

平成30年度 小金井市立図書館東分室アンケート調査結果

○実施期間：平成30年4月27日～5月20日

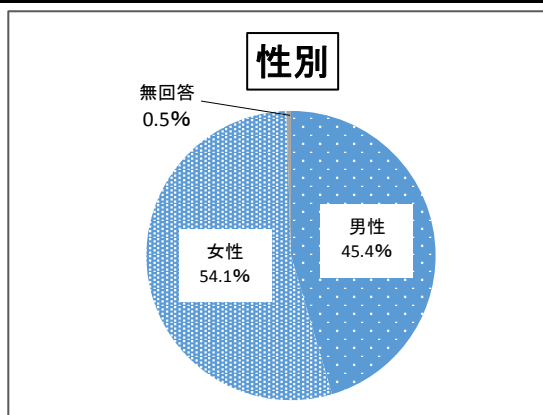
○実施場所：図書館東分室カウンター

○回答枚数：196枚

問1 あなたご自身について、さしつかえない範囲で教えてください。

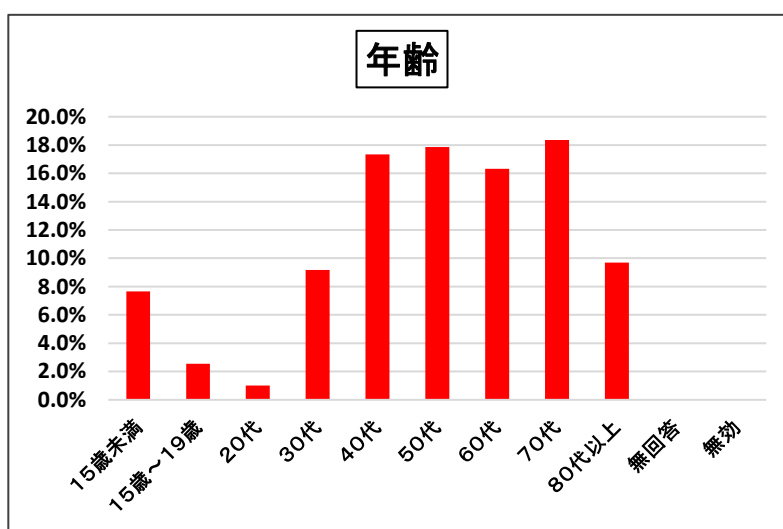
ア あなたの性別を教えてください。（該当の項目番号にひとつだけ○）

項目	回答数	比率
男性	89	45.4%
女性	106	54.1%
無回答	1	0.5%
無効	0	0.0%
合計	196	



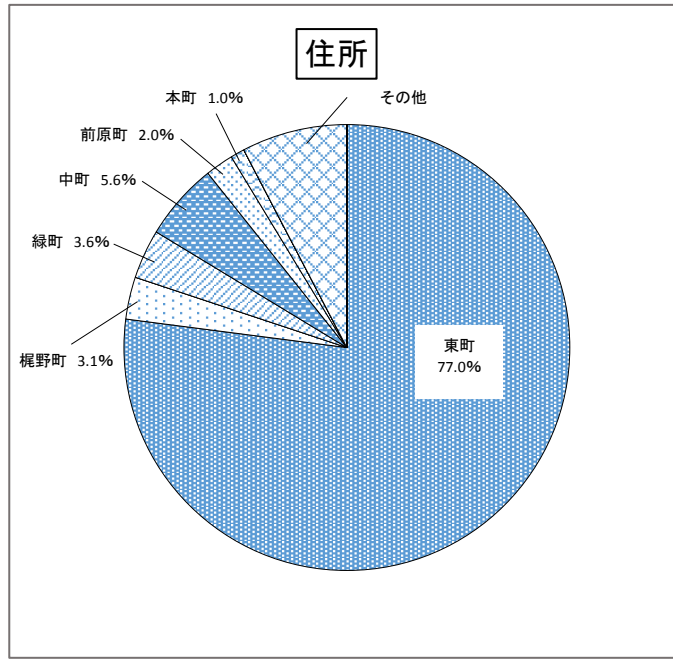
イ あなたの年齢を教えてください。（該当の項目番号にひとつだけ○）

項目	回答数	比率
15歳未満	15	7.7%
15歳～19歳	5	2.6%
20代	2	1.0%
30代	18	9.2%
40代	34	17.3%
50代	35	17.9%
60代	32	16.3%
70代	36	18.4%
80代以上	19	9.7%
無回答	0	0.0%
無効	0	0.0%
合計	196	



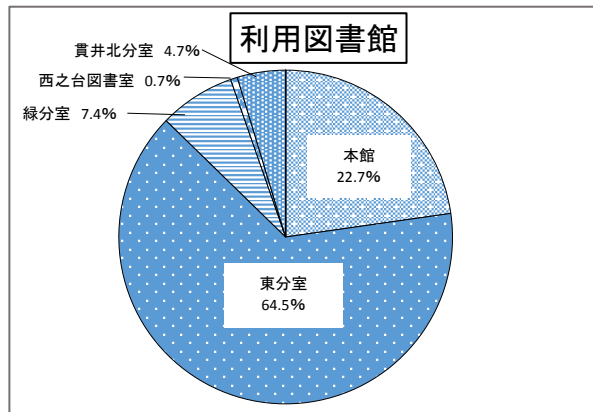
ウ あなたがお住まいの町はどこですか？（該当の項目番号にひとつだけ○）

項目	回答数	比率
東町	151	77.0%
梶野町	6	3.1%
関野町	0	0.0%
緑町	7	3.6%
中町	11	5.6%
前原町	4	2.0%
本町	2	1.0%
桜町	0	0.0%
貫井北町	0	0.0%
貫井南町	0	0.0%
その他	15	7.7%
無回答	0	0.0%
無効	0	0.0%
合計	196	



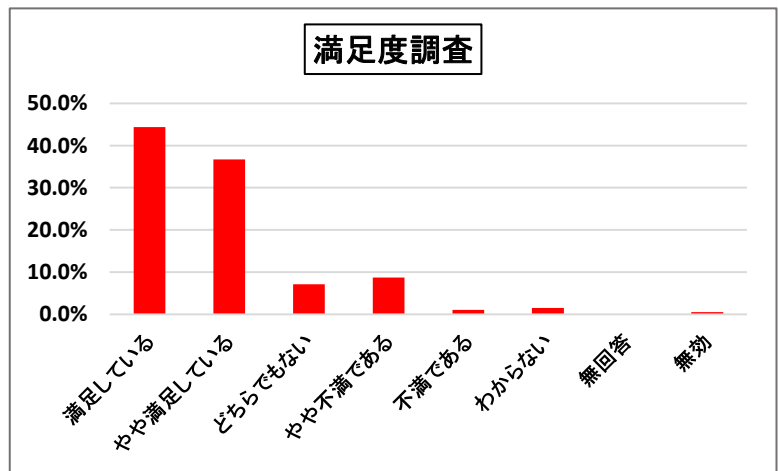
問2 現在、市内のどこの図書館をご利用ですか。（複数回答可）

項目	回答数	比率
本館	68	22.7%
東分室	193	64.5%
緑分室	22	7.4%
西之台図書室	2	0.7%
貫井北分室	14	4.7%
無回答	0	0.0%
無効	0	0.0%
合計	299	



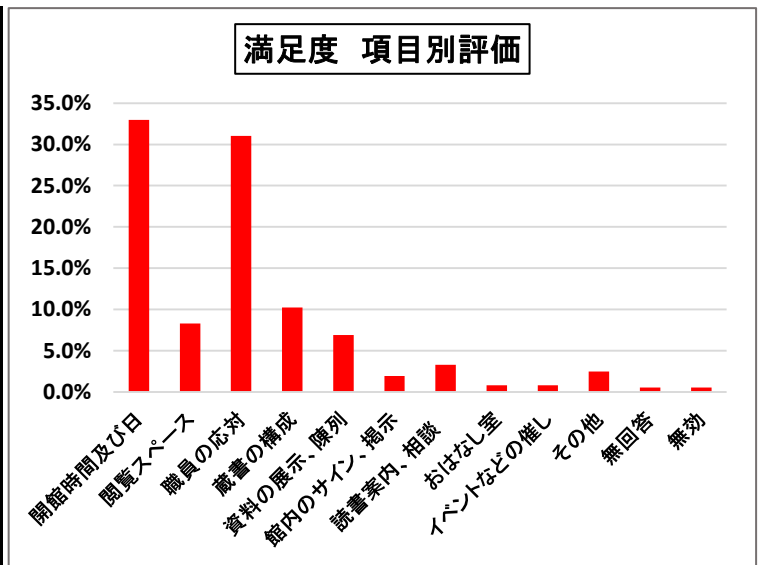
問3 図書館東分室にどの程度満足していますか？

項目	回答数	比率
満足している	87	44.4%
やや満足している	72	36.7%
どちらでもない	14	7.1%
やや不満である	17	8.7%
不満である	2	1.0%
わからない	3	1.5%
無回答	0	0.0%
無効	1	0.5%
合計	196	



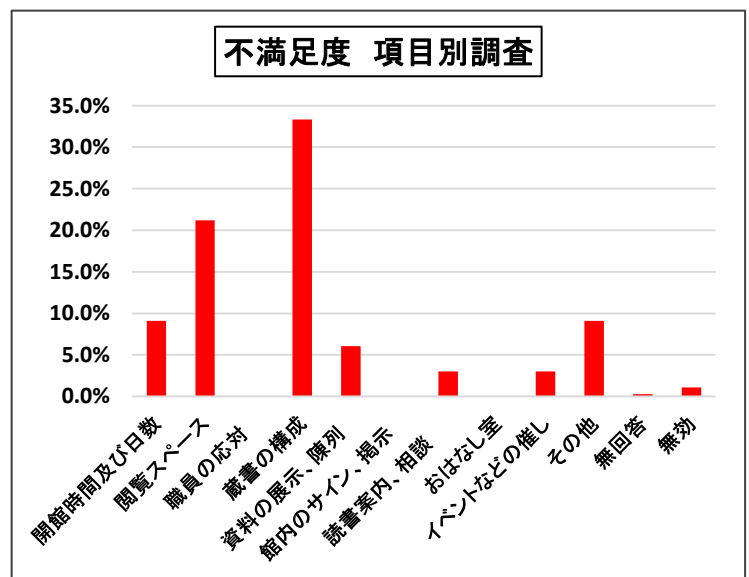
問4 「問3」で「1. 満足している」「2. やや満足している」を選んだ方へ。
何に満足していただけただけかお聞かせください。（いくつでも可）

項目	回答数	比率
開館時間及び日	119	33.0%
閲覧スペース	30	8.3%
職員の応対	112	31.0%
蔵書の構成	37	10.2%
資料の展示、陳列	25	6.9%
館内のサイン、掲示	7	1.9%
読書案内、相談	12	3.3%
おはなし室	3	0.8%
イベントなどの催し	3	0.8%
その他	9	2.5%
無回答	2	0.6%
無効	2	0.6%
合計	361	



問5 「問3」で「4. やや不満である」「5. 不満である」を選んだ方へ。
何がご不満かをお聞かせください。（いくつでも可）

項目	回答数	比率
開館時間及び日数	3	9.1%
閲覧スペース	7	21.2%
職員の応対	0	0.0%
蔵書の構成	11	33.3%
資料の展示、陳列	2	6.1%
館内のサイン、掲示	0	0.0%
読書案内、相談	1	3.0%
おはなし室	0	0.0%
イベントなどの催し	1	3.0%
その他	3	9.1%
無回答	1	0.3%
無効	4	1.1%
合計	33	



平成30年度 小金井市図書館東分室アンケート調査結果

○実施期間：平成30年4月27日～5月20日

○実施場所：図書館東分室カウンター

○配布枚数：196枚

【問4、問5、問6について寄せられた意見】

【問4-10】

新しい本があって来るのが楽しみです。職員の方の態度もとても丁寧いで気持ちよく利用させて頂いています。

貸し出し期間の延長がネットでできるとうれしい。

図書にないものをさがして下さる。

色々な本やマンガ、図かんがある。見つけることのできない本をパソコンで探すことができる。

他の所よりもはっきりと区分できていて見やすいです。

自宅から近いこと

紙芝居が多くあること。

空いている。駐輪の待ち時間がゼロ。駐車無料

【問5-10】

蔵書数が少ない(スペースに限りがあるので仕方ないとは思いますが)

むさしのプレイスもたまには使っているので

読みたい(借りたい)本が置いていないことが割りと多い。市内の他の図書館でも取り扱いがなく、他市の図書館で借りている。

蔵書数が少ない。

【問6】

DVDを入れてください。

一夜借りの時間を夕早く、朝遅くにしてほしい

図書館を市民がもっと利用できるようにスペースを大きくして、蔵書もふやしてほしい

本、新聞を読むのに静かで良い環境

イベントの催しなどわかりやすく展示お願いします。

すごいなおもった

20時くらいまで開けてほしい

開館時間が長くなりさらに利用しやすくなりました。蔵書がさらに増えると良いなと思います。

家の近くに自由に本がかりられる図書館があって恵まれた環境だと感謝しています。

東分室しか利用していませんが、司書の方々も親切で図書館内もきれいで、いつも気持ちよく利用させて頂いております。”テーマ本”の選定がいつも楽しみです。

図書館内の静かなかんきょうを望みます。

蔵書数をもっと増やしてほしいです。

(問5-1について)夜遅くまで。

雑誌のバラエティを貫井北レベルに。

見るスペースの改善

怖い話が好きなので、怖い本を増やしてもらったらうれしいです。

いつもありがとうございます。図書館へ来ると、本や飾りで季節を感じられて、とてもいやされます。

本、雑誌を座って読むスペースが少ない。ソファではじっくりよめない。

文庫をもっと増やしてほしい。職員によるおはなし会も開催してほしい。エレベーターをつけてほしい。

館内閲覧図書をひらき、メモをとる場所(机・椅子)があれば助かるのですが。

夜7時まで開いているのはとても嬉しいです。

カウンターの後ろに、テーマでまとめたコーナーがあると思いますが、気づくまで時間がかかりました。もっとアピールしてもいいと思います。