

令和 3 年 1 月 2 9 日  
第 1 回地域福祉推進委員会

### 福祉総合相談窓口の相談状況等について

#### 1 最近の相談状況

福祉総合相談窓口設置前後の相談状況は以下のとおりである。

令和 2 年	新規 相談人数	相談内容の概要
9 月	2 0 人	自立相談サポートセンターにおける 9 月の相談と比較して、ひきこもり相談及び簡易な相談（各制度・担当窓口の案内等）が増加した。 相談内容は、「病気や健康、障がい」「収入・生活費」が多く、従来と同じ傾向である。 1 0 月から包括化推進員による地域活動支援を実施している。
1 0 月	7 3 人	
1 1 月	4 2 人	8 0 5 0 問題の相談が増加した。 年金受給世代の生活困窮の相談、不動産活用についての相談も増加している。
1 2 月	4 8 人	

#### 2 福祉総合相談窓口の人員体制

福祉総合相談窓口は、アウトリーチの拡充や関係機関とのネットワークづくりを強化する包括化推進員 2 人及び生活困窮者自立相談支援員 4 人を一体的に配置した 6 人体制としている。

本年 5 月から 6 月までに住居確保給付金の申請件数が急増した際には、社会福祉協議会全体で受付及び相談業務に従事していただいたところである。

区 分	勤務形態	人 数
包括化推進員	非常勤 週 3 0 時間	2 人
主任相談支援員	常勤（正規）	1 人
相談支援員及び 就労支援員	非常勤 週 3 0 時間	2 人
家計改善支援員	非常勤 週 3 0 時間	1 人