

東センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目		受託者		図書館		図書館協議会		
			評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	
1	開館時間・勤務時間等	東分室の開館時間等、適切に運営されているか	A		A		A		
2	業務従事者について	業務従事者(スタッフ)の配置は適切か	A		A	○障がい者雇用に未着手	A	○障害者雇用は推進していただけるとよい。	
3	受託者の責務について	関係法令の遵守について	A		A		A	○守っているものと信用しています。	
4		基本理念の理解はされているか	A		A		A		
5		守秘義務は守られているか	A		A		A		
6		信用失墜行為の禁止	A		A		A		
7		業務従事者の管理及び監督に努めているか	A		A		A		
8		業務従事者の身分の明確化はされているか	A		A		A		
9		関係書類の取扱いは適切か	A		A		A		
10		事故及び災害時の対応	A		A		A	○地域と歩調をあわせての防災訓練の実施は評価できる。	
11		環境保全への協力	A		A		A		
12		研修について	研修を適切に行っているか。	A		A		A	○人材育成について展望を持って、必要な研修には参加させて下さい。 ○図書館へのビジョンを持てるような未来志向の研修をして下さい。職員の参加したい研修への参加が認められている事は良い。 ○職員の方には年に一度は研修を受ける機会を設けた方がよいのではないのでしょうか。 ○たくさんの研修に参加してほしい。参加費を別枠で請求出来る様、契約時に見直したらどうだろうか。
13		経費の負担について	経費の負担は適切か	A		A		A	○研修に対する補助金を十分にしてほしい。
14	物品等の貸与等について	物品等の貸与等は適切に行われているか	A		A		A		
15	報告事項について	報告事項は適切に行われているか	A		A		A	○報告事項は大切にしてほしい。	
16	業務上の注意事項について	事務打合せ及び業務報告は適切にされているか	A		A		A		

東センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目	受託者		図書館		図書館協議会	
		評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
17	委託業務内容について 開館準備は適切に行われているか	A		A		A	
18	閉館作業は適切に行われているか	A		A		A	
19	貸出処理は適切に行われているか	A		A		A	
20	返却処理は適切に行われているか	A		A		A	
21	配架及び書架整理は適切に行われているか	A		A		A	
22	利用者登録は適切に行われているか	A		A		A	
23	蔵書案内、読書相談及びレファレンスは適切に行われているか	A		A		A	
24	リクエスト処理は適切に行われているか	A		A		A	
25	資料の分類、選定、発注、登録、検収は適切に行われているか	A		A	○書架の状況によるところが多いが、蔵書が少ない割には古い本が多い気がする。もう少し積極的に買い替えなどを行っても良いと感じる。	A	○地域で蔵書のない(少ない)貴重な本は是非にも収集、保存しつづけて欲しい。
26	誤返却本等は適切に扱われているか	A		A		A	
27	新聞、雑誌、紙芝居等の購入・登録・整理は適切に扱われているか	A		A		A	○情報資料、新聞等をもっと多くして。 ○紙芝居が充実しているよ。
28	CD資料の購入・登録・整理は適切に行われているか	A		A		A	○ラックが見やすいと感じた。
29	その他の資料の登録・装備は適切に行われているか	A		A		A	
30	資料の補修は適切に行われているか	A		A		A	
31	未返却資料の督促は適切に行われているか	A		A		A	
32	児童サービスは「第3次小金井市子ども読書活動推進計画」に沿って適切に行われているか。	A		A	○東分室の特色であるあかちゃんのためのおはなし会のほか、幼児のためのおはなし会、工作会等児童向けの行事も開催している。	A	
33	ヤング・アダルトサービスは適切に行われているか	A		A	○OYAコーナーを設置するなどの取組を行っている。	A	○子どもへのはたらきかけが不十分(学校等へ)。
34	講習会・講演会等は適切に行われているか	A		A	○積極的にイベントを開催している。市域が狭いので、ビブリオバトルが供給過多にならないよう気を付けてほしい。 ○読書会、ビブリオバトル、おひるねアート等多彩なイベントを実施した。	A	
35	広報は適切に行われているか	A		A		A	

東センター事業運営委託評価結果【図書館】

対象期間：平成29年4月1日～平成30年3月31日

評価	評価基準
S	仕様書の水準を超え、創意工夫や独自の取組みを行っている。
A	仕様書の水準どおり、期待どおりの適正な運営が行われている。
B	おおむね適切に仕様書の水準運営がされている。
C	仕様書に基づく水準を満たしておらず、改善が必要である。

No.	評価項目	受託者		図書館		図書館協議会	
		評価	意見・要望等	評価	意見・要望等	評価	意見・要望等
36	テーマ図書展示は適切に行われているか	S		A		A	○担当者を決めての実施は効果的。 ○見やすい工夫を感じます。
37	地域・行政資料は適切に収集されているか	A		A		A	○本は少ない。資料もどこにあるかわからず、内容もわからない。
38	蔵書点検は適切に行われているか	A		A		A	
39	カウンター業務全般は適切に行われているか	A		A		A	
40	除架作業は適切に行われているか	A		A		A	
41	除籍作業は適切に行われているか	A		A		A	○No.25に関連して、除籍は慎重に願いたい。 ○除籍は大切に本を扱ってほしい。
42	物品類・消耗品等の在庫管理は適切に行われているか	A		A		A	
43	図書館電算システムは適切に運用されているか。	A		A		A	○机が高い。
44	委託者への報告等は適切に行われているか	A		A		A	
45	市内交換便は適切に処理されているか	A		A		A	
46	館内の点検・消耗品類の補充は適切に行われているか	A		A		A	
47	利用者接遇は適切に行われているか	A		S	○利用者からの満足度は高い。 ○職員の対応について、アンケートでの評価が高い。	A	
48	各種印刷物の作成適切に行われているか。	A		A		A	
49	拾得物の管理等適切に行われているか。	A		A		A	
50	ポスターやチラシの館内掲示等は適切に行われているか。	A		A		A	
51	利用者の個人情報に記載してある書類等の取り扱いが適切に行われているか。	A		A		A	
総合評価		A		A		A	

総合的な意見等

【図書館】
 ○施設の制約があるなかで、飾り付けや各コーナー設置に工夫がみられます。特にYAサービスは、コーナー設置のほか、地域周辺の学校にも働きかけを始めたと聞いていますので今後の取組に期待します。
 ○利用者アンケートの結果によると、利用者の満足度は高く、受託者の努力の色が見受けられる。貸出し数も着実に増加しており、開館時間拡大の効果が出ているものと思われる。今後も魅力的な書架づくりに取り組んでいただきたい。
 ○他の分室に比べ、建物が古く、床面積も狭いため、蔵書数や閲覧スペース等の改善は難しいですが、ソフト面での工夫(赤ちゃんや幼児向けのイベントの実施、東センターまつりへの参加、職員の接遇の良さ等)により、引き続き、地域の図書館としてより多くの利用者に満足いただけるよう取り組みをお願いいたします。

【図書館協議会】

○情報システムの机が高く、子どもには利用しづらいのではないかと。机のある閲覧席が必要。
 ○面積が狭すぎ。エレベーターがない。図書館の形をなさない。施設の充実を。せめて、2階を全て図書館にするとか要望すべし。蔵書に限りができてしまう。乳幼児のイベント、サークルがよく活動しているようですので、今後もさらに進めて下さい。貸し出し機、予約受け取り機の導入を。
 ○古く狭い建物の中で頑張っている姿は地域に根ざしている理由かと思う。大きく評価できる。
 ○地域に根ざした図書館として、引き続き創意工夫に努めて下さい。
 ○施設のな面(狭さetc)は仕方ないと思いますが、満足度が高いのは素晴らしいです。
 ○せまいなりに工夫がみられる。良い運営かと思う。