

小金井市東センター・貫井北センターサウンディング型市場調査 現地説明会 質問事項

1 現地説明会における質問事項

| 区分 | 質問 | 回答 |
|---------|--------------------------------|--|
| 全体 | 施設に防犯カメラは設置されているか。 | 設置していません。 |
| 貫井北センター | 給湯室に貸し出し用の茶器等はあるか。 | 貸出しを行っています。貸出件数の詳細を把握していないが、コロナ禍以降、貸出は非常に少なくなっているように思います。 |
| | 貫井北分館のスタジオ以外に打楽器を使用できる諸室はあるか。 | ドラムセットは貫井南センター(児童館部分)、小金井 宮地楽器ホールに配置されています。 |
| | 貫井北分室のお話会の実施に当たり、制限等はあるか。 | 室内の人数制限をしていますが、人数が多い場合には開放して実施しています。 |
| 東センター | 集会室のピアノは常時配置しているか。 | 常時配置しています。 |
| | 近隣からピアノの苦情はあるか。 | 窓を開放して使用すると、年1回くらい苦情が寄せられることがあります。 |
| | 和室(高齢者いきいの部屋)の予約は、予約システムで行うのか。 | 老人会が使用する場合、東分館職員で行っています。その他の団体は、予約システムで行っています。 |
| | ピアノの調律は市が行っているのか。 | 市が年1回実施しています。 |
| | ステップリフト使用の取扱いについて | 東分館職員が簡単な介助支援、操作等を行っています。1回の使用で10分程度要します。月3回から5回程度使用しています。 |
| | 2階学習室、活動中の騒音、振動の影響について | 階下は和室であり影響はありませんが、階上は住宅のためたまに苦情が寄せられることがあります。 |
| | 子ども食堂を実施しているか | 子ども食堂でも利用しています。 |

2 事前質問事項

| 区分 | 質問 | 回答 |
|---------|---|---|
| 図書館全体 | 図書館の利用状況について、町丁目別に登録者数や利用者数の数値を計測されておりますでしょうか。実際の数値の開示は必要ございません。 | 毎年度、町別には登録者数を事務報告書に記載し公開しています。 |
| 貫井北センター | 屋上の植栽及び敷地内の植栽の管理は、どの様に取り組みされているのか。 | 市が直接または、剪定事業者に委託するなどして管理しています。 |
| | 1階及び2階のモニター(掲示板)、室内子機が故障している。この様な備え付けられている備品の修理は行われるのか。 | モニターは、開館当初、太陽光パネルの発電量や貸館の予約状況等を映していましたが、現在、故障しているため、ホワイトボードで対応しています。今後、状況に応じて修繕を検討します。 |
| | 畳やカーテンの傷みが見られるが、交換の予定はあるのか。 | 都度、必要に応じて、実施する予定です。 |
| | 駐輪場の管理は、どの様に取り組みされているのか。 | 受託者、清掃業務受託者、夜間等管理運営業務受託者が行っています。 |
| | 備品などの破損した場合の対処は、どの様に取り組みされているのか。 | 都度、必要に応じて、予算措置しています。 |
| | 1階ホールの案内ガイドの配置について 図書館には、駐車、駐輪、トイレ、自販機などの問い合わせが寄せられていますが、窓口混雑時には十分な対応ができない場合があります。案内をしていただける方が常駐するのが望ましいと考えています。配置の予定はありますか。 | 現段階で、配置の予定はありません。 |
| | 図書館内の閲覧席の管理について 図書館内の閲覧席は利用者の自主的管理(3時間程度)で運用しています。しかし、自主的管理での運用には限界があるため、座席予約システムの導入もしくは人的な管理(座席管理担当)が必要ではないかと考えます。座席予約システムの導入の計画はありますか。 | 座席予約システムの導入の計画は現在ございません。 |
| 東センター | トイレの老朽化が見られるが、改修は行われるのか。 | 供用開始後30年以上を経過した建物であり、大規模修繕等の必要性は認識しています。現段階で、スケジュール等をお示しすることはできませんが、工事期間中は事業運営等にも影響があることから、本業務の受託者とも協議、調整のうえ、実施してまいります。 |
| | 和室の換気機器の故障、センター内の冷暖房機器に係る改修工事は行われるのか。 | 供用開始後30年以上を経過した建物であり、大規模修繕等の必要性は認識しています。現段階で、スケジュール等をお示しすることはできませんが、工事期間中は事業運営等にも影響があることから、本業務の受託者とも協議、調整のうえ、実施してまいります。 |
| | 各部屋の蛍光灯・鍵の不具合並びに壁紙の損傷等に係る改修工事は行われるのか。 | 供用開始後30年以上を経過した建物であり、大規模修繕等の必要性は認識しています。現段階で、スケジュール等をお示しすることはできませんが、工事期間中は事業運営等にも影響があることから、本業務の受託者とも協議、調整のうえ、実施してまいります。 |
| | 机・椅子などの備品の老朽化に係る購入予定はあるのか。 | 都度、必要に応じて、予算措置する予定です。 |