

# 平成30年度 小金井市立図書館貫井北分室アンケート調査結果

○実施期間：平成30年4月27日～5月20日

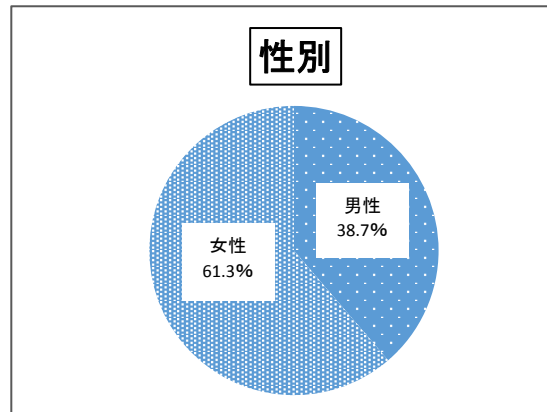
○実施場所：図書館貫井北分室カウンター

○回答枚数：62枚

問1 あなたご自身について、さしつかえない範囲で教えてください。

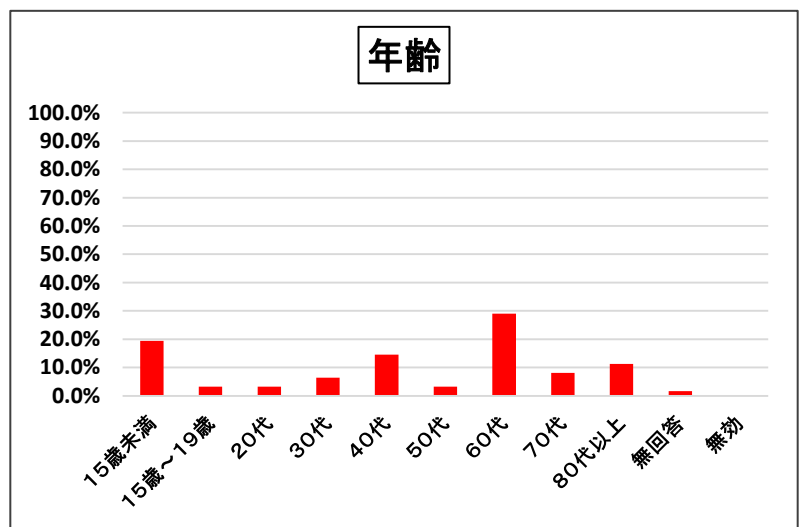
ア あなたの性別を教えてください。（該当の項目番号にひとつだけ○）

項目	回答数	比率
男性	24	38.7%
女性	38	61.3%
無回答	0	0.0%
無効	0	0.0%
合計	62	



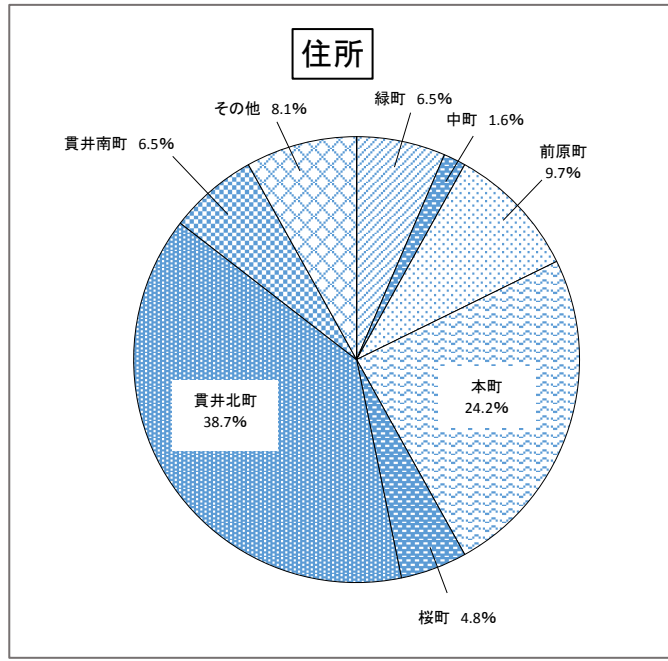
イ あなたの年齢を教えてください。（該当の項目番号にひとつだけ○）

項目	回答数	比率
15歳未満	12	19.4%
15歳～19歳	2	3.2%
20代	2	3.2%
30代	4	6.5%
40代	9	14.5%
50代	2	3.2%
60代	18	29.0%
70代	5	8.1%
80代以上	7	11.3%
無回答	1	1.6%
無効	0	0.0%
合計	62	



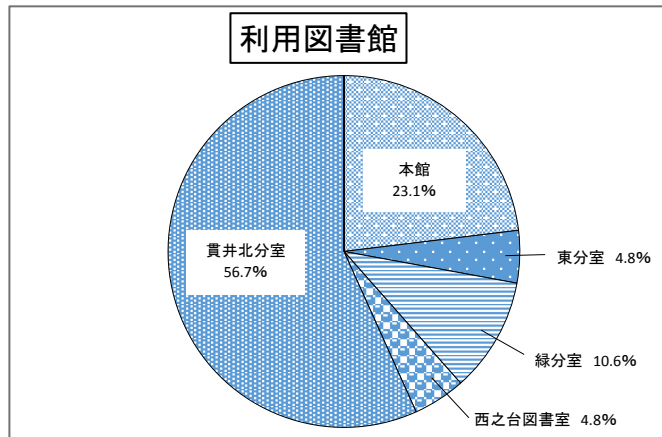
ウ あなたがお住まいの町はどこですか？（該当の項目番号にひとつだけ○）

項目	回答数	比率
東町	0	0.0%
梶野町	0	0.0%
関野町	0	0.0%
緑町	4	6.5%
中町	1	1.6%
前原町	6	9.7%
本町	15	24.2%
桜町	3	4.8%
貫井北町	24	38.7%
貫井南町	4	6.5%
その他	5	8.1%
無回答	0	0.0%
無効	0	0.0%
合計	62	



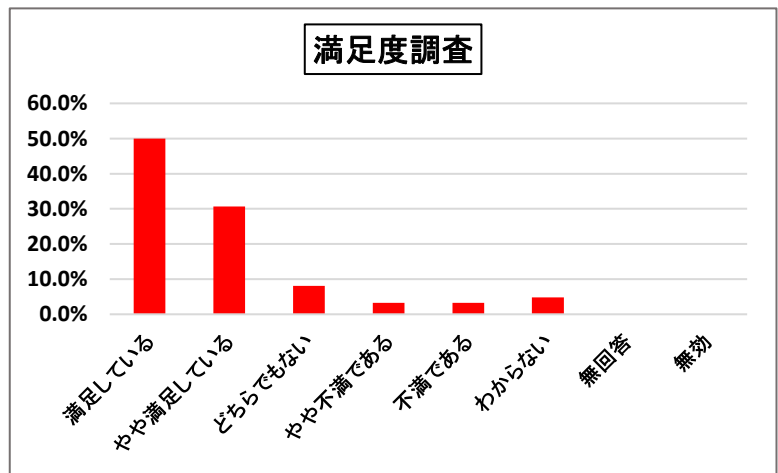
問2 現在、市内のどこの図書館をご利用ですか。（複数回答可）

項目	回答数	比率
本館	24	23.1%
東分室	5	4.8%
緑分室	11	10.6%
西之台図書室	5	4.8%
貫井北分室	59	56.7%
無回答	0	0.0%
無効	0	0.0%
合計	104	



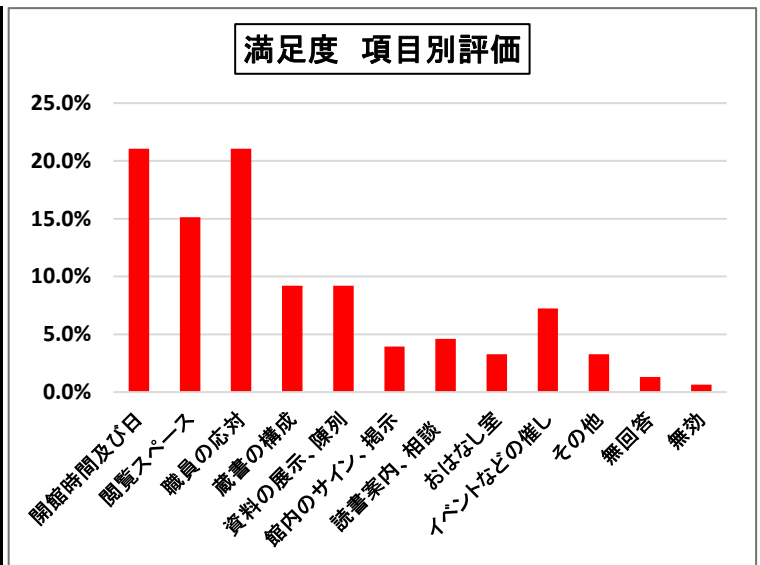
問3 図書館貫井北分室にどの程度満足していますか？

項目	回答数	比率
満足している	31	50.0%
やや満足している	19	30.6%
どちらでもない	5	8.1%
やや不満である	2	3.2%
不満である	2	3.2%
わからない	3	4.8%
無回答	0	0.0%
無効	0	0.0%
合計	62	



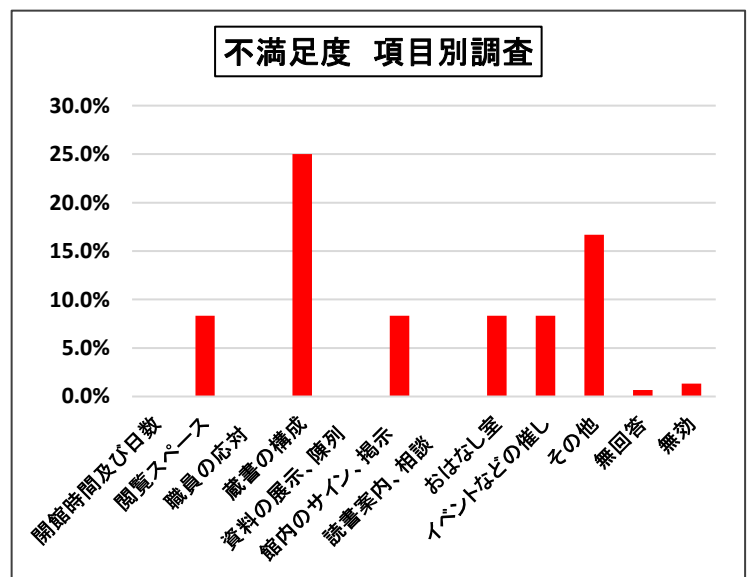
問4 「問3」で「1. 満足している」「2. やや満足している」を選んだ方へ。  
何に満足していただけただけかお聞かせください。（いくつでも可）

項目	回答数	比率
開館時間及び日	32	21.1%
閲覧スペース	23	15.1%
職員の応対	32	21.1%
蔵書の構成	14	9.2%
資料の展示、陳列	14	9.2%
館内のサイン、掲示	6	3.9%
読書案内、相談	7	4.6%
おはなし室	5	3.3%
イベントなどの催し	11	7.2%
その他	5	3.3%
無回答	2	1.3%
無効	1	0.7%
合計	152	



問5 「問3」で「4. やや不満である」「5. 不満である」を選んだ方へ。  
何がご不満かをお聞かせください。（いくつでも可）

項目	回答数	比率
開館時間及び日数	0	0.0%
閲覧スペース	1	8.3%
職員の応対	0	0.0%
蔵書の構成	3	25.0%
資料の展示、陳列	0	0.0%
館内のサイン、掲示	1	8.3%
読書案内、相談	0	0.0%
おはなし室	1	8.3%
イベントなどの催し	1	8.3%
その他	2	16.7%
無回答	1	0.7%
無効	2	1.3%
合計	12	



## 平成30年度 小金井市図書館貫井北分室アンケート調査結果

○実施期間：平成30年4月27日～5月20日

○実施場所：図書館貫井北分室カウンター

○サンプル枚数：62枚

【問4、問5、問6について寄せられた意見】

【問4-10】

読書するテーブル&イス、ソファーがたっぷりある。
蔵書に無い本をリクエストした場合、他館から取り寄せしてくれる事が(割に早い)ありがたいです。
市内他館と比べ職員の方々のていねいさ、おだやかさ、館内の快適さなどが素晴らしく遠方より来ております。いつもありがとうございます。
いつも楽しく参加されて居ります。感謝しております。
閲覧機で学習する生徒・学生が最近減りましたので嬉しいですが、引き続き監視して下さい。以前は多い時には、7～8割も占領していて大変困りましたので。
時間のある時たまに来ています。特に本が好きというわけではないですが、落ち着いた雰囲気が好きで寄らせてもらってます。悩みや心配事などあった時いやされます。
室内装飾が素晴らしく、どんな方たちがこれを作っているのかが気になります。
この図書館にないときは、他図書館へのかし出しの手続きをしてくれる。
リクエスト、購入希望図書への迅速な対応。
かりたい本がたくさんある。ひろい。
立地
本がどれも綺麗
子どもの絵本の数

【問5-10】

蔵書数が少な過ぎる。
都市計画に関する蔵書が少な過ぎる。

【問6】

いつも利用させていただいております。スタッフの皆さまの対応はとてありがたいです。
Wi-fiを使えるようにしてほしい。
新刊スペースの充実(入館日別、1か月くらいは展示)、他館との合同テーマ展示(本館にない書籍にふれる機会を増やす)
明るくて、気持ち良く本を選んだり、読んだり出来大変満足しています。
読書会、茶話会などの対話が楽しくてとてもいい催しだと思います。
職員の方がいつも親切で、利用しやすいです。いつもありがとうございます。雑誌コーナー付近で勉強機がはじにあり、人が座っていると文芸雑誌が手に取りづら いときがあります。バックナンバーも手に取りづらいことがあります。場所を少しずらしていただけるとありがたいです。
蔵書をもっと増やしてほしい
子供の本をもっと増やしてほしいです。いつも清潔な館内で利用しやすく助かっています。

誰でも参加出来、好きな本について語るという事が素晴らしい。世界一美しい図書館とは・・・等、新しい視点で物事を眺めるきっかけを与えてくれた。参加者の方達も個性豊かな方々で、何より〇〇さんの進め方が自分の意見を押しつけるでもなく、それでいて皆の考えを上手く引き出してくれるようで、上手いと感心しました。

マンガもかりたいです。

東分館のように4～5台の駐車場があると有難いです。

なぜパソコンを使用可能にしているのか。キーを叩く音など耳障りで困る。スマホをずっと操作していたり、音を鳴らしていたり、あまつさえ電話を使用するなどマナーのわるい利用者には厳しく指導してほしい。公共の場である以上当然だと思う。

すべてに満足しています。貫井北町に図書館が出来たこと、私の人生の太陽です。光と暖かさを与えていただきました。

0～2才向けのおはなし会を予約なしで定期的にしてほしい。今は小平の図書館に参加しているがとおいのでこまっています。

夜8時まで開いてほしい。

大変利用しやすく、気持ち良い職員の方々の対応で満足しています。調べものや趣味に関する本、小説などを中心に借りたり、静かに読みたい時など来ておりますが、オアシスです。

予約がない時は、返した本を貸していただけたらうれしいです。陳列されている本が少ないので、もっと出しておいてほしいです。平日に子ども向けのよみきかせイベントをして頂けると参加しやすいです。要望ばかりですみません。いつも利用させて頂いてます。ありがとうございます！

蔵書がもう少し多くなれば満足に〇がつけられたかと思う。

図書館カレンダーなどにはあってあたりするカワセミやギターなど、おりがみやフェルトなどで作った物がとてもすてきです！！

本館より使いやすく、毎週通っています。職員の方の対応もとても丁寧で、気持ちがいいです。これからもよろしくお願いします。

きつえんスペースをなくすか、奥にうつしてほしい。

音楽資料を早く充実させてほしい。

英語の原書等もリクエストしたら可能と思い、期待しています。かなり満足しています。有難うございます。

しまねしまねざうルスをもうちょっとふやしてください。

予約の冊数を10冊から20冊にしてほしい。

本棚に並べた本がデタラメが多い。簡単な事なのに何故？

小金井市の将来を考えると、「未来のまちづくり」に関する参考書が少ない。もっと、新しい産業の育成、国際的姉妹都市との連携、地元大学の活用等考えて下さい。

地方自治体の文化行政にとって一番大切な施設は、中央図書館であり、従って駅前の一等地に音楽ホールを建設した事は間違いであるとする。これで中央図書館の望みは絶たれた。その替りに、地域の分館がガンバッテいる事は好ましい。

本にまよった。

館内全体の案内図が分かりやすく表示されていると助かります。できたらプリント版もあるとベターです。蔵書を充実させてほしい。読みたい本がないことが多い。子ども向きの本、雑誌も本館なみにそろえてください。exこどものともなど。

もう少し蔵書を増やしていただけたら嬉しいです。開館時間もあと1時間伸ばしていただけたら本当に嬉しいです。

チラシを置いてほしいです。

4才のこどもが絵本を沢山よめることに大喜びしています。おはなし会などのイベントを今後もたくさん開いてほしいとおもいます(とくに平日午後。)