通会議 会議次第

日 時 令和元年12月3日（火）午後2時から
場 所 小金井市商工会館2階 大会議室

1 開会

2 令和元年度第2回小金井市地域公共交通会議 会議録の確認

3 議題

- (1) 第一回地域懇談会への副会長出席について
- (2) 平成30年度コミュニティバス運行実績について
…資料1, 資料1-1, 資料2
- (3) 主要施設利用者アンケート調査結果について（報告） …資料5
- (4) 第一回地域懇談会の実施結果について（報告）
…資料6, 資料7, 資料8
- (5) その他

4 閉会

〔配布資料〕

- ・ 令和元年度第2回小金井市地域公共交通会議 会議録
- ・ 資料1 コミュニティバス年度別収支・利用者数
- ・ 資料1-2 C o C oバス有料広告の実績について ※当日配布
- ・ 資料2 C o C oバス・ミニ野川・七軒家循環における乗り残しについて ※当日配布
- ・ 資料3 令和元年度第2回地域公共交通会議指摘事項と対応方針について
- ・ 資料4 小金井市コミュニティバス再編運行基準（案）
- ・ 資料5 主要施設利用者アンケート調査結果
- ・ 資料6 第一回地域懇談会実施結果について
- ・ 資料7 C o C oバス・市内公共交通に関する意見・要望について ※当日配布
- ・ 資料8 再編検討事項に対するC o C oバス運行事業者の現状・課題等について ※当日配布
- ・ 参考資料1 第一回地域懇談会配布資料について
- ・ 参考資料2 小金井市地域公共交通会議委員名簿 ※当日配布
- ・ 小金井市地域公共交通会議設置要綱 ※当日配布
- ・ C o C oバスパンフレット

コミュニティバス年度別収支・利用者数

(単位：円)

ル ー ト 名	年度	(決算額) = (運行収入) - (運行経費)			補助金額 (※2)	利用者数	
		運行収入 (※1)	運行経費 (停留所設置経費含む)	決算額		年間	1日平均
北東部循環	H26	48,108,297	46,003,346	2,104,951	0	526,075人	1,441人
	H27	46,119,493	42,458,521	3,660,972	0	496,759人	1,357人
	H28	45,666,134	42,231,719	3,434,415	0	493,073人	1,351人
	H29	46,805,707	42,715,458	4,090,249	0	502,293人	1,376人
	H30	48,968,663	46,742,570	2,226,093	△ 2,226,093	516,571人	1,415人
貫井前原循環	H26	23,219,220	31,411,000	△ 8,191,780	8,191,780	234,520人	643人
	H27	22,058,448	30,018,112	△ 7,959,664	7,959,664	235,440人	643人
	H28	20,976,291	29,766,151	△ 8,789,860	8,789,860	227,112人	622人
	H29	20,652,180	30,019,924	△ 9,367,744	9,367,744	219,930人	603人
	H30	20,491,019	35,530,423	△ 15,039,404	15,039,404	220,400人	604人
東町循環	H26	8,725,053	16,665,843	△ 7,940,790	7,940,790	93,542人	256人
	H27	8,588,421	15,992,760	△ 7,404,339	7,404,339	93,092人	254人
	H28	8,809,292	15,822,535	△ 7,013,243	7,013,243	93,977人	257人
	H29	9,235,669	16,177,950	△ 6,942,281	6,942,281	99,015人	271人
	H30	9,793,282	20,740,994	△ 10,947,712	10,947,712	104,495人	286人
中町循環	H26	12,309,393	18,298,273	△ 5,988,880	5,988,880	138,114人	378人
	H27	12,332,752	17,442,668	△ 5,109,916	5,109,916	137,311人	375人
	H28	11,877,609	17,317,317	△ 5,439,708	5,439,708	132,336人	363人
	H29	11,596,999	17,449,962	△ 5,852,963	5,852,963	129,755人	355人
	H30	14,656,327	20,111,313	△ 5,454,986	5,454,986	153,183人	420人
野川・七軒家循環	H26	8,428,992	16,710,438	△ 8,281,446	8,281,446	91,027人	249人
	H27	8,335,128	16,867,145	△ 8,532,017	8,532,017	90,046人	246人
	H28	8,308,791	17,214,186	△ 8,905,395	8,905,395	89,817人	246人
	H29	8,549,254	16,955,106	△ 8,405,852	8,405,852	92,767人	254人
	H30	8,537,347	18,486,114	△ 9,948,767	9,948,767	92,215人	253人
Cocoバス 合計	H26	100,790,955	129,088,900	△ 28,297,945	30,402,896	1,083,278人	2,968人
	H27	97,434,242	122,779,206	△ 25,344,964	29,005,936	1,052,648人	2,876人
	H28	95,638,117	122,351,908	△ 26,713,791	30,148,206	1,036,315人	2,839人
	H29	96,839,809	123,318,400	△ 26,478,591	30,568,840	1,043,760人	2,860人
	H30	102,446,638	141,611,414	△ 39,164,776	39,164,776	1,086,864人	2,978人
ムーバス 境・東小金井線 (※3)	H26	17,184,497	20,007,671	△ 2,823,174	1,129,270	189,687人	520人
	H27	17,528,444	19,771,736	△ 2,243,292	897,317	193,294人	528人
	H28	18,270,197	19,282,906	△ 1,012,709	405,084	201,343人	552人
	H29	19,451,911	19,831,449	△ 379,538	151,815	213,708人	586人
	H30	20,823,616	23,331,039	△ 2,507,423	1,002,969	229,088人	628人
総合計 (ムーバス含む)	H26	117,975,452	149,096,571	△ 31,121,119	31,532,166	1,272,965人	3,488人
	H27	114,962,686	142,550,942	△ 27,588,256	29,903,253	1,245,942人	3,404人
	H28	113,908,314	141,634,814	△ 27,726,500	30,553,290	1,237,658人	3,391人
	H29	116,291,720	143,149,849	△ 26,858,129	30,720,655	1,257,468人	3,445人
	H30	123,270,254	164,942,453	△ 41,672,199	40,167,745	1,315,952人	3,605人

(※1) 平成29年度以降の運行収入には広告収入(野川・七軒家、ムーバスを除く)も含む。

(※2) 京王バス中央(株)運行路線(北東部、貫井前原、東町、中町)について、平成29年度までは路線毎に精算し、北東部循環においては運行収入が運行経費を上回るため補助金交付額は0円としていたが、平成30年度より4路線一括精算とした。

(※3) ムーバス境・東小金井線においては、決算額の4割を小金井市、6割を武蔵野市で負担することとしている。

C o C o バス車内有料広告実績について

1 平成 2 9 年度

	内容	掲出日	終了日	掲出期間	媒体種類	収入額
1	江戸系あやつり人形	2017/06/24	2017/07/08	2 週間	ポスター 側吊	¥8,400
2	リフォーム・リペア	2017/08/09	2017/10/09	2 か月	ポスター 側吊	¥33,600
収入合計額						¥42,000

※車内アナウンス放送は実績なし

2 平成 3 0 年度

	内容	掲出日	終了日	掲出期間	媒体種類	収入額
1	オペラ公演	2018/11/07	2018/11/21	2 週間	ポスター 側吊	¥8,400
2	新店舗オープン	2018/11/24	2018/12/24	1 か月	ポスター 運転席背面	¥12,600
収入合計額						¥21,000

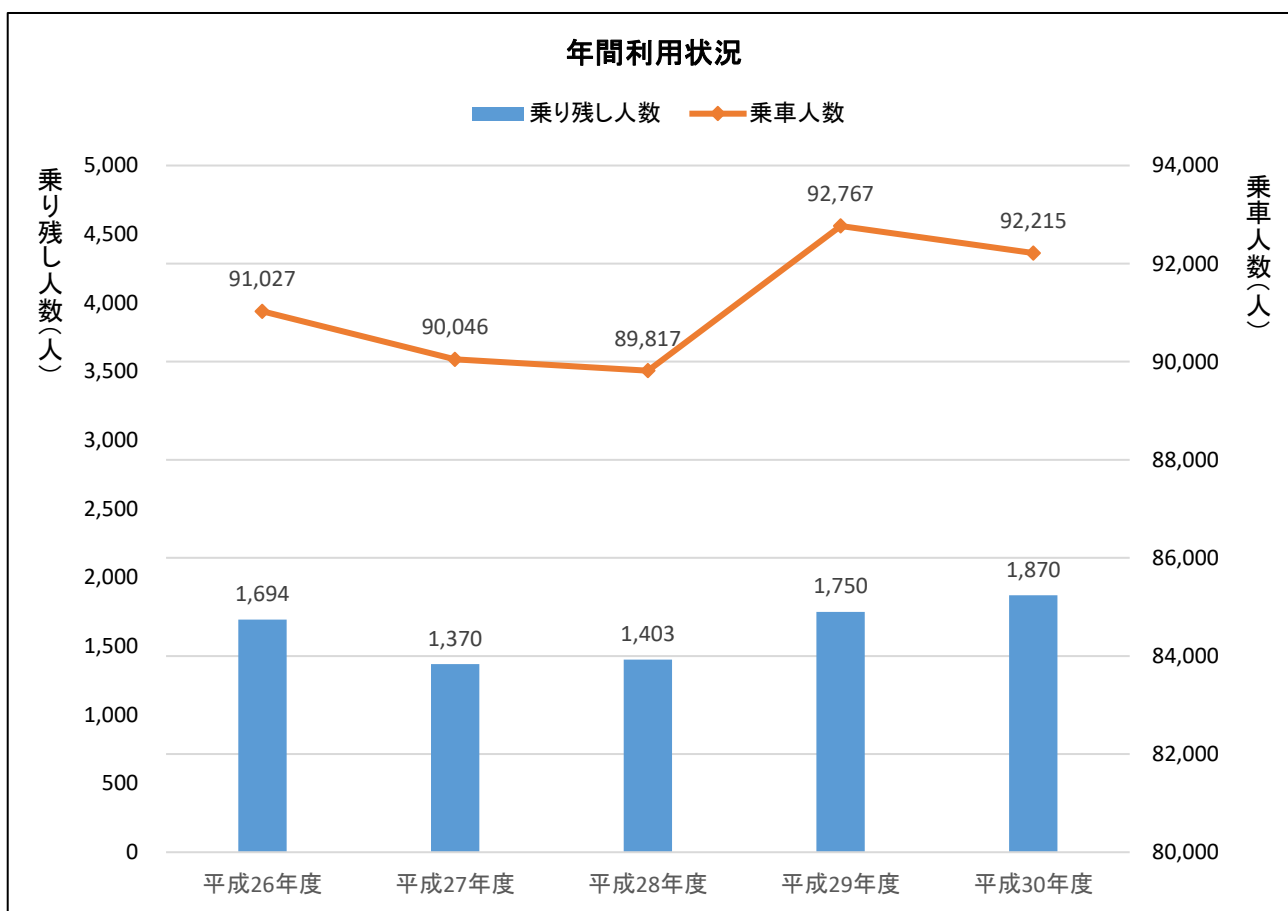
※車内アナウンス放送は実績なし

CoCoバス・ミニ野川・七軒家循環における乗り残しについて

1 年間の利用状況

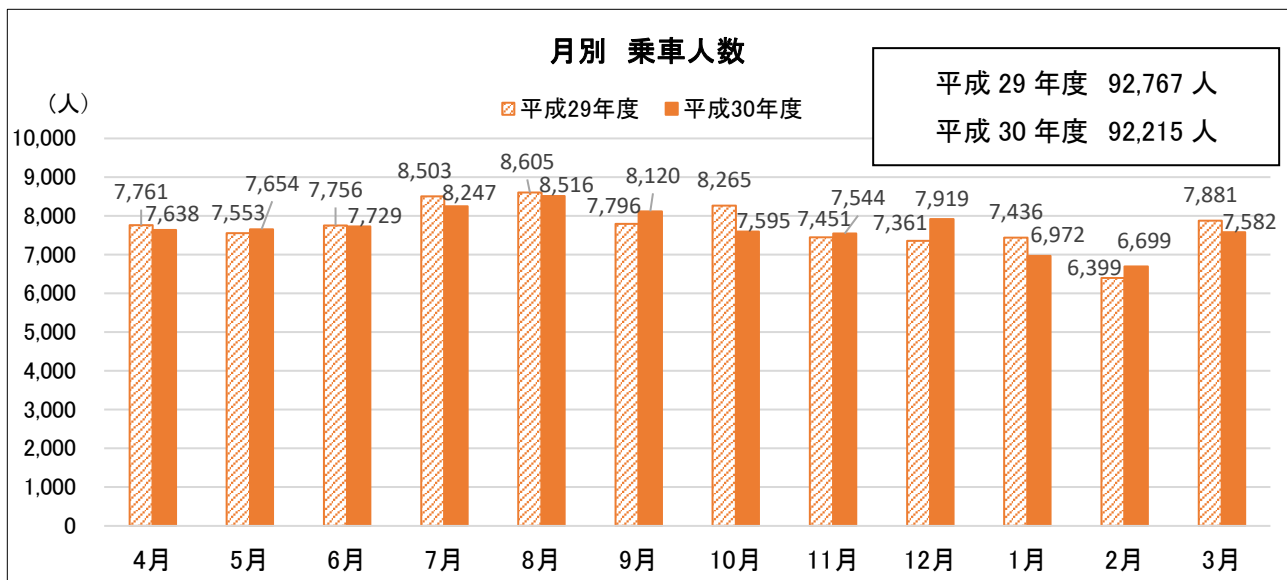
(単位：人)

	乗車		乗り残し	
	人数	前年差	人数	前年差
平成 26 年度	91,027	-	1,694	-
平成 27 年度	90,046	▲981	1,370	▲324
平成 28 年度	89,817	▲229	1,403	33
平成 29 年度	92,767	2,950	1,750	347
平成 30 年度	92,215	▲552	1,870	120

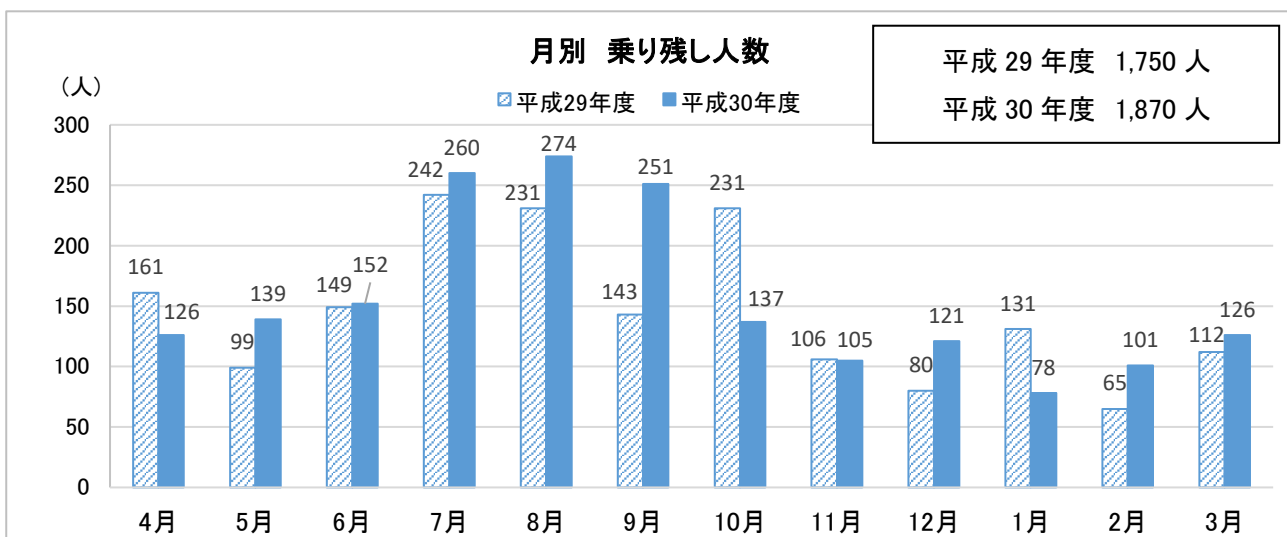


2 月別の状況

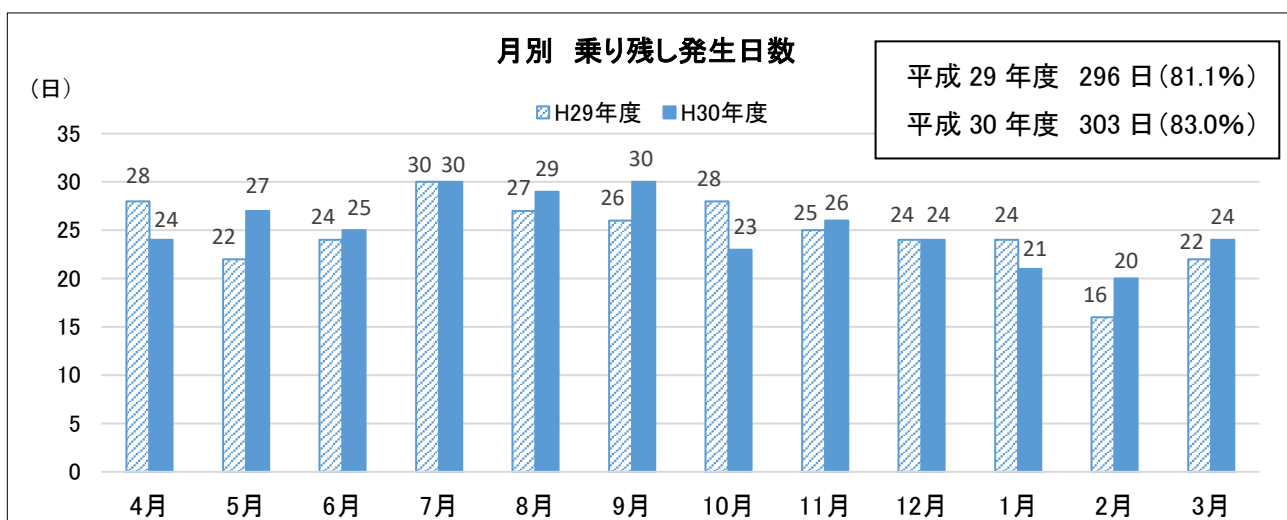
(1) 乗車人数



(2) 乗り残し人数

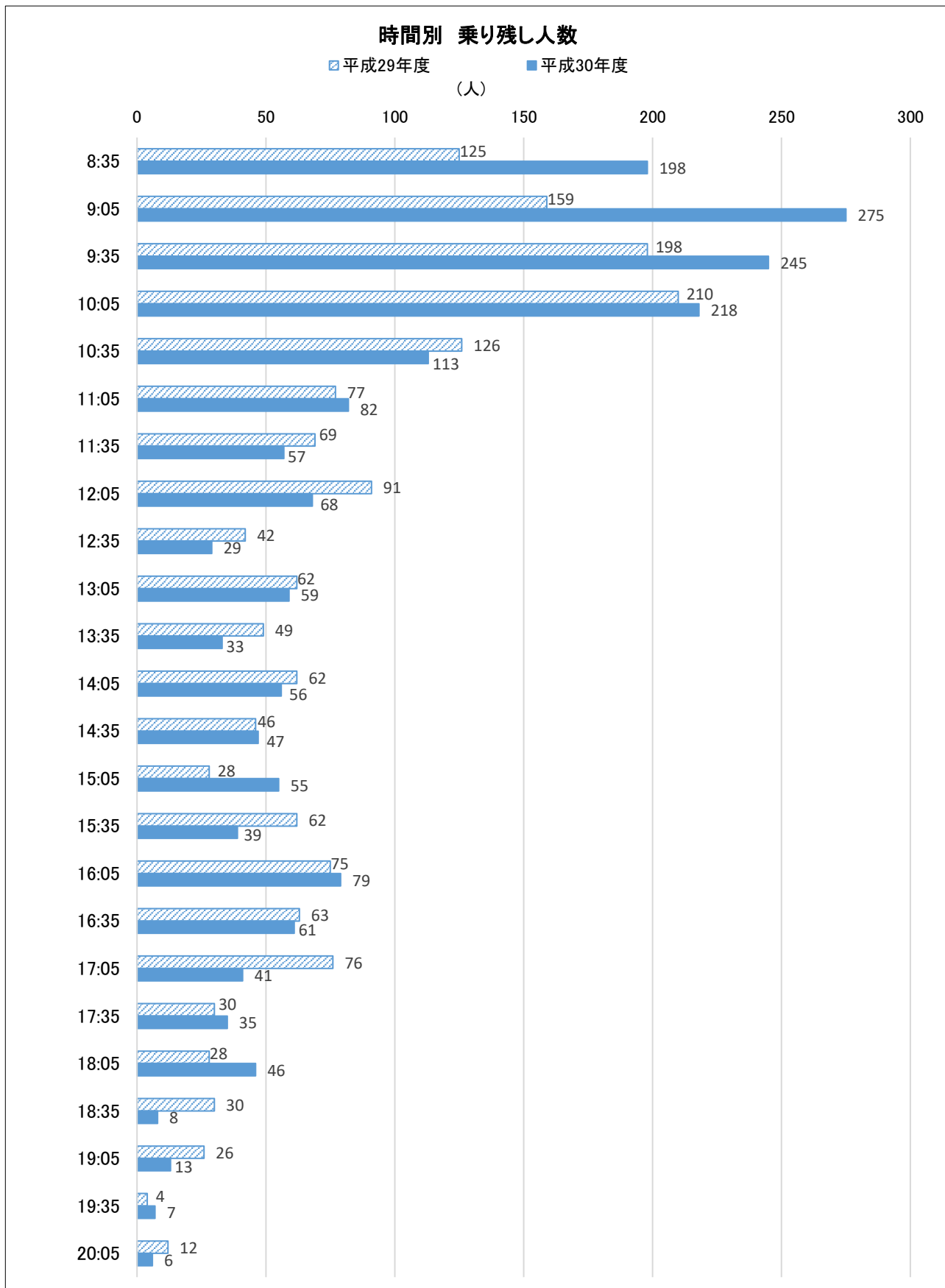


(3) 乗り残し発生日数

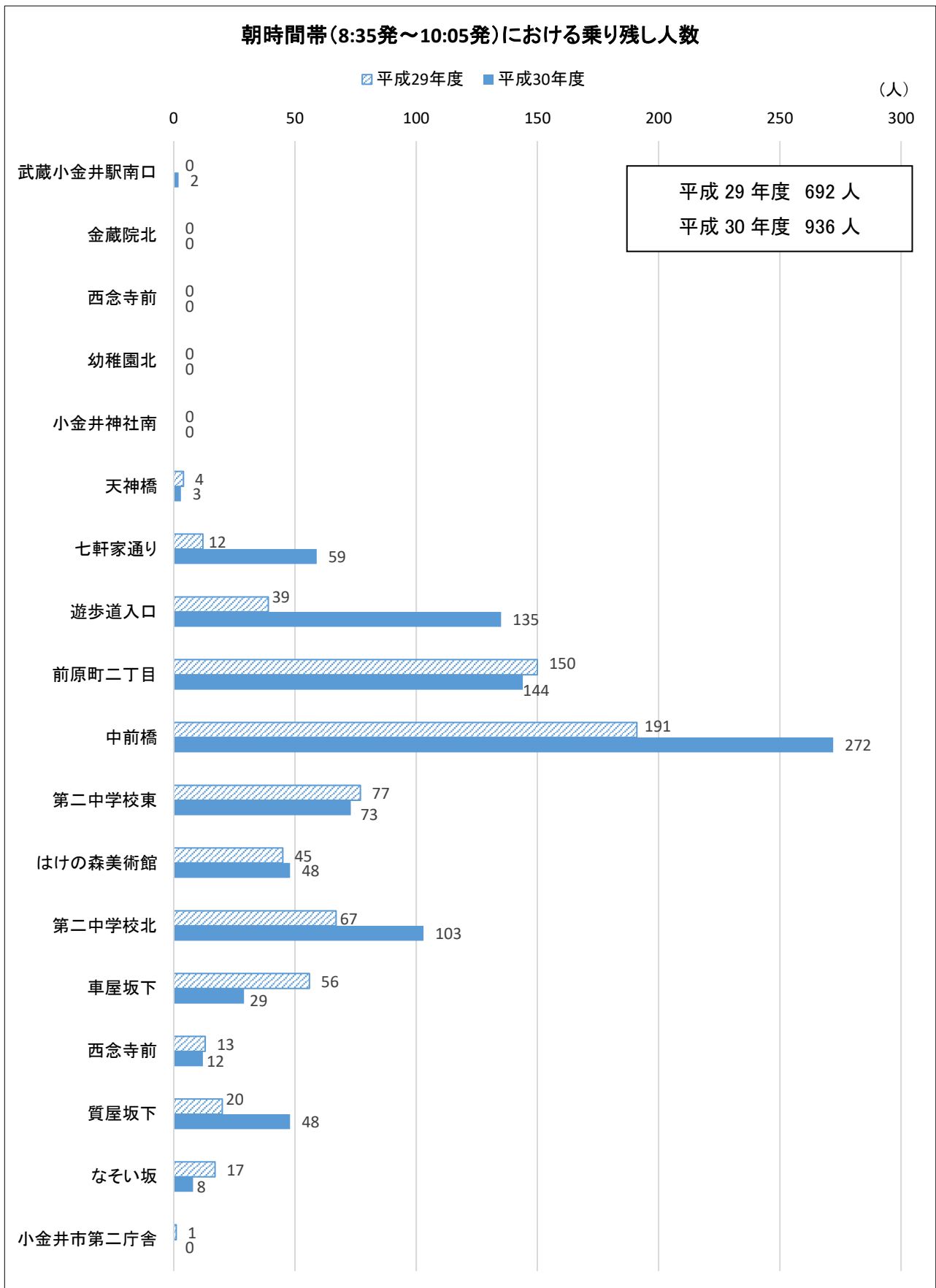


3 時間別の状況

(1) 時間別の乗り残し人数

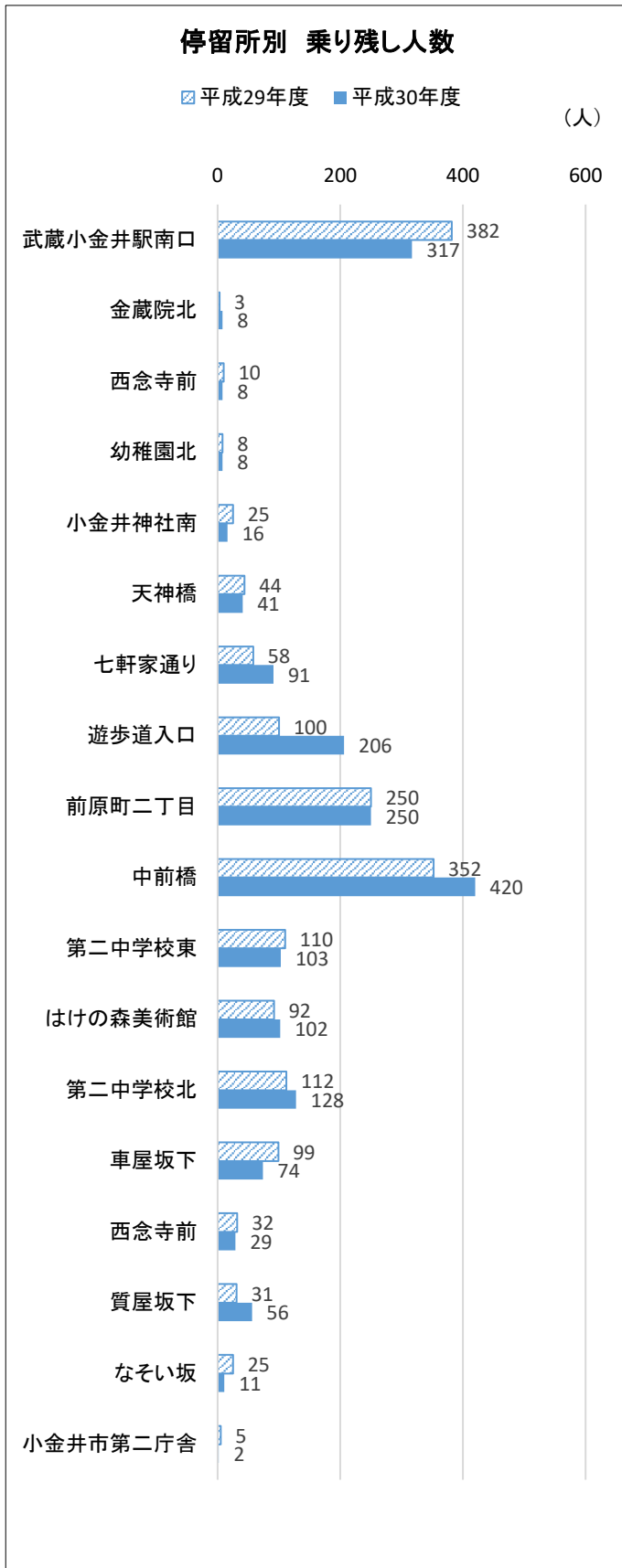


(2) 乗り残しが多い朝の時間帯（8：35～10：05発）における各停留所の状況



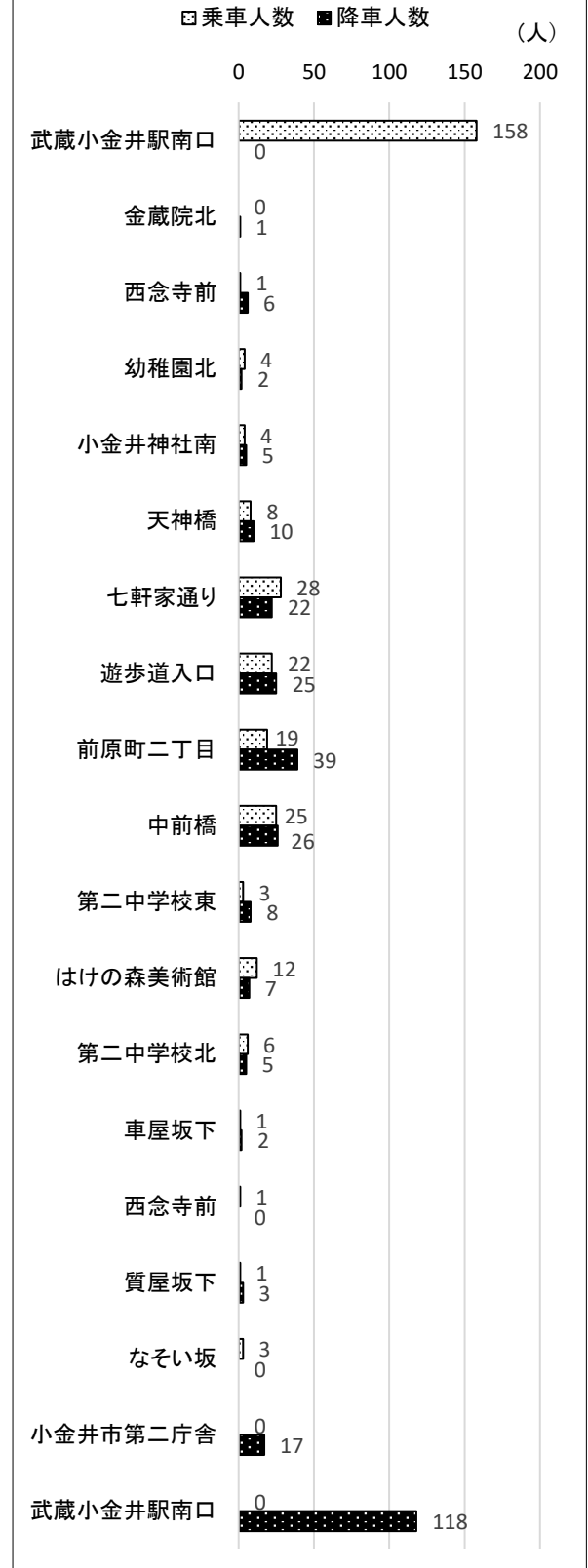
4 停留所別の状況

(1) 各停留所における乗り残し人数

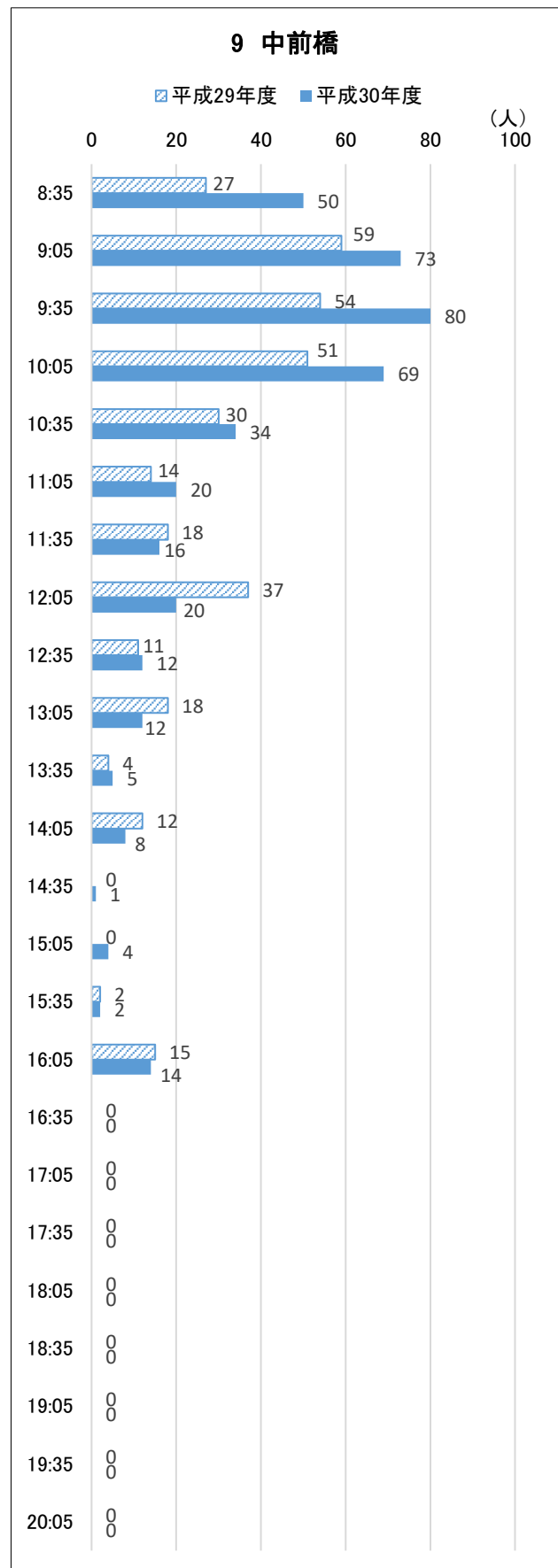
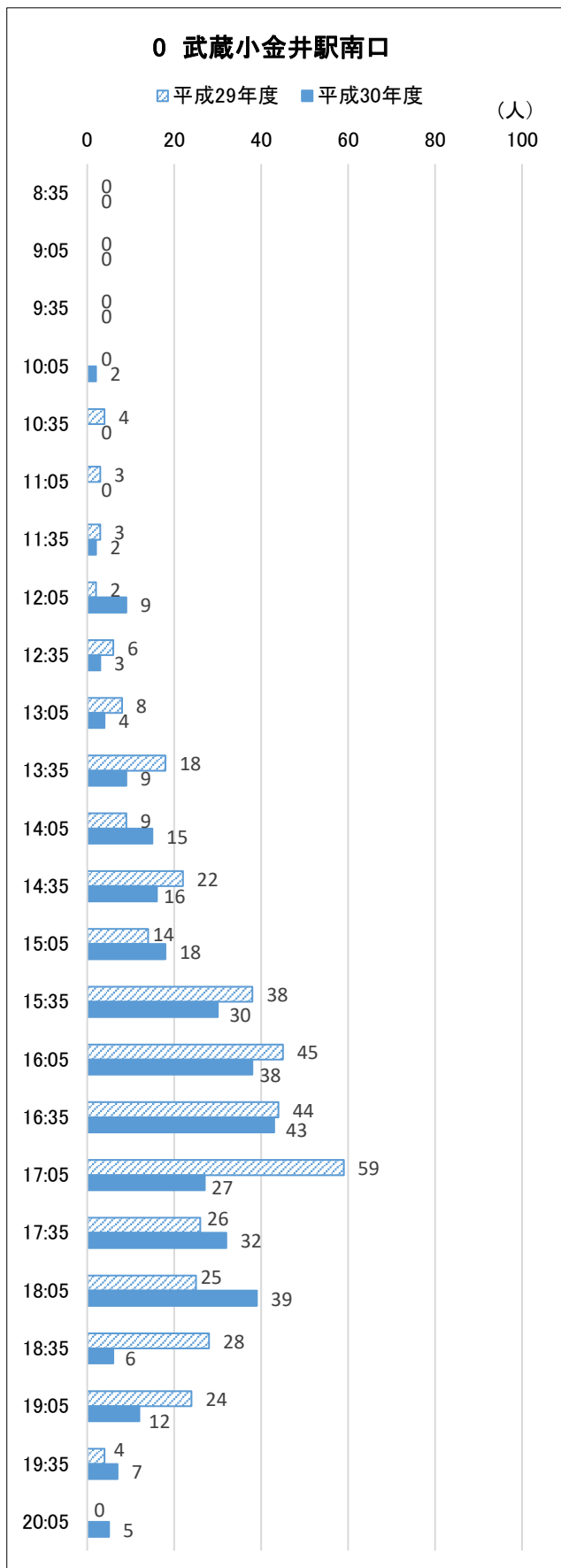


【参考】 1日の乗降者数(平日)

※平成30年9月26日(水)カウント調査より



(2) 乗り残しが多い停留所における時間別の状況



令和元年度 第2回地域公共交通会議 指摘事項と対応方針について

委員名	指摘事項	対応方針
前回会議の議事録について		
特段の指摘事項無し		
議題（1）基本方針について（第2回会議資料2）		
特段の指摘事項無し		
議題（2）公共交通不便地域について（第2回会議資料3）		
特段の指摘事項無し		
議題（3）再編運行基準（案）について（第2回会議資料4）		
会長 坂本委員	運行本数などについては、最低限確保する基準であることが分かるように地域懇談会で示す資料については、工夫・検討をする必要がある。	資料説明・ワークショップ時に口頭で補足
日野委員	道路の条件について、「勾配・見通し等の道路形状を踏まえ」とあるが、交差点形状についても記載した方がよいのではないか。	交差点形状について追記
議題（4）主要施設利用者アンケート調査結果（速報）について（第2回会議資料5）		
会長 関根委員	市外に居住する回答者が多いが、市外については除いて集計してみるなど工夫する必要があるのではないか。	市外を除いた集計を実施
会長 関根委員	施設によって票数に差があるので、票数が少ない施設の扱いなど、ミスリードの無いように注意する必要がある。	10票以下の施設については参考扱いとする。
鈴木章介委員	票数が極端に少ない施設については、短期間でも追加で調査をした方がよいのではないか。	追加調査を実施
議題（5）第一回地域懇談会の実施について（第2回会議資料6・6-2）		
特段の指摘事項無し		

小金井市コミュニティバス再編運行基準(案)

1. 策定の目的

持続可能なコミュニティバスの運行のため、道路幅員やバス停設置箇所等の法令上の制限、今回の再編事業における基本方針を踏まえた運行時間帯、運行間隔及び運賃等のサービス水準とともに、再編後の見直しを検討する上での運行継続基準を検討する。

2. 運行基準に関する指標

再編事業における基本方針を踏まえ、運行基準(案)についてとりまとめると以下のとおり。
なお、運賃及び収支率(公費負担率)は今後のルート等の検討と併せて整理する。

項目	指標	指標の考え方	基本方針 対応	原則とする運行基準(案)
道路・ バス停 留所の 条件	道路幅員	コミュニティバスの運行に必要となる道路幅員	—	(車両制限令に基づき設定) ※1
	バス停留所設置箇所	バス停留所の設置条件	—	(法令等での基準により設定) ※1
運行サ ービス 水準	バス停留所間の距離	バス停留所間の距離	①④	200~300m 間隔 ※1
	運行間隔(頻度)	1時間あたりの運行本数	④	1時間2便(30分に1便)
	運賃	1回乗車あたりの運賃	①②④	(今後検討)
	運行時間帯	始発・終発時間の考え方	②③④	9時台~19時台
運行継 続基準	収支率(公費負担率)	運行経費に対する運賃収入の割合	④	(今後検討)

※1 警察や道路管理者との協議、道路・土地利用状況、近隣住民の意向等についても考慮する。

上記基準を踏まえた上で、市内における高齢化の状況や土地の高低差を考慮し運行ルート等を設定する。

小金井市コミュニティバス再編事業における基本方針

- ①公共交通が不便な地域における交通弱者への対応
- ②路線バスを補完するサービスの提供
- ③日常生活に即した運行サービスの提供
- ④持続可能な運行形態・サービスの提供

3. 各指標の設定根拠

各運行基準の設定根拠について、以降のとおり整理する。

3.1 道路・バス停留所の条件

(1) 道路幅員

コミュニティバスが運行できる道路の幅員は車両制限令で定められており、新たに運行する道路では原則として以下の幅員を満たす必要がある。あわせて、スクールゾーン等の交通規制を確認するとともに、勾配・見通し等の道路形状、交差点形状等を踏まえ、現地調査や実車走行を通じて警察・道路管理者等との協議により許可を得る必要がある。

①ボンチョ（車幅 2.08mの場合）

	相互通行	一方通行
両側歩道あり	<ul style="list-style-type: none"> ●車道=4.66m 車両幅 (2.08m) × 2 + 0.5m ●道路全幅員=6.16m 車道 (4.66m) + 路側帯 (0.75m) × 2 	<ul style="list-style-type: none"> ●車道=2.58m 車両幅 (2.08m) + 0.5m ●道路全幅員=4.08m 車道 (2.58m) + 路側帯 (0.75m) × 2
片側歩道あり	<ul style="list-style-type: none"> ●車道=5.16m 車両幅 (2.08m) × 2 + 0.5m + 路肩 (0.5m) ●道路全幅員=5.91m 車道 (5.16m) + 路側帯 (0.75m) 	<ul style="list-style-type: none"> ●車道=3.08m 車両幅 (2.08m) + 0.5m + 路肩 (0.5m) ●道路全幅員=3.83m 車道 (3.08m) + 路側帯 (0.75m)
歩道無し	<ul style="list-style-type: none"> ●車道=5.66m 車両幅 (2.08m) × 2 + 0.5m + 路肩 (0.5m) × 2 ●道路全幅員=5.66m 	<ul style="list-style-type: none"> ●車道=3.58m 車両幅 (2.08m) + 0.5m + 路肩 (0.5m) × 2 ●道路全幅員=3.58m

②ハイエース（車幅 1.88mの場合）

	相互通行	一方通行
両側歩道あり	<ul style="list-style-type: none"> ●車道=4.26m 車両幅 (1.88m) × 2 + 0.5m ●道路全幅員=5.76m 車道 (4.26m) + 路側帯 (0.75m) × 2 	<ul style="list-style-type: none"> ●車道=2.38m 車両幅 (1.88m) + 0.5m ●道路全幅員=3.88m 車道 (2.38m) + 路側帯 (0.75m) × 2
片側歩道あり	<ul style="list-style-type: none"> ●車道=4.76m 車両幅 (1.88m) × 2 + 0.5m + 路肩 (0.5m) ●道路全幅員=5.51m 車道 (4.76m) + 路側帯 (0.75m) 	<ul style="list-style-type: none"> ●車道=2.88m 車両幅 (1.88m) + 0.5m + 路肩 (0.5m) ●道路全幅員=3.63m 車道 (2.88m) + 路側帯 (0.75m)
歩道無し	<ul style="list-style-type: none"> ●車道=5.26m 車両幅 (1.88m) × 2 + 0.5m + 路肩 (0.5m) × 2 ●道路全幅員=5.26m 	<ul style="list-style-type: none"> ●車道=3.38m 車両幅 (1.88m) + 0.5m + 路肩 (0.5m) × 2 ●道路全幅員=3.38m

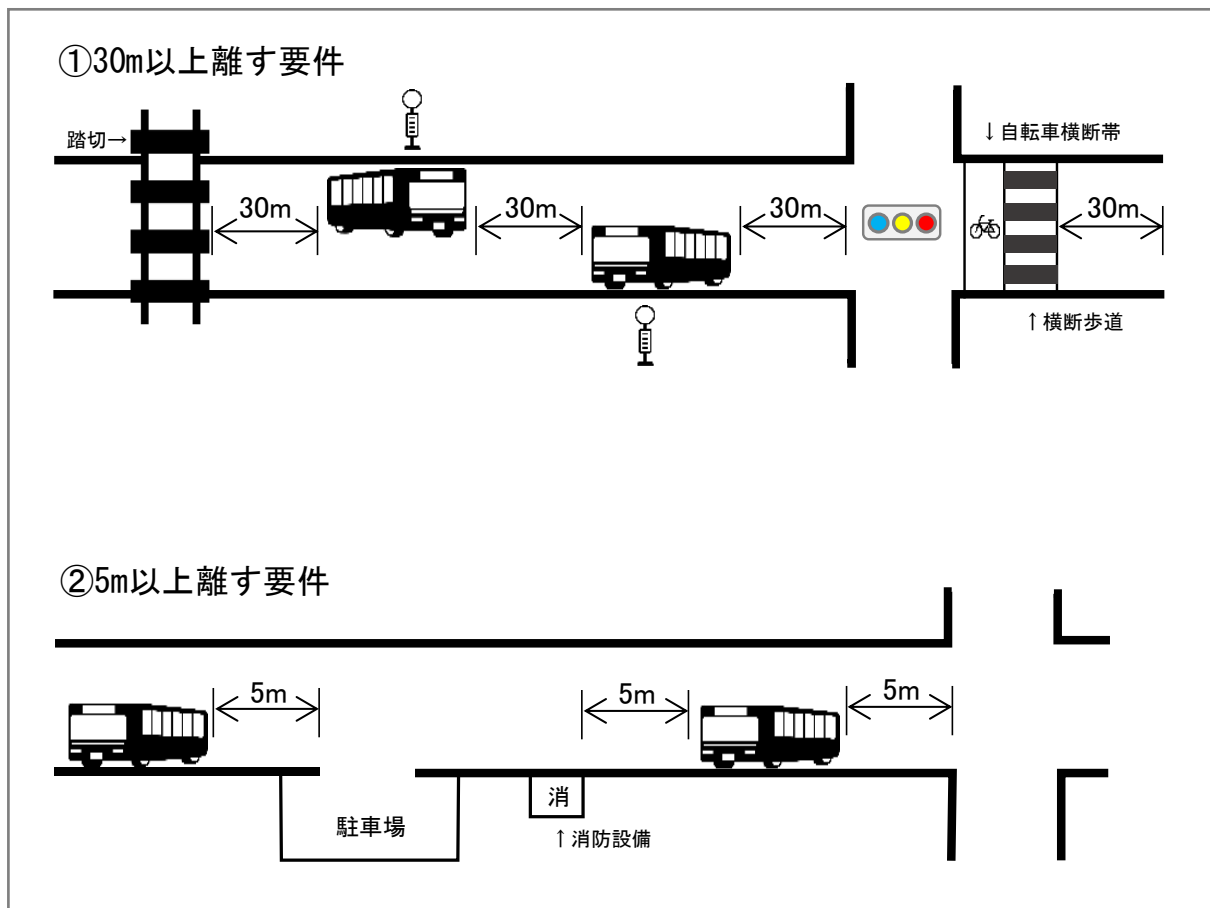
※歩道とは、マウントアップや防護柵等により物理的に歩車分離されている部分をいう。

※路側帯とは、ここでは白線の外側を指し、路側帯の幅は0.75m以上必要（L型側溝の場合0.85m以上）

(2) バス停留所設置箇所

バス停留所（停留所標識）設置に当たっては、以下の基準を原則としつつ、交通量や安全性等の実態を踏まえ、警察・道路管理者・土地所有者・周辺住民等との協議により許可を得る必要がある。

- 原則として、道路標識、交通信号機、交差点、横断歩道、踏切、対面のバス停車位置の前後から停車するバス車両の前後までを 30m 以上離す。消火標識、消火栓などの消防設備、駐車場の入り口の前後から 5m 以上離す。また、急な曲がり角等の交通上支障となる場所は避ける。
- バス停留所標識は、原則として、道路方向に並行して設置する。
- 複数の路線バスが運行する同じ場所のバス停留所については、可能な限り標識を統合する。



3.2 運行サービス水準

(1) バス停留所間の距離

a) これまでの経緯

CoCo バス導入検討時のバス停設置間隔は原則 200m として設定していた。

b) 現在の状況

上記 a)を基に検討を行った結果、現在の CoCo バスの停留所は概ね 200～300m 間隔で設置されている。

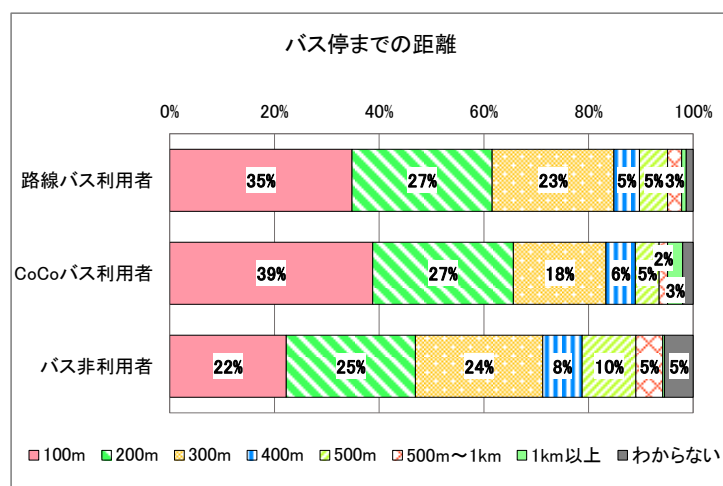
路線名	路線長(m)	区間数	平均区間長(m)
北東部循環	6,820	23	297
貫井前原循環	6,390	24	266
東町循環	3,500	15	233
中町循環	4,830	20	242
野川・七軒家循環	3,650	18	203
全路線合計	25,190	100	252

c) アンケート調査での状況

i) バス停留所までの距離

路線バス利用者と CoCo バス利用者の自宅からバス停留所までの距離をみると、大きな違いはなく、300m 以内で 80%以上を占めている。

バス非利用者のバス停留所までの距離は路線バス利用者、CoCo バス利用者に比べて遠く、300m 以内は 70%程度となっている。



路線バス利用者：市民アンケート 2-1 で 1 「主に路線バス」 を利用と回答した方の路線バス停留所までの距離

CoCoバス利用者：利用者アンケート回答者全体の CoCo バス停留所までの距離

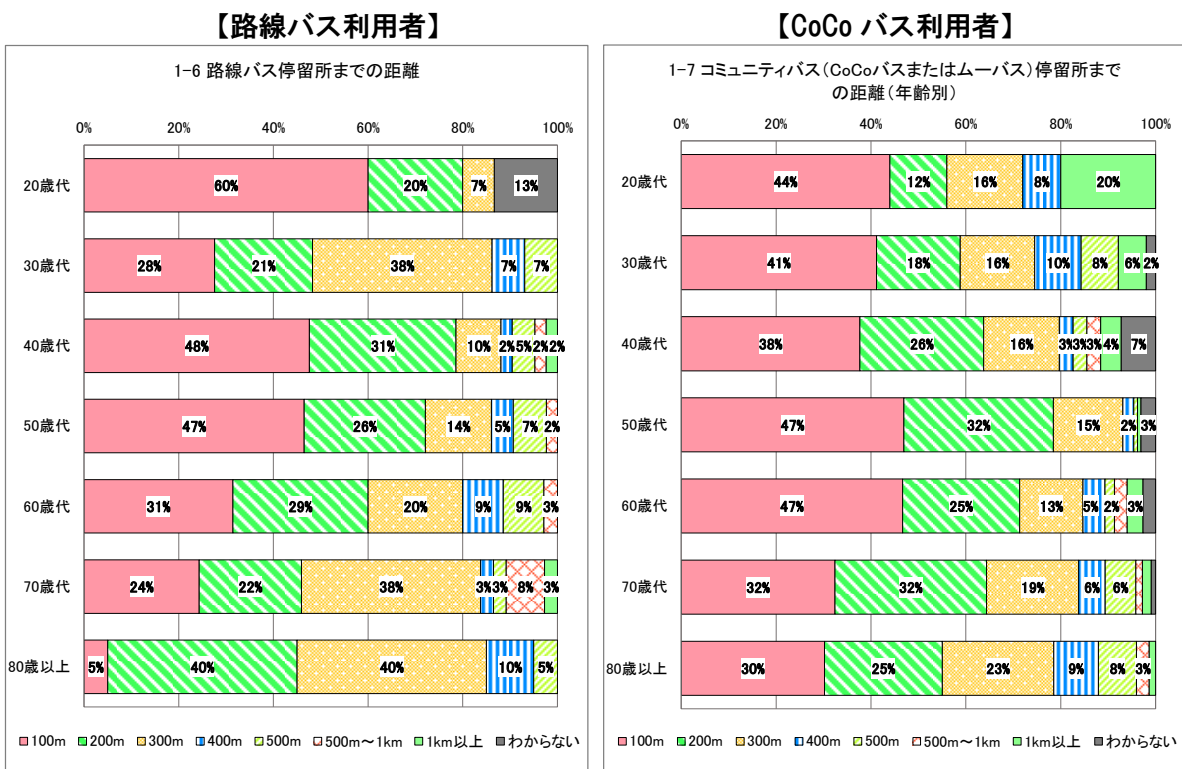
バス非利用者：市民アンケート 2-1 で 3 「バスを利用しない」と回答した方の路線バス停留所までの距離

<年齢別の状況>

主に路線バスを利用している方の自宅から路線バス停留所までの距離をみると、どの年代でも300m以内が80%程度を占めている。

CoCoバスを利用している方の自宅からバス停留所までの距離も、どの年代でも300m以内が70%以上を占めており、路線バスと同じような傾向となっている。

一部ばらつきはあるが、高齢になるほどバス停までの距離が短くなるような傾向はみられない。



路線バス利用者：市民アンケート2-1で1「主に路線バスを利用」と回答した方
 CoCoバス利用者：利用者アンケート回答者全体のコミュニティバス停留所までの距離
 ※19歳以下も選択肢としたが、回答数が少なかったためここでは対象外とする。

d) 基準の方向性

CoCoバス導入時の方針ではバス停留所を200m間隔で設置することを基本としていたが、設置箇所の安全性や協議の結果、路線によっては300m間隔程度で設置されている。

一方、アンケート調査の結果をみると、現在の利用者の多くは300m圏域程度から利用している割合が高く、高齢者でも大きな違いがみられない。

実態及び現在の利用の状況を踏まえ、再編基本方針4(持続可能な運行形態・サービスの提供)から現在のCoCoバスの最低サービス水準を維持するため、原則として200m~300m間隔と設定する。

(2) 運行間隔(頻度)

a) 現在の状況

現在の CoCo バス各路線の運行間隔は以下のとおり。

北東部循環、貫井前原循環は1時間3便(20分に1便)で運行しているが他の2路線は1時間2便(30分に1便)で運行している。

路線名	平日運行便数	1時間3便(20分に1便)	1時間2便(30分に1便)
北東部循環	42便	○	
貫井前原循環	31便	○	
東町循環	21便		○
中町循環	21便		○
野川・七軒家循環	24便		○

b) 基準の方向性

現在、路線により運行本数にばらつきがあることから、一定の基準により同一のサービスを提供することが望まれる。

また、バス運転士不足等の状況を鑑みると、運行本数の増加は難しい状況であることから、各路線とも原則として1時間2便(30分に1便)の運行とする。

(3) 運賃

a) 現在の状況

各路線 100 円の均一料金で運行している。

b) 路線バスの運賃の状況

一方、路線バスは以下の運賃にて運行を行っている。

現金	180 円
IC カード	178 円

※初乗り運賃

c) 基準の方向性

今度のルート検討の状況に合わせ、収支等も検討し設定を行う。

(4) 運行時間帯

a) 現在の状況

現在の運行時間帯は以下のとおり。

北東部循環は 7 時台～20 時台で運行しているが、他の路線は概ね 9 時台～19 時台で運行している。

路線名	平日の運行時間帯	休日の運行時間帯
北東部循環	7:00 ～ 20:00	7:00 ～ 20:00
貫井前原循環	9:00 ～ 19:00	9:00 ～ 19:00
東町循環	9:15 ～ 19:15	9:15 ～ 19:15
中町循環	9:00 ～ 19:00	9:00 ～ 19:00
野川・七軒家循環	8:35 ～ 20:05	8:35 ～ 20:05

b) 基準の方向性

CoCo バスの再編基本方針 3（日常生活に即した運行サービスの提供）に基づき、病院や商業施設、公共施設が開いている時間帯における移動手段の提供を考慮するとともに、再編基本方針 4（持続可能な運行形態・サービスの提供）から現在の CoCo バスの最低サービス水準を維持するため、原則として 9 時台～19 時台での運行とする。

3.3 運行継続基準

ルート再編の検討及び(3)運賃の検討と併せて今後検討を行う。

主要施設利用者アンケート調査結果

1. 実施目的

再編後のコミュニティバスについて、基本方針③の「日常生活に即した運行サービスの提供」に基づき、主要施設利用者の施設利用状況や訪問時の利用交通手段、現状の公共交通環境に対する満足度、コミュニティバスの運行に関するニーズ等を把握するためアンケートを実施した。

2. 調査実施場所

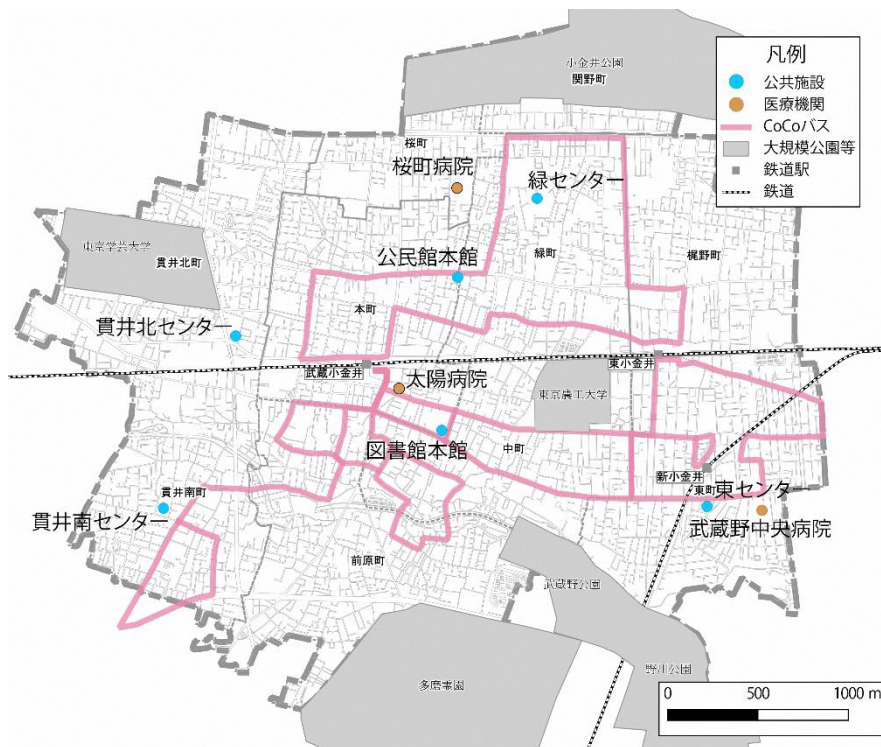
公共交通での移動が特に求められる施設として、市内の主要公共施設及び医療機関のうち、以下の9施設を対象とした。

<公共施設>

- 公民館本館
- 図書館本館
- 貫井北センター
- 貫井南センター
- 緑センター
- 東センター

<医療機関>

- 桜町病院
- 武蔵野中央病院
- 太陽病院



3. 調査方法

以下のとおり調査を実施した。

調査方法 : 留め置き

調査期間

本調査 : 6月17日(月)～6月30日(日)

追加調査 : 8月29日(木)～9月4日(水)

※追加調査は、本調査で回収票の少なかった公民館本館、図書館本館、緑センター、東センターの4施設を対象として実施した。

4. 調査項目

<アンケート調査設問>

- 施設利用者属性
- 施設の利用頻度
- 施設と自宅間の移動交通手段
- 施設までのバス交通の環境に関する満足度
- 施設までのバス交通の環境に関する要望(施設最寄りバス停の位置、運行系統、運行頻度等)

5. 調査票

以降に調査票を示す。

なお、追加調査で用いた調査票は、設問1の選択肢に示す施設群を追加調査の対象施設に限定した以外は本調査と同一のものを使用している。

施設利用者の移動に関するアンケート調査

日ごろから、小金井市政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

小金井市コミュニティバス（Cocoバス）は、交通空白・不便地域の解消や交通弱者の外出機会の提供を目的として導入され、現在市内で5路線が運行しています。運行を開始してから約15年が経過していることから、小金井市コミュニティバス（Cocoバス）の更なる充実を図るため、平成30年度から検討を開始し、令和3年度までを目標に総合的な見直しを実施しており、現在、バスの利用状況やニーズについての調査分析を進めています。

そこで、施設の利用における公共交通のニーズなどを確認するため、アンケート調査を行わせていただくこととしました。お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、是非ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和元年6月

◆ご質問・問合せ 小金井市 都市整備部 交通対策課 担当：旦野、府川
電話：042-387-9850（直通）受付時間：8:30-17:15

1 このアンケートが置かれていた施設を教えてください。（1つに○）

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 公民館本館 | 2. 図書館本館 | 3. 貫井北センター |
| 4. 貫井南センター | 5. 緑センター | 6. 東センター |
| 7. 桜町病院 | 8. 武蔵野中央病院 | 9. 太陽病院 |

2 あなたご自身について以下の事項にお答えください。（それぞれ1つに○）

2-1	性別	1. 男性	2. 女性		
2-2	年齢	1. 19歳以下	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
		5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳以上
2-3	住所	1. 東町	2. 梶野町	3. 関野町	4. 緑町
		5. 中町	6. 前原町	7. 本町	8. 桜町
2-4		9. 貫井北町	10. 貫井南町		
		11. 小金井市以外			
	職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 専業主婦・主夫	4. 公務員
		5. 学生	6. パート・アルバイト	7. その他()	

2-5 運転免許は保有していますか。（それぞれ1つに○）

①自動車免許：	1. 現在保有している	
	2. 以前持っていたが、現在は保有していない	
	3. 一度も保有したことはない	
②二輪・原付免許：	1. 現在保有している	
	2. 以前持っていたが、現在は保有していない	
	3. 一度も保有したことはない	

2-6 あなたが自由に利用できる **自動車・自転車** はありますか。（それぞれ1つに○）

①自動車：	1. 保有している	2. 家族で共用	3. 保有していない
②自転車：	1. 保有している	2. 家族で共用	3. 保有していない

2-7 70歳以上の方におたずねします。シルバーパス*の保有状況を教えてください。(1つに○)

※「シルバーパス」とは東京都が都内に在住する70歳以上の方へ発行するパスで、年間20,510円(区市町村税非課税であり、前年合計所得金額が125万円以下の方は1,000円)で都内の大部分の乗合バスや都営地下鉄・都電等に乗車できます。

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない |
|----------|-----------|

3 施設利用時の移動の状況についてお答えください。

3-1 このアンケートが置かれていた施設を利用する頻度はどのくらいですか。

(最も当てはまる1つに○)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 |
| 4. 月に2~3日 | 5. 月に1日程度 | 6. 年に数回程度 |

3-2 自宅からこのアンケートが置かれていた施設まで、またこのアンケートが置かれていた施設から自宅まで、普段利用している交通手段を教えてください。(当てはまるものすべてに○)

- | | | |
|----------------|-----------------|--------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バス |
| 4. 自家用車(自分で運転) | 5. 自家用車(家族等の送迎) | |
| 6. 鉄道 | 7. タクシー | 8. バイク |
| 9. その他() | | |

■設問3-2で「3. バス」と回答した方にお聞きします。

- | | | | | |
|-----------------|-----------|-----------|----------|---------|
| 利用しているバス | 1. 京王バス | 2. 西武バス | 3. 小田急バス | 4. 関東バス |
| | 5. CoCoバス | 6. その他() | 7. わからない | |
| 利用している系統もしくは行き先 | () | | | |
| 途中での乗り継ぎ | 1. あり | 2. なし | | |

3-3 バス交通の利用状況に関わらず、すべての方におたずねします。このアンケートが置かれていた施設までのバス交通の環境に対する満足度はどのくらいですか。(最も当てはまる1つに○)

- | | | |
|-------------|---------------|----------|
| 1. 十分満足している | 2. ある程度満足している | 3. 普通 |
| 4. 少し不満がある | 5. 大いに不満がある | 6. わからない |

3-4 このアンケートが置かれていた施設までのバス交通の環境に対して要望があれば教えてください。(3つまで○)

- | | | |
|--------------------|--------------------------|---------------|
| 1. 施設の最寄りバス停の位置が遠い | 2. 自宅から施設まで直接運行するバス系統がない | |
| 3. バスの運行本数が少ない | 4. 始発バスの時間が遅い | 5. 最終バスの時間が早い |
| 6. バスの運行時間が不正確 | 7. その他() | 8. 特になし |

4 CoCoバスや小金井市内の公共交通について、ご意見を自由にお書きください。

アンケートは以上で終了です。最後までご協力いただき、ありがとうございました。

6. 回収状況

アンケートの回収数は472票であった。以降の集計は、この回収票をもとに実施する。

各施設の回収状況を以下に示す。桜町病院が最も多く、次いで公民館本館、貫井北センターの順であった。

なお、クロス集計の結果も含め有効回答数が10票以下となった施設については集計結果を示すものの、参考扱いとしてコメントの対象からは除外する。

施設名	回収数
桜町病院	177
公民館本館	80
貫井北センター	70
貫井南センター	52
武蔵野中央病院	50
東センター	20
緑センター	11
図書館本館	9
太陽病院	3
合計	472

※本資料で掲載しているグラフ等での割合表示について、四捨五入の関係から合計が100%とならない箇所がある。

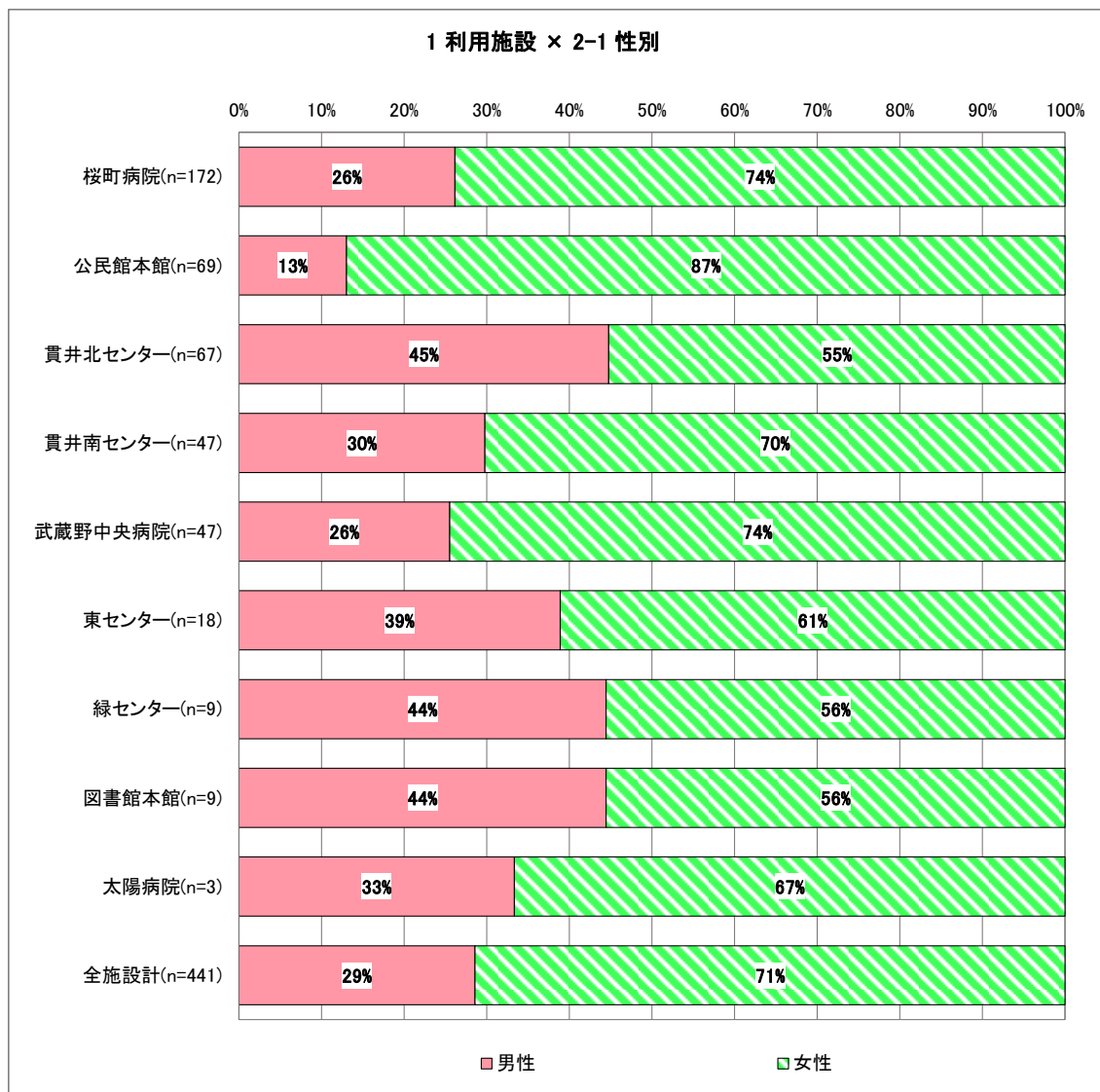
※グラフ上で数字が重なる部分など、見やすさのため記載を削除している箇所がある。

7. 集計結果

(1) 設問 2-1 性別(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「男性」が29%、「女性」が71%であった。
- いずれの施設でも、女性の割合が高く、特に公民館本館は87%を占める。

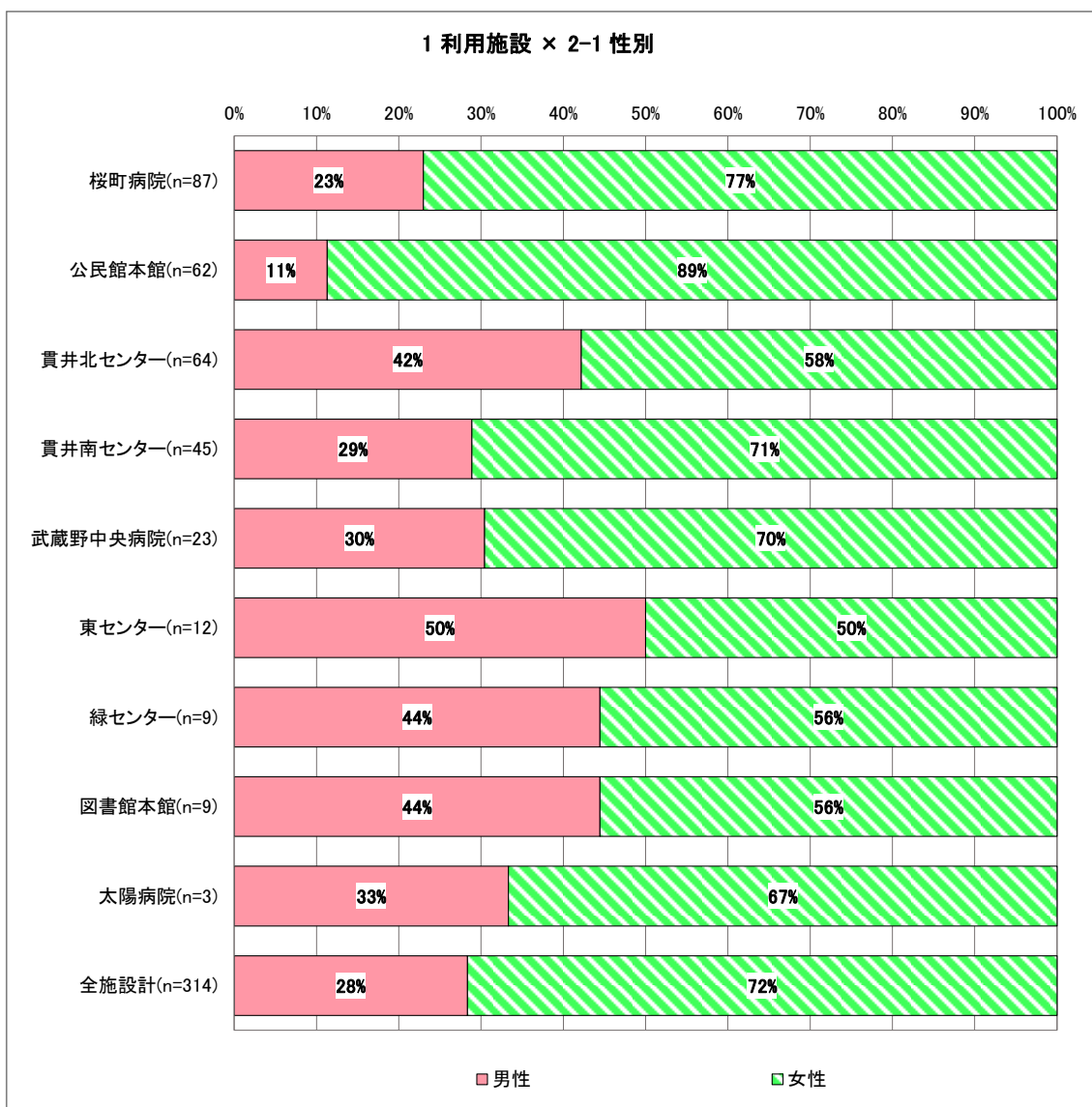


	男性	女性	有効回答数
桜町病院	45	127	172
公民館本館	9	60	69
貫井北センター	30	37	67
貫井南センター	14	33	47
武蔵野中央病院	12	35	47
東センター	7	11	18
緑センター	4	5	9
図書館本館	4	5	9
太陽病院	1	2	3
全施設計	126	315	441

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



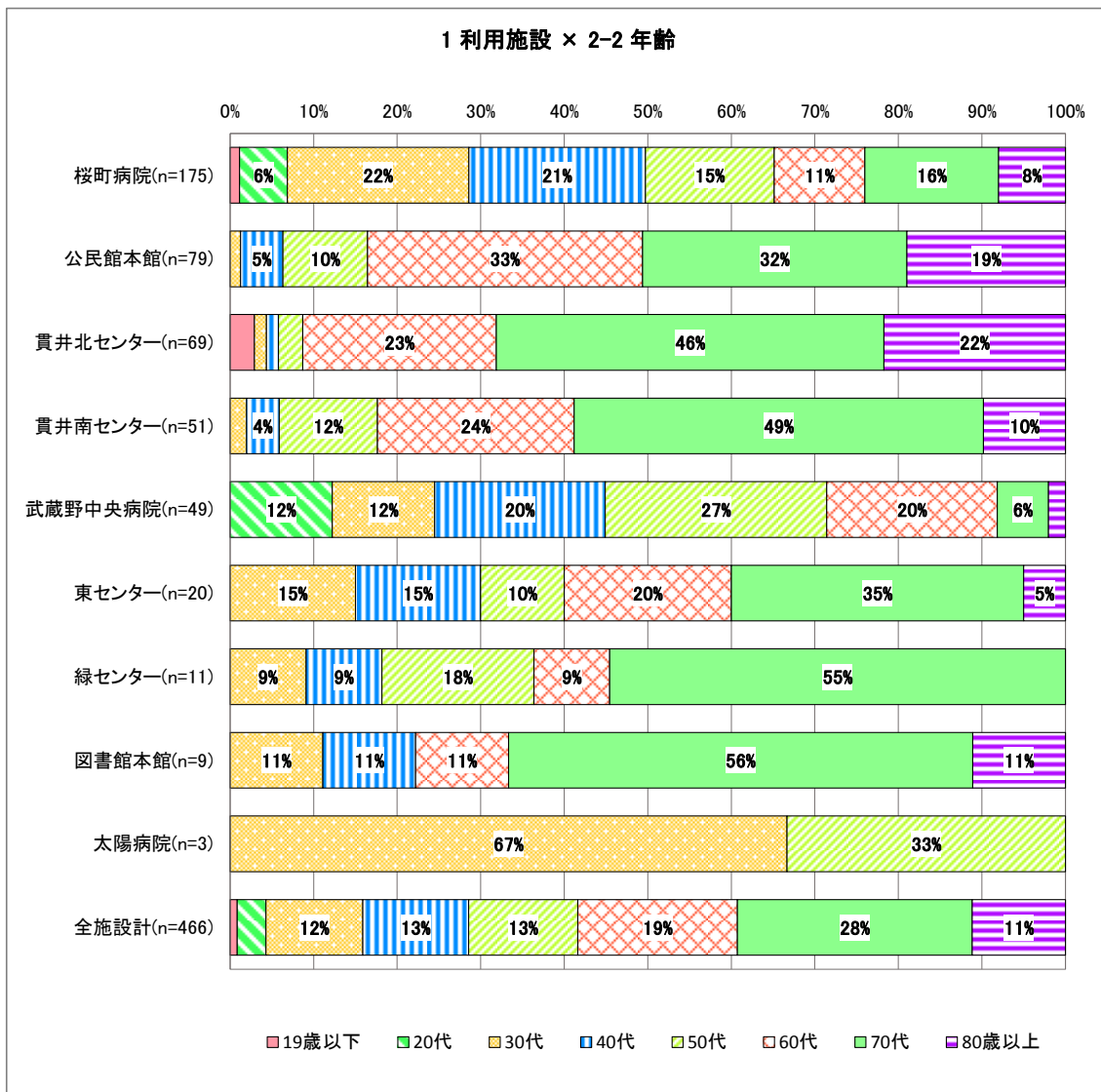
	男性	女性	有効回答数
桜町病院	20	67	87
公民館本館	7	55	62
貫井北センター	27	37	64
貫井南センター	13	32	45
武蔵野中央病院	7	16	23
東センター	6	6	12
緑センター	4	5	9
図書館本館	4	5	9
太陽病院	1	2	3
全施設計	89	225	314

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(2) 設問 2-2 年齢(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、60代以上が半数以上を占める。
- 施設別にみると、病院では年代にばらつきがみられる一方で、市の施設では60代以上の利用者が多い傾向にある。

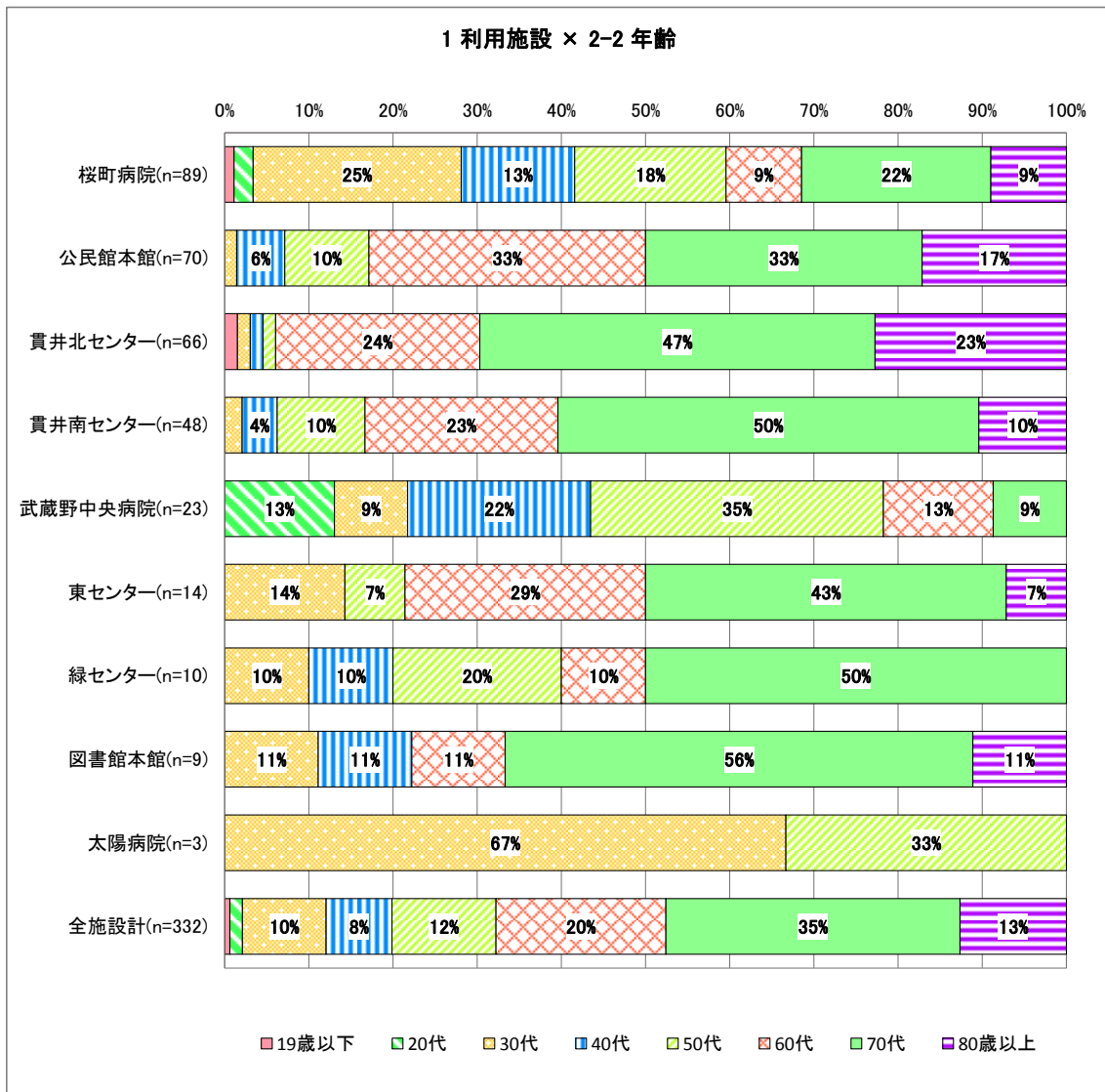


	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	有効回答数
桜町病院	2	10	38	37	27	19	28	14	175
公民館本館	0	0	1	4	8	26	25	15	79
貫井北センター	2	0	1	1	2	16	32	15	69
貫井南センター	0	0	1	2	6	12	25	5	51
武蔵野中央病院	0	6	6	10	13	10	3	1	49
東センター	0	0	3	3	2	4	7	1	20
緑センター	0	0	1	1	2	1	6	0	11
図書館本館	0	0	1	1	0	1	5	1	9
太陽病院	0	0	2	0	1	0	0	0	3
全施設計	4	16	54	59	61	89	131	52	466

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



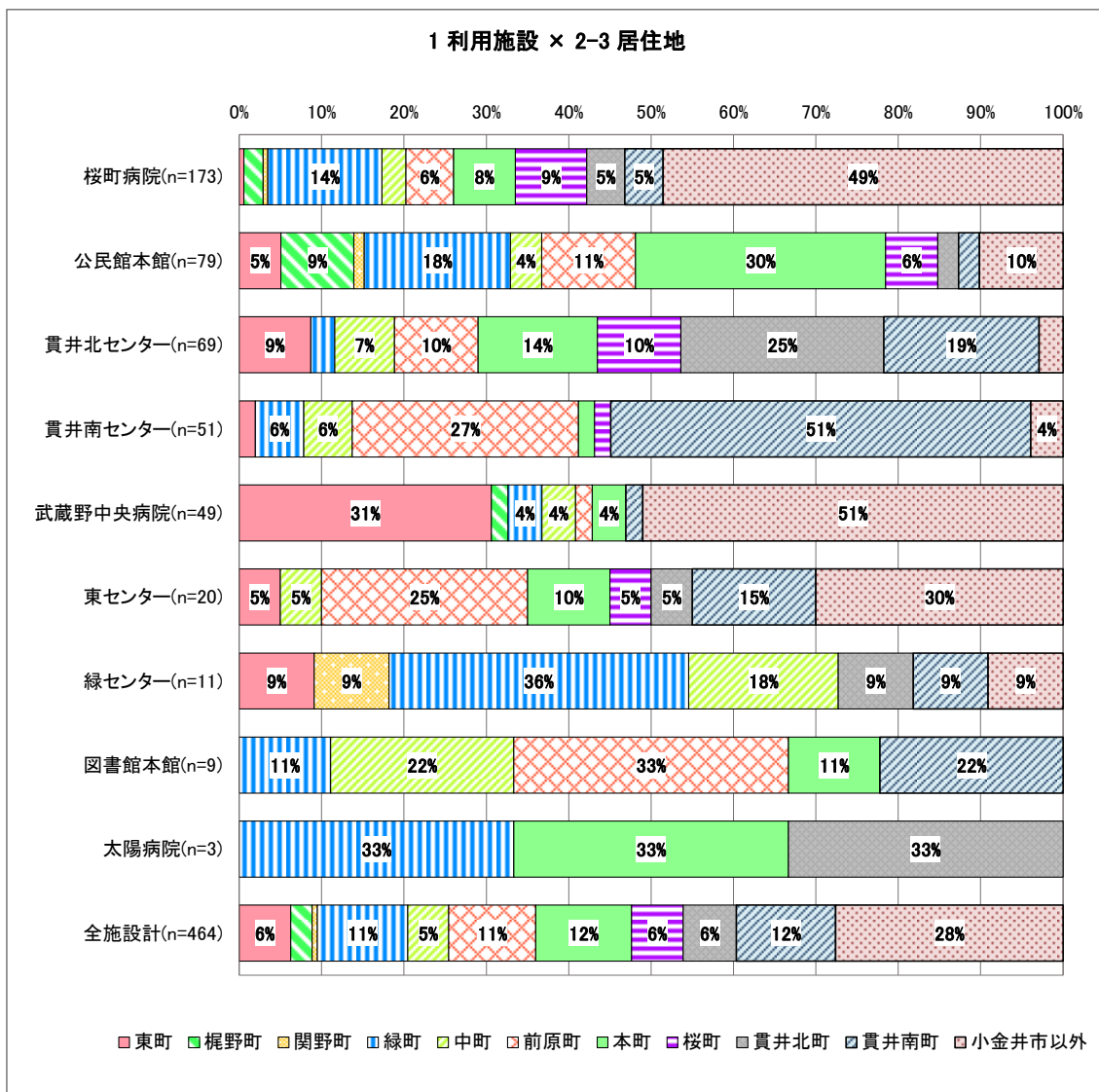
	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	有効回答数
桜町病院	1	2	22	12	16	8	20	8	89
公民館本館	0	0	1	4	7	23	23	12	70
貫井北センター	1	0	1	1	1	16	31	15	66
貫井南センター	0	0	1	2	5	11	24	5	48
武蔵野中央病院	0	3	2	5	8	3	2	0	23
東センター	0	0	2	0	1	4	6	1	14
緑センター	0	0	1	1	2	1	5	0	10
図書館本館	0	0	1	1	0	1	5	1	9
太陽病院	0	0	2	0	1	0	0	0	3
全施設計	2	5	33	26	41	67	116	42	332

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(3) 設問 2-3 居住地(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「小金井市内」が72%、「小金井市以外」が28%であった。
- 施設別にみると、桜町病院、武蔵野中央病院では、市外利用者が約半数を占める。

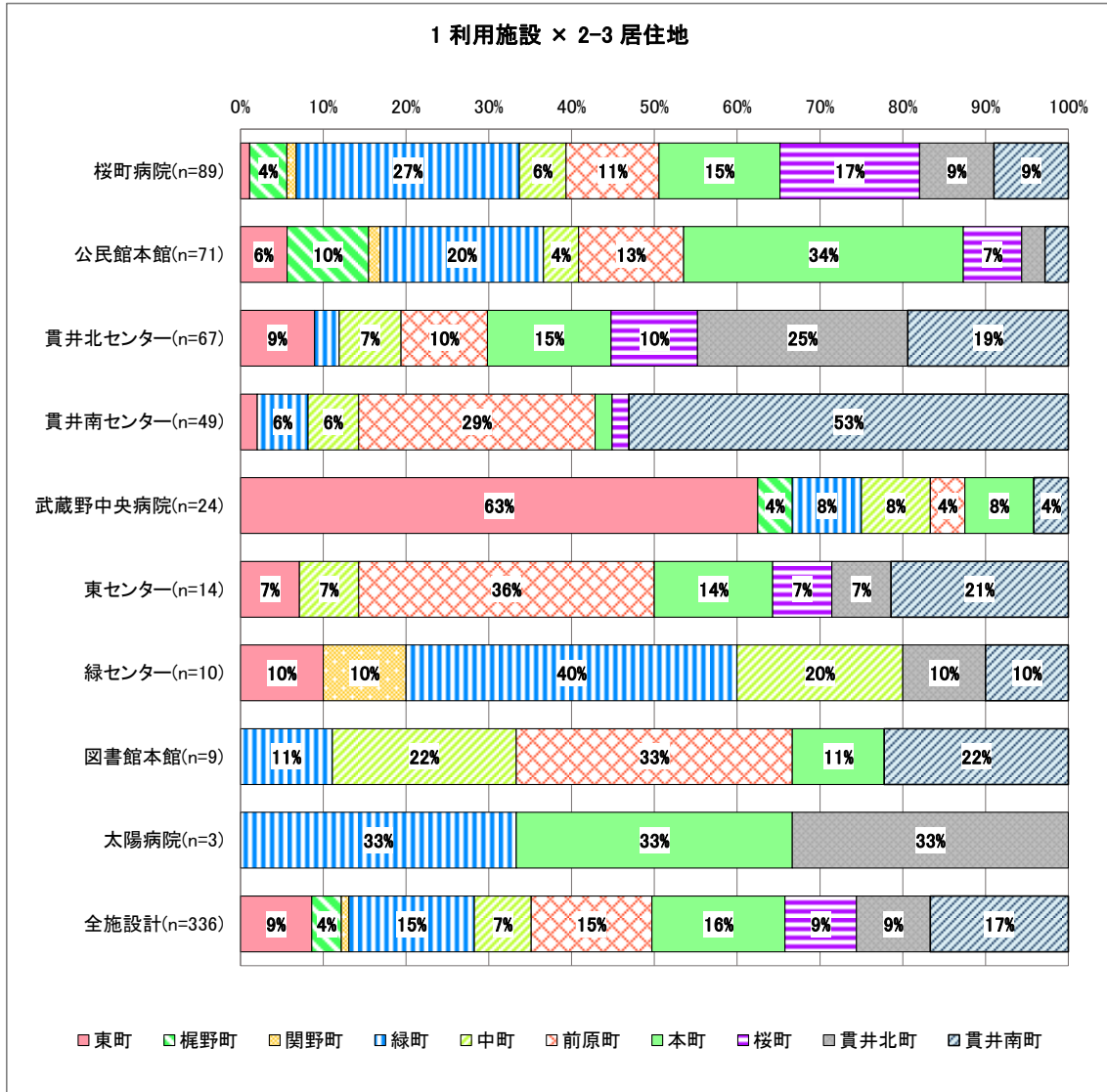


	東町	梶野町	関野町	緑町	中町	前原町	本町	桜町	貫井北町	貫井南町	小金井市以外	有効回答数
桜町病院	1	4	1	24	5	10	13	15	8	8	84	173
公民館本館	4	7	1	14	3	9	24	5	2	2	8	79
貫井北センター	6	0	0	2	5	7	10	7	17	13	2	69
貫井南センター	1	0	0	3	3	14	1	1	0	26	2	51
武蔵野中央病院	15	1	0	2	2	1	2	0	0	1	25	49
東センター	1	0	0	0	1	5	2	1	1	3	6	20
緑センター	1	0	1	4	2	0	0	0	1	1	1	11
図書館本館	0	0	0	1	2	3	1	0	0	2	0	9
太陽病院	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	3
全施設計	29	12	3	51	23	49	54	29	30	56	128	464

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 小金井市居住者のみでみると、各施設近くの居住者が多い傾向にある。
- 桜町病院、公民館本館および貫井北センターは、他の施設に比べ、市内各方面からの利用がみられる。



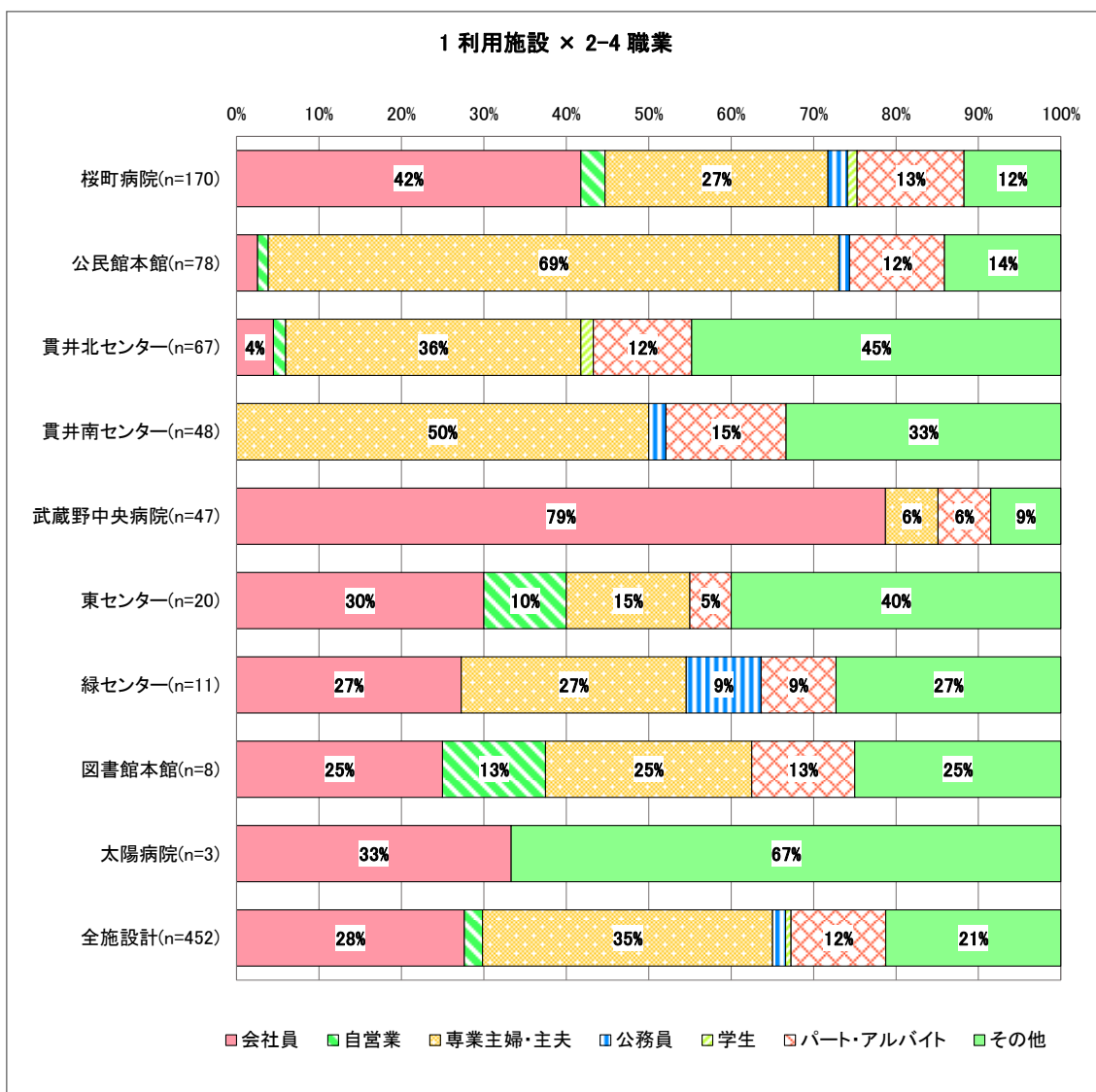
	東町	梶野町	関野町	緑町	中町	前原町	本町	桜町	貫井北町	貫井南町	有効回答数
桜町病院	1	4	1	24	5	10	13	15	8	8	89
公民館本館	4	7	1	14	3	9	24	5	2	2	71
貫井北センター	6	0	0	2	5	7	10	7	17	13	67
貫井南センター	1	0	0	3	3	14	1	1	0	26	49
武蔵野中央病院	15	1	0	2	2	1	2	0	0	1	24
東センター	1	0	0	0	1	5	2	1	1	3	14
緑センター	1	0	1	4	2	0	0	0	1	1	10
図書館本館	0	0	0	1	2	3	1	0	0	2	9
太陽病院	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	3
全施設計	29	12	3	51	23	49	54	29	30	56	336

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(4) 設問 2-4 職業(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「専業主婦・主夫」が35%で最も多く、次いで「会社員」が28%であった。
- 施設別にみると、桜町病院、武蔵野中央病院、東センターでは、「会社員」が最も多く、公民館本館、貫井北センター、貫井南センターでは、「専業主婦・主夫」が多い。

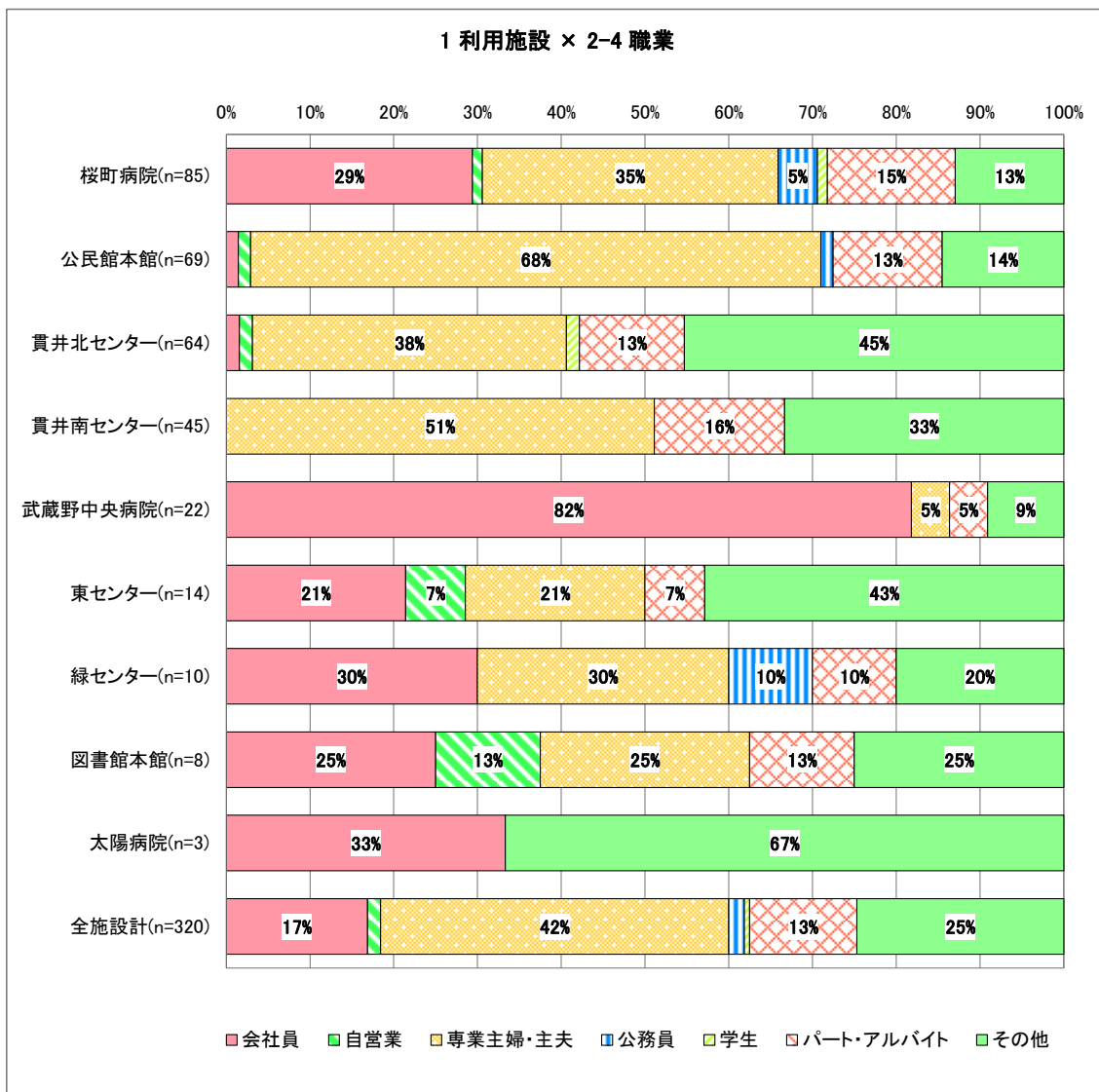


	会社員	自営業	専業主婦 専業主夫	公務員	学生	パート・ア ルバイト	その他	有効 回答数
桜町病院	71	5	46	4	2	22	20	170
公民館本館	2	1	54	1	0	9	11	78
貫井北センター	3	1	24	0	1	8	30	67
貫井南センター	0	0	24	1	0	7	16	48
武蔵野中央病院	37	0	3	0	0	3	4	47
東センター	6	2	3	0	0	1	8	20
緑センター	3	0	3	1	0	1	3	11
図書館本館	2	1	2	0	0	1	2	8
太陽病院	1	0	0	0	0	0	2	3
全施設計	125	10	159	7	3	52	96	452

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



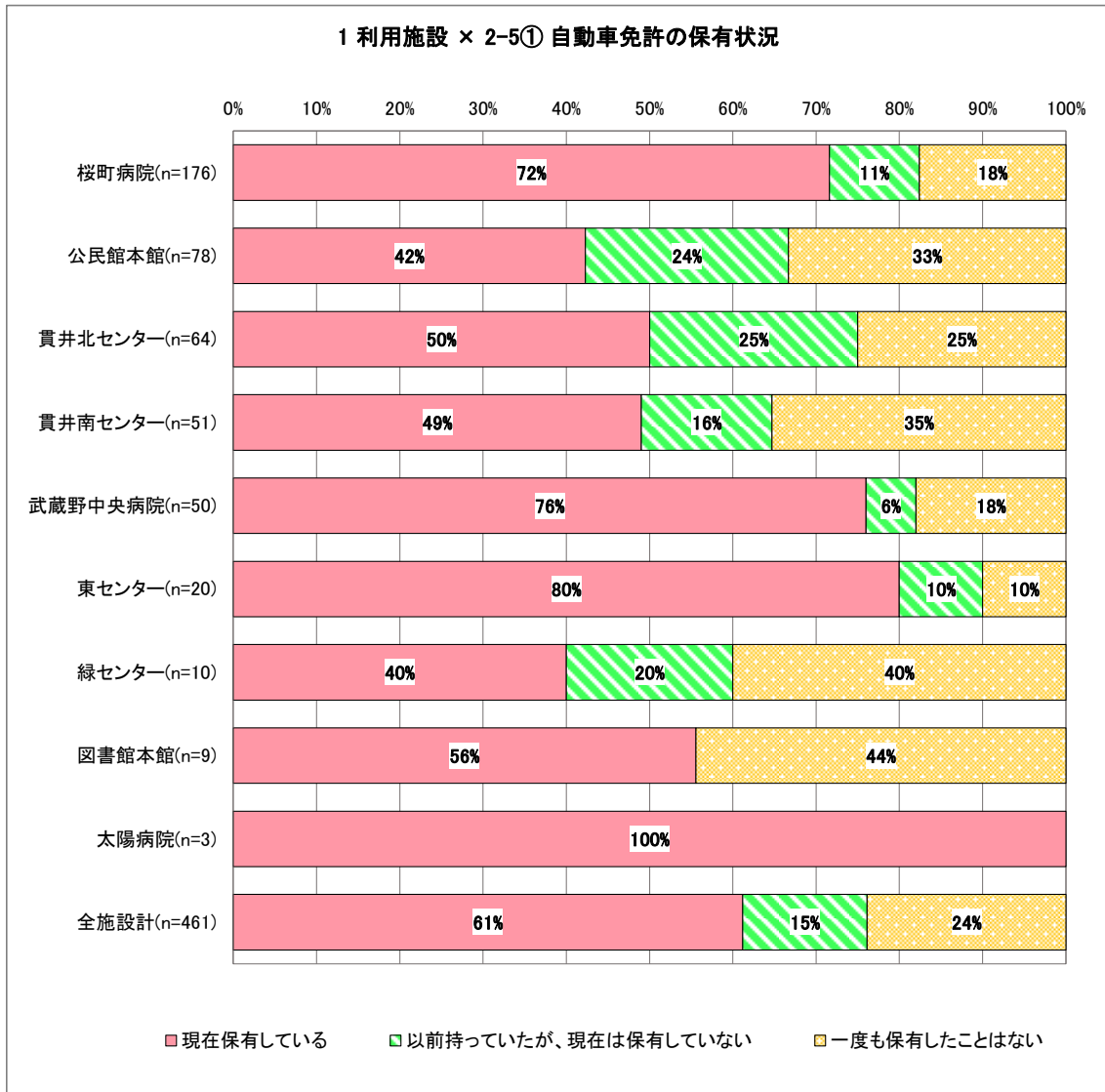
	会社員	自営業	専業主婦 専業主夫	公務員	学生	パート・ア ルバイト	その他	有効 回答数
桜町病院	25	1	30	4	1	13	11	85
公民館本館	1	1	47	1	0	9	10	69
貫井北センター	1	1	24	0	1	8	29	64
貫井南センター	0	0	23	0	0	7	15	45
武蔵野中央病院	18	0	1	0	0	1	2	22
東センター	3	1	3	0	0	1	6	14
緑センター	3	0	3	1	0	1	2	10
図書館本館	2	1	2	0	0	1	2	8
太陽病院	1	0	0	0	0	0	2	3
全施設計	54	5	133	6	2	41	79	320

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(5) 設問 2-5① 自動車免許の保有状況(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「現在保有している」が61%、次いで「一度も保有したことはない」が24%、「以前持っていたが、現在は保有していない」が15%であった。
- 施設別にみると、公民館本館、貫井北センター、貫井南センターでは、免許を保有していない人が半数以上を占め、他施設に比べ、高い傾向にある。

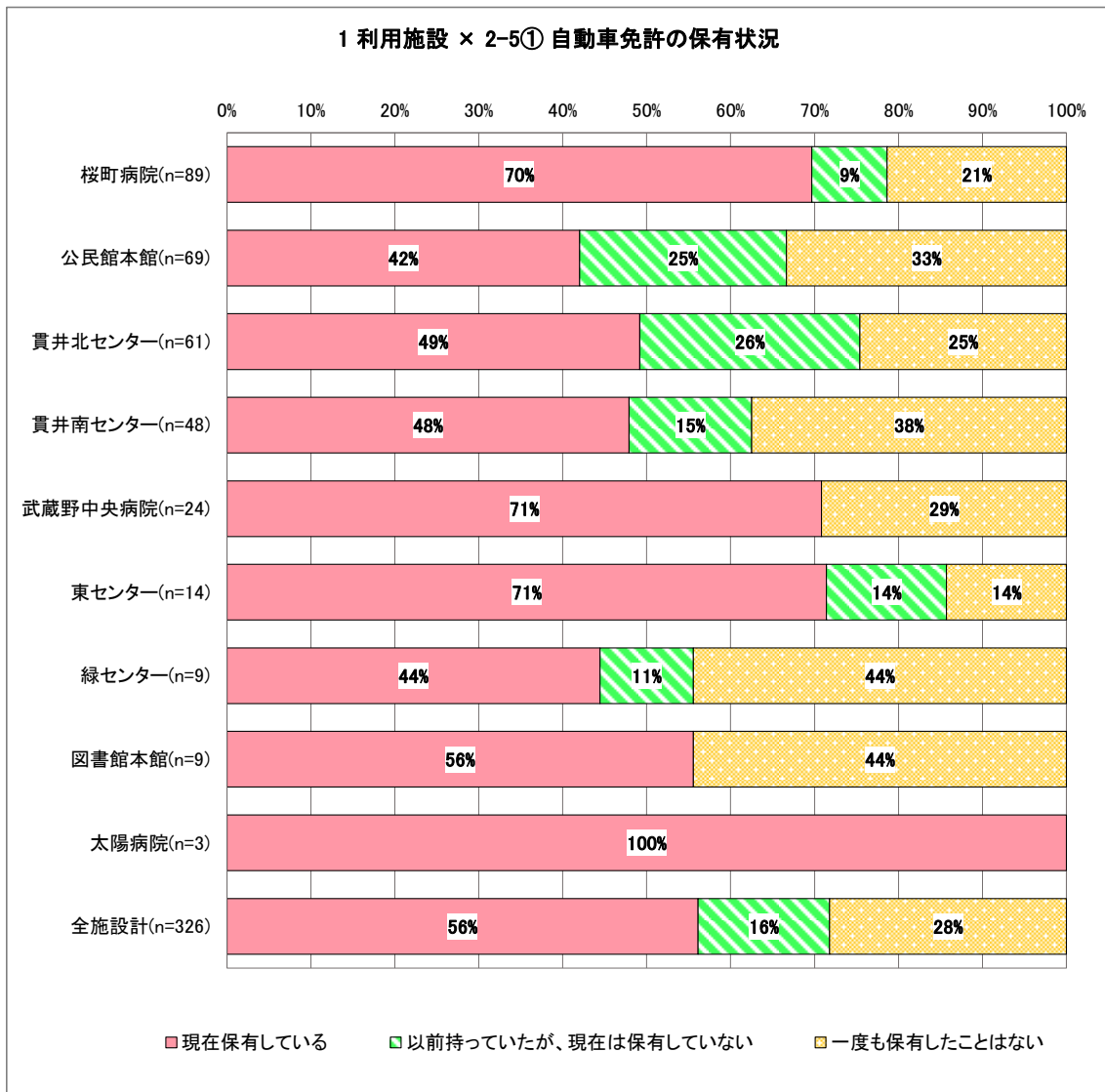


	現在保有している	以前持っていたが現在は保有していない	一度も保有したことはない	有効回答数
桜町病院	126	19	31	176
公民館本館	33	19	26	78
貫井北センター	32	16	16	64
貫井南センター	25	8	18	51
武蔵野中央病院	38	3	9	50
東センター	16	2	2	20
緑センター	4	2	4	10
図書館本館	5	0	4	9
太陽病院	3	0	0	3
全施設計	282	69	110	461

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



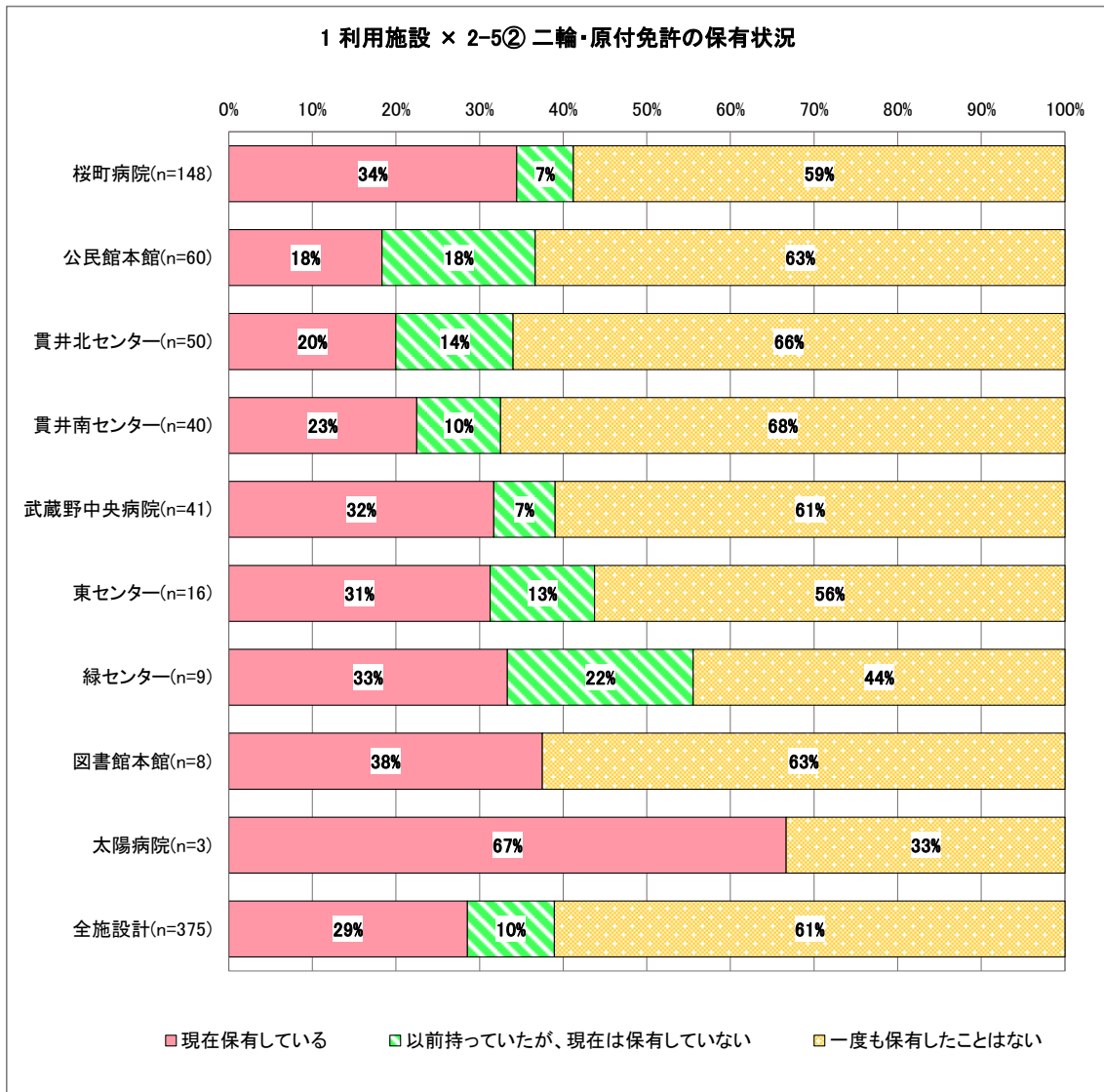
	現在保有している	以前持っていたが現在は保有していない	一度も保有したことはない	有効回答数
桜町病院	62	8	19	89
公民館本館	29	17	23	69
貫井北センター	30	16	15	61
貫井南センター	23	7	18	48
武蔵野中央病院	17	0	7	24
東センター	10	2	2	14
緑センター	4	1	4	9
図書館本館	5	0	4	9
太陽病院	3	0	0	3
全施設計	183	51	92	326

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(6) 設問 2-5② 二輪・原付免許の保有状況(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「一度も保有したことはない」が61%、「現在保有している」が29%、「以前持っていたが、現在は保有していない」が10%であった。
- いずれの施設でも、「一度も保有したことはない」が最も多い。

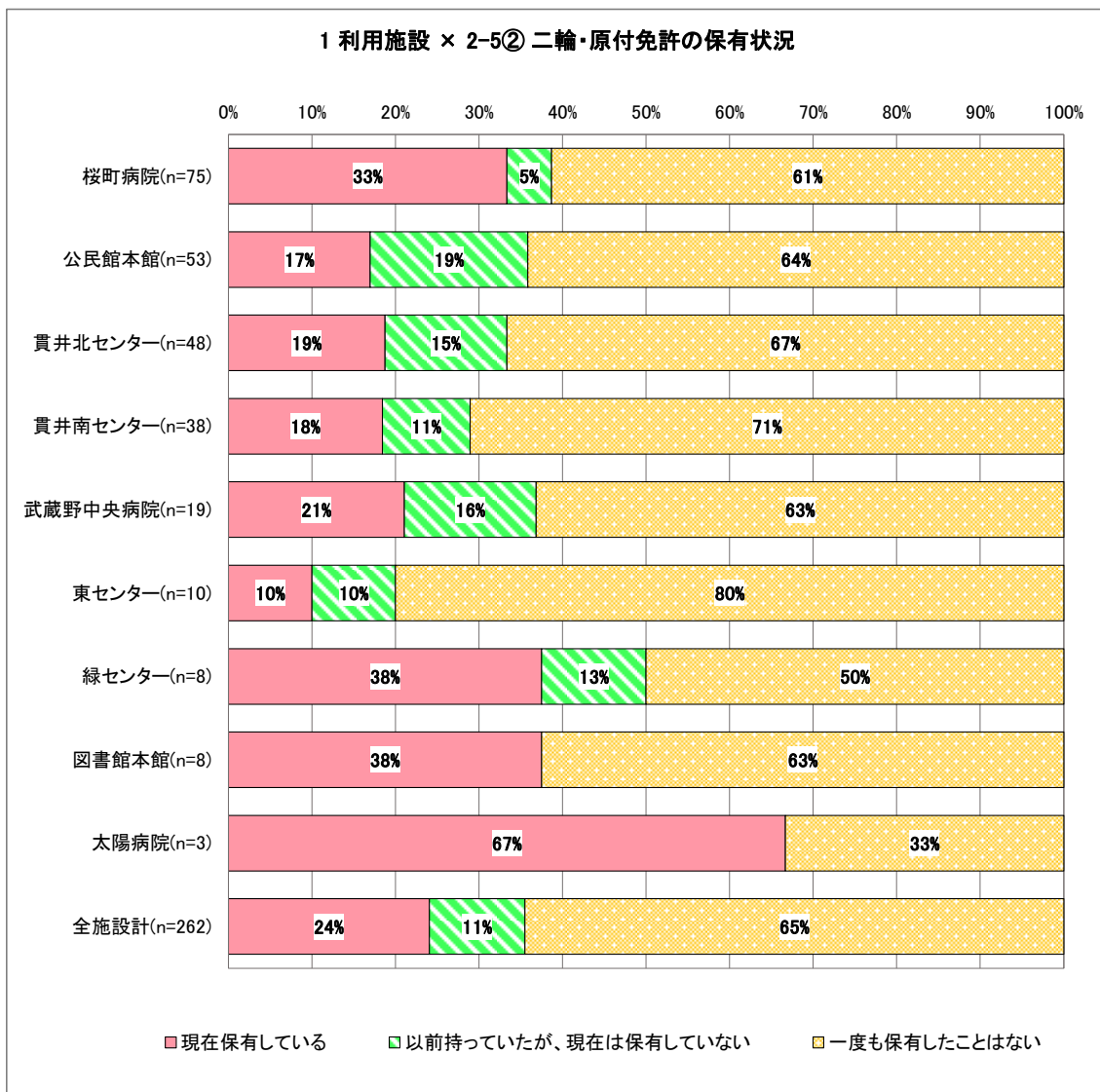


	現在保有している	以前持っていたが現在は保有していない	一度も保有したことはない	有効回答数
桜町病院	51	10	87	148
公民館本館	11	11	38	60
貫井北センター	10	7	33	50
貫井南センター	9	4	27	40
武蔵野中央病院	13	3	25	41
東センター	5	2	9	16
緑センター	3	2	4	9
図書館本館	3	0	5	8
太陽病院	2	0	1	3
全施設計	107	39	229	375

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



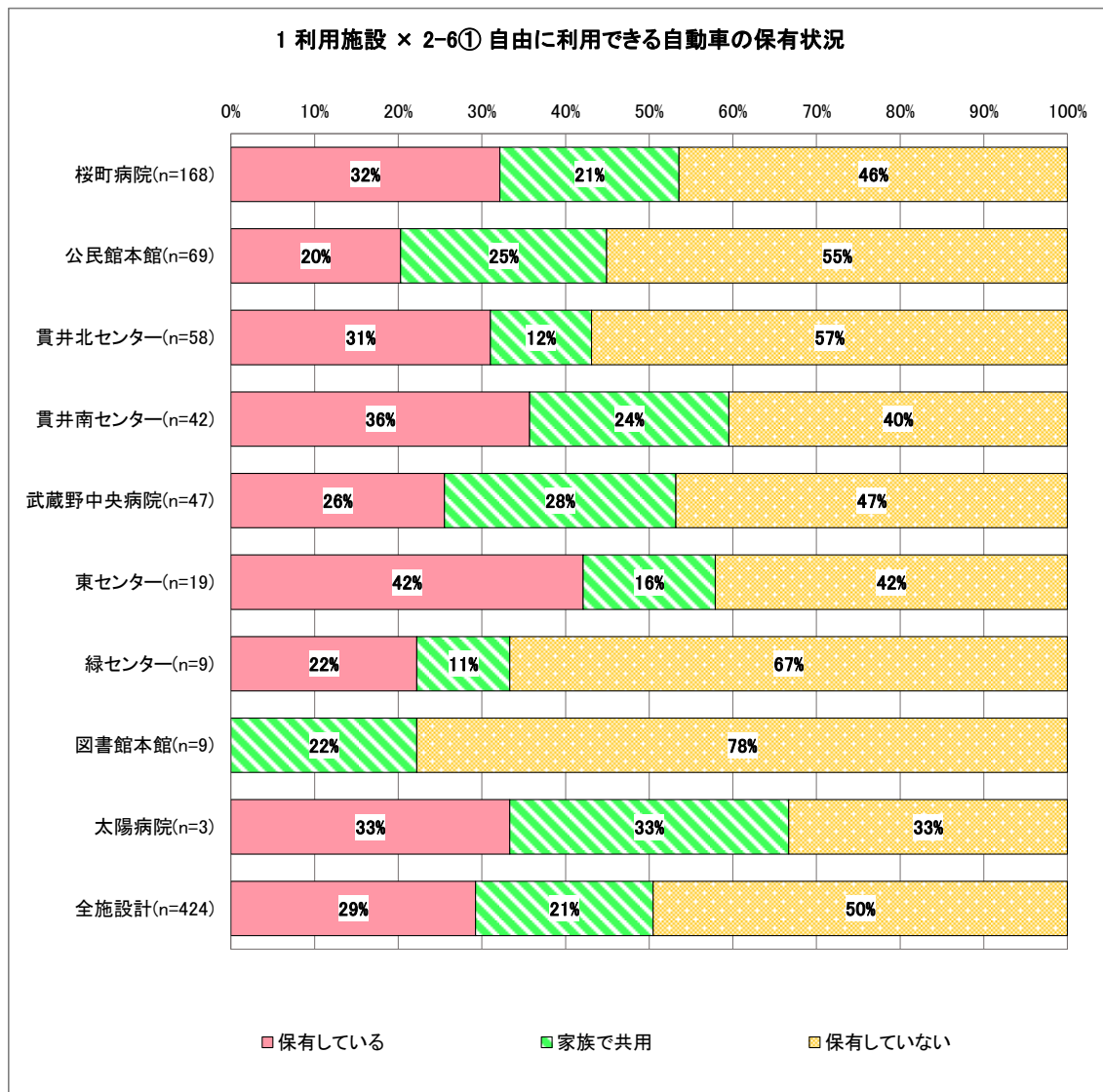
	現在保有している	以前持っていたが現在は保有していない	一度も保有したことはない	有効回答数
桜町病院	25	4	46	75
公民館本館	9	10	34	53
貫井北センター	9	7	32	48
貫井南センター	7	4	27	38
武蔵野中央病院	4	3	12	19
東センター	1	1	8	10
緑センター	3	1	4	8
図書館本館	3	0	5	8
太陽病院	2	0	1	3
全施設計	63	30	169	262

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(7) 設問 2-6① 自由に利用できる自動車の保有状況(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「保有していない」が50%、「保有している」が29%、「家族で共用」が21%であった。
- いずれの施設も、「保有していない」が5割前後を占めている。

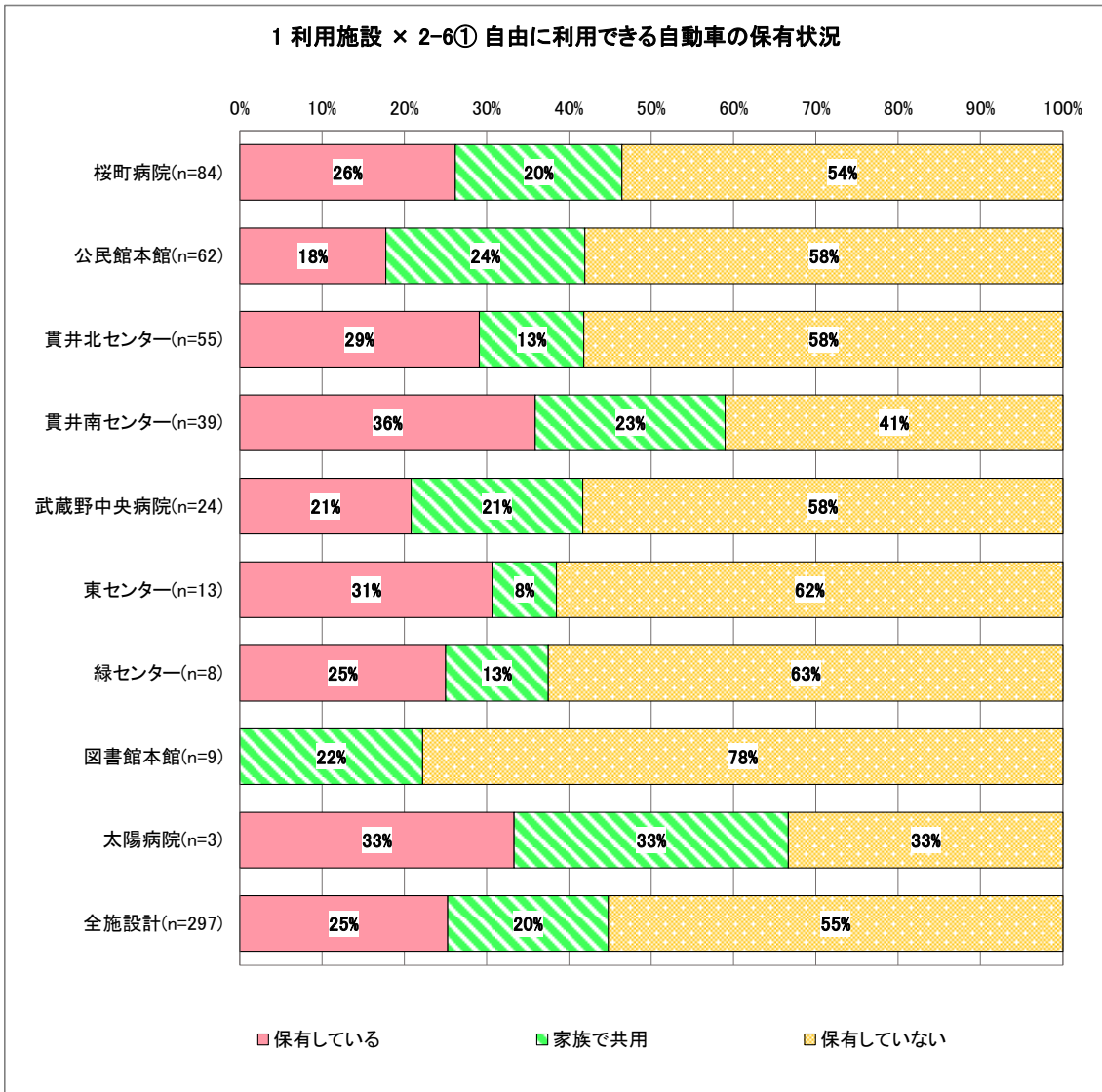


	保有している	家族で共用	保有していない	有効回答数
桜町病院	54	36	78	168
公民館本館	14	17	38	69
貫井北センター	18	7	33	58
貫井南センター	15	10	17	42
武蔵野中央病院	12	13	22	47
東センター	8	3	8	19
緑センター	2	1	6	9
図書館本館	0	2	7	9
太陽病院	1	1	1	3
全施設計	124	90	210	424

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



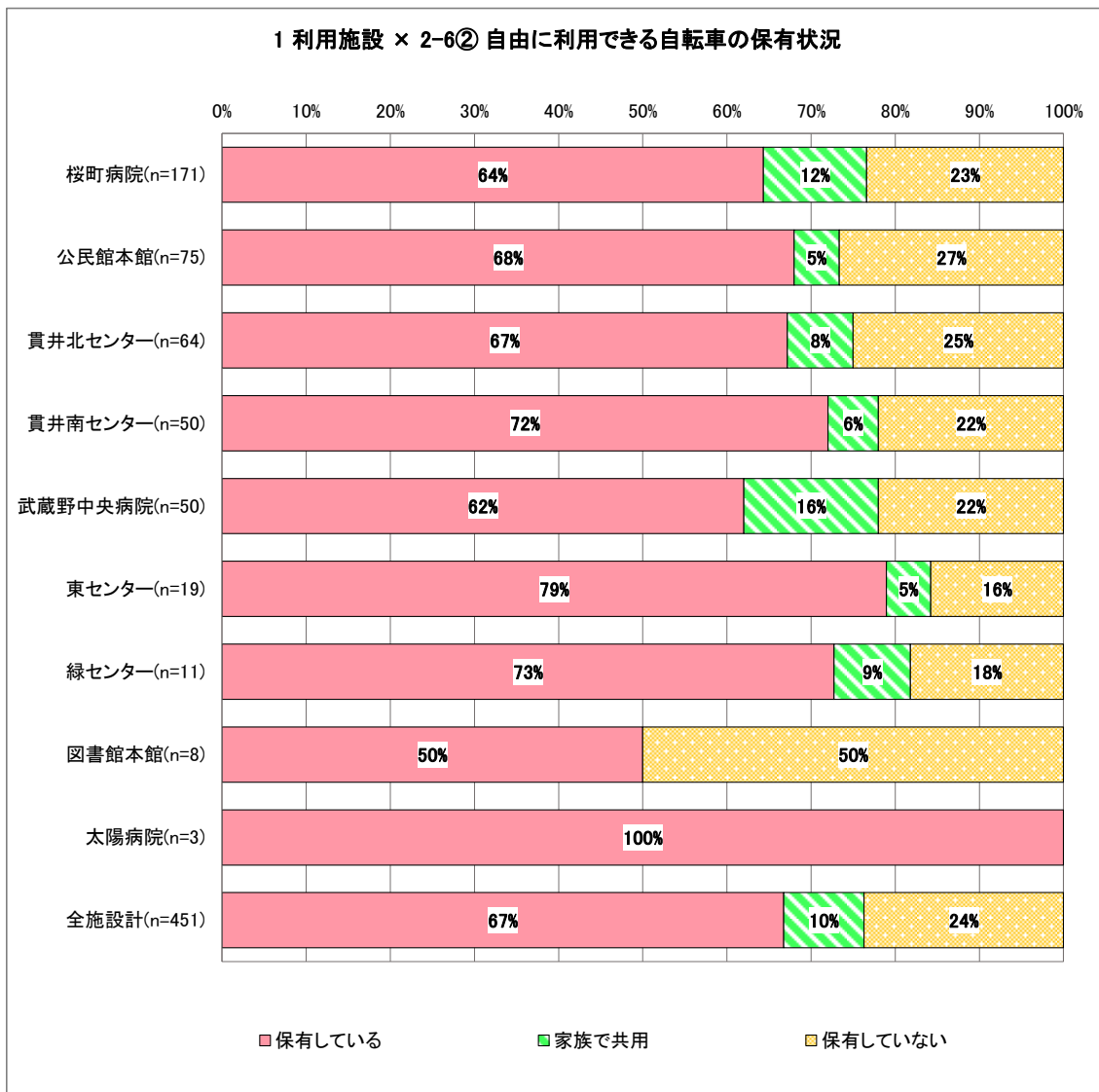
	保有している	家族で共用	保有していない	有効回答数
桜町病院	22	17	45	84
公民館本館	11	15	36	62
貫井北センター	16	7	32	55
貫井南センター	14	9	16	39
武蔵野中央病院	5	5	14	24
東センター	4	1	8	13
緑センター	2	1	5	8
図書館本館	0	2	7	9
太陽病院	1	1	1	3
全施設計	75	58	164	297

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(8) 設問 2-6② 自由に利用できる自転車の保有状況(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「保有している」が67%、「保有していない」が24%、「家族で共用」が10%であった。
- いずれの施設も、「保有している」との回答が6~7割程度を占めている。

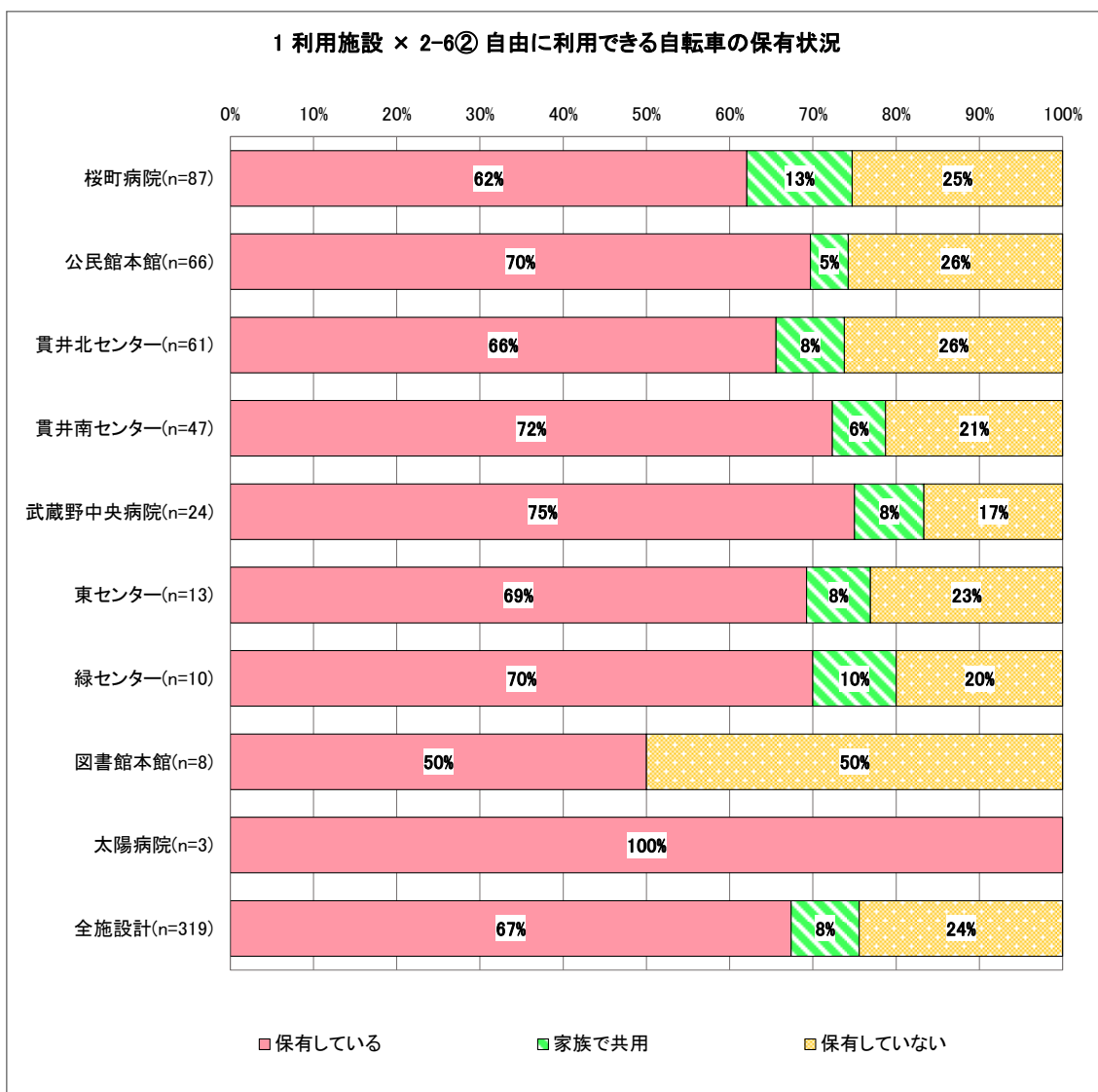


	保有している	家族で共用	保有していない	有効回答数
桜町病院	110	21	40	171
公民館本館	51	4	20	75
貫井北センター	43	5	16	64
貫井南センター	36	3	11	50
武蔵野中央病院	31	8	11	50
東センター	15	1	3	19
緑センター	8	1	2	11
図書館本館	4	0	4	8
太陽病院	3	0	0	3
全施設計	301	43	107	451

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



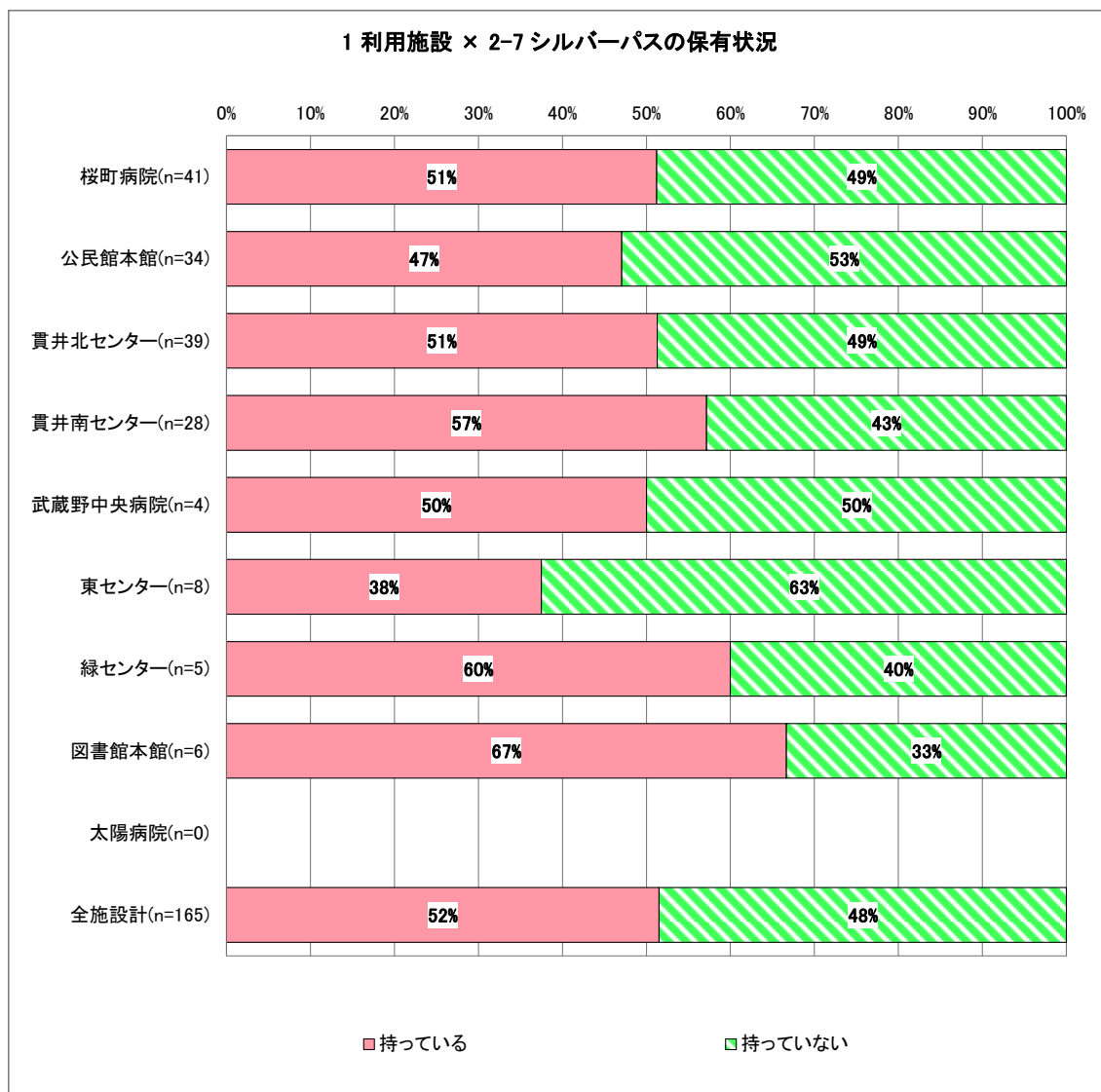
	保有している	家族で共用	保有していない	有効回答数
桜町病院	54	11	22	87
公民館本館	46	3	17	66
貫井北センター	40	5	16	61
貫井南センター	34	3	10	47
武蔵野中央病院	18	2	4	24
東センター	9	1	3	13
緑センター	7	1	2	10
図書館本館	4	0	4	8
太陽病院	3	0	0	3
全施設計	215	26	78	319

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(9) 設問 2-7 シルバーパスの保有状況(設問 2-2 で「70 代以上」と回答した方)(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「持っている」、「持っていない」がほぼ同水準であった。
- いずれの施設も、70 代以上のうち約半数の人がシルバーパスを保有している。

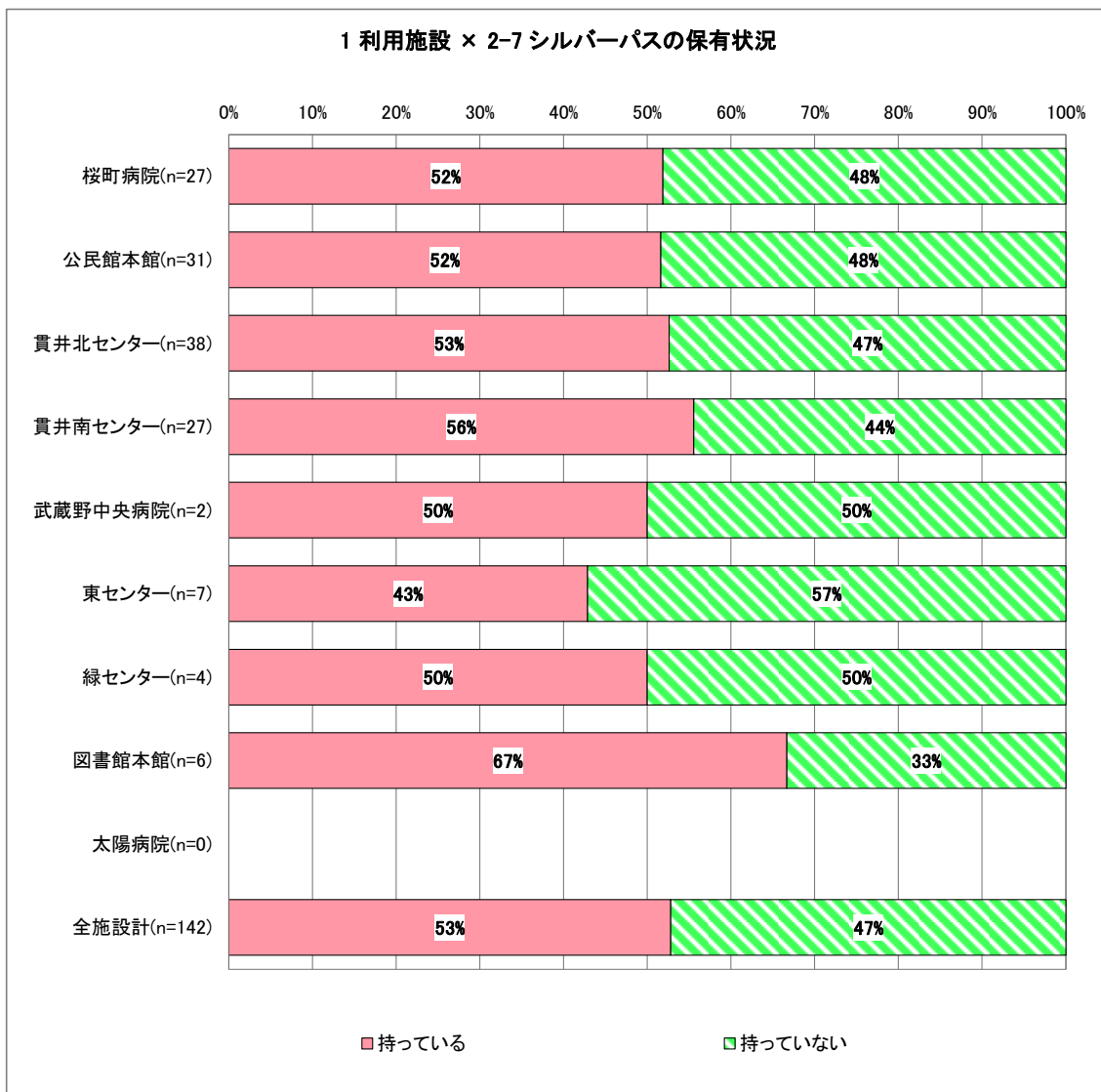


	持っている	持っていない	有効回答数
桜町病院	21	20	41
公民館本館	16	18	34
貫井北センター	20	19	39
貫井南センター	16	12	28
武蔵野中央病院	2	2	4
東センター	3	5	8
緑センター	3	2	5
図書館本館	4	2	6
太陽病院	0	0	0
全施設計	85	80	165

集計対象：設問 2-2 で「70 代以上」と回答した方

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



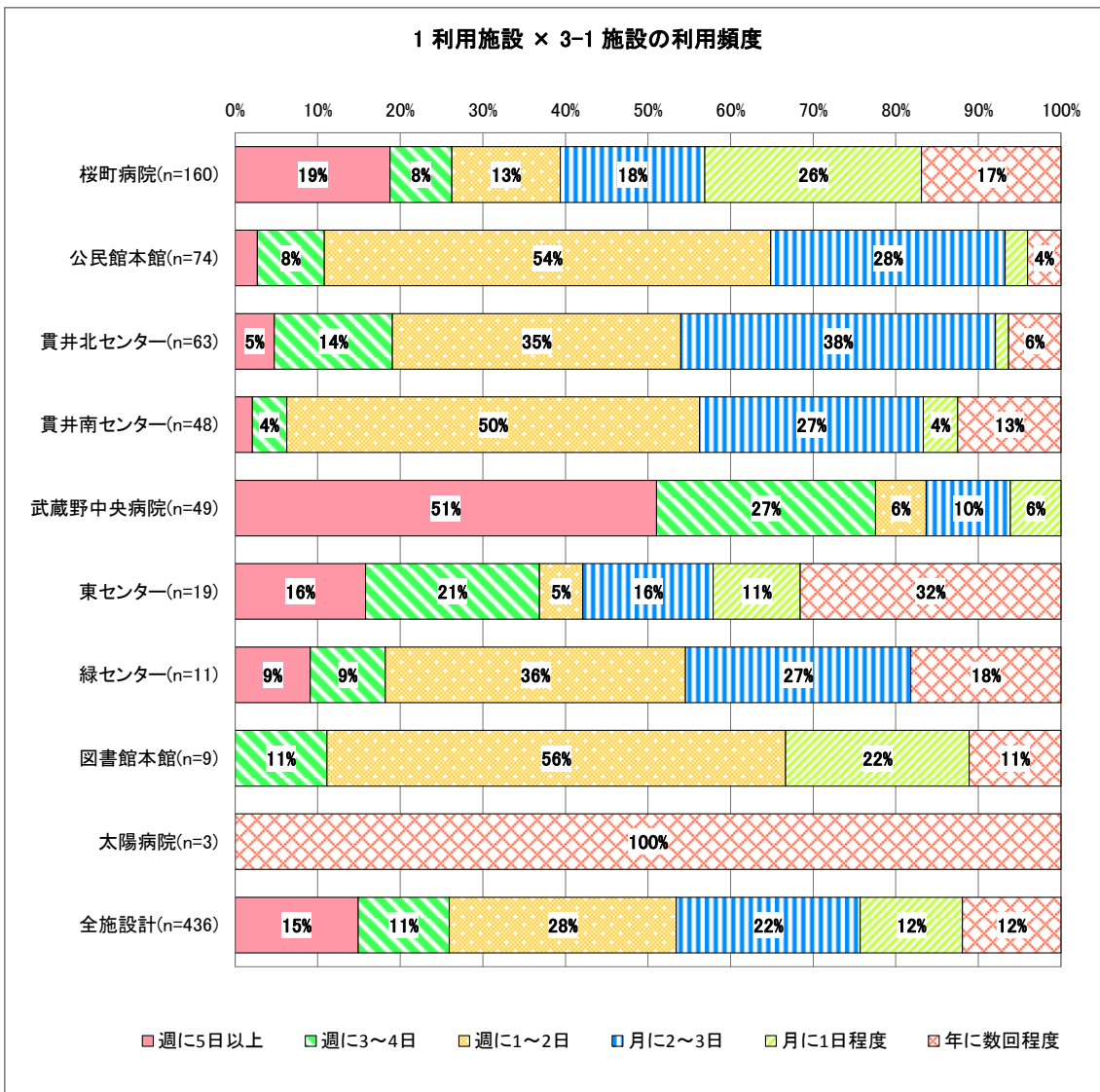
	持っている	持っていない	有効回答数
桜町病院	14	13	27
公民館本館	16	15	31
貫井北センター	20	18	38
貫井南センター	15	12	27
武蔵野中央病院	1	1	2
東センター	3	4	7
緑センター	2	2	4
図書館本館	4	2	6
太陽病院	0	0	0
全施設計	75	67	142

集計対象：設問 2-2 で「70 代以上」と回答し、設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(10) 設問 3-1 施設の利用頻度(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「週に1~2日」が28%で最も多く、半数以上の人は週に1日以上利用している。
- 施設別にみると、武蔵野中央病院では、「週に5日以上」が51%と特に多いが、利用者以外に、病院に勤務されている方からも回答を得ているためと推測される。

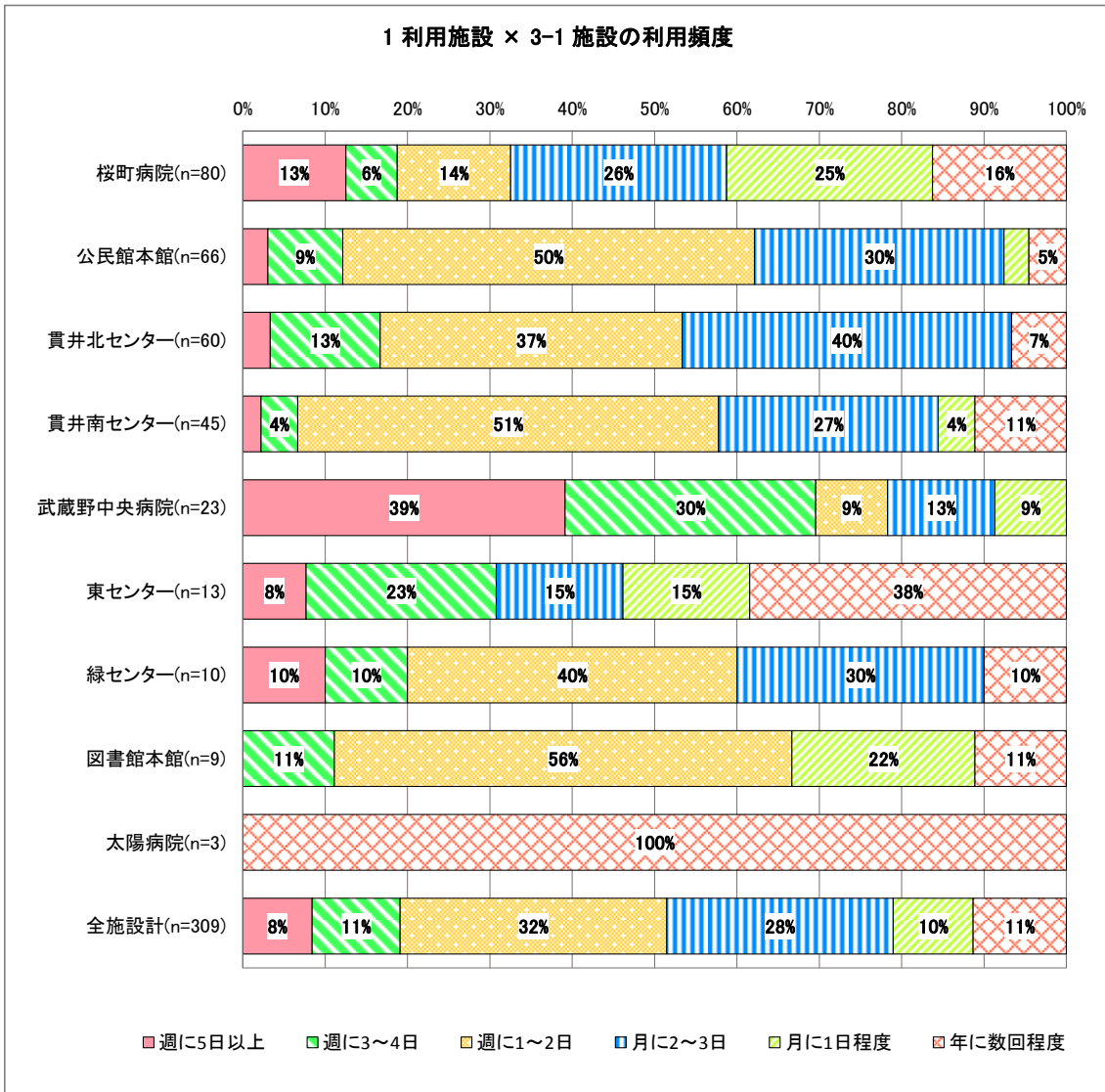


	週に5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に2~3日	月に1日程度	年に数回程度	有効回答数
桜町病院	30	12	21	28	42	27	160
公民館本館	2	6	40	21	2	3	74
貫井北センター	3	9	22	24	1	4	63
貫井南センター	1	2	24	13	2	6	48
武蔵野中央病院	25	13	3	5	3	0	49
東センター	3	4	1	3	2	6	19
緑センター	1	1	4	3	0	2	11
図書館本館	0	1	5	0	2	1	9
太陽病院	0	0	0	0	0	3	3
全施設計	65	48	120	97	54	52	436

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と大きな違いはみられない。



	週に5日以上	週に3~4日	週に1~2日	月に2~3日	月に1日程度	年に数回程度	有効回答数
桜町病院	10	5	11	21	20	13	80
公民館本館	2	6	33	20	2	3	66
貫井北センター	2	8	22	24	0	4	60
貫井南センター	1	2	23	12	2	5	45
武蔵野中央病院	9	7	2	3	2	0	23
東センター	1	3	0	2	2	5	13
緑センター	1	1	4	3	0	1	10
図書館本館	0	1	5	0	2	1	9
太陽病院	0	0	0	0	0	3	3
全施設計	26	33	100	85	30	35	309

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(11) 設問 3-2 自宅から施設まで(施設から自宅まで)普段利用している交通手段(複数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「自転車」が43%と最も多く、次いで「徒歩」が38%、「バス」が28%であった。
- 施設別にみると、公民館本館、貫井南センターでは、他の施設と比べ、「バス」の割合が10%以下と、他の施設と比べ利用割合が低い。
- 武蔵野中央病院では、「バス」が55%、「鉄道」が45%と、他の施設に比べ、公共交通を利用する人の割合が高い。

i) 各交通手段の選択割合

	徒歩	自転車	バス	自家用車	自家用車 (家族等の送迎)	鉄道	タクシー	バイク	その他
桜町病院 (n=166)	28%	34%	33%	17%	13%	13%	8%	4%	1%
公民館本館 (n=74)	46%	46%	11%	3%	3%	3%	0%	0%	0%
貫井北センター (n=63)	56%	52%	29%	0%	0%	3%	2%	0%	0%
貫井南センター (n=50)	36%	64%	8%	2%	0%	0%	0%	8%	0%
武蔵野中央病院 (n=49)	41%	35%	55%	4%	2%	45%	4%	0%	2%
東センター (n=20)	25%	40%	35%	10%	0%	20%	0%	0%	0%
緑センター (n=11)	27%	55%	18%	9%	0%	0%	9%	0%	0%
図書館本館 (n=9)	67%	33%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
太陽病院 (n=3)	67%	67%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
全施設計 (n=445)	38%	43%	28%	8%	6%	11%	4%	2%	0%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 各交通手段の選択数

	徒歩	自転車	バス	自家用車	自家用車 (家族等の送迎)	鉄道	タクシー	バイク	その他	有効 回答数
桜町病院	46	56	54	28	22	21	13	6	1	166
公民館本館	34	34	8	2	2	2	0	0	0	74
貫井北センター	35	33	18	0	0	2	1	0	0	63
貫井南センター	18	32	4	1	0	0	0	4	0	50
武蔵野中央病院	20	17	27	2	1	22	2	0	1	49
東センター	5	8	7	2	0	4	0	0	0	20
緑センター	3	6	2	1	0	0	1	0	0	11
図書館本館	6	3	2	0	0	0	0	0	0	9
太陽病院	2	2	1	0	0	0	0	0	0	3
全施設計	169	191	123	36	25	51	17	10	2	445

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と比べ、市外からの来訪者が多い桜町病院および武蔵野中央病院において公共交通の割合が全体を対象とした場合と比べて少なくなるものの、「バス」の割合はそれぞれ21%、48%を占めており、市内からもバスの利用があることがうかがえる。
- その他の施設については、大きな違いはみられない。

i) 各交通手段の選択割合

	徒歩	自転車	バス	自家用車	自家用車 (家族等の送迎)	鉄道	タクシー	バイク	その他
桜町病院 (n=84)	43%	36%	21%	12%	14%	1%	10%	2%	0%
公民館本館 (n=66)	45%	48%	12%	2%	2%	2%	0%	0%	0%
貫井北センター (n=60)	58%	53%	28%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
貫井南センター (n=47)	38%	66%	9%	2%	0%	0%	0%	4%	0%
武蔵野中央病院 (n=23)	39%	48%	48%	4%	0%	13%	4%	0%	0%
東センター (n=14)	14%	43%	36%	14%	0%	0%	0%	0%	0%
緑センター (n=10)	30%	60%	10%	10%	0%	0%	10%	0%	0%
図書館本館 (n=9)	67%	33%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
太陽病院 (n=3)	67%	67%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
全施設計 (n=316)	45%	48%	21%	5%	4%	2%	3%	1%	0%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
有効回答数が10票以下の施設			

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 各交通手段の選択数

	徒歩	自転車	バス	自家用車	自家用車 (家族等の送迎)	鉄道	タクシー	バイク	その他	有効 回答数
桜町病院	36	30	18	10	12	1	8	2	0	84
公民館本館	30	32	8	1	1	1	0	0	0	66
貫井北センター	35	32	17	0	0	1	0	0	0	60
貫井南センター	18	31	4	1	0	0	0	2	0	47
武蔵野中央病院	9	11	11	1	0	3	1	0	0	23
東センター	2	6	5	2	0	0	0	0	0	14
緑センター	3	6	1	1	0	0	1	0	0	10
図書館本館	6	3	2	0	0	0	0	0	0	9
太陽病院	2	2	1	0	0	0	0	0	0	3
全施設計	141	153	67	16	13	6	10	4	0	316

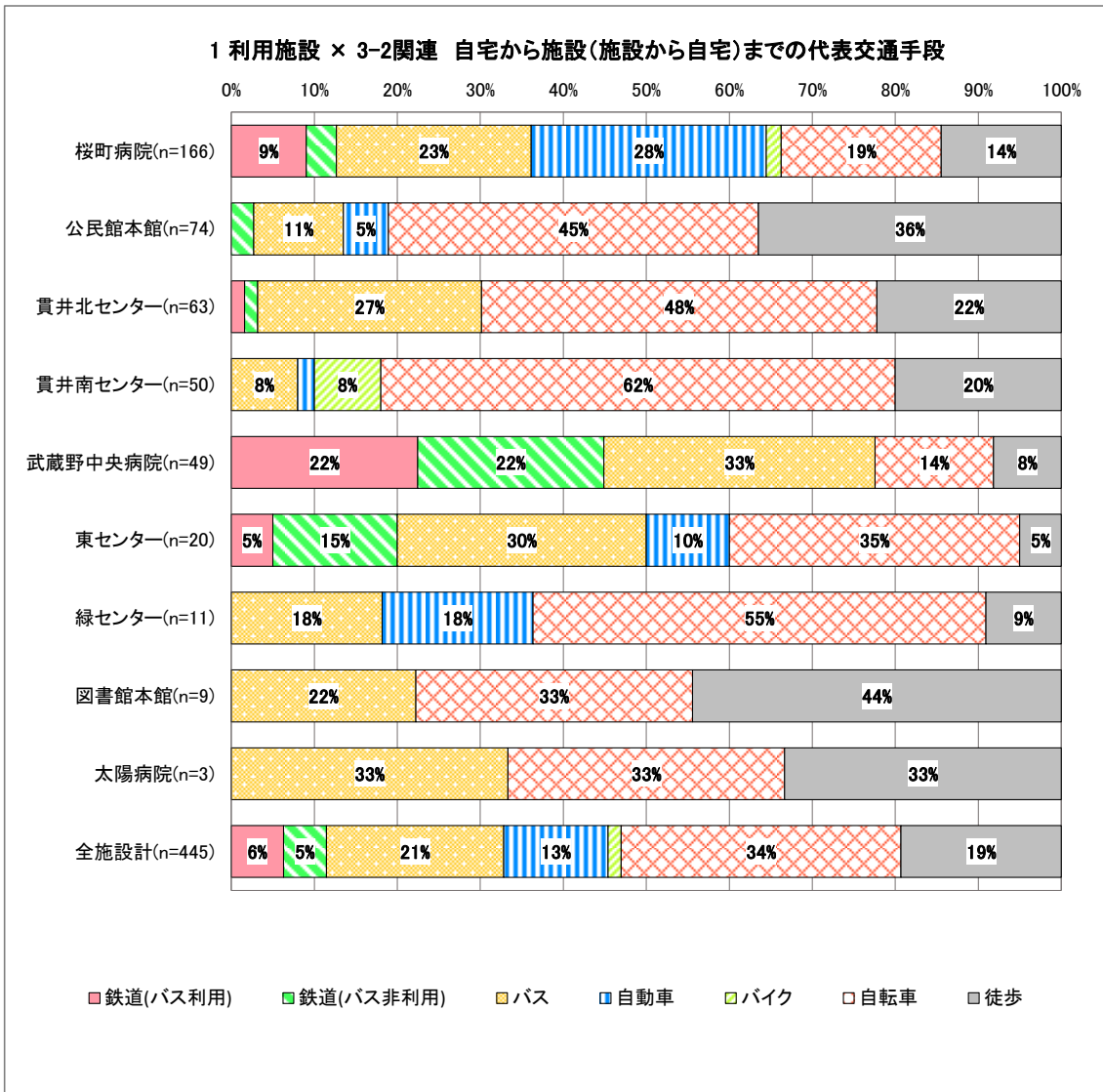
集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(12) 設問 3-2 自宅から施設まで(施設から自宅まで)普段利用している代表交通手段(単数集計)

設問 3-2 について、普段利用している交通手段をパーソントリップ調査などで用いられる「代表交通手段」(※P.55 参照)の形で集計した。

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「自転車」が34%で最も多く、次いで「バス」が21%であった。
- 施設別にみると、武蔵野中央病院では、公共交通を利用している割合が70%以上と、他施設に比べて多い。

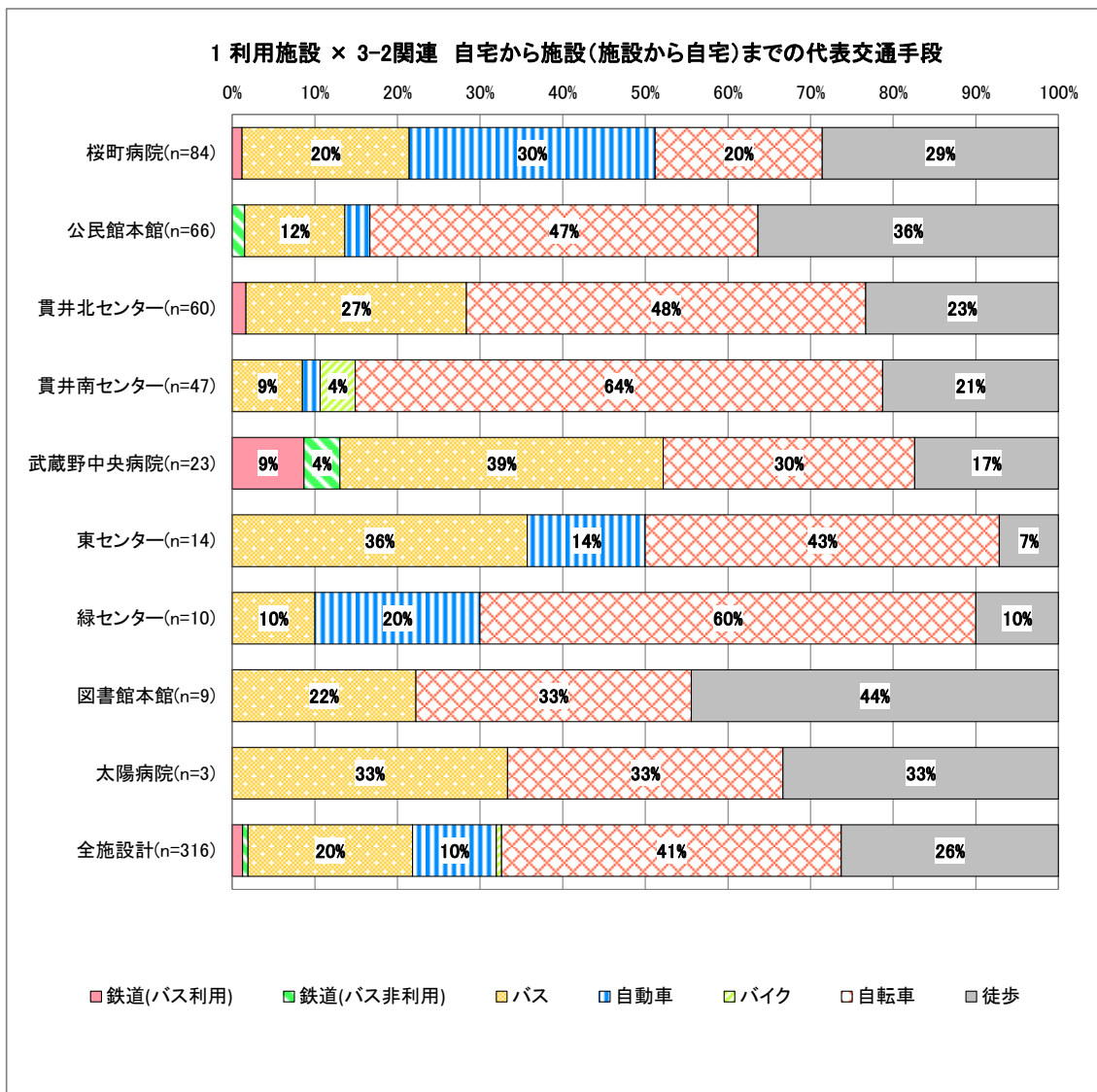


	鉄道(バス利用)	鉄道(バス非利用)	バス	自動車	バイク	自転車	徒歩	有効回答数
桜町病院	15	6	39	47	3	32	24	166
公民館本館	0	2	8	4	0	33	27	74
真井北センター	1	1	17	0	0	30	14	63
真井南センター	0	0	4	1	4	31	10	50
武蔵野中央病院	11	11	16	0	0	7	4	49
東センター	1	3	6	2	0	7	1	20
緑センター	0	0	2	2	0	6	1	11
図書館本館	0	0	2	0	0	3	4	9
太陽病院	0	0	1	0	0	1	1	3
全施設計	28	23	95	56	7	150	86	445

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 小金井市居住者のみを対象とした集計では、「自転車」が41%で最も多く、次いで「徒歩」が26%、「バス」が20%であった。
- 施設別にみると、桜町病院では「自動車」が30%で最も多く、武蔵野中央病院では「バス」が39%で最も多い。



	鉄道 (バス利用)	鉄道 (バス非利用)	バス	自動車	バイク	自転車	徒歩	有効 回答数
桜町病院	1	0	17	25	0	17	24	84
公民館本館	0	1	8	2	0	31	24	66
貫井北センター	1	0	16	0	0	29	14	60
貫井南センター	0	0	4	1	2	30	10	47
武蔵野中央病院	2	1	9	0	0	7	4	23
東センター	0	0	5	2	0	6	1	14
緑センター	0	0	1	2	0	6	1	10
図書館本館	0	0	2	0	0	3	4	9
太陽病院	0	0	1	0	0	1	1	3
全施設計	4	2	63	32	2	130	83	316

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(13) 設問 3-2 関連 利用しているバス(設問 3-2 で「バス」と回答した方のみ)(複数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「CoCoバス」が45%と最も多く、次いで「西武バス」が38%、「京王バス」が31%であった。
- 施設別にみると、武蔵野中央病院では、「CoCoバス」、桜町病院では、「西武バス」、貫井北センターでは、「京王バス」の利用がそれぞれ70%以上を占めている。

i) バスの選択割合

	京王バス	西武バス	小田急バス	関東バス	CoCoバス	その他	わからない
桜町病院 (n=54)	15%	70%	6%	7%	19%	0%	4%
公民館本館 (n=8)	13%	0%	0%	0%	88%	0%	0%
貫井北センター (n=18)	83%	22%	11%	6%	22%	0%	0%
貫井南センター (n=4)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
武蔵野中央病院 (n=27)	37%	7%	19%	4%	70%	0%	0%
東センター (n=7)	29%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
緑センター (n=2)	0%	50%	0%	0%	100%	0%	0%
図書館本館 (n=2)	100%	50%	50%	50%	50%	0%	0%
太陽病院 (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
全施設計 (n=123)	31%	37%	9%	6%	45%	0%	2%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) バスの選択数

	京王バス	西武バス	小田急バス	関東バス	CoCoバス	その他	わからない	有効回答数
桜町病院	8	38	3	4	10	0	2	54
公民館本館	1	0	0	0	7	0	0	8
貫井北センター	15	4	2	1	4	0	0	18
貫井南センター	0	0	0	0	4	0	0	4
武蔵野中央病院	10	2	5	1	19	0	0	27
東センター	2	0	0	0	7	0	0	7
緑センター	0	1	0	0	2	0	0	2
図書館本館	2	1	1	1	1	0	0	2
太陽病院	0	0	0	0	1	0	0	1
全施設計	38	46	11	7	55	0	2	123

集計対象：設問 3-2 で「バス」と回答した方

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 小金井市居住者全体をみると、「CoCoバス」を利用している人が6割程度と、他の路線よりも高い。

i) バスの選択割合

	京王バス	西武バス	小田急バス	関東バス	CoCoバス	その他	わからない
桜町病院 (n=18)	17%	50%	11%	11%	39%	0%	6%
公民館本館 (n=6)	17%	0%	0%	0%	117%	0%	0%
貫井北センター (n=15)	93%	27%	13%	7%	27%	0%	0%
貫井南センター (n=4)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
武蔵野中央病院 (n=11)	18%	0%	18%	0%	82%	0%	0%
東センター (n=5)	40%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
緑センター (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
図書館本館 (n=2)	100%	50%	50%	50%	50%	0%	0%
太陽病院 (n=1)	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
全施設計 (n=63)	38%	22%	11%	6%	62%	0%	2%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) バスの選択数

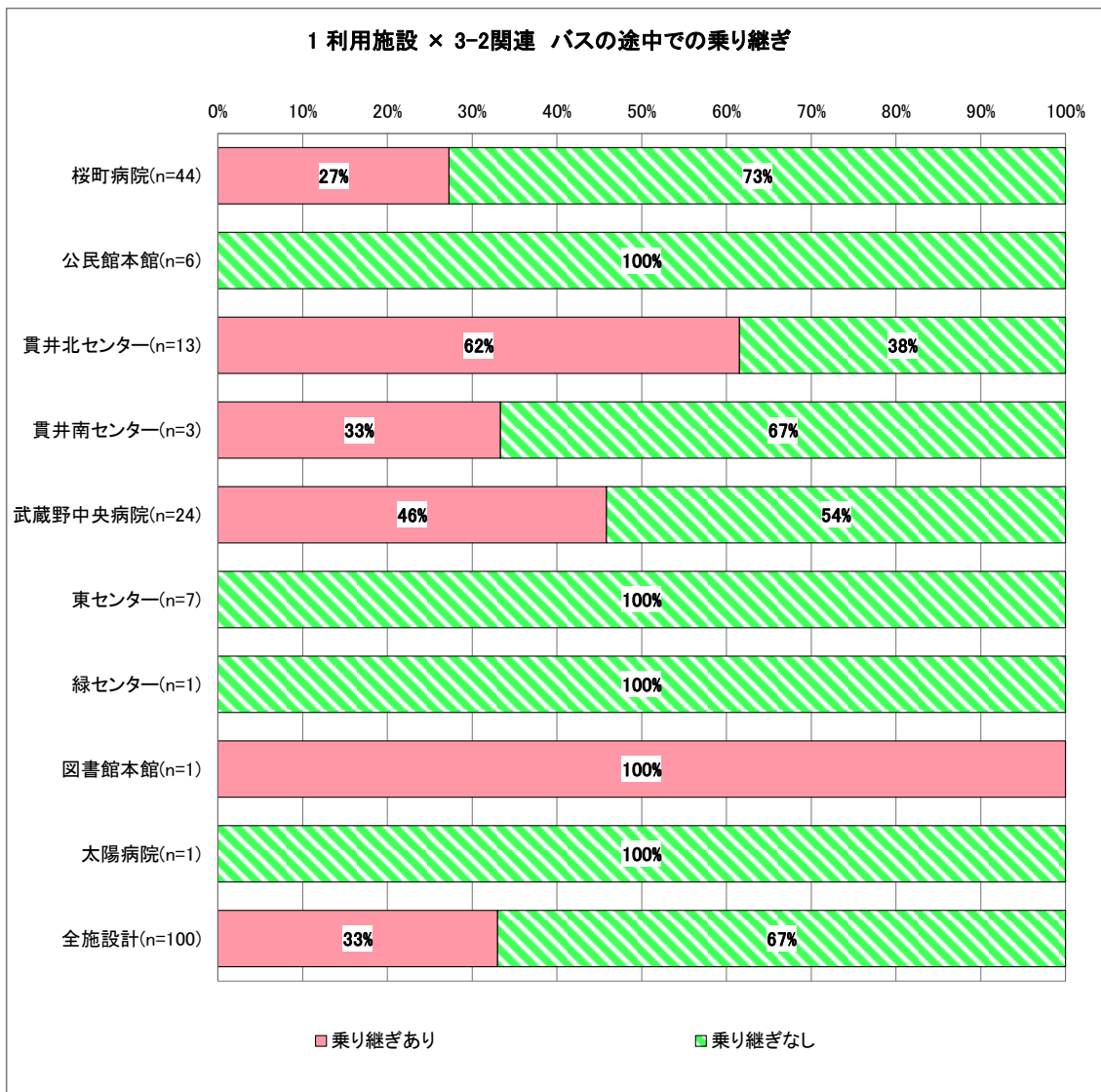
	京王バス	西武バス	小田急バス	関東バス	CoCoバス	その他	わからない	有効回答数
桜町病院	3	9	2	2	7	0	1	18
公民館本館	1	0	0	0	7	0	0	6
貫井北センター	14	4	2	1	4	0	0	15
貫井南センター	0	0	0	0	4	0	0	4
武蔵野中央病院	2	0	2	0	9	0	0	11
東センター	2	0	0	0	5	0	0	5
緑センター	0	0	0	0	1	0	0	1
図書館本館	2	1	1	1	1	0	0	2
太陽病院	0	0	0	0	1	0	0	1
全施設計	24	14	7	4	39	0	1	63

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答し、設問 3-2 で「バス」と回答した方

(14) 設問 3-2 関連 途中での乗り継ぎ(設問 3-2 で「バス」と回答した方のみ)(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「乗り継ぎあり」が 33%、「乗り継ぎなし」が 67%であった。
- 桜町病院や貫井北センター、武蔵野中央病院など、比較的広範囲からの利用者が多い施設 (P.10 参照) では、「乗り継ぎあり」との回答が一定数みられる。

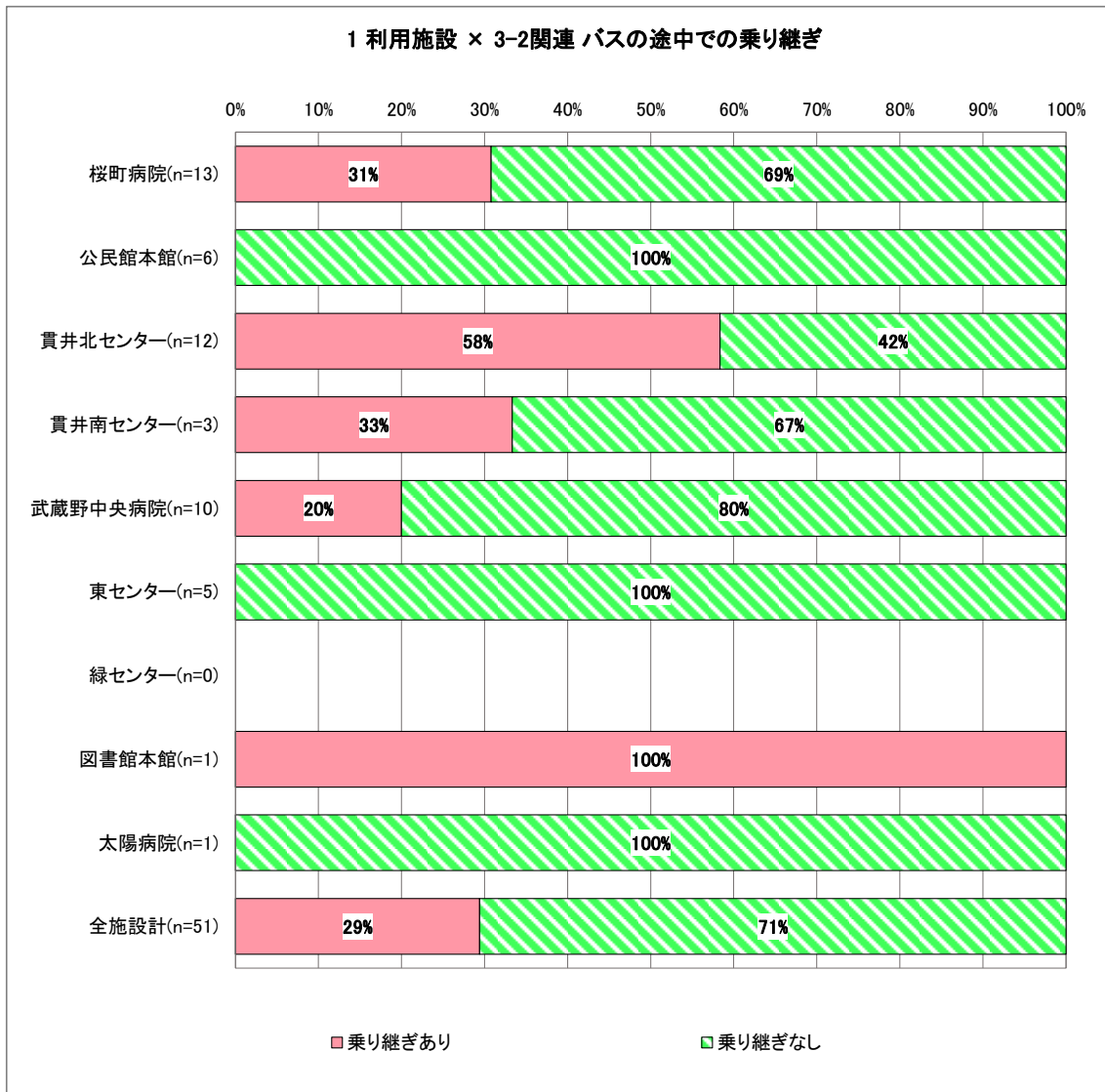


	乗り継ぎあり	乗り継ぎなし	有効回答数
桜町病院	12	32	44
公民館本館	0	6	6
貫井北センター	8	5	13
貫井南センター	1	2	3
武蔵野中央病院	11	13	24
東センター	0	7	7
緑センター	0	1	1
図書館本館	1	0	1
太陽病院	0	1	1
全施設計	33	67	100

集計対象：設問 3-2 で「バス」と回答した方

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と比べ、大きな違いはみられない。



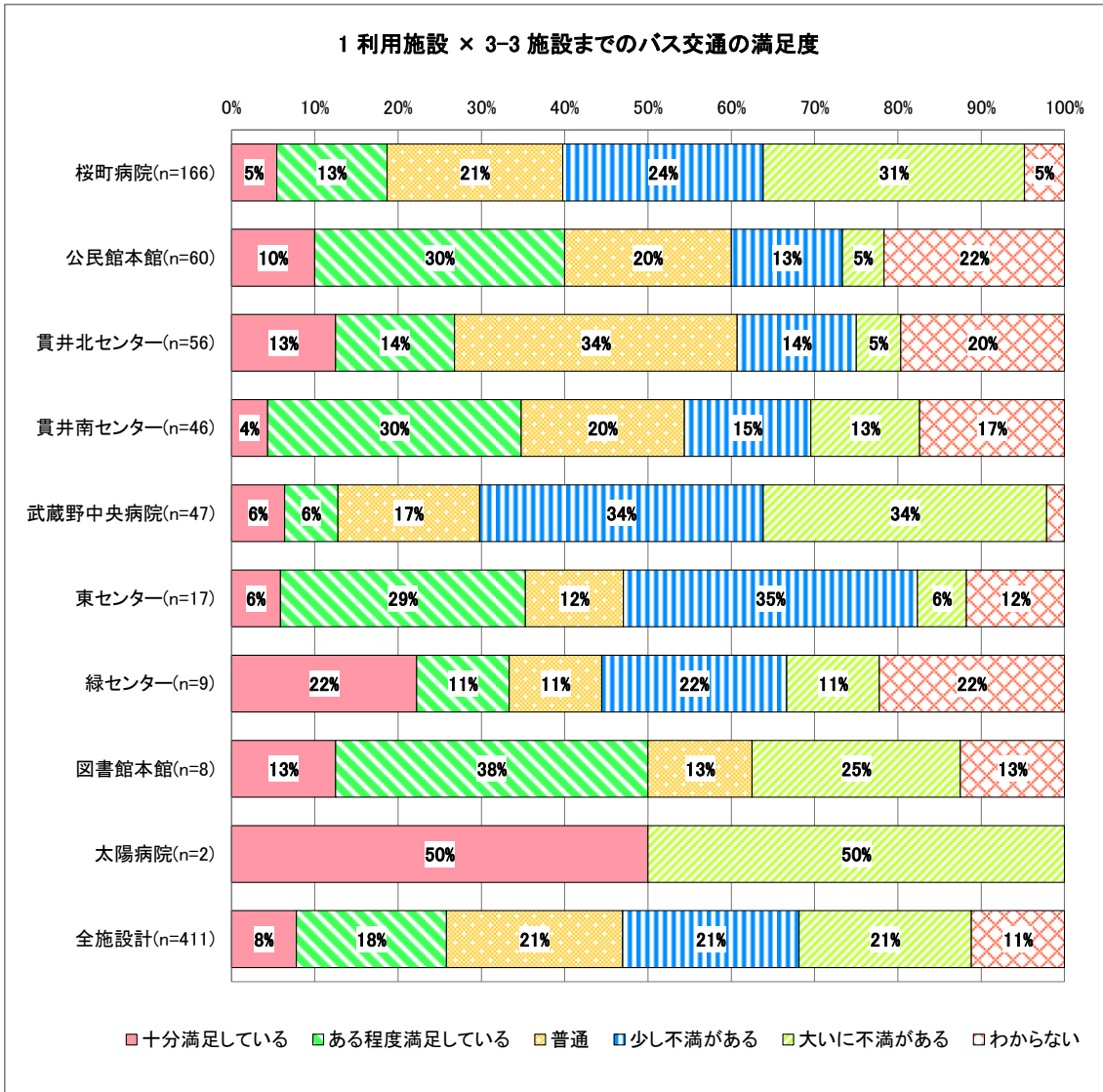
	乗り継ぎあり	乗り継ぎなし	有効回答数
桜町病院	4	9	13
公民館本館	0	6	6
貫井北センター	7	5	12
貫井南センター	1	2	3
武蔵野中央病院	2	8	10
東センター	0	5	5
緑センター	0	0	0
図書館本館	1	0	1
太陽病院	0	1	1
全施設計	15	36	51

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答し、設問 3-2 で「バス」と回答した方

(15) 設問 3-3 施設までのバス交通の満足度(単数回答)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「不満」と感じている人が42%を占め、「満足」と回答している人に比べ16ポイント高い。
- 施設別にみると、桜町病院、武蔵野中央病院では、「満足」との回答が20%以下と、他の施設に比べて低い。

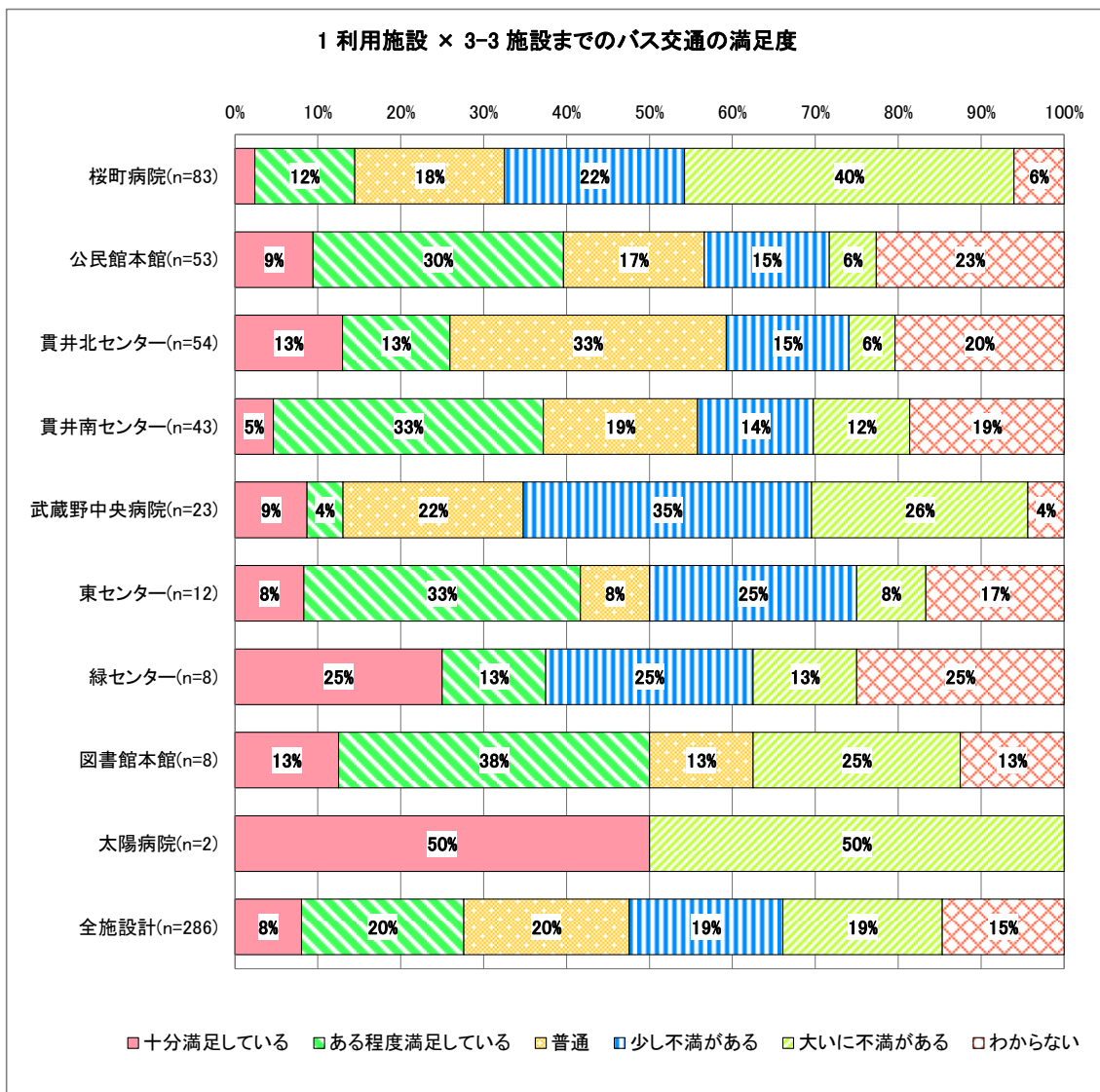


	十分満足している	ある程度満足している	普通	少し不満がある	大いに不満がある	わからない	有効回答数
桜町病院	9	22	35	40	52	8	166
公民館本館	6	18	12	8	3	13	60
貫井北センター	7	8	19	8	3	11	56
貫井南センター	2	14	9	7	6	8	46
武蔵野中央病院	3	3	8	16	16	1	47
東センター	1	5	2	6	1	2	17
緑センター	2	1	1	2	1	2	9
図書館本館	1	3	1	0	2	1	8
太陽病院	1	0	0	0	1	0	2
全施設計	32	74	87	87	85	46	411

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と比べ、大きな違いはみられない。



	十分満足している	ある程度満足している	普通	少し不満がある	大いに不満がある	わからない	有効回答数
桜町病院	2	10	15	18	33	5	83
公民館本館	5	16	9	8	3	12	53
貫井北センター	7	7	18	8	3	11	54
貫井南センター	2	14	8	6	5	8	43
武蔵野中央病院	2	1	5	8	6	1	23
東センター	1	4	1	3	1	2	12
緑センター	2	1	0	2	1	2	8
図書館本館	1	3	1	0	2	1	8
太陽病院	1	0	0	0	1	0	2
全施設計	23	56	57	53	55	42	286

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(16) 設問 3-4 施設までのバス交通に対する要望(複数回答 ※3 つまで)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」が32%と最も多く、次いで「バスの運行本数が少ない」が28%、「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」が27%であった。
- 施設別にみると、桜町病院では、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」が63%、武蔵野中央病院では、「バスの運行本数が少ない」が71%と特に多い。

i) 要望の選択割合

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし
桜町病院 (n=160)	63%	26%	15%	3%	4%	11%	3%	19%
公民館本館 (n=56)	18%	29%	36%	4%	5%	2%	4%	32%
貫井北センター (n=50)	18%	38%	10%	0%	4%	4%	6%	38%
貫井南センター (n=42)	12%	21%	26%	14%	24%	7%	2%	31%
武蔵野中央病院 (n=49)	0%	16%	71%	43%	35%	2%	0%	4%
東センター (n=16)	0%	31%	63%	50%	38%	13%	6%	6%
緑センター (n=10)	30%	50%	20%	10%	30%	30%	0%	10%
図書館本館 (n=8)	0%	50%	38%	38%	25%	0%	0%	13%
太陽病院 (n=2)	0%	0%	50%	50%	50%	0%	0%	50%
全施設計 (n=393)	32%	27%	28%	12%	13%	7%	3%	22%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 要望の選択数(3 つまで選択)

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし	有効回答数
桜町病院	100	41	24	4	6	17	5	31	160
公民館本館	10	16	20	2	3	1	2	18	56
貫井北センター	9	19	5	0	2	2	3	19	50
貫井南センター	5	9	11	6	10	3	1	13	42
武蔵野中央病院	0	8	35	21	17	1	0	2	49
東センター	0	5	10	8	6	2	1	1	16
緑センター	3	5	2	1	3	3	0	1	10
図書館本館	0	4	3	3	2	0	0	1	8
太陽病院	0	0	1	1	1	0	0	1	2
全施設計	127	107	111	46	50	29	12	87	393

集計対象：アンケート回答者全体

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 小金井市居住者のみを対象とした集計では、「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」が36%と最も多く、次いで「バスの運行本数が少ない」が27%、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」が24%であった。
- CoCoバス、路線バスともにバス停から施設までの間の距離が長い桜町病院では、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」が51%、「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」が43%と高くなっている。
- 市内の各地域からの利用がみられる（P.10,11 参照）貫井北センターでは、「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」が40%と多い。
- CoCoバスの利用が多い（P.30,31 参照）武蔵野中央病院では、「バスの運行本数が少ない」が61%と高くなっている。

i) 要望の選択割合

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし
桜町病院 (n=80)	51%	43%	18%	5%	6%	13%	4%	20%
公民館本館 (n=50)	20%	32%	38%	4%	6%	2%	4%	26%
貫井北センター (n=48)	17%	40%	10%	0%	2%	4%	6%	35%
貫井南センター (n=39)	13%	21%	26%	15%	21%	8%	3%	33%
武蔵野中央病院 (n=23)	0%	30%	61%	35%	35%	4%	0%	9%
東センター (n=11)	0%	45%	45%	36%	36%	18%	18%	9%
緑センター (n=9)	22%	44%	22%	11%	33%	33%	0%	11%
図書館本館 (n=8)	0%	50%	38%	38%	25%	0%	0%	13%
太陽病院 (n=2)	0%	0%	50%	50%	50%	0%	0%	50%
全施設計 (n=270)	24%	36%	27%	11%	13%	8%	4%	24%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
有効回答数が10票以下の施設			

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 要望の選択数(3つまで選択)

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし	有効回答数
桜町病院	41	34	14	4	5	10	3	16	80
公民館本館	10	16	19	2	3	1	2	13	50
貫井北センター	8	19	5	0	1	2	3	17	48
貫井南センター	5	8	10	6	8	3	1	13	39
武蔵野中央病院	0	7	14	8	8	1	0	2	23
東センター	0	5	5	4	4	2	2	1	11
緑センター	2	4	2	1	3	3	0	1	9
図書館本館	0	4	3	3	2	0	0	1	8
太陽病院	0	0	1	1	1	0	0	1	2
全施設計	66	97	73	29	35	22	11	65	270

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答した方

(17) 設問 3-4 関連 バス交通の環境に対しての要望(設問 3-2 で「バス」と回答した方のみ)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「バスの運行本数が少ない」が38%と最も多く、次いで「施設の最寄りバス停の位置が遠い」が34%であった。
- 施設別にみると、桜町病院では、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」の割合が71%、武蔵野中央病院では、「バスの運行本数が少ない」が78%と、他の施設に比べて高い。

i) 要望の選択割合

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし
桜町病院 (n=52)	71%	21%	15%	4%	8%	8%	6%	17%
公民館本館 (n=6)	17%	33%	67%	17%	17%	0%	33%	17%
貫井北センター (n=16)	6%	31%	19%	0%	6%	6%	13%	38%
貫井南センター (n=4)	0%	0%	75%	25%	25%	0%	0%	0%
武蔵野中央病院 (n=27)	0%	15%	78%	48%	37%	0%	0%	0%
東センター (n=7)	0%	14%	43%	71%	43%	14%	14%	0%
緑センター (n=2)	50%	100%	0%	0%	50%	0%	0%	0%
図書館本館 (n=2)	0%	100%	50%	50%	50%	0%	0%	0%
太陽病院 (n=1)	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
全施設計 (n=117)	34%	23%	38%	21%	20%	5%	7%	14%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 要望の選択数(3つまで選択)

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし	有効回答数
桜町病院	37	11	8	2	4	4	3	9	52
公民館本館	1	2	4	1	1	0	2	1	6
貫井北センター	1	5	3	0	1	1	2	6	16
貫井南センター	0	0	3	1	1	0	0	0	4
武蔵野中央病院	0	4	21	13	10	0	0	0	27
東センター	0	1	3	5	3	1	1	0	7
緑センター	1	2	0	0	1	0	0	0	2
図書館本館	0	2	1	1	1	0	0	0	2
太陽病院	0	0	1	1	1	0	0	0	1
全施設計	40	27	44	24	23	6	8	16	117

集計対象：設問 3-2 で「バス」と回答した方

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外住居者含む）を対象とした集計と比べ、全施設で「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」の割合が15ポイント高くなっている。

i) 要望の選択割合

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし
桜町病院 (n=18)	78%	44%	33%	11%	17%	6%	6%	11%
公民館本館 (n=8)	13%	50%	63%	13%	13%	0%	25%	13%
貫井北センター (n=15)	0%	33%	20%	0%	0%	7%	13%	47%
貫井南センター (n=4)	0%	0%	75%	25%	25%	0%	0%	0%
武蔵野中央病院 (n=11)	0%	27%	55%	55%	36%	0%	0%	0%
東センター (n=4)	0%	25%	25%	75%	50%	50%	0%	0%
緑センター (n=1)	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
図書館本館 (n=2)	0%	100%	50%	50%	50%	0%	0%	0%
太陽病院 (n=1)	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
全施設計 (n=64)	23%	38%	41%	23%	22%	6%	8%	16%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 要望の選択数(3つまで選択)

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし	有効回答数
桜町病院	14	8	6	2	3	1	1	2	18
公民館本館	1	4	5	1	1	0	2	1	8
貫井北センター	0	5	3	0	0	1	2	7	15
貫井南センター	0	0	3	1	1	0	0	0	4
武蔵野中央病院	0	3	6	6	4	0	0	0	11
東センター	0	1	1	3	2	2	0	0	4
緑センター	0	1	0	0	1	0	0	0	1
図書館本館	0	2	1	1	1	0	0	0	2
太陽病院	0	0	1	1	1	0	0	0	1
全施設計	15	24	26	15	14	4	5	10	64

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答し、設問 3-2 で「バス」と回答した方

(18) 設問 3-4 関連 バス交通の環境に対しての要望(設問 3-3 で不満があると回答した方のみ)

a) 全体を対象とした集計

- 全体で見ると、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」が 51%と最も多く、次いで「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」が 38%、「バスの運行本数が少ない」が 37%であった。
- 施設別にみると、桜町病院では、「施設の最寄りバス停の位置が遠い」の割合が 84%、武蔵野中央病院では、「バスの運行本数が少ない」が 75%と、他の施設に比べて特に高い。

i) 要望の選択割合

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし
桜町病院 (n=90)	84%	37%	20%	4%	3%	17%	3%	0%
公民館本館 (n=11)	27%	45%	73%	0%	18%	0%	9%	0%
貫井北センター (n=11)	27%	82%	18%	0%	0%	0%	0%	0%
貫井南センター (n=12)	25%	50%	25%	0%	33%	17%	8%	0%
武蔵野中央病院 (n=32)	0%	22%	75%	41%	34%	3%	0%	0%
東センター (n=7)	0%	29%	71%	71%	71%	14%	14%	0%
緑センター (n=3)	33%	67%	33%	33%	33%	33%	0%	0%
図書館本館 (n=2)	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
太陽病院 (n=1)	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
全施設計 (n=169)	51%	38%	37%	14%	16%	12%	4%	0%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 要望の選択数(3 つまで選択)

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし	有効回答数
桜町病院	76	33	18	4	3	15	3	0	90
公民館本館	3	5	8	0	2	0	1	0	11
貫井北センター	3	9	2	0	0	0	0	0	11
貫井南センター	3	6	3	0	4	2	1	0	12
武蔵野中央病院	0	7	24	13	11	1	0	0	32
東センター	0	2	5	5	5	1	1	0	7
緑センター	1	2	1	1	1	1	0	0	3
図書館本館	0	1	1	0	0	0	0	0	2
太陽病院	0	0	1	1	1	0	0	0	1
全施設計	86	65	63	24	27	20	6	0	169

集計対象：設問 3-3 で「不満がある」と回答した方

b) 小金井市居住者のみを対象とした集計

- 全体（市外居住者含む）を対象とした集計と比べ、全施設計で「自宅から施設まで直接運行するバス系統がない」の割合が18ポイント高くなっている。

i) 要望の選択割合

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし
桜町病院 (n=51)	73%	57%	24%	8%	6%	16%	2%	0%
公民館本館 (n=14)	21%	36%	57%	0%	14%	0%	7%	0%
貫井北センター (n=11)	27%	82%	18%	0%	0%	0%	0%	0%
貫井南センター (n=11)	27%	45%	27%	0%	18%	18%	9%	0%
武蔵野中央病院 (n=11)	0%	64%	91%	36%	27%	9%	0%	0%
東センター (n=4)	0%	50%	50%	50%	75%	25%	25%	0%
緑センター (n=3)	33%	67%	33%	33%	33%	33%	0%	0%
図書館本館 (n=2)	0%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
太陽病院 (n=1)	0%	0%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
全施設計 (n=108)	44%	56%	37%	11%	14%	12%	4%	0%

凡例	1番目に多い回答	2番目	3番目
	有効回答数が10票以下の施設		

※数値は各施設の有効回答数に対する割合

ii) 要望の選択数(3つまで選択)

	施設の最寄りバス停の位置が遠い	自宅から施設まで直接運行するバス系統がない	バスの運行本数が少ない	始発バスの時間が遅い	最終バスの時間が早い	バスの運行時間が不正確	その他	特になし	有効回答数
桜町病院	37	29	12	4	3	8	1	0	51
公民館本館	3	5	8	0	2	0	1	0	14
貫井北センター	3	9	2	0	0	0	0	0	11
貫井南センター	3	5	3	0	2	2	1	0	11
武蔵野中央病院	0	7	10	4	3	1	0	0	11
東センター	0	2	2	2	3	1	1	0	4
緑センター	1	2	1	1	1	1	0	0	3
図書館本館	0	1	1	0	0	0	0	0	2
太陽病院	0	0	1	1	1	0	0	0	1
全施設計	47	60	40	12	15	13	4	0	108

集計対象：設問 2-3 で住所を小金井市内と回答し、設問 3-3 で「不満がある」と回答した方

8. 自由意見の状況

8.1 自由意見の集計結果

設問4「CoCoバスや小金井市内の公共交通について、ご意見を自由にお書きください」に記載された自由意見の分類・集計結果を以下に示す。CoCoバスに限定して言及したものを「CoCoバスについて」、それ以外を「市内公共交通全般について」に分類した。

なお、「市内公共交通全般について」の意見についても基本的にバスに関する内容であったため、「CoCoバスについて」と「市内公共交通全般について」の中の分類については同様のものとしている。

- 全体で見ると、「CoCoバスについて」、「市内公共交通全般について」ともに運行経路やバス停の位置、運行本数・頻度に関する意見が多くみられる。
- 施設別にみると、桜町病院では、「運行経路」に関する意見が多くみられるほか、「バス停の位置」に関する意見も多い。意見の内容としては、「桜町病院近くまで運行して欲しい」「桜町病院にバス停を設置して欲しい」といった要望がみられるほか、「最寄りバス停（桜町病院前）が遠い」、「最寄りバス停の位置が分かりづらい」といった不満もみられる。
- 武蔵野中央病院では、「運行本数・頻度」、「始発・終発時間」に関する意見が多くみられる。意見の内容としては、「朝夜の運行時間を延長して欲しい」というものがみられ、その理由としては、「通勤・通学時間帯に運行しているバスが無い」、「バス（京王境81）の本数が減って不便」といったものがみられた。

i) 自由意見の分類毎の件数(施設別)

意見の分類		公民館 本館	図書館 本館	貫井北 センター	貫井南 センター	緑 センター	東 センター	桜町病院	武蔵野 中央病院	太陽病院	全施設計	
CoCoバス について	運賃	運賃設定・割引	0	1	0	0	0	1	0	0	2	
		ICカード	0	0	0	3	0	1	1	1	0	6
	運行水準	運行本数・頻度	5	1	2	3	2	1	4	4	0	22
		始発・終発時間	0	1	1	2	2	0	2	6	0	14
	運行路線	運行経路	4	2	3	6	0	0	16	1	0	32
		逆回り	1	0	2	0	0	0	0	1	0	4
		バス停の位置	1	0	0	1	0	0	9	0	0	11
	利用環境	バス停の環境	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
		車両定員・車内混雑	1	0	0	1	1	0	1	0	0	4
		車内環境・運転士の対応	0	0	1	1	0	0	0	0	1	3
その他	2	0	0	1	0	2	3	0	0	8		
市内公共交通 全般について	運賃	運賃設定・割引	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		ICカード	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	運行水準	運行本数・頻度	3	0	3	3	1	1	1	10	0	22
		始発・終発時間	0	0	0	2	0	0	0	9	0	11
	運行路線	運行経路	1	0	3	1	0	3	39	2	0	49
		逆回り	2	0	0	0	1	0	1	0	0	4
		バス停の位置	1	0	0	2	0	0	27	0	0	30
	利用環境	バス停の環境	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		車両定員・車内混雑	0	0	1	0	0	0	0	2	0	3
		車内環境・運転士の対応	0	0	2	2	1	0	0	1	0	6
その他	4	2	1	1	0	1	8	2	1	20		
合計意見数		25	8	19	29	8	10	114	39	3	255	
有効回答者数		21	6	18	24	6	7	80	25	2	189	

※複数の分類に該当する意見があるため、意見数の合計と回答者数は一致しない

ii) 自由意見の分類別の割合(施設別)

意見の分類		公民館 本館	図書館 本館	貫井北 センター	貫井南 センター	緑 センター	東 センター	桜町病院	武蔵野 中央病院	太陽病院	全施設計	
CoCoバス について	運賃	運賃設定・割引	0%	17%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	
		ICカード	0%	0%	0%	13%	0%	14%	1%	4%	0%	3%
	運行水準	運行本数・頻度	24%	17%	11%	13%	33%	14%	5%	16%	0%	12%
		始発・終発時間	0%	17%	6%	8%	33%	0%	3%	24%	0%	7%
	運行路線	運行経路	19%	33%	17%	25%	0%	0%	20%	4%	0%	17%
		逆回り	5%	0%	11%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	2%
		バス停の位置	5%	0%	0%	4%	0%	0%	11%	0%	0%	6%
	利用環境	バス停の環境	0%	0%	0%	0%	0%	14%	0%	0%	50%	1%
		車両定員・車内混雑	5%	0%	0%	4%	17%	0%	1%	0%	0%	2%
		車内環境・運転士の対応	0%	0%	6%	4%	0%	0%	0%	0%	50%	2%
その他	10%	0%	0%	4%	0%	29%	4%	0%	0%	4%		
市内公共交通 全般について	運賃	運賃設定・割引	0%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
		ICカード	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	運行水準	運行本数・頻度	14%	0%	17%	13%	17%	14%	1%	40%	0%	12%
		始発・終発時間	0%	0%	0%	8%	0%	0%	0%	36%	0%	6%
	運行路線	運行経路	5%	0%	17%	4%	0%	43%	49%	8%	0%	26%
		逆回り	10%	0%	0%	0%	17%	0%	1%	0%	0%	2%
		バス停の位置	5%	0%	0%	8%	0%	0%	34%	0%	0%	16%
	利用環境	バス停の環境	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%
		車両定員・車内混雑	0%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	2%
		車内環境・運転士の対応	0%	0%	11%	8%	17%	0%	0%	4%	0%	3%
その他	19%	33%	6%	4%	0%	14%	10%	8%	50%	11%		

8.2 自由意見の一覧

個別の自由意見を以下に施設毎に掲載する。

(1) 公民館本館

バス停が遠いので利用する意味がなく利用しませんが、近かったらもっと利用したいと思います。利用すると仮定して、坂上と坂下を1本でつなぐルートがないのが不便です。子どもが坂の上り下りが大変で、利用したくてもルートがないので利用できません。新たなルートの新設を希望します。
施設の最寄バス停の位置が遠い→ルートの反対まわりも検討してほしい。
公共バス小平駅行きが少ないと思う。
中町循環が20分おき位になるといいなと思います。
小金井から東小金井の路線バスの平日の9時台を増やしてほしい。
大変満足しています。
CoCoバス、大変助かっていますが逆方面がないのでとても遠まわりする。(行きは良い良い帰りは困る)です。
利用したことがないので良くわかりません。
現在の運行の逆回りがあると良い。
公共施設にはCoCoバスが使えるようにお願いしたい。
京王バスの東小金井駅⇄武蔵小金井行きの本数が少なすぎる。(シルバーパスの人が多く使用するので、困っています。)
野川七軒家の路線が定員少なく本数限りがあり乗れずに困っています。
京王バスの武蔵小金井と東小金井間の本数を増やしてほしい！CoCoバスの桜町病院バス停の名前は、変えた方が良い。桜町病院前で遠いこと、迷っている病人がよく困っている。道を尋ねる人が多い。
年齢に関係なくCoCoバスの利用があるのは、市内交通事情を考えると当然と思います。市内の人、特に年配者がより快適に移動できることを考えてCoCoバスの充実を願います。
交通弱者が駅まで出やすいようにCoCoバスをもっと増便してほしい。
・駅から西(貫井北町)方面に行くCoCoバスがあるとよい。 ・武蔵小金井ー新小金井に行くCoCoバスは、東小金井に寄って新小金井に行ってほしい。
CoCoバスは高齢者にとって大事な交通機関です。特に足弱には代りのないものです。雨天時は更に。運行数、路線も拡充して欲しい。
バスは使用していない。全て自転車移動です。
東町循環、武蔵野公園の方まで行けると良いと思います。
前原2丁目でココバス利用は定員オーバーで乗車できないことがしばしばあり、不自由です。同じ市民でありながら、不公平感が大きいこの事態を速やかに改善して頂きたいと願っています。
車による高齢者の事故が増えているので、CoCoバスの利用は生活をする上で、必要だと思いません。

(2) 図書館本館

<p>CoCoバスでもシルバーバスを使えると良い。東府中駅行のバスを一部府中駅行にさせていただけるとありがたい。もしくは、府中行きバスの一部を貫井トンネル経由で。</p>
<p>3-3の設問はアンケートが置かれていた場所以外についても答えさせて頂きたかったです。今回はたまたま自宅から近い施設だったので、「1. 十分満足している」になってしまいましたが、そうではない施設がある場合の意見をこの自由意見欄でない所で拾って頂きたいです。アンケートが置かれている事が分かりにくかったです。掲示物に埋もれていました。人から教えてもらってアンケートを書きに戻りました。アンケートの隣にペンが置いてなかったので書く人が減る気がしました。</p>
<p>歩けなくなったら利用したいと思っています。</p>
<p>自宅の真ん前がバス停「遊歩道前」ですので、2階の窓から利用者の乗降をいつも見ております。小型バスなので満席で積み残し(?)が多発しております。</p> <p>七軒家コースについて、市民への①平等な輸送量と②利便性(ココバスに乗る人の多くは、駅まで買物・医院に行く人が多い。)向上のため以下の点を希望します。</p> <p>①輸送量は22人/時間と少ないので、33人/時間にして下さい。⇒20分間隔運転にして下さい。</p> <p>②二中北を過ぎると乗る方はゼロに近く、市役所前で降りる方を見ていると7割近くが駅の方へ急いで歩いていきます。七軒家ルート、二中北からは→車屋の坂→図書館前→農工大通り→武蔵小金井駅又は、車屋の坂→連雀通り→前原坂上→武蔵小金井駅に変えることによって大幅に利便性が向上します。マイナンバー制度になってからは、市役所に行く割合減少している。</p>
<p>武蔵小金井駅からの中町循環の最終バスの時間を遅くして下さい。視聴覚障害の夫が困っています。</p>
<p>バス運賃は値上げしないで欲しい。</p>

(3) 貫井北センター

<p>国分寺駅と武蔵小金井を結ぶ路線がなく、あれば利用する人が多いと考えます。図書館本館に行くにはバスを2本乗り継ぐ必要があるため、公共施設へは市内のどこからでもバス1本で行けるように路線を増やして欲しい。</p>
<p>毎週ボランティアに行っていますが、南口から武蔵境行きの京王バスがなくなったのでとても不便です。</p>
<p>市内施設を巡回するバスがあるといい。今は自転車でもどこでも行けるが、将来的には必要になると思う。</p>
<p>CoCoバスの場合、混み合う時間だけでも増発してほしい。</p>
<p>年寄の多い利用の中で、常に満員のバスもあり、改善をすべき路線もあるように思います。</p>
<p>以前に運行していた武蔵境行きが早朝2便だけとなり、日赤病院に行くのにとても不便</p>
<p>運転手さん、中にはひどい人がいます。</p>
<p>駅まで行く場合、たまにバスを利用しますが1時間に2本ですので不便です。(西之久保循環)出来たらもう1本あると良いのですが。</p>
<p>市内循環バスが通らない地域なので、CoCoバスがこまめに走って頂けるとありがたい。</p>
<p>運転手によって優しさが違う。こまめに案内をする方、愛想の悪い方等。</p>
<p>CoCoバスの運行時間が少ない。もう少し遅くまで運行して欲しい。</p>
<p>桜町西寄り地域にはCoCoバスがない！</p>

普段、北東部循環を使って買物に行ったり、帰宅しています。逆のコースも有ると大変便利で助かります。御一考下さい。
貫井北センター前にCoCoバスをお願いします。
CoCoバスは少し狭いです。高齢者の方に席を譲りづらいです。狭いので座らざるを得ない状況です。
貫井南センターと貫井北センターを結ぶバスがない。(乗り継ぎになる)CoCoバス経路について、改善が必要。
本数を増やしてほしいです
駅の北側の2路線ですが、逆回りの便を混ぜて運行して下さい。

(4) 貫井南センター

CoCoバスもう少し朝早く夕方遅くまで走ると大変ありがたい
桜町3丁目あたりは、バスが通っていないので、とても不便です。一番近いCoCoバスはムサコまで行くが、東小金井へ行くすべがないのがとても不満です。
スイカができれば嬉しいです。いつもありがとうございます。
本数を増やしてほしい。細い道が多すぎる
小金井工業から下りた信号を右折する運行バス又は新小金井街道(トンネル下を左折する)運行するバス系統設置をお願いしたい。
CoCoバスは長く続けてほしいと思います
午前のみ、午後のみは不便
ミニバス(七軒家廻り)の後部の車いすスペースは使われていないのに設置されている。なければあと二人分座席がつかれると思う。
運転が荒い時がある。
前原町に老人保健施設(秋桜)がありますが、交通手段がなく、小金井市のさくら体操が行なわれているものの、利用参加者が少ない現状です。バス停も遠く、自転車か徒歩。
利用が私鉄なので申し訳ありませんが貫井循環が30分に1本です。今時の東京都と思えぬ不便さに泣かされております。小型化するなど時間帯によって改良はないものか、本当イヤになっちゃう。
ぶんバスはスイカが使えるのにココバスは使えないのは困る。いつも100円がある訳ではなく、不便この上ない。どちらも使えた方が良い。バスの運行時間を8:00(PM)頃までにして欲しい。7:00(PM)までは早すぎる。
坂下に住んでいますCoCoバスもっとあると便利です。
第四小学校(西久保)経由のバスの増便を望みます。
前原2丁目南小学校の近くに住んでいますが、CoCoバスは中前橋の停留所まで歩くこととなります。遠く不便で使用していません。これからが不安です。75才、バス停は小学校グランド近くまで!
①スイカが使えるようにして下さい。ぶんバスは早くから使用してますよ。
②運転手さんの教育をもっときめ細かく…優しさがほしい。国分寺はどの方も素晴らしく優しいですよ
いつもお世話になります。運転手さんが親切です。
30分に1本は間が長すぎる。西ノ久保
1時間に2本しかない。貫井循環なので、CoCoバスを貫井4丁目までのばして欲しい。
・市の施設、集会所や公民館などの人が集まってくる前にはバス停を作って欲しい
前原4丁目を通るCoCoバスがない。
午後9時以降の公共の移動手段が少ない。いろいろと難しいかとは思いますが、そのところを何とか政策立案等を。

貫井南町から東小金井の公民館へはCOCOバスを乗り継ぐ必要がある。中央線南側の循環ルートを検討して欲しい。
新小金井駅経由東町循環バス利用することあるのですが、30分に1本。とても不便で“つきみの園”の講座遅刻してしまいます。

(5) 緑センター

ココバスがもう少し本数が多く、また終バスの時間ももう少し遅くしてくれると嬉しい(助かります)
CoCoバス⇒通勤、通学時間帯の本数を増やしてほしい。最終バスの時間を遅くしてほしい。
関東バス⇒本数が減ってしまい、非常に不便。
逆走行は出来ないのですか？
七軒屋巡回バスの定員増を、利用者の多い時間に合わせても。
小金井駅から武蔵境駅間のバスの本数を増やしてほしい。
(スマホ)や(ケイタイ)を見ている人が多すぎ。高齢者が来ても障害者が来ても、全く席を譲らず。

(6) 東センター

コースの増便又はコース変更をお願いします。障害者福祉センターを良く利用しているので、よろしくをお願いします。
武蔵小金井駅南口CoCoバス停留所の雨樋が壊れている。降車口の上で雨の日は…梅雨なのに…困っている。中町循環(スイカが利用できるが良い)は利用者が多いと思うが、せめて1時間3本に本数を増やして欲しい。スイカ利用できるが良い
路線図を主要な発着地に示して頂けると利用しやすいと思います。
CoCoバスは便利
市内の端から端まで行けるバスがない。そんなに広い市でもないのに、市内全域を回るバスがあっても良い位じゃないかと思います。
いくつかの乗り換えをしないと出来ないことが多いが、使い方がよく分からない為、利用したいができない状況
質屋坂を下る道と八百屋さんのある道の交差点のところに、CoCoバスが通る時にのみ交通整理をする方がいらっしゃるのですが、交差点が混み合っている時など、その方の事を知らないと交通整理も期待してしまうので、危険な状態になってしまった事が何度かありました。ごくたまに、CoCoバスでない時も動いて下さる方はいるのですが、人を配置することでかえって危ない時がある気がしました。

(7) 桜町病院

梶野通りにCoCoバス停がない
桜町病院まで運行されるととても便利だと思います。市内、市外からも乗継して、より利用者が増えるはずです。
CoCoバスの桜町病院への巡回を切に希望します。

桜町病院まではバスを使用することが無いのですが、地域の方も良く通院されていると思いますので、バスの使用勝手の良い運行をして頂きたいです。細い道も多いと思いますがよろしく願い致します。
病院まで直接送迎してくれるバスが欲しい
以前、小金井市に居住していました。東村山市に比べたら大変良いと思います。CoCoバスの運用、頑張ってほしいです。とても良いと思います。
頑張って下さい。社会の問題をバスが背負いすぎな気もしますが、良い世の中になるといいですね。
病院玄関前までバスが停車してくれるとありがたいです。
CoCoバスが病院まで入ってほしい
桜町病院まで直行できると有難い(特に雨の日)
公共施設の中でも病院については、駅から病院まで直通のバスがあると助かる人が多いと思います。
時々、病院からCoCoバスの停留所の場所について聞かれるが、説明が難しく感じる。不自由な方や具合が悪い方の為、病院へ寄ってくださるバスがあると嬉しい。小型のバスなら可能ではないでしょうか。
桜町病院前にCoCoバスの停留所が出来ると大変便利になると思う。
小金井街道から病院までが遠い。
もっと沢山走らせて下さい。
施設(桜町病院)⇔最寄りバス停の距離が、最寄バス停⇔その前後のバス停の距離より長いのはおかしいのでは。(前後のバス停以上に距離のあるバス停は最寄りと言えるのか…)
病院までの距離が長いので、お年寄り・お子さん連れには大変だと思います。以前から思っていたので是非お願いしたいと思います。
天気が悪い時、診察に行くのがとても大変です。直接運行バスがあると助かります。
病院まで直接行けるとありがたい
桜町病院そばにバス停があるといいと思う。小金井街道から離れている。
武蔵小金井行きCoCoバスの停留所が病院からとても分かりづらい所にあり、距離もあるので聞かれて説明してもなかなか分かりにくい。桜町病院は地域医療施設であるのに市バスの停留所からも遠く、高齢者や具合の悪い方々にとっては大変です。是非、病院にCoCoバスの停留所を設置して下さいようルート変更をお願いします。
現在の桜町病院のバス停から徒歩で10分程掛かります。通院する方はもっと時間が掛かり、雨天日は苦勞します。病院の正面まで(もっと近くまで)移設出来ないでしょうか？
ピンクでかわいいです。
病院に来るのは調子が悪い人なのに、バス停まで遠く交通手段がタクシー、自家用車以外考えられないというのは困ると思います。足の不自由な方もいるので、病院までは乗り入れた方が多くの方に親切だと思います。
桜町病院前に停止するCoCoバスがあると、高齢者にとって助かります。
病院にバス停があると患者さんが助かります。現在、小金井街道の停留所から13分位かかり高齢者には負担が多い。

<p>CoCoバスの路線拡張あれば利用したい方がいると思うので、よろしくお願いします。中町(小金井駅から武蔵境行き)巡回では不便です。(以前通っていた京王バスが朝-2本しかありません)小金井は年配の方が多いため配慮願いたい。</p>
<p>高齢者が専用利用できるCoCoバスを希望。(東小金井・武蔵小金井→桜町病院直通)現行20分サイクルを15分サイクル(利用状況、時間を見て)を切に希望。</p>
<p>東小金井だと、小金井市に行くバスはあっても京王線、西武線に行くバスがない。会社は京王線、自家は西武線なのでどちらも電車で大きくまわっています。</p>
<p>家族を自家用車で送迎していますが、今年中に車を手離す予定です。バスを利用することになるので、病院前に停車して頂けると便利で安心です。</p>
<p>病院などには病院前までの乗り物があると大変助かります。</p>
<p>小金井公園にもう少し近いバス停がほしい</p>
<p>バス停から桜町病院が遠いので、ぜひ病院前に停車してほしいです。検討をお願いします。</p>
<p>貫井北町方面をふやしてほしい</p>
<p>高齢者の方、怪我をされている方、病院への通院が本当に大変です。真夏など(35℃超えの日)バス停までの距離があるのですごく不安に感じます。</p>
<p>桜町病院に停留所を作ってほしい!</p>
<p>バス停から桜町病院まで歩く距離があり老人は大変です。</p>
<p>桜町病院の玄関口に着くバス停がなく、不便なので設置してほしいです(小金井街道まで歩くのは病人ですと大変です)</p>
<p>桜町病院に停留所があったら良い</p>
<p>病院まで直接運行バスがあると利用しやすい</p>
<p>桜町病院のバス停、CoCoバスがルートになると便利です。</p>
<p>最寄りのバス停からの距離があるので、足など不自由な方や妊婦さんなどは不便だと思います。病院正面玄関まで乗り入れがあると助かる方は増えると思います。</p>
<p>悪天候の場合、行動するのが大変です</p>
<p>現在、武蔵小金井駅まで徒歩で駅からバスに乗っていますが、バス停で降りても遠く直通があるとすごく助かります。</p>
<p>バス停から病院までの距離が長く、また冬場はその道が凍ったりするため危ない。(骨折をした際、松葉杖が滑って転びそうになりながら通ったことがある)もっと近くにバス停がほしい。</p>
<p>交通の不便で受診に行けない等の解消の為に、交通環境を良くして頂きたい</p>
<p>CoCoバスは普通運賃(200円など)にして、シルバーパス及び障害者割引(精神も含むのは当然のことである)を利用可能にすべきである。</p>
<p>桜町病院ロータリーへのバスの乗り入れを希望します。早急に対応下さい。</p>
<p>小金井市内の入院も受け入れている大きな病院はいくつもあります。桜町病院は坂下の住民にとって、坂を2回も登らなくてはならない上、直通バスもなく雨の日は特に大変です。どうかCoCoバス運行をお願いします。</p>
<p>桜町病院の玄関横の位置を発着点にして頂ければ大変嬉しい。多分、多くの方の願い。</p>
<p>武蔵小金井駅の車の乗降がバス降り場になっているので不便。</p>
<p>桜町病院経由のCoCoバス稼働実現を乞い願うのみ。</p>

バス停付近での自転車のマナーの悪さ困っています。バス待ちしている所を、無理に自転車が通行しようとする。特に男性の老人！
産科で転院になった時、ここ近くでは日赤か公立昭和を選ぶことになりましたが、公立昭和はバスで行きづらく分かりにくい、時間がかかるということで日赤にしました。バスだと医療機関は通いづらくタクシーを使っています。
病院前(または近く)までバスが来てくれるととても助かる方が多いかなと思います！！よろしくお願ひ致します！！
桜町病院の正面玄関まで来てくれると嬉しいです。
ココバスは本数が少なく、ウチの近くは走っていないため利用していない。今は車やバイク、自転車に乗れるから良いが、この先乗れなくなった時のことを思うと、もっとココバスが普及して利便性の良いものにしてもらいたいと思う。
年配の患者さん等が病院最寄りのバス停から歩いているのが大変そうなので(特に雨の日等)、病院内にバス停があれば便利だと思います。
年に数回ですが…満足して居ります
病院前にバス停が欲しいです。
他市でも往復路線が多いと思いますが、何故片道路線なのでしょう。
現在、ヘルスケアマンションに住んでいますが、ココバスの停留所まで遠く、(ヘルスケアマンションに入居して約1年半になりますが)地理的に不便を感じています。CoCoバスの停留所をぜひ作って下さい。ヘルスケアマンションでも皆望んでいますので、ぜひお願いします。
駅から来る場合あるいは梶野町・緑町から来る場合、公共のバス(西部・京王・関東)は不便。道路も狭いのでココバスを運行の経路に入れて頂きたい。
桜町病院前(正面)のバス停が欲しい。
CoCoバスを桜町病院まで乗り入れて頂きたい。
バス停名が桜町病院である割に、バス停から距離があるため不便。CoCoバスは一方通行なので少し不便。
雨の日に利用しているが、病院前とは言うものの、年寄には少し遠い
運転間隔もやや不満だが、朝と夕方の運行時間帯が狭い事が大いに不満である。確かに、桜町病院にココバスが通れば便利だと思う。
足の具合が悪い時・雨の時、病院前の停留所があったら嬉しいです。
病院の前まで来るバスがほしい。
「桜町病院」まで、どのバス停も歩く必要があり不便だと感じます。病院の前まで入って頂けると、助かる方がたくさんいらっしゃると思います。ぜひルートにしてほしいです。
桜町病院着を設定してほしい。地域を廻る経路を増やしてほしい。
桜町病院に停まる様にして欲しい。車で来たり、徒歩で遠い所から来ています。
桜町病院にも停留所を作って欲しい
大きいバスは難しいと思いますが、せめて診療時間内にCoCoバスがあると通院しやすいと思います。

<ul style="list-style-type: none"> ・CoCoバス、京王バス共に終バスの時刻が1時間位遅くなると助かります。 ・CoCoバスでICカード使えると便利。 ・京王バスが以前より大きなサイズで運行する様になって乗りやすくなりました。(特に雨の日は混雑するので快適に乗れます) ・京王バス東01、武02の時刻表の見直しがあり不便になりました。同じ時刻に2台バスが来たり、9時台13時台にバスが1本しか来なくなったり…事情があるとは思いますがもう少し利用者の事を考えて頂けるとありがたいです。
病院(桜町)前にバスを止まらせて下さい
私営のバスでは、施設付近まで運行していただくのは、なかなか難しいと思いますので、コミュニティバスにその部分は担っていただきたいと強く思います。特に高齢の方、身体が不自由な方が多く利用する施設は尚更だと思えます。
ぜひ当施設のバス停の設置をお願いします。
バス停から遠いので雨の日、暑い日が大変です。CoCoバスが病院まで乗り入れてくれたら助かります

(8) 武蔵野中央病院

利用者の数を考えると運行本数が少ないのは仕方ないと思います。面会時間が20時までなので、もう少し遅い時間に最終バスがあると助かります。人通りが昼間でも少ない通りは、バスに乗れると大変ありがたいです。細い道を丁寧に走るテクニックにはいつもすごいな~と思っています。
出勤時間に間に合う時間のバスがあれば乗れると思います。
東町循環だけ本数が少なく、時間も合わないため、乗りたいのに乗れないと感じている。
①京王バスの武蔵小金井⇄武蔵境の復活と、1時間に2本(朝・夕)走ると助かります。小さいバスにするのは、いかがでしょう。
②ココバス新小金井⇄武蔵小金井や東小金井循環の始発、終バスの時間を1時間ずつ早く、遅くして頂ければ、選択できて有難い。※武蔵小金井に行きたいので、よろしくお願い致します。
自宅付近のシャトルバスは始発、最終バスが通勤に利用しやすいがココバスは本数が少なく不便に感じます。始発・最終も検討してもらいたいです。
バスの本数を増やしていただければ利用します。朝早い便と夜遅い便があればありがたいです。よろしく願いいたします。
JR中央線不通時に東小金井駅で中央線の他の駅に行く手段が殆どない。
始発を朝8時にしてほしい。(CoCoバス)
<ul style="list-style-type: none"> ・本数を増やして欲しい。 ・朝早く、夜23時までには運行して欲しい…。 ・座席数を多くして欲しい。座れてもお年寄りに席を譲らなければなりませんので。
CoCoバスの始発バスと終バスの時間が前後に拡がるとよい。パスモで乗れるようにして下さい。
京王バスを夜9時まで3~4本武蔵小金井駅まで再開してほしい。CoCoバスは朝早く夜遅い時間のバスがないので不便しています。
何しろ、始発と最終をせめて一時間ずつ増便してもらえると、助かるのですが…。東小金井行(東町一丁目)や、武蔵小金井行(新小金井発)等の便です。

天候の悪い日等バス利用できたらと思います。
以前は東町一丁目から武蔵小金井駅まで行けたかと思うのですが、そのバスもなくなり不便です。また本数が少なく、外来の患者様や、面会に来た家族からも、なかなかバスが来なくて不便だと聞いており、とても同感です。改善、ご検討いただけると嬉しいです。
ダイヤが変わり使いにくくなりました。本数が減った為、待ち時間が長くなり疲れます
朝9:00から(9:03始発)がもう少し早い時間から運行してもらえれば利用したいです。座席ももう少しあれば…。車イスの乗客の方が乗る時にとても優しく対応していたのが素敵でした。
通勤通学の時間帯だけでも数を増やして欲しい。特に夏場は新小金井から歩きたくないと思うので。
京王バス武蔵小金井⇄武蔵境路線廃止に伴って帰りは新小金井→武蔵小金井のCoCoバスを利用しているが、行きバスがない。逆循環も運行してほしい。
東小金井駅発のバスを8:30頃からにしてほしい。
自宅から直接東小金井方面に向うバスがない。(武蔵小金井経由になり、時間がかかる)朝、出勤時に使える時間帯にココバスがなく、利用出来ない。ココバスの経路を増やしたい。
バスの本数をもっと増やしてほしい。
通勤で利用したいので、東小金井からの始発を8時台から運行してほしい。
使用したい時に便がないことが多いので、少し増やしてほしい
本数が少なく朝8時6分で最終バスというのは、どこの山奥かと思います…
時刻表が変わり不便です。西武線をやむを得ず使用することが多くなりました。元の時刻帯に戻して頂き、便数も増やしてほしいです。(立っている方もよく見受けます)

(9) 太陽病院

足を怪我して(松葉杖)(3月～6月)、CoCoバス利用して20分間隔のバスに座るために、2～3本見送ってようやく座って乗れました。優先席が優先席でない。CoCoバスのバス停(武蔵小金井駅ドンキ前)に、2～3本見送って席を待ってるベンチがなくてとても困って、精神的に疲れました。障害、お年寄りなどの人優先にするようお願いします。CoCoバス、足の辛そうなおじいさん乗ってきて誰も譲らず(若い人→法政大の人とかも)、運転手さんの一声が安心して利用するためにほしかった。
アンケート用紙と箱しか置いてなくて病院の職員の方がペンを借してくれました。市でアンケート用紙を置く際は、必ずペンも置いて欲しい。アンケートをやっている事がわかりにくいです。病院のカウンターのまわりは多くの物やチラシに埋もれていて気付かないです。利用者に気付いてもらえる工夫が必要だと思います。

■参考 1:設問 3-2 関連「利用している系統もしくは行き先」の回答内容について

設問 3-2 で交通手段に「バス」を選択した回答者の「利用している系統もしくは行き先」の施設別の回答状況および、回答内容を以下に示す。全体の回答率は6割弱であった。

施設名称	記入件数	無記入件数	記入率
公民館本館	6	2	75%
図書館本館	1	1	50%
貫井北センター	12	6	67%
貫井南センター	3	1	75%
緑センター	2	0	100%
東センター	5	2	71%
桜町病院	26	28	48%
武蔵野中央病院	14	13	52%
太陽病院	0	1	0%
全施設計	69	54	56%

※集計対象：設問 3-2 で「バス」と回答した方

【設問 1】施設名称	【設問 3-2】利用しているバス	【設問 3-2】利用系統・行先	件数
公民館本館	CoCo バス	中町循環	1
		野川・七軒家循環	3
		武蔵小金井駅	1
	京王バス	武蔵小金井駅	1
図書館本館	CoCo バス,京王バス,西武バス 小田急バス,関東バス	武蔵小金井駅	1
貫井北センター	CoCo バス,京王バス,西武バス 小田急バス,関東バス	立川・府中・小平	1
		寺 85、寺 86、武 91、武 41、武 31	1
	京王バス	小平団地	2
		中大、北口	1
		武蔵小金井駅	2
	京王バス,小田急バス	武蔵小金井駅	1
	京王バス,西武バス	小平団地	1
		武蔵小金井駅→貫井2丁目	1
西武バス	中大循環	1	
(無回答)	小平団地・府中	1	
貫井南センター	CoCo バス	武蔵小金井駅・貫井前原循環	1
		東小金井駅	1
		前原町	1
緑センター	CoCo バス	貫井前原循環・北東部循環	1
	CoCo バス,西武バス	小平駅南口	1

【設問 1】施設名称	【設問 3-2】利用しているバス	【設問 3-2】利用系統・行先	件数
東センター	CoCo バス	東町循環	1
		中町循環	3
		新小金井駅	1
桜町病院	CoCo バス	北東部循環	1
		武蔵小金井駅	1
	CoCo バス,小田急バス	武蔵小金井駅	1
	京王バス	小平	1
		府中	1
	京王バス,西武バス	中大付属	1
		調布⇔武蔵小金井駅⇔桜町病院	1
		武蔵小金井駅	1
	西武バス	花小金井駅→桜町病院	1
		桜町病院	2
		桜町病院前	2
		小平	1
		小平⇔武蔵小金井	1
		清瀬	1
		東久留米	1
		武 13	1
		武蔵小金井駅	7
来た系統		1	
武蔵野中央病院	CoCo バス	東町循環	1
		東町循環・東小金井駅	1
		東小金井駅	1
		中町2丁目	1
	CoCo バス,京王バス	武蔵小金井駅・東小金井駅	2
		武蔵境駅・東小金井駅・三鷹駅	1
	CoCo バス,小田急バス,	三鷹駅	1
	CoCo バス,西武バス	東小金井1丁目	1
	京王バス	東小金井1丁目	1
		武蔵境駅	1
	京王バス,小田急バス	新小金井駅・久我山	1
	京王バス,西武バス	武蔵小金井駅・武蔵境	1
小田急バス,関東バス	新小金井駅	1	
合計			69

※1 「利用系統・行先」について、系統名称で回答があったものについては太字で記載している。

※2 「利用系統・行先」については回答内容の通りに記載しているが、他の回答内容を確認した上で一部表記揺れを修正している。例「貫井・前原循環」→「貫井前原循環」等

■参考 2:設問 3-2 関連「代表交通手段」について

● 「代表交通手段」とは

1つのトリップにおいて、最も優先順位が高い交通手段を「代表交通手段」と呼ぶ。今回の集計での優先順位は、鉄道、バス、自動車、二輪車、自転車、徒歩の順としている。

例えば、1トリップで自転車と鉄道とバスを利用した場合、このトリップにおける代表交通手段は「鉄道」となる。

● 「トリップ」とは

人がある目的（例えば、通勤や買物など）を持って起点から終点に移動する場合の移動を表す概念。通勤を例に挙げると、自宅から職場までの一連の移動が1トリップである。

この際、複数の交通機関を利用（例えば、鉄道とバスを乗り換え）しても、同一の目的の移動であれば1トリップとなる。

● 「パーソントリップ調査」とは

対象とする都市圏に居住している人を対象として、アンケート調査により1日の移動を把握する調査。調査対象者は、世帯単位で都市圏居住者から無作為抽出され、調査対象者の移動の実態を人口に合わせて拡大することで、都市圏全体の人の動きを推計する。

第一回地域懇談会実施結果について

1 実施概要

1.1 説明内容

- 小金井市の公共交通の状況と課題
- 再編事業における基本方針
- 再編運行基準（案）

1.2 会議方式

1 班 6～7 人程度のワークショップ形式（最大参加者数 30 人程度）

各班で大判の小金井市の地図を囲み、地図や付箋に意見を書き込みながら議論を行った。

1.3 議論内容

- 公共交通での移動が不便な事項
- CoCo バスの運行に求める事項

2 開催日時・場所

場所	会議室	日時	対象エリア
上之原会館	集会室 A・B	9 月 28 日(土) 午前 10 時から正午	本町四・五丁目、桜町二丁目、貫井北町
小金井市立緑小学校	パソコン室	9 月 28 日(土) 午後 3 時から 5 時	梶野町、関野町、緑町、本町二・三丁目、桜町一・三丁目
東センター	学習室 A・B	9 月 29 日(日) 午前 10 時から正午	東町、中町、本町一丁目
西之台会館	集会室 A	9 月 29 日(日) 午後 3 時から 5 時	前原町、本町六丁目、貫井南町

※対象エリアについては想定される地域を記載しており、これ以外の地域の方も参加可能とした。

3 参加方法

以下の期間及び方法で事前申し込みを受け付けた。

期間：9 月 2 日（月）～9 月 25 日（水）17 時まで（郵送 9 月 25 日必着）

方法：郵送、直接持参、FAX、メール

※保育あり（1 歳以上の未就学児、要事前申込）、手話あり（要事前申込）

※事前応募の段階では定員に満たなかったため、当日受付を実施し、来場者全員の参加を受け付けた。

4 事前周知

第一回地域懇談会の周知方法については、市報、市公式 HP、市政だより、CoCo バス車内ポスター等で周知を実施した。

5 懇談会参加状況

令和元年9月28日（土）、29日（日）に第一回地域懇談会を小金井市内の4箇所で実施し、合計で58人（うち途中退席2人）の方々に参加頂いた。各回の参加状況を以下に示す。

なお、事前申込者は34人（うち当日欠席は2人）、当日受付者は26人であった。

日時	会場	班数	参加者数	参加者の属性別内訳		
				性別	年代	居住地
9/28(土) 午前10時から 正午まで	上之原会館	1班	4人	男性3人 女性1人	50代 1人 60代 1人 70代 1人 80代 1人	緑町3丁目 1人 本町5丁目 2人 貫井北町3丁目 1人
9/28(土) 午後3時から 午後5時まで	緑小学校	4班	26人	男性12人 女性14人	50代 1人 60代 4人 70代 15人 80代 5人 不明 1人	梶野町2丁目 1人 梶野町3丁目 2人 関野町1丁目 2人 緑町2丁目 1人 緑町3丁目 9人 緑町4丁目 5人 緑町5丁目 3人 本町3丁目 2人 桜町3丁目 1人
9/29(日) 午前10時から 正午まで	東センター	4班	23人	男性6人 女性17人	50代 3人 60代 1人 70代 9人 80代 9人 90代 1人	東町1丁目 7人 東町2丁目 1人 東町3丁目 3人 東町4丁目 3人 東町5丁目 2人 梶野町2丁目 1人 緑町3丁目 1人 中町1丁目 1人 中町2丁目 2人 中町4丁目 1人 不明 1人
9/29(日) 午後3時から 午後5時まで	西之台会館	1班	5人	男性4人 女性1人	50代 2人 60代 1人 80代 2人	東町2丁目 1人 前原町3丁目 1人 貫井南町1丁目 1人 貫井南町5丁目 2人

6 ワークショップ内の意見について

6.1 意見の分類

ワークショップ内で付箋又は地図に記載された意見について項目毎に分類し、件数を集計した結果を以下に示す。なお、分類・集計に当たり以下の要領で整理を行った。

個別の意見については、5 ページ以降に一覧を掲載する。

- 内容がほぼ同一の意見が複数存在する場合、別々の付箋・箇所に記載されていた場合は、それぞれを個別の意見として取り扱う。
- 地名・路線名や発言の趣旨を補足するための付箋や地図上への書き込みなどについては、補足先の付箋の意見に集約する。
- 1つの付箋に複数の分類に跨る意見が記載されている場合には、複数の意見に分割する。

(単位：件)

区分	大分類	中分類	小分類	上之原 会館	緑小学校	東センター	西之台 会館	合計
1	CoCo バス	運行経路	運行エリア	1	2	1	0	4
2			運行ルート	4	18	14	2	38
3			運行してほしい場所	2	5	5	1	13
4			既存のバス停留所	1	7	1	0	9
5		運行車両	ミニバス	0	2	1	0	3
6		運行時間	運行本数・頻度	0	8	9	0	17
7			運行時間帯	1	7	4	0	12
8			運行間隔	始発時間帯	0	2	5	2
9		終発時間帯		0	3	2	0	5
10		運賃	運賃設定	2	6	1	2	11
11			運賃割引	0	1	3	0	4
12			IC カード対応	1	5	1	3	10
13		利用状況 不便事項	利用状況・不便事項	0	7	5	2	14
14			混雑・乗り残し	1	9	2	0	12
15			運行状況の把握	0	0	1	3	4
16		その他	他のバスとの連携	1	3	5	2	11
17			バス走行による影響	4	0	0	2	6
18			CoCo バス事業	8	4	5	0	17
19			CoCo バス再編事業	0	8	6	0	14
20			その他	1	4	1	1	7
21	路線バス・他市 コミュニティバス	運行経路	0	1	2	0	3	
22		運行時間・運行間隔	0	2	4	0	6	
23		運賃	0	0	0	0	0	
24		利用状況・不便事項	2	4	9	0	15	
25		その他	0	3	0	0	3	
26	バス全般		0	1	3	1	5	
27	その他	地域の状況・不便事項	2	2	10	2	16	
28		その他	0	1	3	1	5	
合計				31	115	103	24	273

6.2 ワークショップ内の意見を踏まえた今後の整理事項

ワークショップ内で出た意見を元に、CoCo バスについて今後検討が必要と考えられる事項について、以下の通り整理した。

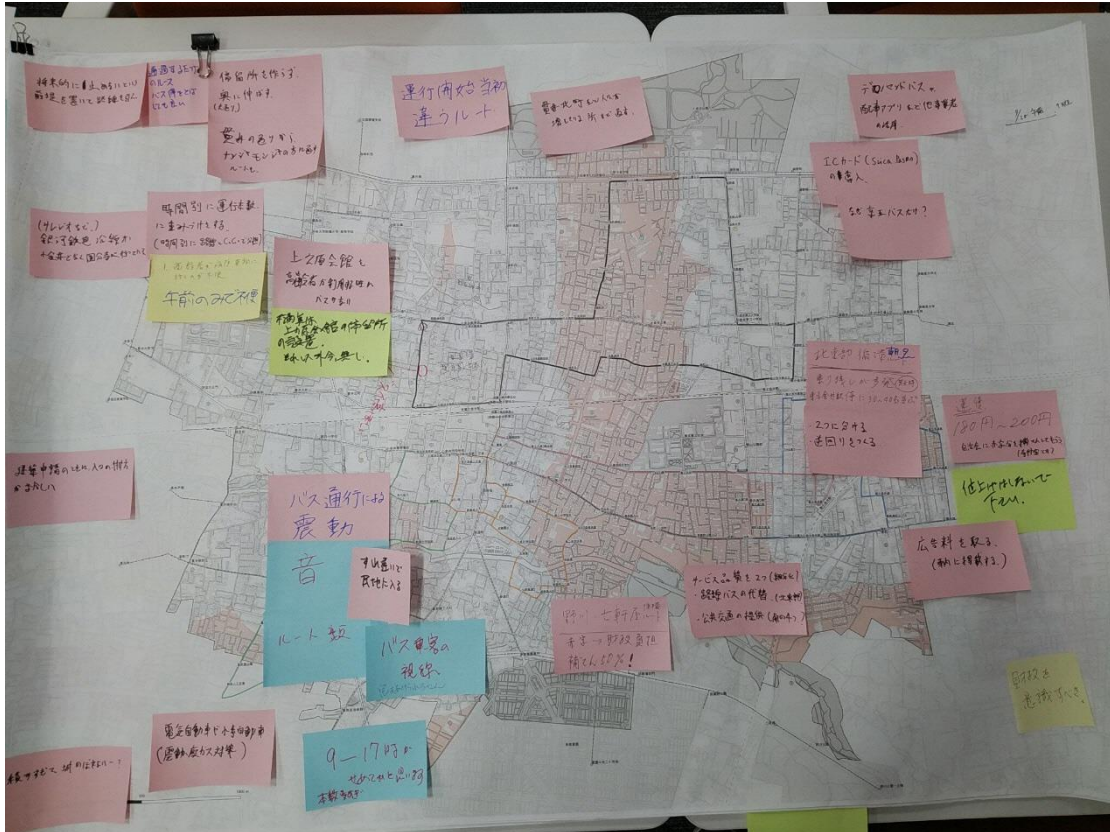
分類	整理事項
運行間隔(頻度)	・基準を1時間2便とするか、3便(以上)とするか
	・基準を市内で一律とするか、地域の実情に応じて設定するか
運行時間帯	・基準を9時台～19時台とするか、時間帯を拡大するか
	・基準を市内で一律とするか、地域の実情に応じて設定するか
	・路線バスとの役割分担について(例えば同一路線を時間帯別に分担する、など)
運賃	・運賃を現行のまま(100円)とするか、変更するか
	・ICカード導入について
	・乗り継ぎ割引の導入(対象設定・割引方法)について
	・高齢者等の交通弱者を対象とした割引の導入(対象設定・割引方法)について
	・シルバーバスへの対応について
収支率	・運行継続基準として収支率を設定するか、収支率以外の指標とするか
不便地域への対応	・道路幅員の狭い公共交通不便地域への対応について
市外への移動ニーズへの対応	・CoCo バスでの市外の目的地への対応について
	・他市コミュニティバスとの連携について(共同運行、相互乗り入れなど)
乗り残しへの対応	・乗り残しへの対応について
運行情報の提供	・CoCo バスの遅延等の運行状況や現在位置等の情報の提供について

6.3 各班のワークショップ結果

各班のワークショップの結果および個別意見の一覧を以下に会場別に示す。なお、個別の意見一覧の整理にあたっては、付箋及び地図上に記載された意見について、意味・意図が通じるよう一定の補足を行っている。また、各表の右端に記載している「区分」は、3ページの意見分類の表中における「区分」と対応している。

1) 上之原会館

a) ワークショップ結果



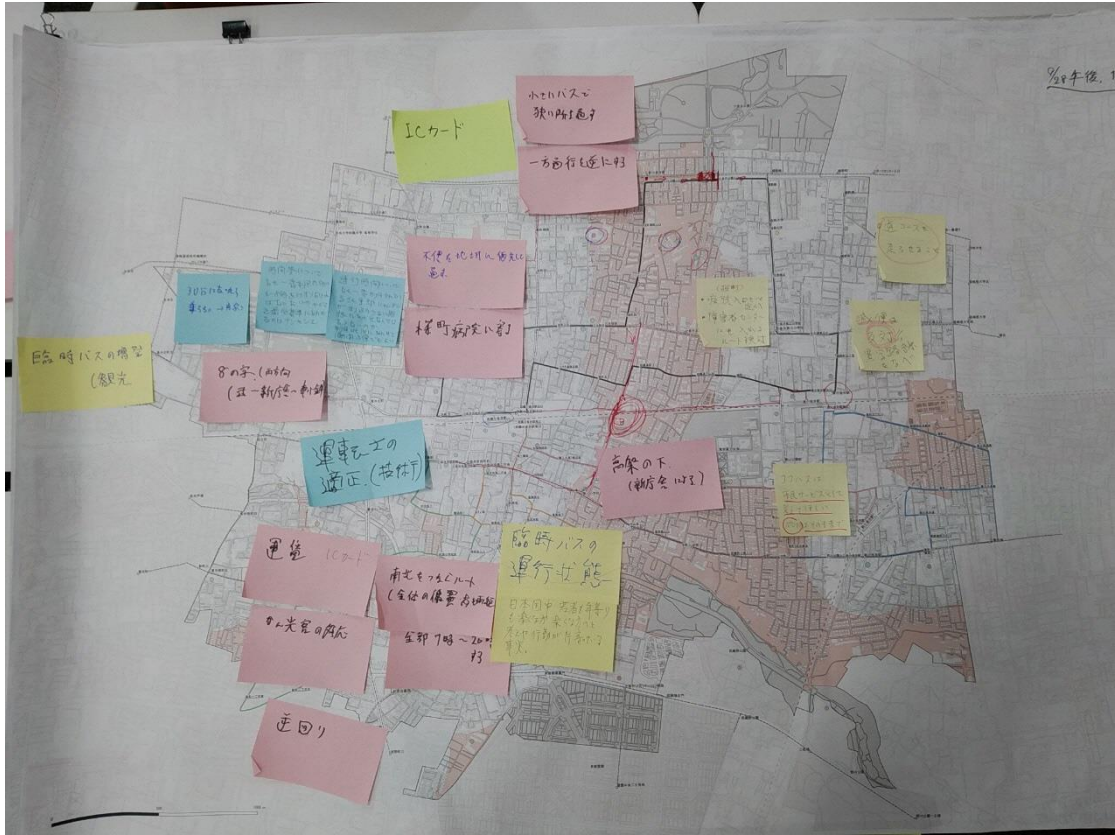
上之原会館 1班

b) 個別意見の一覧

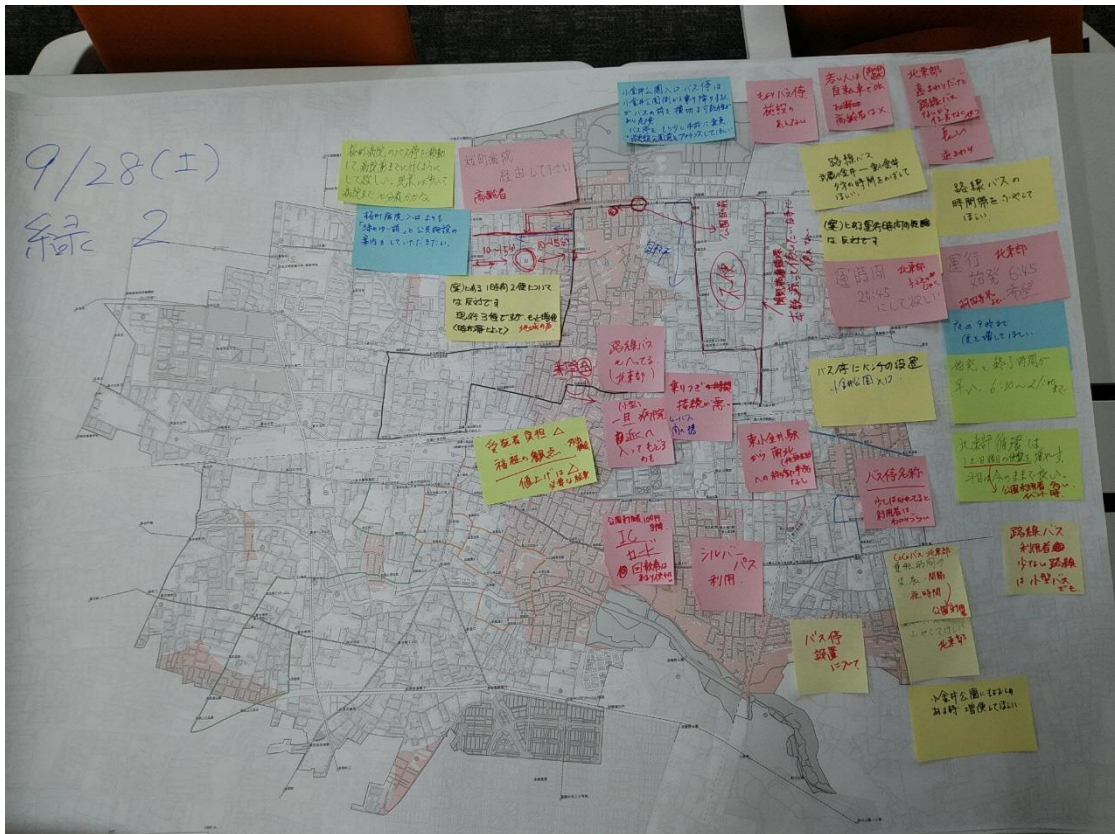
番号	班	意見（上之原会館）	区分
1	1班	貫井北町3丁目など人口が増えている所まで運行してはどうか	1
2	1班	北東部循環について、小金井市役所入口から稲穂神社前の区間を運行せず、京王バス武41と同じルートを通り、バス停を設置しなければよいのではないか	2
3	1班	振動等への対応のため、北大通りからナンジャモンジャのほうに通すルートも考えられる	2
4	1班	北東部循環を2つに分けるか、逆回りをつくってもらいたい	2
5	1班	北東部循環の稲穂神社前から小金井市役所入口の区間について、振動や排気ガスの影響があり健康被害がでた方もいる。ルート変更を希望する	2
6	1班	上之原会館のバス停の設置を望む。駐車場もあり設置が容易なのではないか	3
7	1班	北東部循環の稲穂神社前から小金井市役所間にバス停がほしい	3
8	1班	建築申請の際に建物入口の位置を工夫すればバス停が置けるのではないか	4
9	1班	北東部循環の走行時に音や振動の影響があるので、9時～17時での運行がせめてかと思う、運行本数が多すぎる	7
10	1班	運賃180円～200円を希望、自治会に赤字分を補填してもらう方法(寄付金など)もある	10
11	1班	値上げはしないでほしい	10
12	1班	ICカード(Suica、Pasmo)の導入を希望	12
13	1班	荒天時の朝夕に北東部循環で乗り残しが多発し、東小金井駅のバス停に30～40名並ぶ	14
14	1班	時間別に路線バスとCoCoバスで分担し、朝夕は路線バス、日中はCoCoバスが運行などできないか	16
15	1班	バスのすれ違いの時に民地に入っている、幅員の狭い道路を運行していて危険	17
16	1班	電気自動車や水素自動車にて振動、排ガス対策をしてもらいたい	17
17	1班	北東部循環の小金井市役所入口から稲穂神社前の区間にて、バス通行による振動、音に悩んでいる	17
18	1班	CoCoバスの通過による振動・音や、バス乗客の視線が気になり、家の窓が開けられない	17
19	1班	バス停を設置しないという前提で運行する区間(道路)があってもいいのではないか	18
20	1班	通過するだけのルート、バス停を設置しない区間があっても良い	18
21	1班	なぜ京王バスがCoCoバスを運行しているのか、ほかに入札対応していないのか、民間の活力を活用すべきである	18
22	1班	野川・七軒家循環は大幅な赤字で財政負担、補填が50%となっている、赤字が垂れ流しになっていて不採算である	18
23	1班	バス車内へのポスター掲載等、広告料を取ってはどうか	18
24	1班	財政を意識すべき	18
25	1班	北東部は路線バスの代替、南の4路線は公共交通の提供、と目的を分けて考えてはどうか	18
26	1班	野川・七軒家循環で人を乗せすぎて崖線をのぼれない	18
27	1班	デマンドバスや配車アプリなど他事業者の活用を検討すべき、行政はもっと勉強して活用すべきである	20
28	1班	京王バス武31のはなの木通りバス停は午前中しか停車しないため、高齢者が病院、買い物に行くのが不便	24
29	1班	サレジオ通りなど銀河鉄道沿線の方は小金井でなく国分寺へ行っている	24
30	1班	北東部循環の稲穂神社前から小金井市役所入口間は、小金井保育園の散歩道になっている	27
31	1班	上之原会館を高齢者が利用する時にバスがない、そのため利用を諦めるという声もあった	27

2) 緑小学校

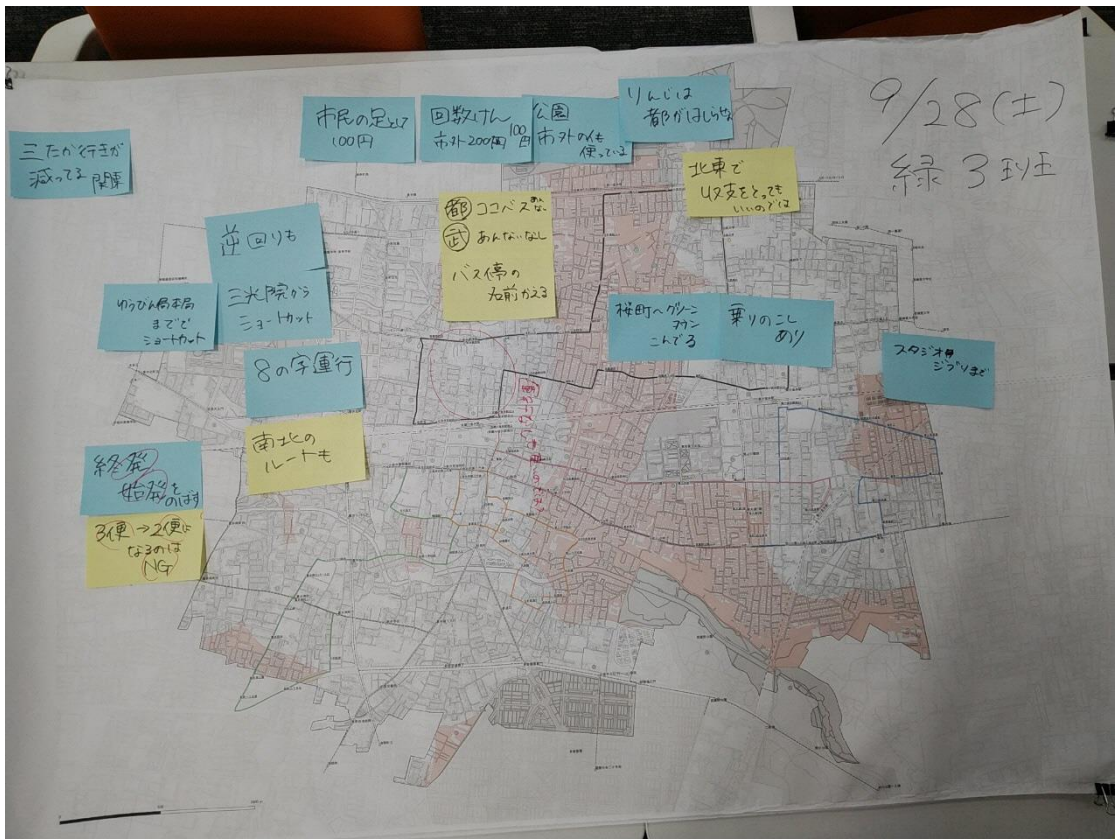
a) ワークショップ結果



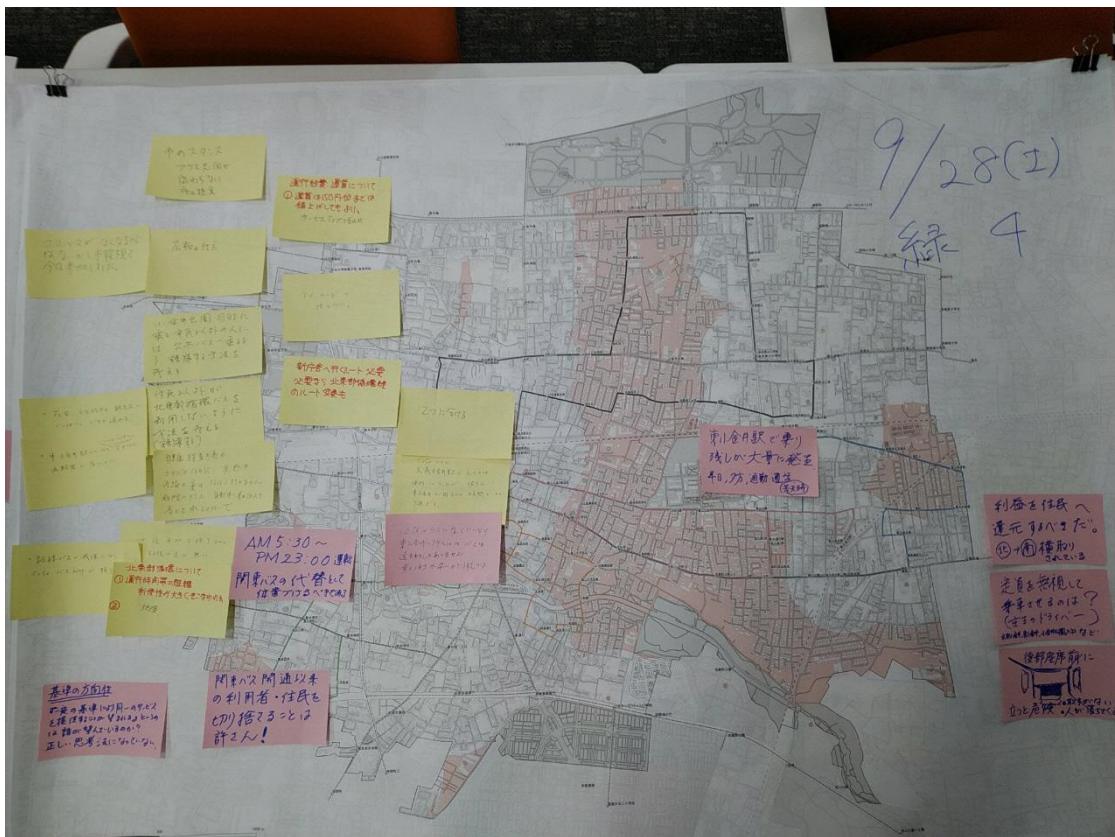
緑小学校 1班



緑小学校 2班



緑小学校 3班



緑小学校 4班

b) 個別意見の一覧

番号	班	意見（緑小学校）	区分
1	1班	公共交通が不便な地域にバスを優先的に通してほしい	1
2	1班	上水桜通りなど、時間限定でもいいので補助員を立てるなどして一方通行を逆方向に走らせることはできないか	2
3	1班	武蔵小金井駅～新庁舎～東小金井駅を結ぶ 8 の字のようなルートを作り、両方向に 30 分間隔で運行すれば 15 分間隔で利用できる	2
4	1班	北東部循環について、逆コースを走るルートを設けてほしい。例えば、中央線の高架の脇を通過して東小金井駅から新庁舎を通過して武蔵小金井駅に行く道を通るルートが考えられる	2
5	1班	桜町病院の入口近くや、障害者福祉センターに入るルートを検討してほしい	2
6	1班	緑町 5 丁目などからだと、武蔵小金井駅に行くまでが遠回りなので逆回りの路線を作るなどして欲しい	2
7	1班	南側の路線とあわせて再編し、新庁舎を乗り継ぎ拠点として市の南北をつなぐルートとするなど抜本的な再編をしてほしい	2
8	1班	中央線の高架下の道を通って新庁舎に寄るルートはどうか	2
9	1班	新庁舎が中央線の駅間の中途半端な場所にできるので、移動しやすいようにバスで結ぶべき	3
10	1班	桜町病院に寄ってほしい	3
11	1班	小型のバスを使用して、障害者福祉センターの前の通りなど狭い道も通れるようにできないか	5
12	1班	北東部循環は黒字路線であるのだから、減便する必要はない	6
13	1班	北東部循環が 30 分間隔になったら利用者が減って赤字になるのではないかと	6
14	1班	一番利用されている北東部循環が利用の少ない路線にあわせるのはナンセンスである。利用状況に合わせ 1 時間 3 便でも良い	6
15	1班	北東部循環のサービスを最低水準にあわせて一番利用の多い 6 時～8 時を削るのはよくない	7
16	1班	市全体で通勤や通学で利用できるように、CoCo バスの全路線の運行時間帯を 7 時～20 時にするのがよい	7
17	1班	CoCo バスは市民サービスとして考え、料金は 100 円のままにしてほしい	10
18	1班	ムーバスは IC カードに対応しているのだから、CoCo バスも対応しないのはおかしい	12
19	1班	IC カードは多くの人を持っているので、利用できるようにしてほしい	12
20	1班	IC カードについては、すぐ導入できるはずなのだから、早急に対応してほしい	12
21	1班	小金井公園の観光客が利用するため CoCo バスに乗れないことがあるので、対応が必要	14
22	1班	公平というのであれば、CoCo バスの全ての路線の運行本数を同じにするのではなく、需要に応じて CoCo バスが必要となるところ、乗る人が多いところに手厚く対応するべきではないか	19
23	1班	CoCo バスの運転が荒いことがあるので、運転士の技術向上を図ってほしい	20
24	1班	路線バスは、小金井公園への臨時便を出しているのか	25
25	1班	小金井公園の観光客の利用に対応するために、観光客用の臨時バスを増発する必要がある	26
26	2班	北東部循環は路線バスがないから仕方なく使うが、長くて遠回りなので逆回りがあるとよい	2
27	2班	一旦桜町病院近くへ入って元のルートへ戻る方法も 1 つあるのでは	2
28	2班	現状は歩いてバス停から桜町病院まで歩いて 10 分程かかるので、病院前にバス停を設置してほしい	3
29	2班	高齢者のために桜町病院を経由してほしい	3
30	2班	小金井公園入口バス停は小金井公園側から乗り降りする人がバスの前を横切る可能性があり危険。バス停をもう少し手前に変更し、小金井公園の入口から少し離れた方がよい	4
31	2班	CoCo バス「小金井公園入口」バス停は浴恩館公園も近いため、浴恩館公園前とアナウンスしてほしい	4
32	2班	バス停設置について、同じ路線でも間隔が広いところと狭いところと差がある。バス停の設置については様々な条件があると思うが、なるべくバスを利用する各地域の方が納得できるように、設置箇所について検討・調整してほしい	4
33	2班	例えば、「桜町病院入口」などのバス停の名称が施設名称の場合、バス停と施設が離れていると利用者にとってわかりづらい	4
34	2班	施設等の最寄りバス停では、施設の案内(車内アナウンス)があるとよい	4

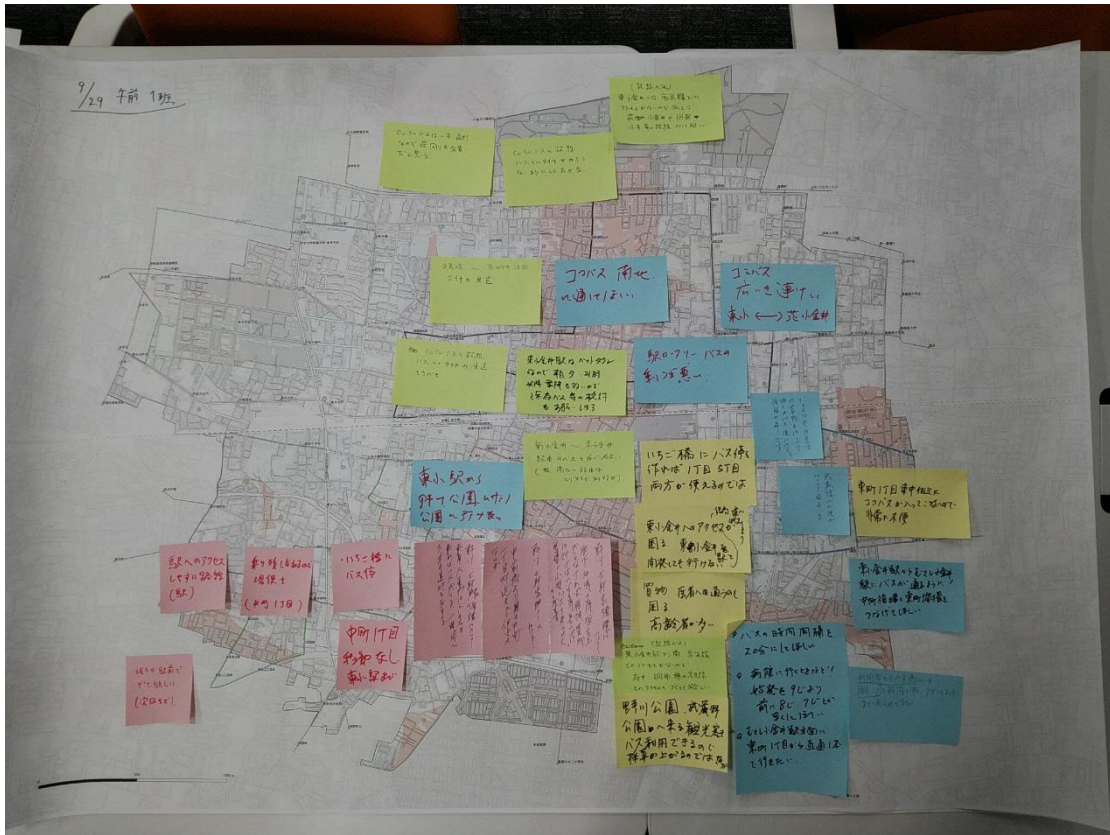
番号	班	意見（緑小学校）	区分
35	2班	桜町病院入口よりも「緑センター前」と公共施設の案内をしていただきたい	4
36	2班	桜町病院近辺は道が狭いので、小型バスの運行も一つの方法として検討してほしい	5
37	2班	北東部循環の運転本数を増やしてほしい	6
38	2班	小金井公園に催しのあるときには北東部循環を増便してほしい	6
39	2班	運行基準(案)にある1時間2便は反対。現行3便であるが時間帯によってはもっと増便してほしい。地域の声を聞いて検討してほしい	6
40	2班	小金井公園でのイベント時の利用者が多いので、北東部循環は土日の便数を増やしてほしい(平日は今のままでよい)	6
41	2班	運行基準(案)にある運行時間の短縮は反対	7
42	2班	北東部循環の始発と終了時間が早いので、6時30分～21時まで広げてほしい	7
43	2班	北東部循環の運転時間を延長してほしい	7
44	2班	羽田空港など早い予定がある時に利用できないので、北東部循環の始発時間を6時45分にしてほしい	8
45	2班	北東部循環の運行時間を20時45分までにしてほしい。子どもの塾帰りに利用したい	9
46	2班	北東部循環の運行時間帯を夜の9時まで広げてほしい	9
47	2班	CoCoバスは一定の財政負担は必要である。限られた市の財政の中から、市民の福祉のために使うという観点で、市民からの税金をどう市民に還元するかを考えてほしい	10
48	2班	受益者も税金を払っている市民であるため、受益者負担の考え方から運賃を値上げしてしまうのは望ましくない	10
49	2班	シルバーパス利用ができるようにしてほしい	11
50	2班	公園利用者(市外利用者)にとって100円現金は手間、土日は利用者も多く、遅延の原因にもなっている。ICカードがあるとよい	12
51	2班	北東部循環「地蔵通り西」バス停での乗降客が多い	13
52	2班	東小金井駅南口からのバスはCoCoバスしかなく不便	13
53	2班	東小金井駅から武蔵境方面へ向かう際、CoCoバスとムーバスの乗り継ぎ接続が悪いため、電車を使うことが多い。接続がよければ使う	13
54	2班	北東部循環は、東小金井駅から乗車する際、混んでいてほとんど座れない	14
55	2班	小金井公園入口バス停にベンチの設置を希望する	20
56	2班	東小金井駅から南北(他鉄道駅)への移動手段がない。電車が止まった際に代替手段がない(武蔵小金井駅行きの京王バスは本数が少ない)ため、路線バス会社へ交渉等して路線を増やしてほしい	21
57	2班	武蔵小金井駅と東小金井駅を結ぶ路線バスの運行時間について、夕方の時間を延ばしてほしい	22
58	2班	路線バスの運行時間帯を広げてほしい	22
59	2班	北東部循環のエリアでは、路線バスも減っている	24
60	2班	路線バスの関野橋循環の本数が減って、使いたいときに使えない	24
61	2班	梶野3丁目、4丁目付近は路線バスの本数が減ってしまい不便	24
62	2班	路線バス利用者の少ない路線は小型バスでもよいのでは	25
63	2班	若い人は自転車を利用できるが、高齢になると自転車移動は難しいため、バス移動がメインとなる。雨の日は混む。普段は自転車で移動する人も雨の日はバスで移動するしかなく、ある程度本数が走っていないと不便に感じる	27
64	2班	若い人は関野橋付近から駅方面へ自転車で移動している	27
65	3班	武蔵小金井駅周辺はCoCoバスを運行しなくてもよいのではないかと	1
66	3班	北東部循環、所用時間がかかるため逆回りを運行してほしい	2
67	3班	北東部循環について、稲穂神社まで行かず、郵便局本局先で競技場通りをとおり武蔵小金井駅までショートカットしてはどうか、利用者も少ない	2
68	3班	北東部循環について、現状は歩いているが、三光院前から先は運行せず、武蔵小金井駅までショートカットしてほしい	2
69	3班	南北を8の字で運行してはどうか	2
70	3班	中央線が高架化されたため、南北を繋ぐルートを実行してはどうか、所用時間も短縮される	2

番号	班	意見（緑小学校）	区分
71	3班	駅まで歩かなければならないためスタジオジブリまで運行してほしい	3
72	3班	小金井公園のバス停名称を変更すれば市外利用者が減るのではないか、「欲恩館入口」などが考えられる	4
73	3班	収支率が高いのだから3便から2便になるのは反対、他の便を減らしてでも4便に増便してはどうか、北部と南部では地域性が違う、公平にする必要はない、税金の繰越金もありここに使用すべきである	6
74	3班	終発・始発をのばしてほしい、充実してほしい	7
75	3班	市民の足として100円を維持、足りないものは市が補填をすべきである	10
76	3班	市外の利用者は200円、市民は100円など運賃に差をつけるべき、プリペイドカード・回数券を使用する人は割引なども考えられる	10
77	3班	小金井公園利用者向けに東京都がHPでCoCoバスの利用を案内している。そのため市外の利用者が多く積み残しも生じる	14
78	3班	小金井公園へは市外の方も使っているため混んでいる	14
79	3班	北東部循環について、桜町からグリーンタウンまで混んでいる	14
80	3班	北東部循環について、東小金井駅で乗り残しがある	14
81	3班	小金井公園でイベントがある際にCoCoバスの臨時便が運行している、臨時は東京都が運行すればいいのではないか	16
82	3班	北東部循環は収支を保っている	18
83	3班	関東バス鷹33が減便しており不便になった。遅延も生じている。	24
84	4班	北東部循環は1周が長く時間がかかるため、ルートを変更してもいいが、新庁舎を通過するルートとすべき	2
85	4班	北東部循環は路線が長く時間がかかるため、逆ルートがあるとよい	2
86	4班	北東部循環はルートが長く時間がかかるので、東西の2つのルートに分けてはどうか	2
87	4班	関東バスの代替としてCoCoバスを五日市街道を通るルートを設定すれば、小金井公園の反対側にも対応できる	2
88	4班	関東バスへの影響が出てもいいので、北東部循環の運行時間帯を5時30分～23時とすべき	7
89	4班	朝は通院で利用する人が多く、北東部循環の運行時間帯の短縮は、利便性が大きく損なわれる	8
90	4班	北東部循環が運行時間が夜8時で終了するため、その後の時間帯での移動の足がない	9
91	4班	運賃アップによる収入増をルートの増加などのサービスアップに回すのであれば、運賃を150円位まで値上げしてもよいのではないか	10
92	4班	ムーバスはICカードが使えるが、CoCoバスは使えない	12
93	4班	CoCoバス運行により武蔵小金井駅に行きやすいが、帰りは東小金井駅を経由するので時間がかかり過ぎる	13
94	4班	三光院付近から東小金井駅に行くには、CoCoバスは遠回りであり、歩く方が早い	13
95	4班	緑小学校のあるこの地域は、商業施設も少なく、CoCoバスへの依存が高い	13
96	4班	路線バスが減便になりCoCoバスだけが頼り	13
97	4班	北東部循環は高齢者の利用が多いのに、東小金井駅から乗車しようとするといつもいっぱい座れない	14
98	4班	通勤・通学利用が多い平日の夕方や荒天時等に、東小金井駅で乗り残しが大量に発生する	14
99	4班	花見の時期や土日祝日等は、小金井公園利用者でCoCoバスがいっぱいになり、バスが遅れることがある	14
100	4班	小金井公園に行くためにCoCoバスを利用する市民以外の人には、CoCoバスと路線バスの役割分担を考えて、路線バスを利用するように誘導する方法を考えるべき	16
101	4班	小金井公園に行くためにCoCoバスを利用する人が多く、小金井公園には路線バスでも行けるため、住民以外の人にはCoCoバスを利用しないように誘導する方法を考えるべき	16
102	4班	CoCoバスは、交通弱者や高齢者の病院への通院等に必要であり、なくしたり減らさないようにしてもらいたい	18
103	4班	北東部循環の利益が南側地域のCoCoバスの赤字により相殺されているため、北東部循環の利益は関連する北側地域の住民に還元すべき	18

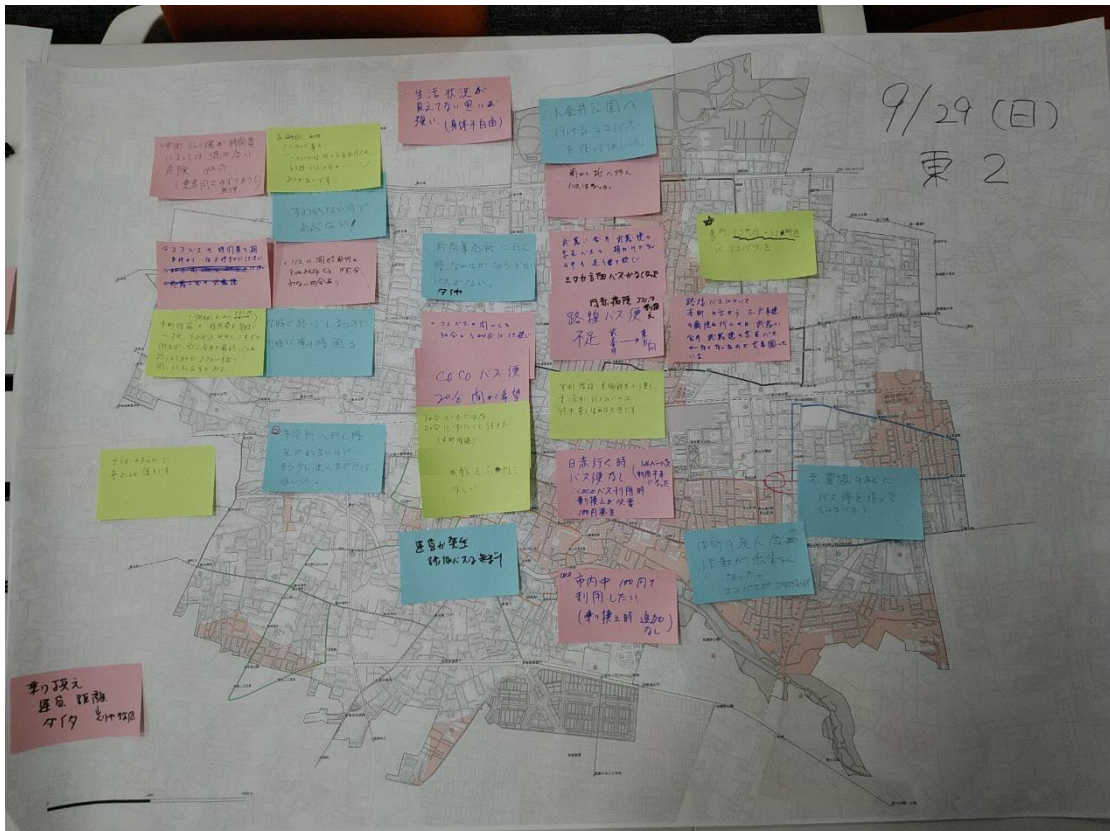
番号	班	意見（緑小学校）	区分
104	4班	北東部循環は利益が出ていて補助金をもらっていないのに、サービスが改善されないのは問題である	18
105	4班	交通弱者のための CoCo バスなのに、突然の再編には納得いかない、病院に行く人や自動車に乗れない人のためにもサービスを低下させないでほしい	19
106	4班	市報を見て CoCo バスがなくなるのではないかと心配で、今日参加しました	19
107	4班	基準の方向性における『一定の基準により同一のサービスを提供することが望まれる』というのは誰が望んでいるのか、正しい思考法になっていないのでは	19
108	4班	高齢者にも伝わるように、広報の仕方や説明の仕方を工夫すべき、分かっていたら、もっと大勢の人が地域懇談会に参加したはず	19
109	4班	地域懇談会以外にも、市民の意見を聞く場がもっとあるとよい、地域懇談会は証拠作りに思えてしまう	19
110	4班	今回のような内容の地域懇談会は、基準案を出す前に初期の段階で開催するべきであった	19
111	4班	市は CoCo バスはいいものなので拡大しようとしているのか、現状の枠の中で何とかしたいとかがえているのか、市の考え方が伝わってこない。市民の意見によってはプラスの方向もあるはずであり、そのような市の考え方やスタンスが伝わらない。市民意見からのボトムアップもいいが、CoCo バスはいいものだから、さらにこうしたいというような市からの提案があってもいいのでは	19
112	4班	武蔵小金井駅や東小金井駅、小金井公園入口などで、定員を超えて乗車させるのは良くないのではないか	20
113	4班	後部座席前に立つと取っ手がなく、急ブレーキの時などは危険である	20
114	4班	関東バスが開通以来の利用者・住民を切り捨てることは許せない	25
115	4班	日本国中若者も年寄りも楽な方楽な方へと考えや行動が片寄っている事実	28

3) 東センター

a) ワークショップ結果



東センター1班



東センター2班



東センター3班



東センター4班

b) 個別意見の一覧

番号	班	意見（東センター）	区分
1	1班	CoCo バスは一方通行なので逆回りが必要だと思う	2
2	1班	現状として東西に走る路線しかないが、中央線も高架化されたので市内を南北に移動できるような CoCo バスの路線を作してほしい	2
3	1班	新小金井駅の南口を経由する路線はあるが、新小金井駅前と東小金井駅を結ぶ路線を作してほしい	2
4	1班	駅へアクセスしやすい路線を設けてほしい	2
5	1班	野川・七軒家循環を中前橋より奥の中町1丁目付近まで伸ばせないか	2
6	1班	中町循環と東町循環をつなげてほしい	2
7	1班	東町1丁目から武蔵小金井駅方面に直通1本で行きたい	2
8	1班	野川公園、武蔵野公園方面への路線を作れば、観光客もバス利用できるので採算が上がるのではないか	2
9	1班	いちご橋にバス停を作してほしい	3
10	1班	いちご橋にバス停を作れば東町1丁目と東町5丁目の両方から使えるのではないか	3
11	1班	中町1丁目のバス停などで乗り残しがあるので増便してほしい	6
12	1班	野川・七軒家循環は乗車人数が10人のため、乗り残しが発生している。1時間3本の運行をしてほしい	6
13	1班	CoCo バスの循環間隔を20分にしてほしい	6
14	1班	CoCo バスの利用者を増やす為には朝の時間を早く、夕方は遅くまで走らせてください	7
15	1班	病院に行くときに利用したいので、始発を9時より前、7時や8時などに早くしてほしい	8
16	1班	東小金井駅はベットタウンなので朝夕、21時以降も乗降数が多い。深夜バス等の検討もお願いしたい	9
17	1班	東小金井駅から野川公園、武蔵野公園に行けない	13
18	1班	東町1丁目の東中付近に CoCo バスが入ってこないのが非常に不便	13
19	1班	バスの現在位置が分かるようにしてほしい(例えば、駅前で買物をした後の帰りのバスについて、など)	15
20	1班	CoCo バスと路線バスのダイヤがかぶらないようにした方がよい	16
21	1班	例えば、東小金井駅と花小金井を結ぶ路線のように、西東京市などの隣接市のコミバスと広域連携をすることでできないか	16
22	1班	CoCo バスと路線バスとのダイヤの見直しをすべき	16
23	1班	野川・七軒家循環のエリアは坂下地域のため坂を上らなければ病院、買い物は行けない。長い間要望して野川・七軒家循環が実現したが、より利便性が向上するようにしてほしい	19
24	1班	中町から今回の会場である東センターには行きづらいので、次回の懇談会開催時には坂の下か駅前などでやってほしい	19
25	1班	東小金井駅には北側の西武線とのアクセスがないので例えば花小金井や田無、小平などへいける路線バスを作してほしい	21
26	1班	東小金井駅から南側の京王線とアクセスする路線バスがないので、府中・調布等の京王線とのアクセスする路線バスを作してほしい	21
27	1班	武蔵境駅～東小金井駅の路線バスのダイヤを見直してほしい	22
28	1班	路線バスの減便により武蔵境への便がなくなり困っている	24
29	1班	武蔵小金井駅のロータリーは各バス路線がバラバラにダイヤを組んでいるので、バスを乗り継ぎやすいダイヤを設定してほしい	26
30	1班	中町1丁目の西側はバス路線がなく、坂を登らないと駅まで移動する手段が無い	27
31	1班	東小金井駅がいろいろと整備されているが、中町1丁目などからは東小金井駅へ行くバス路線が無いので、結局新小金井駅から武蔵境に行ってしまう	27
32	1班	買い物、医者へ通うのも困る高齢者が多い	27
33	2班	小型の車両で良いので、東町1丁目・5丁目にも CoCo バスを運行してもらいたい	1
34	2班	小金井公園へ行くのに不便なため、行くのをあきらめている人が多いことから、北側に行ける CoCo バスルートを作してほしい	2

番号	班	意見（東センター）	区分
35	2班	市の南側と小金井公園などの北側とを直接連絡するルートがあると良い	2
36	2班	武蔵小金井～武蔵境間の京王バスが減便されたため、中町の老人会の活動ができなくなった。東町循環と中町循環がつながると良い	2
37	2班	足が悪いので、新しい市役所も含めて、市役所の近くにバス停があるといい	3
38	2班	栗山公園前と新小金井駅間に CoCo バスのバス停がないため、元農協跡付近にバス停を作してほしい	3
39	2班	栗山公園付近で、東町循環と中町循環のバス停位置を合わせるなど乗換えしやすくなるようにしてもらいたい	4
40	2班	CoCo バスの運行本数を増やしてほしい	6
41	2班	CoCo バスの運行間隔を 30 分から 20 分にしてほしい	6
42	2班	CoCo バスを 20 分間隔で運行してほしい	6
43	2班	CoCo バスの運行基準は 30 分に 1 本ではなく 20 分に 1 本にほしい	6
44	2班	CoCo バスの運行時間帯を朝 8 時から夜 8 時までにしてほしい	7
45	2班	夕方の運行時間以降に新小金井駅に着いた時に、タクシーもなくその先に移動に困ってしまった事がある。中町循環の運行時間帯を朝と夕方についてそれぞれ1本ずつ増やしてほしい(例えば 8 時～20 時)	7
46	2班	CoCo バスの運行開始時間が 9 時以降だと、用事に間に合わない場合があるため、運行開始時間を8時か8時半ごろにもらいたい	8
47	2班	CoCo バスは 19 時で終わってしまうので 19 時以降の移動に困る	9
48	2班	乗換券を発行するなどにより、CoCo バスを市内中 100 円で利用できるようにしてもらいたい(乗り換え時追加運賃なし)	11
49	2班	路線バスはシルバーパスで無料で利用できたが、京王バスが使えなくなり CoCo バスを利用するのに運賃が発生するようになった、毎日病院に行くような人にとってはたいへんな負担となる	11
50	2班	CoCo バスでも Suica を使えると便利	12
51	2班	日赤病院に行くときに路線バスが使えなくなり、CoCo バスを利用するが、乗換えが必要になったことや歩く距離がながくなり、不便になった	13
52	2班	中町循環の美術館入口から乗車し、東小金井駅に行くためには途中で乗り換える必要があり大変	13
53	2班	中町循環が時間帯によっては込み合い危険(乗客同士譲り合うのも無理)	14
54	2班	中町循環は満員で座れないので危ない	14
55	2班	高齢者の利用に対応できるよう、CoCo バスの路線間の乗換えをしやすくしてもらいたい(歩く距離など距離的な制約、乗り継ぎ割引、乗り継ぎ時間の短縮)	19
56	2班	中町循環は武蔵小金井駅からだと座れないことがあるが、「このバスは体が不自由な人やお子様連れの為の…」の車内アナウンスがされるようになったため、席を譲ってもらえることもありありがたい	20
57	2班	武蔵小金井駅～武蔵境駅の京王バスを、朝だけでなく日中も走らせてほしい(三鷹方面バスがなくなった)	22
58	2班	本町の方から三鷹市境の日赤病院に行くのに、これまでは直通で行けたのに、武蔵小金井駅～武蔵境間の京王バスがなくなったので乗換えが発生し、不便になった、京王バスを復活してほしい	22
59	2班	武蔵小金井～武蔵境間の京王バスが減便されたため、市役所に行く時など日中の移動が不便になった	24
60	2班	京王バスが減便されたため、前原集会所に行く時に都合の良いバスがない	24
61	2班	武蔵小金井駅から東方向の路線バスの便数が不足	24
62	2班	今日の資料でバスのドライバー不足ということを知ったが、一方で住民の不便な状況も理解してほしい	28
63	2班	行政には、身体が不自由な人や自転車を乗れなくなりバスを利用せざるを得なくなった人などの生活状況が見えていない思いが強い	28
64	3班	北東部循環にて逆回りの運行を希望する	2
65	3班	中町循環、東町循環を合わせた、東小金井駅、武蔵小金井駅を循環するルートを望む。便利である、時間はかかってもいい	2

番号	班	意見（東センター）	区分
66	3班	武蔵野公園へ行く人がいて、土日は東小金井駅からの需要がある	3
67	3班	東町1丁目、5丁目、幅員が狭い箇所はミニやタクシーも含めて検討してほしい	5
68	3班	東町循環について、8時ぐらいから運行してほしい。雨が降ったときに移動しにくい。東小金井駅まで行きたい	8
69	3班	コンセプトとあっていないことはわかっているが、東町循環について、7時半ぐらいから運行してほしい(荷物があるときの通勤用で、利用は年2~3回程度)	8
70	3班	車椅子を利用しているが、雨が降ると利用できないため CoCo バスが助かっている。朝8時から運行してほしい。いまはタクシーを使っている	8
71	3班	乗り継ぎ割引を導入してほしい。無料でなくとも50円にでも割引してもらえると	11
72	3班	コミュニティバスの定義として、①通勤・通学の足②暮らしの足の2つがある。分けて考えるべきである。①について、これまで路線バスが運行しており減便した場合は優先度が高いと考えるべき	18
73	3班	連雀通り、京王バス境81の減便で武蔵境に行く場合不便になった(1本/2時間)	24
74	3班	はけの道、自動車が通行できない時間帯があるが通行できるようにならないか。できればバスも通れるか(数十年前から町会の要望により通行不可になっている)	26
75	3班	市役所へは月に1日ぐらい行っている。今は自転車を利用しているが乗れなくなると不便。直接バスで行けるようにしてほしい	26
76	3班	武蔵野公園やハケ下に行くバス路線がない	27
77	3班	東町5丁目です都計道の計画がある。CoCoバス運行のためにも計画を進めてほしい	28
78	4班	東中の近くに住んでいる。近くに CoCo バスのバス停を増やしてほしい。例えば東中の北側の道辺りまでルートを伸ばせば、線路反対側の地域の方も利用可能	2
79	4班	東町循環、中町循環の運行時間、間隔をもっと短くしてほしい。20分に1本くらいはほしい	6
80	4班	バス業界のドライバー不足については理解しているが、利用者としては、運行本数等を確保してほしい	6
81	4班	CoCoバスの利用者増を目指して通勤時間に運行してはどうか	7
82	4班	100円以上は負担が大きいので、100円をお願いしたい。シルバーパスも持っているが使える路線が少ない(路線バスの減便によりパス使用頻度減った)	10
83	4班	東町1丁目、5丁目は長くここに居住している高齢者が多いのに CoCo バスが利用できないのは困る	13
84	4班	直通でなくてもバス間での接続が便利になれば利用する	16
85	4班	CoCo バスが走っていても路線バスがなくなってしまうと、運行間隔が広がってしまうため困る。互いに補完して運行間隔が短くなるとよい	16
86	4班	CoCo バスは地域の足を確保が目的であるため、赤字ありきで考えてほしい	18
87	4班	高齢者の方の足を確保することが CoCo バス本来の目的だと思う	18
88	4班	東町循環では以前、運行時間拡大の試行がされたが周知期間が短く知らない方が多いまま終了したように思う。また、周知方法についても課題。バス停の張り紙による周知も、小さく気づきにくい	18
89	4班	高齢者は HP を見る機会が少ない。市報はよく見る。車内ポスターは乗車位置によっては全く見ない。東町循環ダイヤ変更時もわからなかった	18
90	4班	再編によりこれ以上不便になるのでは、と不安がある。運行基準(案)では財政負担等の制限がいくつか示されているが、市は現状の CoCo バスを便利にする気があるのか	19
91	4班	高齢者にとって再編までの4年は長い	19
92	4班	道路の幅には法令上の制限があるが、中でも工夫次第で運行できる。三鷹とか他市でやっているところもあるため参考にしながら考えてほしい	19
93	4班	京王バス境81系統は朝2、3便しかなく、日赤病院に行くには早すぎる。もう数本後までであるとよい	22
94	4班	日赤病院へ行くのに不便。以前は京王バスが運行していたが、現在は朝の早い時間のみ。同じ連雀通り沿いでも京王バス境82の経路内の地域、新小金井から出ている小田急バスが使える地域はまだ移動手段があるが、それ以外の地域(中町)は不便	24
95	4班	京王バス境82系統について、運行地域の方でも存在を知っている方は少ない	24

番号	班	意見（東センター）	区分
96	4 班	7 時～8 時の移動について。東町から武蔵小金井駅方向へはバスがないためタクシーを利用し、三鷹方向へは小田急バスを使う	24
97	4 班	日赤病院の利用が多く、東町では小田急バスが使えるが、中町は不便である	24
98	4 班	集会室の利用について。利用目的・頻度は団体の集まり等で月 1、2 回程度。福祉会館がなくなってから、現在東センターの利用者が増え取りづらい。新福祉会館ができれば集会室等で使う可能性がある	27
99	4 班	東町 1 丁目、5 丁目では戸建て住宅が増え、若い世代子育て世代が増えている	27
100	4 班	東町 1 丁目、5 丁目では人口が増えて、公共交通の需要も多い	27
101	4 班	タクシーは金銭負担が大きい。病院に行く際には、体調が悪かったり、足等の痛みがある中、離れたバス停まで歩くのは大変	27
102	4 班	市役所に行く機会は年に数回程度。買い物は週に数回。高齢者は病院の利用頻度も高い	27
103	4 班	日赤病院の利用時には、朝 8 時 30 分の受付に間に合うように、少し早めに行く。時間予約をすることも多い	27

b) 個別意見の一覧

番号	班	意見（西之台会館）	区分
1	1班	東町循環の踏切から先(西武多摩川線の西側)は、利用者が少ないのに運行しており、需要にあったルートとしてほしい	2
2	1班	バスに対する地域のニーズだけでなく、振動などといったバスが通行する地域への負担に即したルート選定をしてほしい	2
3	1班	図書館などが充実しているので、貫井南からも貫井北センターに行けるとよい(貫井南センターには図書館がない)	3
4	1班	貫井前原循環、始発を早めて8時から運行して欲しい。都心に行くため。(1日/月程度その移動を行っている)	8
5	1班	朝7時台に移動する場合、ぶんバスで国分寺へ行っている、武蔵小金井駅をより使ってもらうためにも始発を早くしてほしい	8
6	1班	ICカードなど、付加価値が上がれば運賃値上げも構わない	10
7	1班	運賃が100円なのはありがたいが、100円のままで大丈夫なのか疑問がある	10
8	1班	交通系ICカードの利用を可能にしてほしい	12
9	1班	Suicaの利用を可能にしてほしい	12
10	1班	ICカード対応をしてほしい	12
11	1班	東町2丁目の市境周辺の地域では、東町循環よりもムーバスを利用するのでCoCoバスのニーズはない	13
12	1班	東町2丁目の市境周辺からムーバスに乗って三鷹や武蔵野には行くが、不便なため東町循環に乗って東小金井駅の方に行くことはない	13
13	1班	貫井前原循環、15分程度遅れることがある、バスロケ等アプリを導入してほしい	15
14	1班	貫井前原循環の貫井南2丁目のバス停は必ず5分遅れる	15
15	1班	バスの遅れ状況を把握できるアプリなどがあるとよい	15
16	1班	国分寺まで、昼はCoCoバス、朝夕は路線バスのような連携は考えられないか	16
17	1班	隣市のコミュニティバスなど、代替交通手段は路線バスに限らず存在している	16
18	1班	東町循環、「富士見通り東」～「農工大通り東」区間付近において振動に悩んでいる。近所でもCoCoバスを利用している声はあまり聞かない。再編時には別区間を運行してほしい	17
19	1班	東町循環の通る道路の下に下水管が通っていて、バスの音が響く	17
20	1班	優先席に対する乗客のマナー向上を望む、車内アナウンスが変わったが、まだ理解が進んでいない	20
21	1班	市内の南北を繋ぐルートを望む	26
22	1班	武蔵小金井駅から本町公民館に行きやすくしてほしい	27
23	1班	市役所に行く機会は少ない	27
24	1班	貫井北センターに駐車場を設置してもらいたい、30分無料などで提供してほしい	28

7 地域懇談会参加者アンケート結果

7.1 概要

地域懇談会の会議方法や周知方法等について、今後の開催に当たり参考とするため、第一回地域懇談会への参加者に対し、アンケート調査を実施した。

7.2 調査項目

- 回答者属性
- 今回の地域懇談会を知ったきっかけ（広報媒体）
- 懇談会に参加した感想
- CoCoバスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等

7.3 回収状況

会場	参加者数(人)	回収数	回収率
上之原会館	4	3	75.0%
緑小学校	26	24	92.3%
東センター	23	20	87.0%
西之台会館	5	5	100.0%
合計	58	52	89.7%

7.4 集計結果

懇談会を知ったきっかけとなった広報媒体等（単数回答※）

広報媒体等	合計	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
市報	26	3	1	12	10
市HP	5		3	2	
ココバス車内ポスター	3			1	2
市政だより	6	1	1	4	
自治会の回覧板	3			3	
施設内チラシ	1				1
市ツイッター					
歯科医師会より					
医師会より					
薬剤師会より					
商工会より					
その他(知人より)	5			5	
その他(チラシ)	1		1		
その他()	7	1	1	3	2
合計	57	5	7	30	15

※アンケート設問上では単数回答としていたが、複数回答も見られたため、全回答を含め集計

7.5 自由意見の一覧

1) 上之原会館

懇談会に参加した感想
言いたいことはしっかり発言できた
行政側がもっと現地調査をしてほしい
CoCo バスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等
本数・時間・ルート・バス問題
人口が増えている場所に時間帯で運行すべき
京王バス一社に依存するのではなく、世界から入札し、リース方式でやるべき

2) 緑小学校

懇談会に参加した感想
あまり内容が良くなかった。コーディネーターがまとめたことは、かなりやわらかに薄められていた
地域の方のあつい思いがわかって心強かった
15年間まってました。坂本委員に託します
自分の意見は発表できた
資料は事前配布を
住民の声が多数でよかった
次回の懇談会に参加して、今回の意見が反映されているか疑問
説明が多い
要望が多いのでまとめは大変だと思う
事前に参加者へ資料を配布した方が良いのでは
北東部循環にとって「運行基準(案)」は問題が多いので、もっと全体で議論したほうがよいのでは
案内チラシに、会の進行方法についての事前説明がなく不適切
出席して話をきいて安心した
希望を言えたのがよかった
再編運行基準(案)のことなど、インターネットで探すのにもすぐわかりにくかった
こういう会であることを市の広報からは読み取れなかった。生活の根本にかかわることであるので、意見がある多くの人が参加できるよう広報も工夫してほしい
運営に関してはいろいろ不満点や疑問点があったけれど基本的には参加した意義があったと思う
グループ7名でいろいろな意見を聞くことができ、日ごろの市民の方々の貴重な話を拝聴できた
ワークショップは種々の意見が出て勉強になった
地域が各自違うため意見も違う。同じ地域同士の話し合いがいいのでは
やらないよりはよかった
日ごろ考えていることを提案することができた。参加できてよかった。ぜひ検討してほしい
進行の方法が不満。グループ別に進行という提案の方法が全体の納得が得られなかったように感じた
再編案の説明ありきであったと思う
非常に便利に使わせてもらっているため、不満不平の方達がいることに驚いた
2便に減少にはびっくりした。異議申し立てにきた。100円だからこそ利用・・・守ってほしい
CoCo バスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等
市財政の負担が増える予想とのことだが、繰越金も多く、市民生活を応援する事業はもっと充実を
ココバスは市民サービスを考えてほしい。100円は守ってほしい
市民優先、次に市民外(観光)
最低のサービスにあわせることがないように。地域の実情に合わせてください
減便は北東部は絶対してはならない!
地域間で交通課題が違うのに各コースを公平性で考え運用するのは問題
市民の足となるココバスである。現行の体系を崩さず充実させる。赤字が出ても補填すればたいした金額ではない

CoCo バスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等
市民利用者と市外利用者(小金井公園)に差をつけるため、回数券(100 円)と一回限り(200 円)の料金差をつけ、全体の収支改善を図り運行頻度を上げる
現状維持以上をお願いします
二分割をお願いします
ココバスはとてもよい市民サービスである。改良・改善は望むが、中途半端な公平性や現状維持論はさけてほしい
公共バスの本数を増やしてほしい
東小金井駅から西武線駅に行くバス、京王バスと交渉してほしい
ルートによって状況が違うため同じ条件・統一条件にするのは市民にとって納得できないことと思う。運行時間等も、そこそこの状況で決めていただきたい
停留所の移設その他は現地でしっかり検討してください
市民の福祉の観点から財政負担を市として位置づけを明確にしてほしい
路線バスの見直しがある度に運行数が少なくなっていくけれど、これ以上少なくなることがあると困る

3) 東センター

懇談会に参加した感想
東町は住んでは静かで暮らしやすい所と思っている。それだけに不便も伴う
大変、非常に良い会だった
色々な人の意見を聞くことができて面白かった
「懇談会」という名称では来ない人が多いのでは。「意見交換会」「住民意見ヒアリング」の方が適切で、参加者も増えるのでは
今日の話ぜひ活かしてほしい。聞きっぱなしにしないでくれることを要望している
良いと思う
ワークショップ形式で皆さん意見が言いやすくよかった
不便な立地であるので、ココバスを利用したいと思う。よろしく
このような機会を開いてくださりありがとうございます。次回からはポイントを絞って意見交換ができるとうよいデータをしっかり集めてそれに基づいて検討してほしい
大変よかった
中町住民としては、説明会が東センターであると参加しづらい。(車で送ってもらった)。今後、前原集会所か桜並での説明会を開催してほしい
とても良い機会をありがとうございました。今少し市民の生活を理解していただきたいと強く思う
大変有意義だったと思う。実際に困っている人の話に耳を傾けてほしい
意見がそれぞれ沢山出てとてもよい方法の懇談だった
要望したことを早く実現してほしい
CoCo バスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等
出来たら京王バスが復活してほしい
路線バスとダイヤが被らないように
通勤時にも多くあったほうがよい
路線バスが廃線にならないように
赤字のようだが、現状は、民営バスよりも安いことだし、利用者負担を基本に運賃を上げて良いのでは
改善されるなら一日でも早く。高齢者にとっては切実な問題
東町一丁目からだと市役所(武蔵小金井駅も含む)へ行くにはココバスを2本乗り換える必要があり不便を感じる(京王バスが日中は運行していないため)
パブコメはぜひ周知して募集してほしい
運行間隔を30分から20分にしてほしい。路線バスの復活をしてほしい
ココバスのドライバーが高齢者や子どもに優しく良いと思う
高齢化の進む中、交通の便が地域の魅力につながるので頑張してほしい
中町 1.4 丁目、前原一部地域は公共バスがない。坂下のため、坂を上がらずを得ないため、野川・七軒家循環コースについて路線・運行時間・回数について検討を

CoCo バスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等
中町周辺のバス便をご一考願う
運転士不足のことはよくわかっていたが、生活のことを思うと便利さを求める

4) 西之台会館

懇談会に参加した感想
意見を出し合えたのは良かった
コンサルタントの方だけでなく、市役所の方々とも直接話せる機会があるとよかった
意見に対して一方通行だった
自由に意見を述べることができ良い会になった
資料のページ数がとてもわかりづらかった
意外に早く終わってしまった
CoCo バスを含めた市内地域公共交通全般についてのご意見・ご要望等
近隣の方々の利便性を考えて 13 年間耐えてきた。抜本的再編を機にぜひ対応願う
早く新ルートが決まるとよい



令和元年10月 4日

小金井市長 西岡慎一郎 様

小金井市商店会連合会
会長 今井啓一郎
(公印省略)

COCO バス・市内公共交通に関する意見・要望について

時下 益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素 商店会連合会の運営及び事業活動には格別なるご協力を賜り心より厚くお礼申し上げます。

つきましては、標記の件について下記のとおり各商店会の意見や要望がありましたので報告させていただきます。

(京王通り商店会)

- ①市内有数の学生・生徒・職員がいる学芸大学の構内から稲穂→郵便局→ムサコ→市役所入り口→学芸の循環を作り、学芸大学関係者が国分寺に流出するのを防いでほしい。
- ②桜町1、2丁目方面の路線がない。+北西部循環の範囲が広すぎる。⇒中央線より北側で東西2路線のなると商業者としては売上upの期待ができる。
- ③亜大・歯科大・農工大 東小金井循環路線を作り、東小金井へ関係者を送ってほしい。
(上記1と同じ発想)
- ④乗り換えができるバス停をつくり各循環はもう少しコンパクトな路線にできないのか？

(新小金井西口商店会)

- ①中町循環を30分から20分の1時間3本にしてほしい。
- ②市役所まで延ばしてほしい。

(東小金井南口商店会)

- ①東小金井駅南口から武蔵小金井駅南口への直通ルートの新設
- ②連雀通り南側のエリア(東町1丁目5丁目)を通るルートの新設

(東小金井北口商店会)

- ①地蔵通りのファンタジスタの前にバスの停留所が欲しい。

以上

再編検討事項に対するCOCOBAS運行事業者の現状・課題等について

第一回地域懇談会における意見等を踏まえ、今後の再編運行基準（案）の再検討及び運行ルート等の検討に当たり課題となる事項等について、COCOBAS運行事業者である京王バス中央株式会社、つくば観光交通株式会社へのヒアリングを実施した。

1 再編運行基準（案）に関する事項

	確認事項	再編運行基準(案)指標	京王バス中央株式会社	つくば観光交通株式会社
1	「9時台～19時台」の運行時間帯の拡大可能性について	運行時間帯	<ul style="list-style-type: none"> ・トータルの運行時間が現行と同等であれば、前後にずらすことについては対応可能な部分もある。 ・現状、運転士不足が将来も含めて深刻であり運行を拡大することは難しい。 ・車庫容量はすでに飽和しており増車は対応できない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状の人員体制において、シフトの調整によっては、8時からの運行の可能性はある。 ・トータルの運行時間が現行と同等であれば、前後にずらすことは対応可能である。
2	現行ルートについて、増便（例：1時間に2便を3便へ）対応の可否とその条件等について	運行間隔	<ul style="list-style-type: none"> ・現状、運転士不足が将来も含めて深刻であり運行を拡大することは難しい。 ・車庫容量はすでに飽和しており増車は対応できない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現行ルートは1周約20分であるが、安全面とドライバーの負担を考えると車両1台で1時間3便の運行は難しいため、車両と運転士の確保が必要である。

2 CoCoバス運行ルートに関する事項

	確認事項	京王バス中央株式会社	つくば観光交通株式会社
1	現行路線について、通行に当たり安全面・走行面で課題がある区間等	<ul style="list-style-type: none"> ・貫井前原循環「平代坂」～「新小金井街道」区間は当該路線の相互通行区間であるが、道路幅員が狭く、すれ違いが困難である。現状、ガードマンを配置し、安全確認を行っている。 ・北東部循環の「けやき通り」は人通りが多く、道路幅員が狭いため危険である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に道路幅員が狭いルートとなっており、大部分の区間においてすれ違いが困難である。 ・場所によっては道路形状の関係から、対向車が発見できない箇所もある。 ・「中前橋」から「第二中学校東」に向かう区間においてはすれ違いができず、また、通学路であるため自転車の通行が多いため危険である。 ・道路形状や規制の関係もあり、そもそも通行可能な道路が現行ルート以外になく、ルート変更の柔軟性はないという認識である。
2	現行路線について、遅延が顕著な箇所とその要因	<ul style="list-style-type: none"> ・武蔵小金井駅周辺の道路混雑により遅れる場合がある。また、中町循環についてはバス車両1台で運行していることから、一度遅延するとその後の便にも影響が及ぶ。 ・貫井前原循環について、元々の時間設定が厳しいことに加え、すれ違い時の待機等により遅れが生じやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運行経路上に信号がほとんどなく、また、狭隘路での運行（徐行運行・すれ違いによる待機等）を加味したダイヤ設定であるため、武蔵小金井駅周辺における交通混雑、運行経路上の工事や事故に起因するものを除き、基本的には交通混雑による遅延は発生しない。
3	運行系統の増加可否とその条件	<ul style="list-style-type: none"> ・系統を増やすことは可能であるが、乗務員不足や車庫容量の問題があり、現行のCoCoバスに対し、全体の規模を増やすことは難しい状況であるため、系統追加する場合は既存路線の規模を縮小しながらの対応となる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・車両及び運転士の確保等、条件が揃えば対応可能であるが、近年、運転士の確保が課題となっており、今後も厳しい状況が予想される。

鷹 33 三鷹駅～武蔵小金井駅 系統の運行時刻変更について

2019年11月18日(月)～ 上記系統の運行回数(平日)を下記の通り変更致しましたのでご報告いたします。

記

<変更前後の比較>

系統番号	運行区間	変更前	変更後	備考
鷹 33	三鷹駅 ～武蔵小金井駅	→往 10 回 復←10 回	→往 18 回 復←17 回	
	第五小学校 ～武蔵小金井駅	→往 1 回	→往 1 回	始発
	武蔵野営業所～武蔵小金井駅	復← 1 回	復← 2 回	最終・終前

<武蔵小金井駅 時刻表>

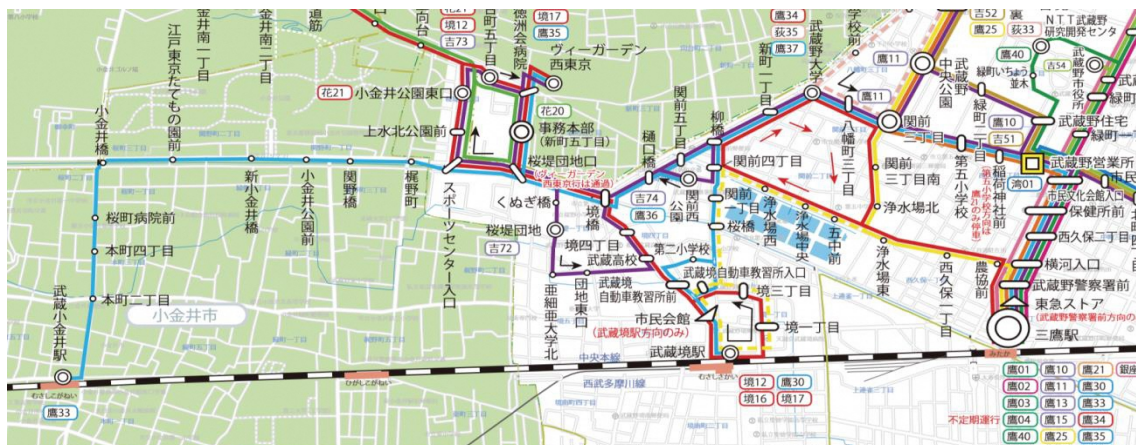
【変更前】

【変更後】

曜日	平日	
行先	三鷹駅	武蔵野営業所
番号	鷹 3 3	
経由	境橋	境橋
6	58	
7	50	
8	28	
9	25	
10	53	
11		
12	20	
13	51	
14		
15	20	
16	50	
17		
18	22	
19		50
20		

曜日	平日	
行先	三鷹駅	武蔵野営業所
番号	鷹 3 3	
経由	境橋	境橋
6	58	
7	50	
8	31	
9	25	
10	5 58	
11	40	
12	30	
13	8 58	
14	37	
15	24	
16	6 53	
17	41	
18	28	
19	20	
20		0 50

<鷹 3 3 系統の路線図>



第一回地域懇談会配布資料について

配布資料一覧

第一回地域懇談会において、参加者に当日配布した資料は以下の通り。

- 資料 1 : 地域懇談会説明資料
- 資料 2 : 小金井市コミュニティバス再編事業のスケジュール（令和元年 5 月版）
- 資料 3 : 小金井市コミュニティバス再編事業における基本方針
- 資料 4 : 小金井市コミュニティバス再編運行基準（案）
- 第一回地域懇談会参加者アンケート

以降に資料 1 および、第一回地域懇談会参加者アンケートを掲載する。なお、資料 2 ～ 4 については、地域公共交通会議の資料と重複するため、掲載は省略する。

小金井市コミュニティバス再編事業 第一回地域懇談会

2019年9月28日（土）、29日（日）

小金井市都市整備部交通対策課

1

■本日の進行予定

1. 開会挨拶
2. 地域懇談会について
3. 資料説明（30分程度）
4. 質疑応答
5. ワークショップ（グループ別に進行）
 - ◆ 自己紹介
 - ◆ 論点1 「公共交通での移動が不便な事項について」（15分程度）
 - ◆ 論点2 「CoCoバスの運行に求める事項について」（15分程度）
 - ◆ まとめ
 - ◆ 発表
6. 閉会挨拶

※全体で2時間弱を予定

1. CoCoバスについて

3

■小金井市コミュニティバス（CoCoバス）導入の経緯について

■基本方針（運行を開始した平成15年時点）

○コミュニティバスは、市内の公共交通不便地域を解消し、市民の誰もが利用しやすい日常的な移動手段として、次の基本方針をもとに計画されました。

- 市民ニーズに対応した全ての人の移動機会の向上
- 小金井の街づくりに資する交通システムの実現
- 経済性、採算性の確保と継続的なサービスの提供
- 交通弱者（高齢者・障がい者・幼児と保護者）の外出機会の提供

■愛称について

○愛称の「CoCoバス」は、公募意見の中から選ばれました。

小金井市の「Co」 コミュニティバスの「Co」

ここ
CoCoろの通うバス

という意味がこめられています。



4

■ CoCoバスの経緯

■ 略年表

平成15年	北東部循環 運行開始
平成16年	北東部循環 運行時間拡大
平成17年	貫井前原循環、東町循環、中町循環 運行開始
平成18年	北東部循環 平日朝の増便
平成20年	野川・七軒家循環 運行開始
平成21年	貫井前原循環、中町循環、野川・七軒家循環 武蔵小金井駅南口乗入れ
平成23年	東町循環 運行時間拡大の試行
平成28年	野川・七軒家循環 運行時間拡大
平成30年	小金井市コミュニティバス再編事業 着手
平成31年	東町循環 運行ダイヤ改正

⇒平成21年の武蔵小金井駅南口乗入れから約10年間、
CoCoバスは大きなルート変更なし

※令和元年度第一回地域公共交通会議 資料1より作成

5

■ 再編事業の目的等について

■ 事業の概要

- CoCoバスの運行開始から15年が経過しており、JR中央本線連続立体交差事業や駅前再開発等により、市内の交通状況及び市民ニーズが変化してきている。
- 本事業では、これまでの状況及び今後の新庁舎建設計画等を加味した上で、市民及び地域公共交通会議等の意見を踏まえながら、運行ルート等の総合的な見直しを行うことで、コミュニティバスの更なる充実を図る。

■ 事業スケジュール

平成30年度	<ul style="list-style-type: none"> ○ 市内交通現況の整理及び市民アンケート調査等による既存路線に対する課題・要望抽出 ○ コミュニティバス再編基本方針の検討 ○ コミュニティバス再編運行基準の検討
平成31年度 (令和元年度) ～ 令和2年度	<ul style="list-style-type: none"> ○ コミュニティバス再編基本方針の策定 ○ コミュニティバス運行基準の検討、策定 ○ コミュニティバス再編計画の検討、策定 ○ 運行ルート及びバス停の協議、選定 ○ コミュニティバスガイドラインの検討 ○ 地域懇談会の実施
令和3年度	<ul style="list-style-type: none"> ○ コミュニティバスガイドラインの検討、策定 ○ 各関係機関等への届出 ○ 運行開始に向けた周知
令和4年度	<ul style="list-style-type: none"> ○ 運行開始

※詳細は資料2を参照

6

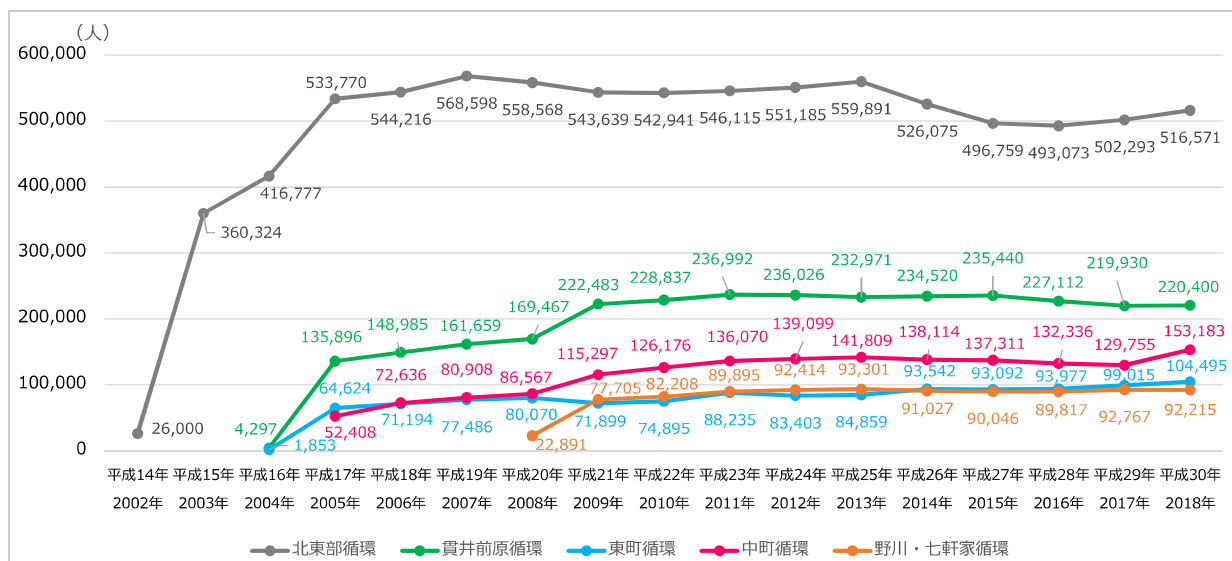
CoCoバス各路線の運行状況



7

CoCoバスの各路線の利用状況

- 北東部循環の利用が最も多く、ここ数年は年間約50万人が利用。
- 野川・七軒家循環は車両定員が少ないものの、東町循環と概ね同程度の利用状況。

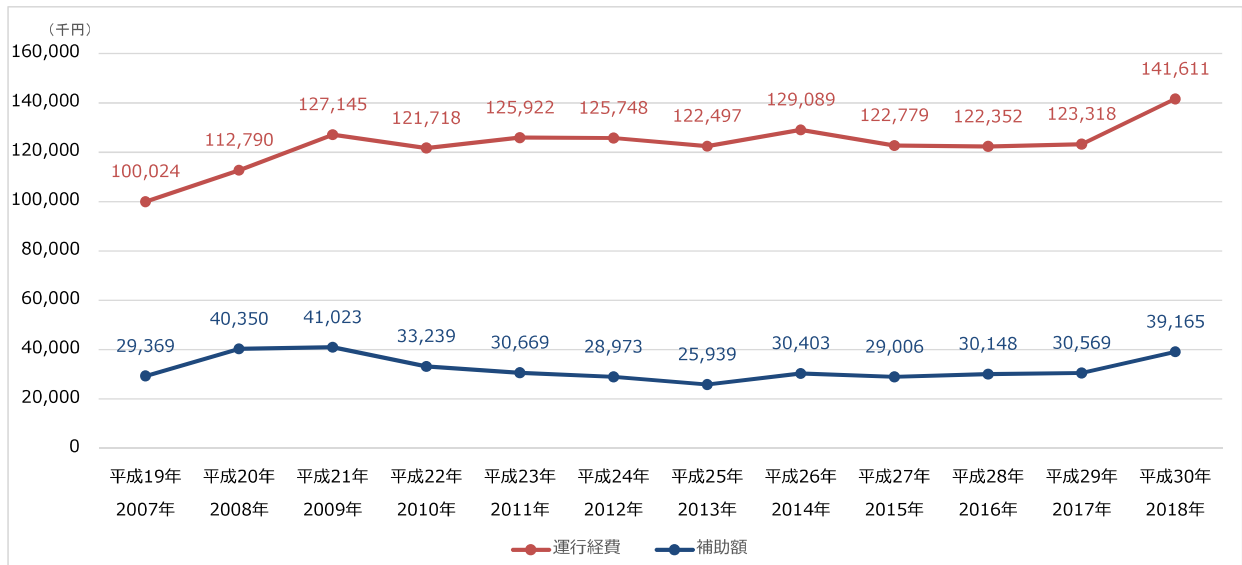


CoCoバス（路線別）利用者数推移（平成14～30年度）

8

■CoCoバスの全体の補助額

- CoCoバス全体の運行経費は概ね横ばいで推移。
- 運行経費から運行収入を差し引いた市の補助額は毎年概ね3,000万円程度だが、平成30年度は運行経費の上昇に伴い約3,900万円と増加。

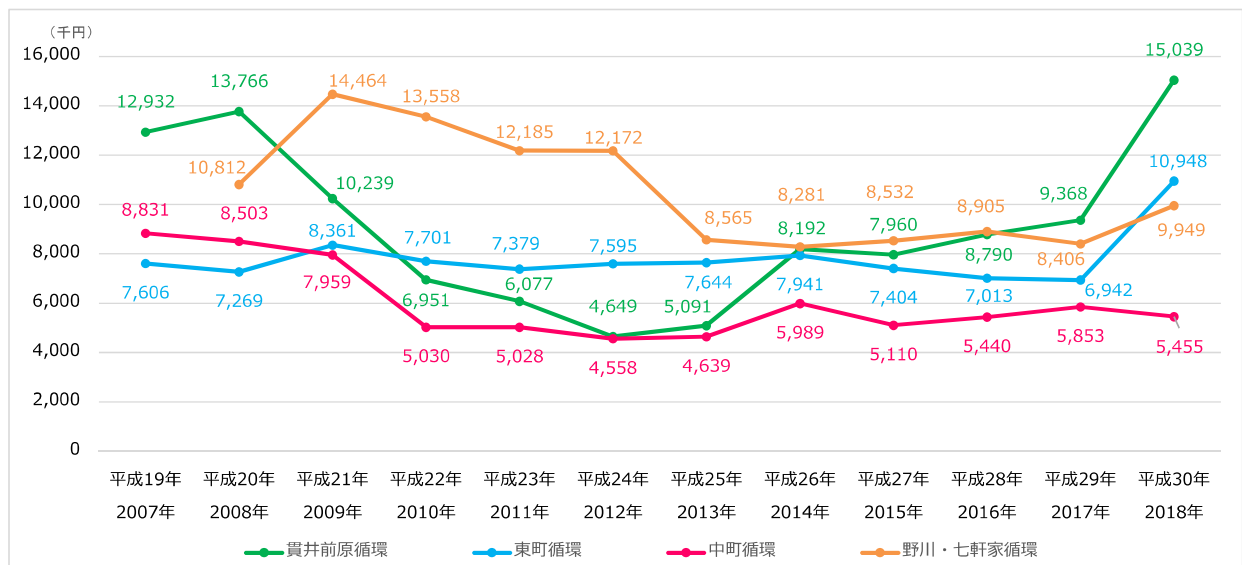


CoCoバス（全線）補助額推移（平成19～30年度）

9

■CoCoバス各路線の補助額

- 運行経費に対する補助額の割合は、**中町循環**が約3割、**貫井前原循環**が約4割、**東町循環**及び**野川・七軒家循環**が約5割前後（いずれも平成30年度時点）
- **北東部循環**は運行収入が運行経費を上回っているため、現在は補助はなし。



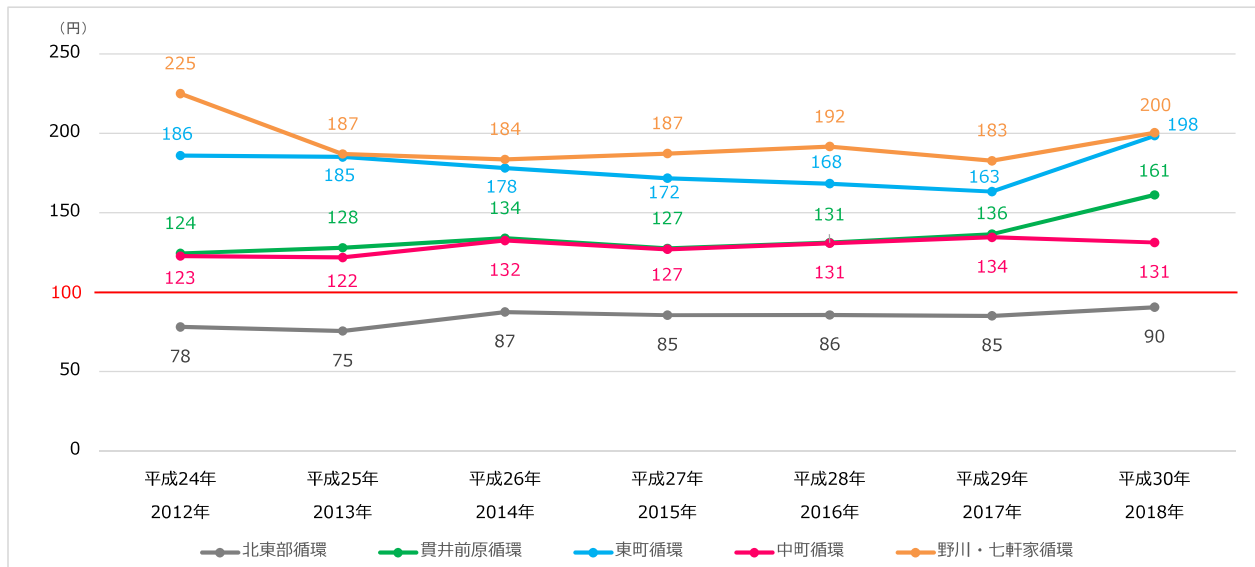
CoCoバス（路線別）補助額推移（平成19～30年度）

※ 野川・七軒家循環は平成24年度まで車両の減価償却分を計上

10

■CoCoバス各路線の運行経費（利用者1人当たり）

- 1人当たりの運行経費が運賃（100円）を上回る金額分は市が補助。
- 北東部循環も経費は増加傾向で、今後補助が必要となる可能性あり。

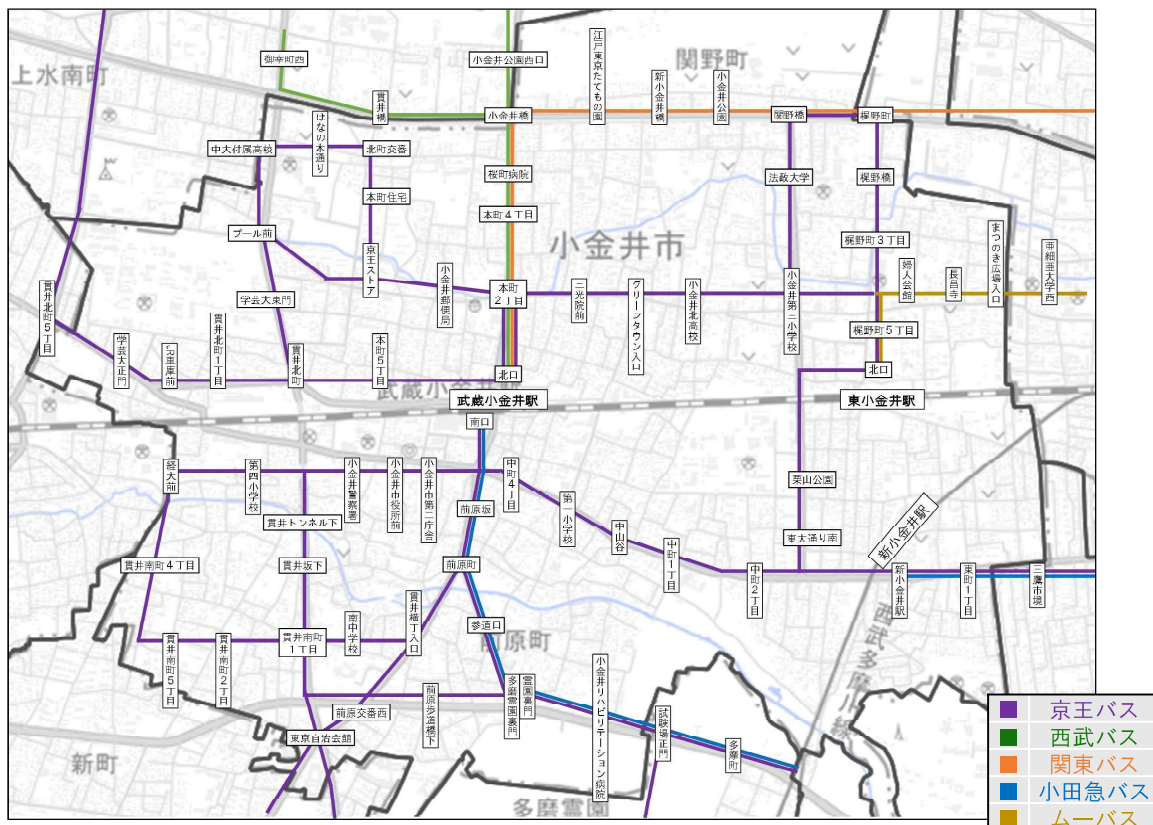


CoCoバス（路線別）利用者1人当たりの経費推移（平成24～30年度）

2. 市内のバス運行状況について

■路線バスの状況

○小金井市内では現在34系統の路線バスが運行。（市内鉄道駅発路線のみで集計）

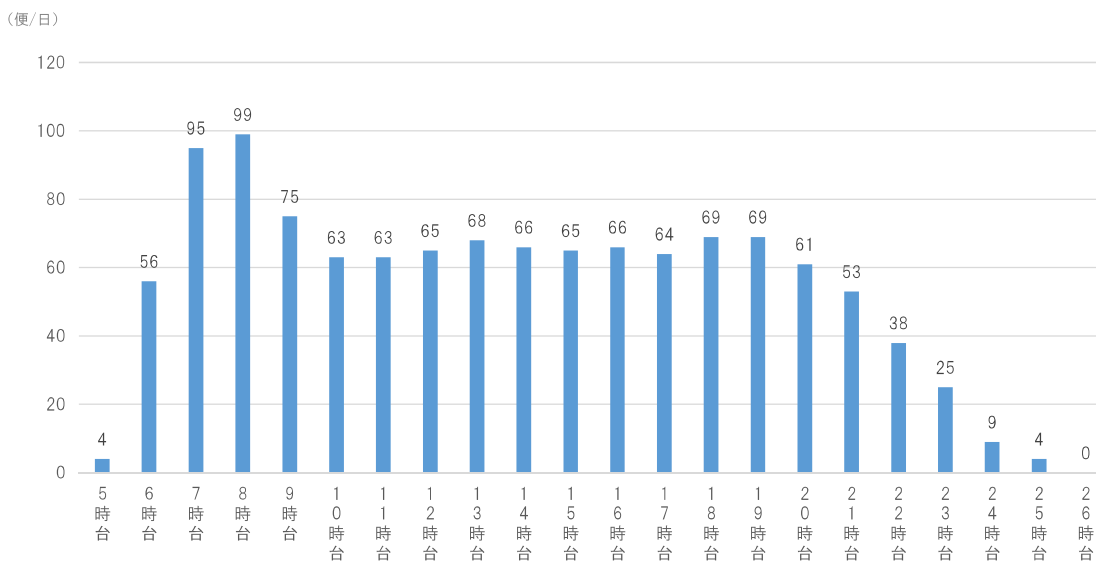


13

■路線バスの運行状況

○小金井市内の鉄道駅を出発する路線バスは1日に約1,200便（平日）。

○ピークは朝方の通勤通学の時間帯。



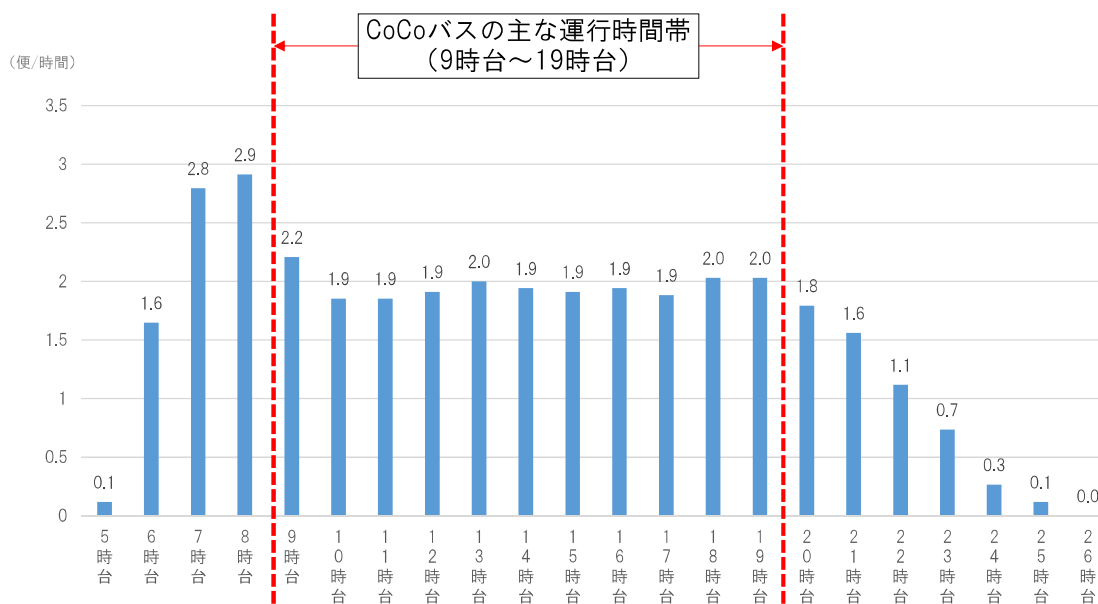
路線バスの時間帯別運行本数（令和元年7月時点）

※市内の鉄道駅発の運行本数（平日分）を集計

14

■路線バスの運行状況

○1系統あたりの運行本数に平均すると、通勤通学の時間帯は3便/時間程度、日中は2便/時間程度で運行。

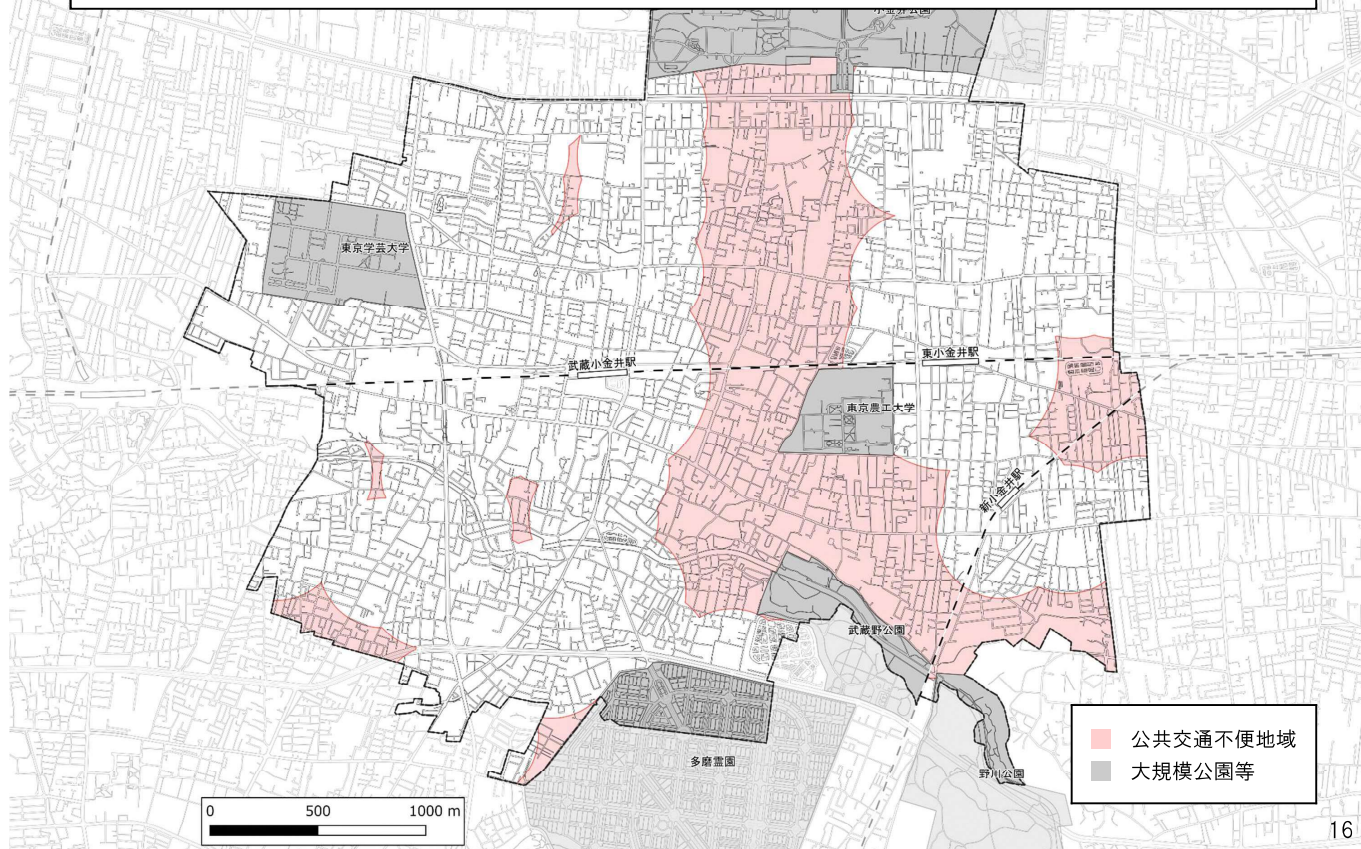


路線バスの時間帯別運行本数（令和元年7月時点）

※市内の鉄道駅発の運行本数（平日分）を集計し、系統数で平均

■公共交通不便地域

○鉄道駅から500m（新小金井駅は300m）以遠かつ、1日の運行本数が20便以上の路線バス停留所から300m以遠の地域を「公共交通不便地域」として設定。



■小金井市内を通る路線バスの減便状況

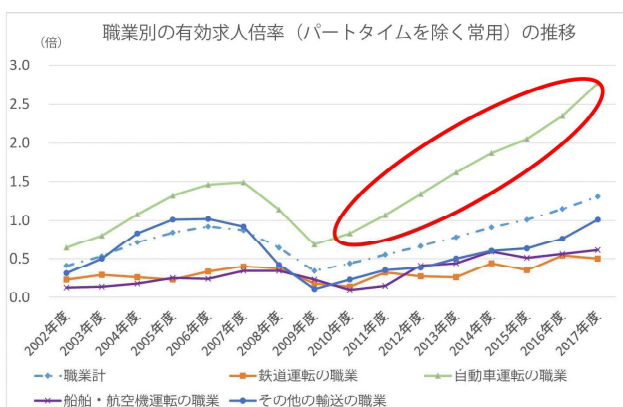
路線名称	改正前	改正後
京王バス [境81] 武蔵小金井駅南口～新小金井駅～武蔵境駅南口	運行本数 : 18便/日 時間帯 : 06:25 - 20:36 ※2018年3月時点	運行本数 : 3便/日 時間帯 : 06:25 - 08:06 ※2019年9月時点
京王バス [武41] 武蔵小金井駅北口～小平団地	運行本数 : 119便/日 ※2018年3月時点	運行本数 : 110便/日 ※2019年9月時点
京王バス [武51] 西ノ久保循環	運行本数 : 97便/日 ※2005年時点	運行本数 : 44便/日 ※2019年9月時点
関東バス [鷹33] 武蔵小金井駅北口～小金井公園前～三鷹駅北口	運行本数 : 58便/日 (往路) 運行本数 : 60便/日 (復路) ※2004年7月時点	運行本数 : 10便/日 (往路) 運行本数 : 10便/日 (復路) ※2019年9月時点
銀河鉄道 [小平国分寺線] 小平駅南口～国分寺駅入口	日中15分間隔で運行 ※2018年10月時点	日中 20分 間隔で運行 ※2019年9月時点

※表中の年月は各路線のダイヤ改正前後の時点であり、ダイヤ改正日を示すものではない

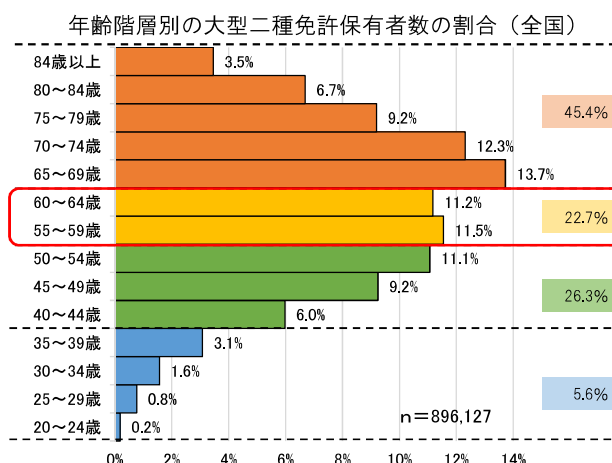
■再編にあたっての課題の整理

■ドライバーの人手不足

- 自動車運転の事業は、他の運転業と比較しても有効求人倍率が高く、2009年度以降は、年を追うごとにその傾向が強くなっており、ドライバーのなり手が不足している現状を示している。
 - バスを運転するために必要な大型二種免許保有者の4割以上が65歳以上の高齢者であり、数年後には全体の2割を占める現在60歳前後のドライバーの引退が予測されるが、30代以下の占める割合は1割に満たない。
- ⇒以上より、今後はより一層ドライバー不足が深刻になると考えられる。



出典：厚生労働省「職業安定業務統計」より作成



出典：警察庁「運転免許統計」(平成30年版)より作成

3.アンケート調査結果について

■市民・利用者アンケートについて

○ 小金井市民・CoCoバス利用者を対象としてアンケート調査を実施。

■市民アンケート調査概要

配布対象 : 18歳以上の小金井市民2,000人
調査日程 : 2018/9/21 (金) ~ 2018/10/8 (月・祝)
有効回答数 : 811人 (回収率 40.6%) ※2018/10/15時点の回収票を元に集計

■利用者アンケート調査概要

配布対象 : CoCoバス利用者2,042人 (未就学児・学生を除く)
調査日程 : 2018/9/26 (水)、2018/10/7 (日)
有効回答数 : 870人 (回収率 42.6%) ※2018/10/26時点の回収票を元に集計

■設問構成

■市民アンケート

1. 個人属性
2. バスの利用実態・利用意向
3. バスを利用するための条件 (サービス水準)
4. 新庁舎への乗り入れに対する意向
5. CoCoバスの費用負担、計画・運営方法に対する意向

■利用者アンケート

1. 個人属性
2. CoCoバスの利用実態
3. CoCoバス等の費用負担、計画・運営方法に対する意向
4. CoCoバスを利用するための条件 (サービス水準)
5. CoCoバスのルート変更に対する意向

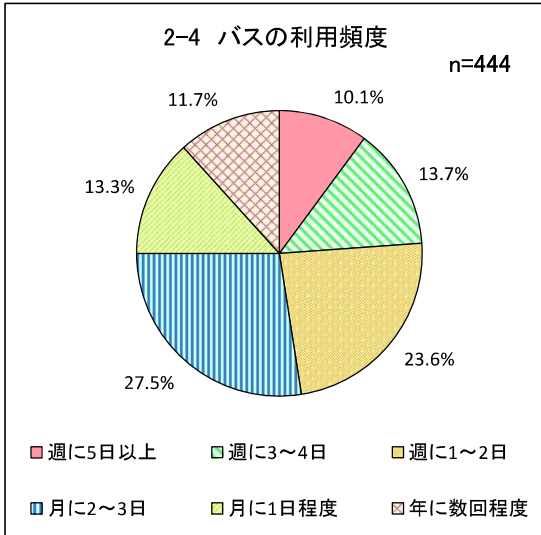
■市民・利用者アンケートについて

■バス（CoCoバス・路線バス）を利用する頻度

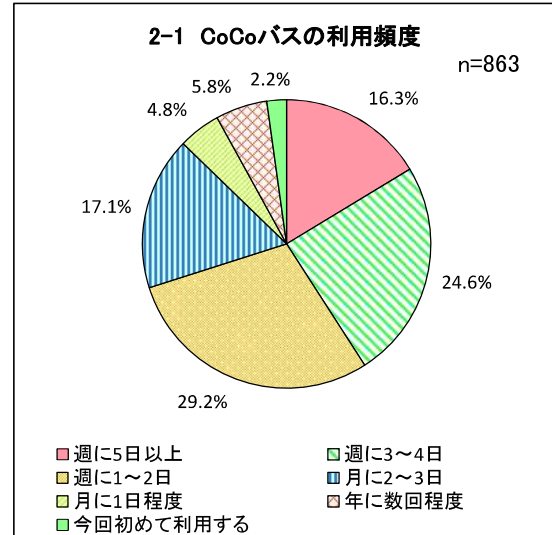
市民アンケート：回答者の半数が週に1日以上の利用、毎日のように利用（週5日以上）する方は10%程度。

利用者アンケート：回答者の約70%が週に1回以上の利用、毎日のように利用する方は16%程度。

■市民アンケート（路線バスの利用も含む）



■利用者アンケート（CoCoバス利用）



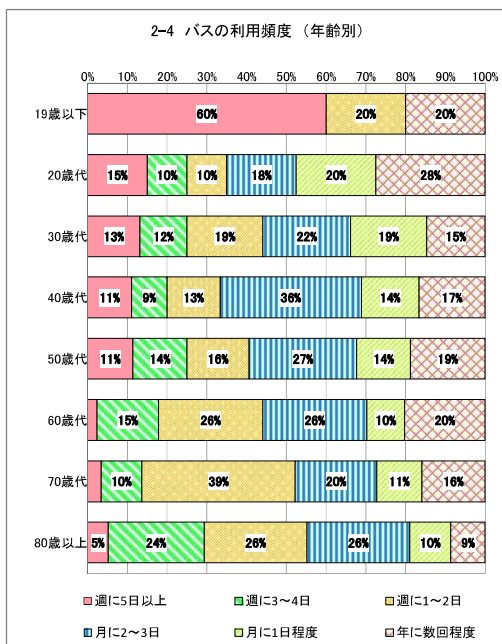
21

■市民・利用者アンケートについて

■バス（CoCoバス・路線バス）を利用する頻度（年代別）

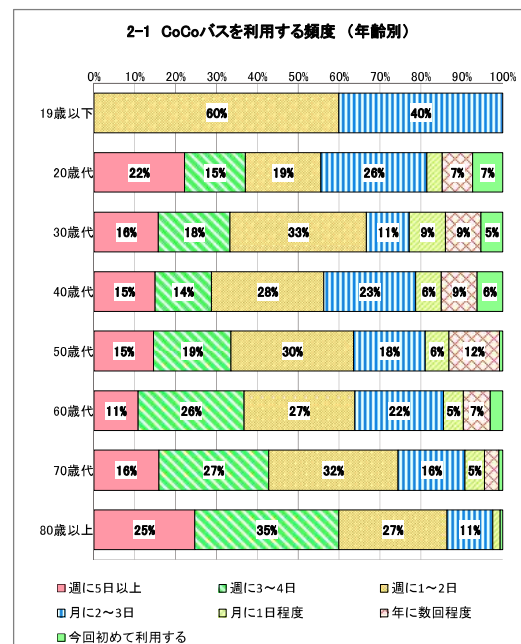
○高齢になるにつれて週1日以上利用する割合は高くなる傾向にある。

■市民アンケート



※19歳以下については、回答数が少ないため参考値

■利用者アンケート



※19歳以下については、回答数が少ないため参考値

22

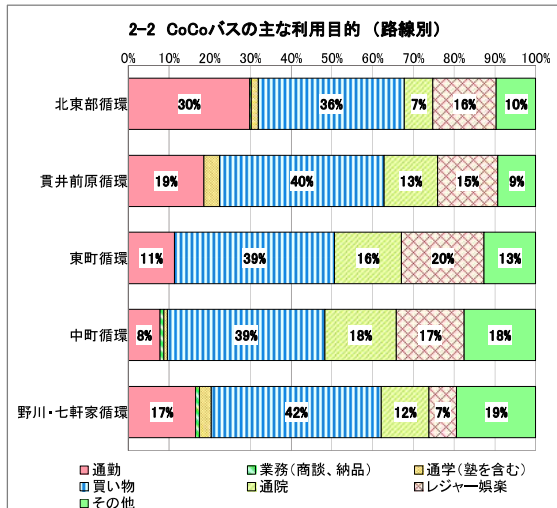
■市民・利用者アンケートについて

■利用する目的（路線別）

- すべての路線で買い物目的の利用が最も多い。
- 北東部循環では通勤目的での利用も多く見られる。
- バスを利用するときの主な目的地としては、鉄道駅、市役所など。

■CoCoバスを利用するときの目的

(CoCoバス利用者アンケート)



■バスを利用するときの目的地

■利用者アンケート

目的地	回答数
武蔵小金井駅	138
イトーヨーカドー	88
東小金井駅	54
市役所	33
小金井公園	23

■市民アンケート（CoCoバス・路線バス合算）

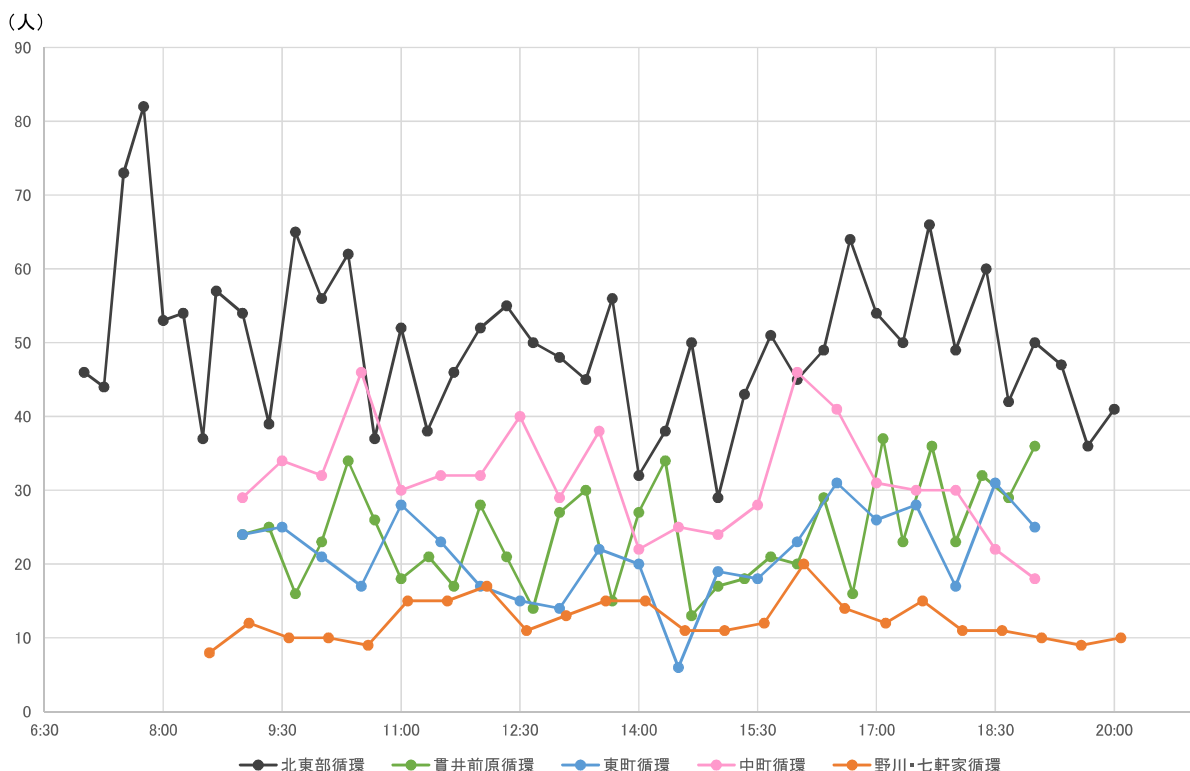
目的地	回答数
武蔵小金井駅	102
イトーヨーカドー	32
東小金井駅	32
市役所	10
小金井公園	7

23

■市民・利用者アンケートについて

■便別の乗車人数（平日）

- 北東部循環の乗車人数が最も多い。



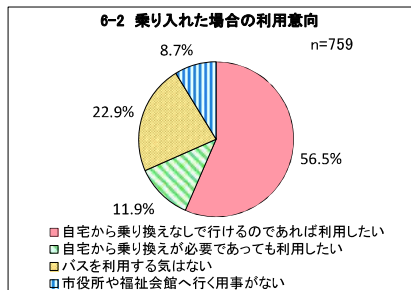
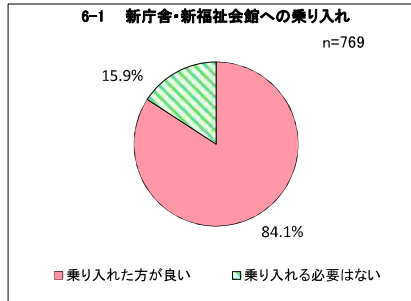
調査日：平成30年9月26日

24

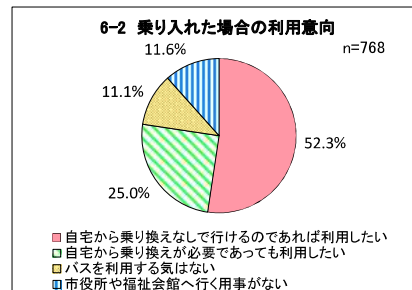
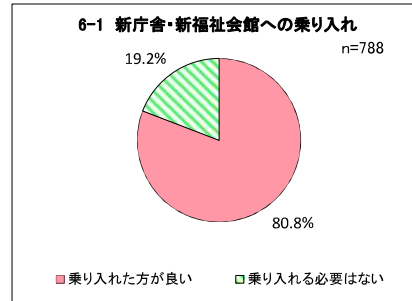
■市役所新庁舎

- 新庁舎・(仮称)新福祉会館までのバス乗り入れについては「乗り入れた方が
良い」が80%以上と大半を占める。
- 乗入れた場合は約半数が「自宅から乗り換えなしで行けるのであれば利用し
たい」と回答。

■市民アンケート



■利用者アンケート



4.CoCoバス再編のポイント

■小金井市の公共交通に関する課題

○ CoCoバスの再編にあたって、調査等の結果を踏まえ、公共交通に関する課題を整理した。

- 交通弱者に配慮した移動手手段の確保
- 公共交通不便地域への対応
- 路線バスとCoCoバスの競合回避・相互補完
- バス・タクシー業界における運転手不足及び高齢化の深刻化（交通サービスの担い手の不足）
- 日常生活で利用する施設へのアクセス手段の提供が必要
- CoCoバス運行に関する指針・基準等が必要
- 市民・バス事業者・市の3者が過度な負担なく公共交通を支える必要

27

■再編事業における基本方針

1. 公共交通が不便な地域における交通弱者※への対応

- CoCoバスは、路線バスが通っていないまたは通っているが運行本数が1日数本程度など、公共交通が不便な地域を対象地域とすることを基本とする。
- ルートやバス停の位置・間隔、運行時間や運行本数等のサービス検討に当たっては、交通弱者の移動ニーズに配慮する。
- 路線バスが通っていない地域などでは、幅員が狭いことでバスの通行が困難な道路もあると想定されるため、道路の整備状況を踏まえたルートの設定を行う。

※「交通弱者」：高齢者、妊産婦、子供連れ、障がい者など（一時的にケガをしている人なども含む）、自家用車や自転車の利用が制限され、公共交通が主たる移動手手段になると想定される人々。

2. 路線バスを補完するサービスの提供

- 地域公共交通ネットワークの形成に当たっては路線バスを基本とし、路線バスとの競合回避を踏まえた上で、CoCoバスのルートやバス停の位置・間隔、運賃、運行時間、運行本数等のサービスについて検討する。
- 市内全域を路線バスとCoCoバスの両者が一体となってカバーする地域公共交通ネットワークを形成する。

3. 日常生活に即した運行サービスの提供

- 市民や利用者からニーズが高い施設を結ぶルートについて、効率性の観点も踏まえながら設定する。
- 効率性の観点も踏まえると、一つのルートで結ぶ施設には限界があるため、他の施設にもできるだけ負担なく移動できるよう、CoCoバス路線間での乗り継ぎに伴う移動距離、運賃、ダイヤ接続、待ち空間等の観点から、利便性向上を図る。
- 現在はバス路線が運行していない新庁舎等の計画を踏まえたルート設定を行う。

4. 持続可能な運行形態・サービスの提供

- 市民はコミュニティバスの運行に積極的に関与しながら、利用する際は運賃による受益者負担を負い、バス事業者は運行サービスを提供し、市は調整や財政支援を行うという基本的な役割分担により3者が連携し、一定の基準のもと過度な負担なく公共交通を支えるためのしくみを構築する。
- 現有車両でサービスを提供することを基本とし、財政負担が現状水準を大幅に上回ることがないよう、効率的・効果的な運行を行う。
- 運賃については、受益者負担や財政支援、地域間における公平性の観点から、水準や体系について検討する。
- 市民をはじめとしたより多くの方に利用してもらうため、PR、意識啓発等の利用促進を図る。

28

- 持続可能なコミュニティバスの運行のため、道路幅員やバス停設置箇所等の法令上の制限、基本方針を踏まえた運行時間帯、運行間隔及び運賃等のサービス水準とともに、再編後の見直しを検討する上での運行継続基準を検討した。
- 有識者等も含めた会議にて確認した、運行基準（案）は以下のとおり。
- これを原則としながら、本日のご意見や地域の状況等を考慮してルート及びサービス内容の検討を進める。

項目	指標	指標の考え方	基本方針対応	原則とする運行基準（案）
道路・バス停留所の条件	道路幅員	コミュニティバスの運行に必要な道路幅員	—	（車両制限令に基づき設定） ※1
	バス停留所設置箇所	バス停留所の設置条件	—	（法令等での基準により設定） ※1
運行サービス水準	バス停留所間の距離	バス停留所間の距離	①④	200～300m間隔 ※1
	運行間隔（頻度）	1時間あたりの運行本数	④	1時間2便（30分に1便）
	運賃	1回乗車あたりの運賃	①②④	（今後検討）
	運行時間帯	始発・終発時間の考え方	②③④	9時台～19時台
運行継続基準	収支率（公費負担率）	運行経費に対する運賃収入の割合	④	（今後検討）

※1 警察や道路管理者との協議、道路・土地利用状況、近隣住民の意向等についても考慮する。

上記基準を踏まえた上で、市内における高齢化の状況や土地の高低差を考慮し運行ルート等を設定する。

ここまでの内容を踏まえて・・・

本日の論点

- ① 公共交通での移動が不便な事項について
- ② CoCoバスの運行に求める事項について



■ここからの進行について

- 質疑応答 : 資料の説明内容について質問がある方はお願いします。
- ワークショップ : 2つの論点について、グループに分かれて話し合います。
(グループ分けは、このあと事務局の方から発表します。)
- ◆ 自己紹介 (5分程度) : お名前・お住まいの地域・ひとこと (意気込みなど)
- ◆ 論点1 (15分程度) : 「公共交通での移動が不便な事項について」
- ◆ 論点2 (15分程度) : 「CoCoバスの運行に求める事項について」
- ◆ まとめ : 論点1、2について話し合った内容をまとめます。
- ◆ 発表 : 各グループで話し合った内容を、全体で発表します。
(各グループ5分程度)
- さいごに : アンケート調査へのご協力をお願いします。
- 閉会挨拶



