

# 貫井北センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間:平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目		受託者		図書館		図書館協議会	
			評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
1	開館時間・勤務時間等	貫井北分室の開館時間等、適切に運営されているか	A		A		A	○職員の働き方が過重にならないように配慮ください。
2	業務従事者について	業務従事者(スタッフ)の配置は適切か	A		A		A	○夜間の人員配置も十分な体制になるよう、人員数の適正化に努力が欲しい。 ○市の規定によって11名とのことだが、夜間は2名で不足しているとのことなので。 ○より充実させる為に職員は増す事を検討してはどうか。
3	受託者の責務について	関係法令の遵守について	A		A		A	○関係法令を守るのは当然の職務と思うので、自己で守っているという自覚を信じます。守られている事を信じます。
4		基本理念の理解はされているか	A		A		A	
5		守秘義務は守られているか	A		A		A	
6		信用失墜行為の禁止	A		A		A	
7		業務従事者の管理及び監督に努めているか	A		A		A	
8		業務従事者の身分の明確化はされているか	A		A		A	
9		関係書類の取扱いは適切か	A		A		A	
10		事故及び災害時の対応	A		A		A	
11		環境保全への協力	A		A		A	
12	研修について	研修を適切に行っているか。	A		A		A	○公の大会や研修のみでなく、個人研修も認めるようにしてほしい。 ○研修の内容についてスタッフ間で共有が図られていることは良い。 ○研修費用又残業料に関しては市の補助を大いにほしい。
13	経費の負担について	経費の負担は適切か	A		A		A	○必要な業務についての予算確保には絶えず努力して下さい。
14	物品等の貸与等について	物品等の貸与等は適切に行われているか	A		A	○備品は委託者側が備品台帳で管理している。	A	
15	報告事項について	報告事項は適切に行われているか	A		A		A	○報告事項はより細かく、引きつぎを大切にしてください。
16	業務上の注意事項について	事務打合せ及び業務報告は適切にされているか	A		A	○毎週の選書会議で各館情報共有を行っている。	A	

# 貫井北センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間:平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目	受託者		図書館		図書館協議会	
		評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
17	委託業務内容について 開館準備は適切に行われているか	A		A		A	○丁寧になされていると感じた。
18	閉館作業は適切に行われているか	A		A		A	○トラブルが起き易い時間ですので、より注意が必要とされると思います。
19	貸出処理は適切に行われているか	A		A		A	
20	返却処理は適切に行われているか	A		A		A	
21	配架及び書架整理は適切に行われているか	A		A		A	
22	利用者登録は適切に行われているか	A		A		A	
23	蔵書案内、読書相談及びレファレンスは適切に行われているか	A		A		A	○レファレンス、読書相談に力を入れてほしい。
24	リクエスト処理は適切に行われているか	A		A		A	○リクエスト本の手配の早さはいつも感謝しております。
25	資料の分類、選定、発注、登録、検収は適切に行われているか	A		A	○不定期で業者から持ち込まれる見計らい選書の選定にも来て欲しい。	A	○選書こそ品の良いものを願いたい。
26	誤返却本等は適切に扱われているか	A		A		A	
27	新聞、雑誌、紙芝居等の購入・登録・整理は適切に扱われているか	A		A		A	○もっと幅広く新聞など入れてほしい。
28	CD資料の購入・登録・整理は適切に行われているか	A		A		A	
29	その他の資料の登録・装備は適切に行われているか	A		A		A	
30	資料の補修は適切に行われているか	A		A		A	○資料補修スタッフを育成したらどうか。
31	未返却資料の督促は適切に行われているか	A		A		A	
32	児童サービスは「第3次小金井市子ども読書活動推進計画」に沿って適切に行われているか。	A		S	○飾りつけはとても良くできている。	A	
33	ヤング・アダルトサービスは適切に行われているか	A		S	○YAサポーターも育成している。 ○公民館との連携が見られる。	A	○設備的に充実している。 ○充実している。
34	講習会・講演会等は適切に行われているか	A		S	○「きたまち空間」参照 ○ビブリオバトルが定着 ○施設規模を生かした、多種多様なイベントを実施している。 ○ビブリオバトル、ぬくきたサロン、ぬくきたリーブル等、多彩なイベントを開催している。	S	
35	広報は適切に行われているか	A		A		A	

# 貫井北センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間:平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目	受託者		図書館		図書館協議会	
		評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
36	テーマ図書展示は適切に行われているか	A		A		A	
37	地域・行政資料は適切に収集されているか	A		A	○地域の商店街などのチラシを収集するなどの取組を行っている。	A	
38	蔵書点検は適切に行われているか	A		A		A	
39	カウンター業務全般は適切に行われているか	A		A		A	
40	除架作業は適切に行われているか	A		A		A	
41	除籍作業は適切に行われているか	A		A		A	○除籍は慎重にお願いしたい。絶版本こそ残して欲しい(利用は少なくとも)。○除籍は特に注意をはらってほしい。
42	物品類・消耗品等の在庫管理は適切に行われているか	A		A		A	
43	図書館電算システムは適切に運用されているか。	A		A		A	
44	委託者への報告等は適切に行われているか	A		A	○貸出冊数や登録者数、イベント報告、レファレンス内容等の報告が日報で提出される。	A	○業務日誌の見本を見せてほしい。
45	市内交換便は適切に処理されているか	A		A		A	
46	館内の点検・消耗品類の補充は適切に行われているか	A		A		A	○室温調整について努力していることが認められた。
47	利用者接遇は適切に行われているか	A		S	○スタッフの接遇については、利用者の方から好評のお声をいただくことが多い。 ○利用者から高い評価を得ている。 ○職員の対応について、利用者からの評価が高い。	A	
48	各種印刷物の作成適切に行われているか。	A		A		A	
49	拾得物の管理等適切に行われているか。	A		A		A	
50	ポスターやチラシの館内掲示等は適切に行われているか。	A		A	○特に児童コーナーの季節に応じた壁面飾りは素晴らしい。	A	
51	利用者の個人情報に記載してある書類等の取り扱いが適切に行われているか。	A		A		A	
総合評価		A		A		A	

## 総合的な意見等

### 【図書館】

- 図書に結び付く多彩なイベントを実施していることも、来館者(貸出)が増加し続けていることに繋がっていると考えます。
- 平成29年度は本館が4カ月休館しましたが、委託館のバックアップのもと、本市としての図書館サービスが維持できたことと感謝しています。
- 利用者の高い満足度、また多種多様なイベントの開催や、地元商店との連携などの取組みが積極的に進められており高く評価したい。
- 今後、職員が入れ替わったとしても、事業がきちんと継続できるように人材育成に励んでほしい。
- 2館を受託しているという状況を生かし、東分室と定期的に人的交流などを行ってみたいはどうか？
- 直営館では行っていない特色のあるイベント等を数多く行っていることは評価したい。
- アンケートでは開館時間、開館日、職員の対応についての満足度が高く、直営館の分室が比較されることの多い部分であるため、直営館でも参考にしたい。

### 【図書館協議会】

- 11名で図書館業務をこなしているのはたいへんだと思います。貸出機などIT機器を導入し、人手をレファレンス、読書指導、配架、選書等にまわしたらどうか。図書館の本を中心とした取組みがよく行われている。それが利用を高めてくれるでしょう。大切な資料は廃棄せず閉架などで保存してほしい。
- 催物の多さに職員の努力を感じます。これをきっかけに図書館利用者が増えることを願います。反面、職員の比重がそちらに傾き、図書館本来の調査、研究部分がおろそかにならないことを希望します。
- 不具合な事項や不都合な事態への対応に工夫・努力が行われていることが認められた。さらに適正な運営のために改善が必要な事項を図書館長と漏れなく協議するようにしてほしい。
- 素晴らしい施設で、利用者視線でいろいろ工夫され、利用しやすいと感じた。
- うまく行っていると思われる。