

## 令和2年度 小金井地域包括支援センター事業年報

## 1 総合相談支援業務

|                    | きた                    |        |      | ひがし   |       |       | みなみ   |       |       | にし    |       |       | 合計    |       |      |        |        |       |      |
|--------------------|-----------------------|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|--------|-------|------|
|                    | R1                    | R2     | 増減   | R1    | R2    | 増減    | R1    | R2    | 増減    | R1    | R2    | 増減    | R1    | R2    | 増減   |        |        |       |      |
| (1) 年度新規の相談者数(実人数) | 694                   | 638    | ▲ 56 | 613   | 903   | 290   | 838   | 968   | 130   | 419   | 407   | ▲ 12  | 2,564 | 2,916 | 352  |        |        |       |      |
| (2) 相談支援内訳         | ① 相談全般(下記②③を除く)       |        |      | 3,291 | 2,928 | ▲ 363 | 4,213 | 4,801 | 588   | 3,511 | 3,567 | 56    | 2,964 | 2,896 | ▲ 68 | 13,979 | 14,192 | 213   |      |
|                    | うち認知症<br>対応件数         | ア 実人数  |      |       | 148   | 156   | 8     | 119   | 109   | ▲ 10  | 83    | 77    | ▲ 6   | 110   | 92   | ▲ 18   | 460    | 434   | ▲ 26 |
|                    |                       | イ 延べ件数 |      |       | 532   | 522   | ▲ 10  | 647   | 1,043 | 396   | 910   | 820   | ▲ 90  | 701   | 586  | ▲ 115  | 2,790  | 2,971 | 181  |
|                    | ② 権利擁護(成年後見制度等)に関すること |        |      | 44    | 42    | ▲ 2   | 20    | 36    | 16    | 29    | 45    | 16    | 27    | 58    | 31   | 120    | 181    | 61    |      |
|                    | うち認知症<br>対応件数         | ア 実人数  |      |       | 6     | 11    | 5     | 6     | 4     | ▲ 2   | 6     | 0     | ▲ 6   | 8     | 8    | 0      | 26     | 23    | ▲ 3  |
|                    |                       | イ 延べ件数 |      |       | 30    | 25    | ▲ 5   | 28    | 15    | ▲ 13  | 17    | 29    | 12    | 21    | 29   | 8      | 96     | 98    | 2    |
|                    | ③ 高齢者虐待に関すること         |        |      | 216   | 263   | 47    | 206   | 285   | 79    | 549   | 303   | ▲ 246 | 51    | 13    | ▲ 38 | 1,022  | 864    | ▲ 158 |      |
|                    | うち認知症<br>対応件数         | ア 実人数  |      |       | 6     | 16    | 10    | 6     | 11    | 5     | 10    | 3     | ▲ 7   | 0     | 0    | 0      | 22     | 30    | 8    |
|                    |                       | イ 延べ件数 |      |       | 119   | 117   | ▲ 2   | 99    | 180   | 81    | 327   | 171   | ▲ 156 | 5     | 4    | ▲ 1    | 550    | 472   | ▲ 78 |
|                    | ④ 総合相談支援合計            |        |      | 3,551 | 3,233 | ▲ 318 | 4,439 | 5,122 | 683   | 4,089 | 3,915 | ▲ 174 | 3,042 | 2,967 | ▲ 75 | 15,121 | 15,237 | 116   |      |
|                    | うち認知症<br>対応件数         | ア 実人数  |      |       | 160   | 183   | 23    | 131   | 124   | ▲ 7   | 99    | 80    | ▲ 19  | 118   | 100  | ▲ 18   | 508    | 487   | ▲ 21 |
|                    |                       | イ 延べ件数 |      |       | 681   | 664   | ▲ 17  | 774   | 1,238 | 464   | 1,254 | 1,020 | ▲ 234 | 727   | 619  | ▲ 108  | 3,436  | 3,541 | 105  |
|                    | (3) ①～③の訪問数           |        |      | 760   | 615   | ▲ 145 | 475   | 484   | 9     | 535   | 377   | ▲ 158 | 466   | 453   | ▲ 13 | 2,236  | 1,929  | ▲ 307 |      |
|                    | うち認知症<br>対応件数         | ア 実人数  |      |       | 37    | 29    | ▲ 8   | 33    | 25    | ▲ 8   | 31    | 32    | 1     | 41    | 33   | ▲ 8    | 142    | 119   | ▲ 23 |
|                    |                       | イ 延べ件数 |      |       | 119   | 142   | 23    | 179   | 191   | 12    | 121   | 70    | ▲ 51  | 118   | 99   | ▲ 19   | 537    | 502   | ▲ 35 |

## 2 権利擁護業務(高齢者虐待に関すること)

|             |           | きた |    |    | ひがし |    |    | みなみ |    |    | にし |    |    | 合計 |    |    |
|-------------|-----------|----|----|----|-----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|             |           | R1 | R2 | 増減 | R1  | R2 | 増減 | R1  | R2 | 増減 | R1 | R2 | 増減 | R1 | R2 | 増減 |
| (1)虐待通報受付件数 |           | 4  | 12 | 8  | 6   | 10 | 4  | 8   | 6  | ▲2 | 3  | 2  | ▲1 | 21 | 30 | 9  |
| 虐待認定者内訳     | 虐待又はその疑い  | 3  | 8  | 5  | 5   | 9  | 4  | 7   | 4  | ▲3 | 2  | 1  | ▲1 | 17 | 22 | 5  |
|             | うち身体的虐待   | 3  | 6  | 3  | 2   | 6  | 4  | 6   | 4  | ▲2 | 2  | 0  | ▲2 | 13 | 16 | 3  |
|             | うち経済的虐待   | 1  | 0  | ▲1 | 0   | 0  | 0  | 1   | 2  | 1  | 1  | 0  | ▲1 | 3  | 2  | ▲1 |
|             | うち心理的虐待   | 3  | 3  | 0  | 1   | 1  | 0  | 6   | 2  | ▲4 | 1  | 1  | 0  | 11 | 7  | ▲4 |
|             | うち性的虐待    | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
|             | うち介護等放棄   | 1  | 4  | 3  | 3   | 4  | 1  | 1   | 0  | ▲1 | 1  | 0  | ▲1 | 6  | 8  | 2  |
|             | 虐待ではないと判断 | 1  | 3  | 2  | 1   | 1  | 0  | 0   | 2  | 2  | 0  | 0  | 0  | 2  | 6  | 4  |
| 虐待の判断に至らず   |           | 0  | 1  | 1  | 0   | 0  | 0  | 1   | 0  | ▲1 | 1  | 1  | 0  | 2  | 2  | 0  |

## 3 介護予防把握事業

|                        |                  |         | きた  |     |     | ひがし |     |      | みなみ |     |     | にし  |     |     | 合計  |     |      |
|------------------------|------------------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
|                        |                  |         | R1  | R2  | 増減  | R1  | R2  | 増減   | R1  | R2  | 増減  | R1  | R2  | 増減  | R1  | R2  | 増減   |
| (1)介護予防相談会             |                  |         |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| (1)介護予防相談会             |                  |         |     |     |     |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 開催種別                   | 介護予防相談会          | ア 実施回数  | 2   | 4   | 2   | 3   | 10  | 7    | 3   | 4   | 1   | 4   | 3   | ▲1  | 12  | 21  | 9    |
|                        |                  | イ 利用者回数 | 14  | 3   | ▲11 | 13  | 27  | 14   | 0   | 10  | 10  | 22  | 0   | ▲22 | 49  | 40  | ▲9   |
|                        | その他(随時相談・訪問等)    | ア 実施回数  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 2   | 0   | ▲2  | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | ▲2   |
|                        |                  | イ 利用者回数 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 2   | 0   | ▲2  | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | ▲2   |
| (2)介護サービス未利用者把握(未把握人数) |                  |         | 0   | 4   | 4   | 0   | 10  | 10   | 2   | 0   | ▲2  | 0   | 0   | 0   | 2   | 14  | 12   |
| ①郵送件数                  |                  |         | 142 | 77  | ▲65 | 513 | 107 | ▲406 | 72  | 141 | 69  | 116 | 73  | ▲43 | 843 | 398 | ▲445 |
| 合計数                    |                  |         | 71  | 126 | 55  | 162 | 137 | ▲25  | 148 | 93  | ▲55 | 79  | 86  | 7   | 460 | 442 | ▲18  |
| 相談件数                   | ア 来所             | 0       | 16  | 16  | 6   | 3   | ▲3  | 0    | 2   | 2   | 4   | 4   | 0   | 10  | 25  | 15  |      |
|                        | イ 電話             | 67      | 61  | ▲6  | 131 | 106 | ▲25 | 131  | 80  | ▲51 | 64  | 56  | ▲8  | 393 | 303 | ▲90 |      |
|                        | ウ 訪問             | 4       | 13  | 9   | 25  | 19  | ▲6  | 17   | 11  | ▲6  | 11  | 25  | 14  | 57  | 68  | 11  |      |
| 結果                     | ア サービスにつながった人数   | 3       | 7   | 4   | 11  | 8   | ▲3  | 6    | 3   | ▲3  | 4   | 6   | 2   | 24  | 24  | 0   |      |
|                        | イ 社会資源につながった人数   | 0       | 1   | 1   | 11  | 0   | ▲11 | 2    | 0   | ▲2  | 1   | 3   | 2   | 14  | 4   | ▲10 |      |
|                        | ウ その他(受診・介護認定など) | 1       | 0   | ▲1  | 0   | 0   | 0   | 0    | 6   | 6   | 60  | 8   | ▲52 | 61  | 14  | ▲47 |      |

#### 4 介護予防ケアマネジメント業務(予防給付除く)

| (1) 介護予防ケアプラン |                     | きた    |       |       | ひがし   |       |       | みなみ   |       |       | にし    |     |       | 合計    |       |       |
|---------------|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|
|               |                     | R1    | R2    | 増減    | R1    | R2    | 増減    | R1    | R2    | 増減    | R1    | R2  | 増減    | R1    | R2    | 増減    |
| ① 作成数         |                     | 1,573 | 1,314 | ▲ 259 | 1,332 | 1,228 | ▲ 104 | 1,833 | 1,666 | ▲ 167 | 1,223 | 937 | ▲ 286 | 5,961 | 5,145 | ▲ 816 |
| ② 評価数         |                     | 1,567 | 1,336 | ▲ 231 | 1,315 | 1,220 | ▲ 95  | 1,747 | 1,648 | ▲ 99  | 1,211 | 929 | ▲ 282 | 5,840 | 5,133 | ▲ 707 |
| ア プラン継続       |                     | 1,518 | 1,276 | ▲ 242 | 1,279 | 1,183 | ▲ 96  | 1,732 | 1,621 | ▲ 111 | 1,174 | 908 | ▲ 266 | 5,703 | 4,988 | ▲ 715 |
| イ プラン<br>変更   | a 介護給付に変更           | 16    | 19    | 3     | 9     | 15    | 6     | 4     | 12    | 8     | 9     | 3   | ▲ 6   | 38    | 49    | 11    |
|               | b 予防給付に変更           | 10    | 18    | 8     | 14    | 14    | 0     | 2     | 1     | ▲ 1   | 15    | 5   | ▲ 10  | 41    | 38    | ▲ 3   |
|               | c 介護予防事業相当(総合事業対象者) | 1     | 1     | 0     | 1     | 0     | ▲ 1   | 4     | 6     | 2     | 2     | 1   | ▲ 1   | 8     | 8     | 0     |
|               | d 一般介護予防事業担当        | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0   | ▲ 1   | 1     | 0     | ▲ 1   |
|               | 合計                  | 27    | 38    | 11    | 24    | 29    | 5     | 10    | 19    | 9     | 27    | 9   | ▲ 18  | 88    | 95    | 7     |
| ウ 終了          |                     | 22    | 22    | 0     | 12    | 8     | ▲ 4   | 5     | 8     | 3     | 10    | 12  | 2     | 49    | 50    | 1     |

#### 5 指定介護予防支援(予防給付)

| (1) 介護予防ケアプラン |                     | きた    |       |     | ひがし   |       |     | みなみ   |       |      | にし    |       |     | 合計    |       |     |
|---------------|---------------------|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|------|-------|-------|-----|-------|-------|-----|
|               |                     | R1    | R2    | 増減  | R1    | R2    | 増減  | R1    | R2    | 増減   | R1    | R2    | 増減  | R1    | R2    | 増減  |
| ① 作成数         |                     | 1,955 | 2,172 | 217 | 1,896 | 1,975 | 79  | 1,764 | 1,821 | 57   | 1,051 | 1,077 | 26  | 6,666 | 7,045 | 379 |
| ② 評価数         |                     | 1,933 | 2,148 | 215 | 1,874 | 1,963 | 89  | 1,713 | 1,776 | 63   | 1,042 | 1,087 | 45  | 6,562 | 6,974 | 412 |
| ア プラン継続       |                     | 1,887 | 2,079 | 192 | 1,826 | 1,918 | 92  | 1,657 | 1,743 | 86   | 1,011 | 1,051 | 40  | 6,381 | 6,791 | 410 |
| イ プラン<br>変更   | a 介護給付に変更           | 20    | 36    | 16  | 27    | 25    | ▲ 2 | 36    | 20    | ▲ 16 | 8     | 12    | 4   | 91    | 93    | 2   |
|               | b 予防給付内で変更          | 0     | 1     | 1   | 4     | 7     | 3   | 5     | 3     | ▲ 2  | 8     | 13    | 5   | 17    | 24    | 7   |
|               | c 介護予防事業相当(総合事業対象者) | 0     | 1     | 1   | 5     | 2     | ▲ 3 | 2     | 2     | 0    | 2     | 4     | 2   | 9     | 9     | 0   |
|               | d 一般介護予防事業相当        | 0     | 0     | 0   | 0     | 0     | 0   | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0   | 0     | 0     | 0   |
|               | 合計                  | 20    | 38    | 18  | 36    | 34    | ▲ 2 | 43    | 25    | ▲ 18 | 18    | 29    | 11  | 117   | 126   | 9   |
| ウ 終了          |                     | 0     | 31    | 31  | 12    | 11    | ▲ 1 | 13    | 8     | ▲ 5  | 13    | 7     | ▲ 6 | 38    | 57    | 19  |

6 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務(地域ケア会議・生活支援体制整備含む)

| (1) 地域ケア会議開催                              |                 |                 | きた |    |      | ひがし |     |      | みなみ |     |       | にし  |     |      | 合計    |     |       |
|---|-----------------|-----------------|----|----|------|-----|-----|------|-----|-----|-------|-----|-----|------|-------|-----|-------|
|   |                 |                 | R1 | R2 | 増減   | R1  | R2  | 増減   | R1  | R2  | 増減    | R1  | R2  | 増減   | R1    | R2  | 増減    |
| ① 開催回数                                    |                 |                 |    |    |      |     |     |      |     |     |       |     |     |      |       |     |       |
| 種別  | ア 個別地域<br>ケア会議  | (ア)開催回数         | 2  | 1  | ▲ 1  | 5   | 5   | 0    | 2   | 0   | ▲ 2   | 1   | 1   | 0    | 10    | 7   | ▲ 3   |
|   |                 | (イ)参加者数         | 11 | 7  | ▲ 4  | 46  | 51  | 5    | 18  | 0   | ▲ 18  | 5   | 7   | 2    | 80    | 65  | ▲ 15  |
|   |                 | 職員数             | 3  | 2  | ▲ 1  | 10  | 11  | 1    | 4   | 0   | ▲ 4   | 2   | 3   | 1    | 19    | 16  | ▲ 3   |
|   | イ 小地域ケ<br>ア会議   | (ア)開催回数         | 1  | 5  | 4    | 2   | 3   | 1    | 1   | 2   | 1     | 1   | 2   | 1    | 5     | 12  | 7     |
|   |                 | (イ)参加者数         | 38 | 50 | 12   | 59  | 44  | ▲ 15 | 41  | 16  | ▲ 25  | 40  | 29  | ▲ 11 | 178   | 139 | ▲ 39  |
|   |                 | 職員数             | 8  | 5  | ▲ 3  | 7   | 6   | ▲ 1  | 6   | 2   | ▲ 4   | 10  | 2   | ▲ 8  | 31    | 15  | ▲ 16  |
| (2) ケアマネジャーに対する支援                         |                 |                 |    |    |      |     |     |      |     |     |       |     |     |      |       |     |       |
| 支援内容<br>(延べ件数)                            | ① サービス担当者会議開催支援 |                 | 7  | 1  | ▲ 6  | 17  | 9   | ▲ 8  | 43  | 23  | ▲ 20  | 37  | 9   | ▲ 28 | 104   | 42  | ▲ 62  |
|   | ② 同行訪問          |                 | 20 | 5  | ▲ 15 | 18  | 14  | ▲ 4  | 84  | 76  | ▲ 8   | 42  | 33  | ▲ 9  | 164   | 128 | ▲ 36  |
|   | ③ その他           |                 | 41 | 9  | ▲ 32 | 167 | 133 | ▲ 34 | 449 | 296 | ▲ 153 | 139 | 104 | ▲ 35 | 796   | 542 | ▲ 254 |
|   | 合計              |                 | 68 | 15 | ▲ 53 | 202 | 156 | ▲ 46 | 576 | 395 | ▲ 181 | 218 | 146 | ▲ 72 | 1,064 | 712 | ▲ 352 |
| (3)包括的・継続<br>的ケアマネジメン<br>トの体制構築<br>(延べ件数) | ① 関係機関          |                 | 38 | 13 | ▲ 25 | 19  | 3   | ▲ 16 | 21  | 10  | ▲ 11  | 50  | 27  | ▲ 23 | 128   | 53  | ▲ 75  |
|   | ② 医療機関          |                 | 32 | 3  | ▲ 29 | 79  | 3   | ▲ 76 | 11  | 419 | 408   | 67  | 11  | ▲ 56 | 189   | 436 | 247   |
|   | ア               | 在宅医療・介護連携関連会議参加 | 1  | 3  | 2    | 3   | 3   | 0    | 5   | 3   | ▲ 2   | 2   | 1   | ▲ 1  | 11    | 10  | ▲ 1   |
|   | イ               | その他             | 31 | 0  | ▲ 31 | 76  | 0   | ▲ 76 | 6   | 416 | 410   | 65  | 10  | ▲ 55 | 178   | 426 | 248   |
|   | ③ インフォーマルサービス   |                 | 88 | 27 | ▲ 61 | 88  | 27  | ▲ 61 | 16  | 305 | 289   | 74  | 28  | ▲ 46 | 266   | 387 | 121   |
|   | ア               | 民生委員関係会議参加      | 2  | 1  | ▲ 1  | 6   | 0   | ▲ 6  | 6   | 0   | ▲ 6   | 2   | 1   | ▲ 1  | 16    | 2   | ▲ 14  |
|   | イ               | その他             | 86 | 26 | ▲ 60 | 82  | 27  | ▲ 55 | 10  | 305 | 295   | 72  | 27  | ▲ 45 | 250   | 385 | 135   |

## 7 地域介護予防活動支援事業

| (1) 小金井さくら体操活動支援       |                                 | きた      |     |        | ひがし   |       |        | みなみ   |       |       | にし  |     |       | 合計    |       |        |       |
|------------------------|---------------------------------|---------|-----|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-----|-----|-------|-------|-------|--------|-------|
|                        |                                 | R1      | R2  | 増減     | R1    | R2    | 増減     | R1    | R2    | 増減    | R1  | R2  | 増減    | R1    | R2    | 増減     |       |
| ① 地域包括支援センター管理<br>会場支援 | ア 実施回数                          | 80      | 48  | ▲ 32   | 86    | 65    | ▲ 21   | 127   | 107   | ▲ 20  | 39  | 32  | ▲ 7   | 332   | 252   | ▲ 80   |       |
|                        | イ 参加延べ人数                        | 1,471   | 324 | ▲ 1147 | 2,280 | 1,151 | ▲ 1129 | 1,613 | 1,078 | ▲ 535 | 570 | 360 | ▲ 210 | 5,934 | 2,913 | ▲ 3021 |       |
|                        | ウ 新規登録者数                        | 14      | 34  | 20     | 4     | 1     | ▲ 3    | 12    | 6     | ▲ 6   | 5   | 4   | ▲ 1   | 35    | 45    | 10     |       |
|                        | エ 職員による会場支援(回数)                 | 74      | 36  | ▲ 38   | 47    | 42    | ▲ 5    | 59    | 52    | ▲ 7   | 36  | 27  | ▲ 9   | 216   | 157   | ▲ 59   |       |
|                        | オ 職員の派遣延べ人数                     | 79      | 34  | ▲ 45   | 47    | 45    | ▲ 2    | 60    | 58    | ▲ 2   | 36  | 29  | ▲ 7   | 222   | 166   | ▲ 56   |       |
|                        | カ 登録者(中断者等)対応(回数)               | 13      | 15  | 2      | 73    | 49    | ▲ 24   | 32    | 15    | ▲ 17  | 35  | 10  | ▲ 25  | 153   | 89    | ▲ 64   |       |
| ② 完全自主活動<br>支援         | ア 実施回数<br>(自主運営のため未把握及び推計値含む)   | 94      | 30  | ▲ 64   | 73    | 45    | ▲ 28   | 8     | 6     | ▲ 2   | 71  | 31  | ▲ 40  | 246   | 112   | ▲ 134  |       |
|                        | イ 延べ参加人数<br>(自主運営のため未把握及び推計値含む) | 877     | 266 | ▲ 611  | 780   | 361   | ▲ 419  | 9     | 55    | 46    | 825 | 352 | ▲ 473 | 2,491 | 1,034 | ▲ 1457 |       |
|                        | ウ 職員による会場支援                     | (ア)回数   | 92  | 6      | ▲ 86  | 73    | 4      | ▲ 69  | 4     | 6     | 2   | 60  | 27    | ▲ 33  | 229   | 43     | ▲ 186 |
|                        |                                 | (イ)延べ人数 | 182 | 116    | ▲ 66  | 73    | 118    | 45    | 4     | 10    | 6   | 60  | 29    | ▲ 31  | 319   | 273    | ▲ 46  |

## 8 認知症総合支援事業

| (1) 認知症サポーター養成講座           |                    | きた  |     |       | ひがし |     |       | みなみ |     |      | にし  |     |       | 合計    |     |       |
|----------------------------|--------------------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|------|-----|-----|-------|-------|-----|-------|
|                            |                    | R1  | R2  | 増減    | R1  | R2  | 増減    | R1  | R2  | 増減   | R1  | R2  | 増減    | R1    | R2  | 増減    |
| ① 実施回数                     |                    | 8   | 6   | ▲ 2   | 6   | 4   | ▲ 2   | 7   | 5   | ▲ 2  | 8   | 6   | ▲ 2   | 29    | 21  | ▲ 8   |
| ② 延べ参加人数                   |                    | 376 | 116 | ▲ 260 | 198 | 118 | ▲ 80  | 306 | 236 | ▲ 70 | 213 | 133 | ▲ 80  | 1,093 | 603 | ▲ 490 |
| ③ 職員従事延べ人数                 |                    | 8   | 6   | ▲ 2   | 10  | 4   | ▲ 6   | 7   | 10  | 3    | 10  | 8   | ▲ 2   | 35    | 28  | ▲ 7   |
| (2) 認知症地域<br>支援推進員活動<br>内容 | (1) 認知症関係会議参加回数    | 27  | 20  | ▲ 7   | 28  | 17  | ▲ 11  | 25  | 19  | ▲ 6  | 31  | 22  | ▲ 9   | 111   | 78  | ▲ 33  |
|                            | (うち参加職員数)          | 24  | 19  | ▲ 5   | 25  | 15  | ▲ 10  | 25  | 36  | 11   | 31  | 22  | ▲ 9   | 105   | 92  | ▲ 13  |
|                            | (2) 認知症初期集中支援事業の実施 | 0   | 1   | 1     | 4   | 2   | ▲ 2   | 0   | 0   | 0    | 4   | 0   | ▲ 4   | 8     | 3   | ▲ 5   |
|                            | (うち参加職員数)          | 0   | 2   | 2     | 5   | 4   | ▲ 1   | 0   | 0   | 0    | 10  | 0   | ▲ 10  | 15    | 6   | ▲ 9   |
|                            | (3) 認知症関係活動の開催、参加数 | 2   | 6   | 4     | 7   | 10  | 3     | 14  | 10  | ▲ 4  | 6   | 6   | 0     | 29    | 32  | 3     |
|                            | ① 参加者数             | 76  | 33  | ▲ 43  | 179 | 46  | ▲ 133 | 103 | 86  | ▲ 17 | 155 | 23  | ▲ 132 | 513   | 188 | ▲ 325 |
|                            | (うち職員数)            | 2   | 8   | 6     | 12  | 9   | ▲ 3   | 5   | 25  | 20   | 6   | 6   | 0     | 25    | 48  | 23    |
|                            | (4) 認知症関係研修に参加     | 1   | 3   | 2     | 2   | 1   | ▲ 1   | 3   | 4   | 1    | 2   | 1   | ▲ 1   | 8     | 9   | 1     |
| (うち参加職員数)                  | 1                  | 3   | 2   | 2     | 1   | ▲ 1 | 3     | 6   | 3   | 2    | 1   | ▲ 1 | 8     | 11    | 3   |       |

9 生活支援体制事業

| (1) 地域活動支援        |                 | きた    |      |      | ひがし   |      |       | みなみ  |      |      | にし   |      |      | 合計    |      |       |       |
|-------------------|-----------------|-------|------|------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|-------|
|                   |                 | R1    | R2   | 増減   | R1    | R2   | 増減    | R1   | R2   | 増減   | R1   | R2   | 増減   | R1    | R2   | 増減    |       |
| 職員による地域活動支援・訪問回数  | 実態把握            | 74    | —    | —    | 1,845 | —    | —     | 23   | —    | —    | 78   | —    | —    | 2,020 | —    | —     |       |
|                   | 全体(回)           | 17    | 49   | 32   | 66    | 145  | 79    | 0    | 95   | 95   | 29   | 144  | 115  | 112   | 433  | 321   |       |
|                   | (うちコーディネーター)(回) | 35    | 0    | ▲ 35 | 61    | 0    | ▲ 61  | 23   | 0    | ▲ 23 | 26   | 0    | ▲ 26 | 145   | 0    | ▲ 145 |       |
|                   | 立ち上げ支援          | 5     | —    | —    | 87    | —    | —     | 26   | —    | —    | 2    | —    | —    | 120   | —    | —     |       |
|                   | 全体(回)           | 0     | 2    | 2    | 5     | 0    | ▲ 5   | 0    | 0    | 0    | 4    | 10   | 6    | 9     | 12   | 3     |       |
|                   | (うちコーディネーター)(回) | 1     | 0    | ▲ 1  | 21    | 0    | ▲ 21  | 26   | 0    | ▲ 26 | 2    | 0    | ▲ 2  | 50    | 0    | ▲ 50  |       |
|                   | 運営支援            | 0     | —    | —    | 685   | —    | —     | 58   | —    | —    | 77   | —    | —    | 820   | —    | —     |       |
|                   | 全体(回)           | 2     | 6    | 4    | 23    | 4    | ▲ 19  | 1    | 29   | 28   | 10   | 51   | 41   | 36    | 90   | 54    |       |
|                   | (うちコーディネーター)(回) | 11    | 0    | ▲ 11 | 27    | 0    | ▲ 27  | 35   | 0    | ▲ 35 | 9    | 0    | ▲ 9  | 82    | 0    | ▲ 82  |       |
|                   | 啓発              | 0     | —    | —    | 2,642 | —    | —     | 52   | —    | —    | 163  | —    | —    | 2,857 | —    | —     |       |
|                   | 全体(回)           | 0     | 17   | 17   | 136   | 37   | ▲ 99  | 6    | 114  | 108  | 67   | 37   | ▲ 30 | 209   | 205  | ▲ 4   |       |
|                   | (うちコーディネーター)(回) | 43    | 0    | ▲ 43 | 119   | 0    | ▲ 119 | 44   | 2    | ▲ 42 | 65   | 0    | ▲ 65 | 271   | 2    | ▲ 269 |       |
| 個別支援              | 0               | —     | —    | 157  | —     | —    | 89    | —    | —    | 13   | —    | —    | 259  | —     | —    |       |       |
| 全体(回)             | 7               | 5     | ▲ 2  | 5    | 56    | 51   | 71    | 4    | ▲ 67 | 11   | 27   | 16   | 94   | 92    | ▲ 2  |       |       |
| (うちコーディネーター)(回)   | 28              | 0     | ▲ 28 | 17   | 0     | ▲ 17 | 17    | 0    | ▲ 17 | 10   | 0    | ▲ 10 | 72   | 0     | ▲ 72 |       |       |
| (2)生活支援体制整備に関する会議 |                 |       |      |      |       |      |       |      |      |      |      |      |      |       |      |       |       |
| 支援内容<br>(延べ件数)    | 自センター開催分        | ①開催回数 | 7    | 1    | ▲ 6   | 10   | 3     | ▲ 7  | 10   | 2    | ▲ 8  | 10   | 9    | ▲ 1   | 37   | 15    | ▲ 22  |
|                   |                 | ②参加者数 | 74   | 6    | ▲ 68  | 101  | 44    | ▲ 57 | 91   | 11   | ▲ 80 | 91   | 93   | 2     | 357  | 154   | ▲ 203 |
|                   |                 | 職員数   | 17   | 1    | ▲ 16  | 23   | 6     | ▲ 17 | 19   | 3    | ▲ 16 | 19   | 17   | ▲ 2   | 78   | 27    | ▲ 51  |
|                   | 参加した会議          | ①開催回数 | 20   | 26   | 6     | 23   | 20    | ▲ 3  | 8    | 15   | 7    | 8    | 19   | 11    | 59   | 80    | 21    |
|                   |                 | ②参加者数 | 128  | 241  | 113   | 192  | 175   | ▲ 17 | 63   | 162  | 99   | 63   | 183  | 120   | 446  | 761   | 315   |
|                   |                 | 職員数   | 24   | 22   | ▲ 2   | 28   | 21    | ▲ 7  | 8    | 18   | 10   | 8    | 21   | 13    | 68   | 82    | 14    |

# 令和2年度 小金井市地域包括支援センター事業報告

資料2

|                               |   |                             |           |
|-------------------------------|---|-----------------------------|-----------|
| 作成日                           | 令和3年7月30日   | 作成者                         | 管理者 高野 美子 |
| 名称                            | 小金井きた地域包括支援センター   |                             |           |
| 設置主体                          | 社会福祉法人 聖ヨハネ会  |                             |           |
| 生活圏域                          | 小金井市北東部（梶野町・関野町・緑町・本町2.3丁目・桜町1.3丁目）   |                             |           |
| 実施期間                          | 令和2年4月1日～令和3年3月31日  |                             |           |
| 実施日                           | 月曜日～土曜日 9時～17時30分（ただし祝日及び年末年始は休み）   |                             |           |
| 職員配置                          | 職種  | ※常勤換算                       | 備考        |
|                               | 主任介護支援専門員   | 1人                          |           |
|                               | 社会福祉士   | 3人                          |           |
|                               | 保健師等  | 1人                          |           |
|                               | 介護支援専門員   | 1.7人                        |           |
|                               | 計   | 6.7                         |           |
| 事業                            | 事業実績  | 主な数値実績                      | 常勤換算従事者数  |
| 1. 総合相談・支援業務                  | 家族や病院からの相談、介護保険申請などを中心に行った。また民生委員や近隣住民から「隣の人が認知症のようで心配」「最近姿を見かけない」などの相談を受けて実態把握を行い支援につないでいる。多問題を抱えるケースが多く、関係機関と連携しながら支援を行っている。                  | 相談件数：2928件                  | 1.9人      |
| 2. 虐待防止・権利擁護（高齢者地域自立支援ネットワーク） | CMや地域住民からの報告を受け、虐待の予防・早期発見に努めた。虐待に発展したケースについては迅速に市と協議し、問題がこれ以上拡大しないよう解決に向けて対応にあたっている。養護者自身が精神疾患を抱えていたり社会的にも孤立しているケースが多く、保健所・精神病院と協力するケースが増えている。 | 虐待通報受付件数：12件                | 0.5人      |
| 3. 包括的・継続的ケアマネジメント（介護支援専門員支援） | ①介護支援専門員に対し、困難ケースの助言、同行訪問、関係者会議への出席、問題の解決に向けての支援を行った。②4包括の主任ケアマネで年2回介護支援専門員向けの研修を企画・開催した。また、居宅の主任会議支援専門員との意見交換会を行い、横のつながりも広めていくよう呼びかけた。         | ケアマネジャー支援：19件               | 0.3人      |
| 4. 介護予防把握事業                   | ①介護予防相談会を4回実施。状況を聞き取り、相談支援を行った。②要支援認定ありサービス未利用者に電話や訪問を行い、未利用の理由、生活状況を把握し適切な情報提供を行った。  | ①予防相談会4回参加者3名<br>②把握済み/122名 | 0.5人      |
| 5. 介護予防支援（予防給付）               | 新規プラン発生は月平均5件程度。年度末の件数は、年度初めに比べ2割程度増加。委託件数は減少傾向。機能訓練目的でのデイケアや訪問リハビリの利用、移動時の安全確保や環境調整のための福祉用具貸与など提案。要介護に移行しないよう状態の改善または現状維持を目指すプランの作成に努めた。       | プラン作成数：2,172件               | 0.9人      |
| 6. 介護予防ケアマネジメント（総合事業）         | 新規プラン発生は月平均3件程度。昨年度同様、身体介護を要する方、日内変動のある方に対し、現行相当のサービスを残した。重度化防止を目指し、適切なプランの作成に努めた。委託件数は減少傾向だが、直プラン件数はほぼ横ばいで推移した。                                | プラン作成数：1,314件               | 0.8人      |

|                 |  |                                       |      |
|-----------------|--|---------------------------------------|------|
| 7. 地域介護予防活動支援事業 | ①「小金井さくら体操」の各会場を巡回。コロナ禍での安全な実施のため、特に感染症対策について重点的に支援。②管理会場から離れた地域での新規自主グループの立ち上げ、その安定的な運営について協力。  | さくら体操活動支援回数：管理会場48回、自主会場30回；計78回      | 0.3人 |
| 8. 認知症総合事業      | 認知症の人とその家族が安心して生活が継続できるような地域でささえる取組みを行なった。①認知症サポーター養成講座の開催等により認知症の周知を図った。②認知症予防通いの場、認知所カフェの開催により認知症予防や本人、家族の相談・支援体制の充実を図った。③認知症関係会議に出席し情報共有と関係機関の連携に努めた。 | 認知症サポーター養成講座実施回数：5回<br>認知症初期集中支援事業：1件 | 0.5人 |
| 9. 生活支援体制整備事業   | ・コロナ禍で休止や縮小となった通いの場に訪問や電話で実態把握に努めた。安全な開催方法を相談する。<br>・オンラインで開催できないか体験会を開催。月1回、誰でも参加可能なZOOMを活用したコミュニティが結成。   | 第2層協議体（小地域ケア会議）開催回数：5                 | 0.5人 |
| 10. 医療と介護連携事業   | コロナの影響で研修や勉強会はオンライン開催となり、直接顔を合わせることはできなかったが、できるだけ参加し、在宅医療、介護の連携及び多職種連携が図れるように努めた。  | 在宅医療・介護連携推進会議：3回                      | 0.2人 |
| 11. 地域ケア会議      | ・認知症状から銀行や店舗に来店を繰り返し男性について、地域住民や民生委員、ケアマネジャー、デイサービスと個別ケア会議を開催。何があれば本人が安心して生活できるか話し合う。介護保険サービス以外にも通える場所があると良いなどの意見があがる。                                   | 個別地域ケア会議：1回                           | 0.3人 |

※常勤換算：常勤の職員の人数＋非常勤の職員の勤務時間÷常勤の職員が勤務すべき時間により算出



# 令和2年度 小金井市地域包括支援センター事業報告

|                                   |  |           |                |              |
|-----------------------------------|--|-----------|----------------|--------------|
|                                   | 作成日  | 令和3年7月26日 | 作成者            | 管理者 高橋 徹     |
| 名称                                | 小金井ひがし地域包括支援センター   |           |                |              |
| 設置主体                              | 社会福祉法人東京聖労院  |           |                |              |
| 生活圏域                              | 小金井市南東部（東町・中町・本町1丁目）   |           |                |              |
| 実施期間                              | 令和2年4月1日～令和3年3月31日   |           |                |              |
| 実施日                               | 月曜日～土曜日 9時～17時30分（ただし祝日及び年末年始は休み）  |           |                |              |
| 職員配置                              | 職 種  | ※常勤換算     | 備 考            |              |
|                                   | 主任介護支援専門員  | 1人        |                |              |
|                                   | 社会福祉士  | 4人        |                |              |
|                                   | 保健師等   | 2人        |                |              |
|                                   | 計  | 7人        |                |              |
| 事業                                | 事業実績   |           | 主な数値実績         | 常勤換算<br>従事者数 |
| 1. 総合相談・支援業務                      | <p>看取りに関する相談、退院に合わせた介護保険の申請、認定前のサービス利用調整に関する相談が昨年同様増加しています。そのため、医療と介護の資源把握、連携が不可欠となっています。また、別居の親（他県在住）の呼び寄せ介護に対する相談が増加しています。</p> <p>認知症や独居高齢者でキーパーソンが不在、もしくは家族関係の不和などにより、その役割を期待できない事例が増加しています。そのため、関係者と連携した支援が不可欠となっています。</p>   |           | 相談件数：4801件     | 2.0人         |
| 2. 虐待防止・権利擁護<br>(高齢者地域自立支援ネットワーク) | <p>高齢の夫婦のみの世帯で、認知症に起因する言動がきっかけとなり、手を挙げたり、大きな声で叱責するなど事例が目立っています。また、家族(夫婦)間の歴史を背景に起因するような事例や、認知症状等の状況から養護者になり得るのかなど、個々の課題に応じて継続的な関わりを行いました。</p> <p>関係者などから「虐待ではないか」という通報を受け、早期に介入する事例も存在します。虐待の未然防止や情報提供のためのネットワーク構築も大切な業務になっています。</p>   |           | 虐待通報受付件数：10件   | 0.6人         |
| 3. 包括的・継続的ケアマネジメント（介護支援専門員支援）     | <p>ケアマネジャーからの相談は、独居の認知症高齢者に対する支援や課題を抱えた介護者へのアプローチ、虐待対応に関する内容が多くなっています。対応方法に関する情報提供、同行訪問により、介護支援専門員への支援を行いました。</p> <p>他圏域の地域包括支援センターとの共催によりZOOMによる「自立支援・重度化防止の視点からのケアプラン作成」をテーマとした研修、対面による「認知症VR体験研修」を開催しました。また、居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員との連絡会を再開しました。</p>  |           | ケアマネジャー支援：156件 | 0.3人         |
| 4. 介護予防把握事業                       | <p>市からの情報提供を基に、要支援の認定を受けながら、サービスを利用していない方に対して、個別の実態把握を行いました。サービスが必要な方には利用の調整や介護保険の更新申請の勧奨・更新辞退の意向確認を行っています。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大により、介護予防講演会の開催ができず、電話での予防相談会を実施しました。センターからのアプローチにより、介護保険サービスの利用につながった方が9名ほどいらっしゃいました。</p> <p>サービス未利用者へコンタクトを取ることで、現状把握ができると共に、地域情報の発信（センター発行の情報誌配布）が行えました。</p> |           | 対応者数：137人      | 0.3人         |

|                       |   |                     |      |
|-----------------------|---|---------------------|------|
| 5. 介護予防支援（予防給付）       | <p>新規プランは月平均で約4件発生しました。サービス利用においては、福祉用具の希望が最も多く、次いで通所リハビリ、訪問看護という順番でした。介護予防プラン発生にはつながらなくても、認定がつくことで利用できる住宅改修や市サービスの手配なども支援しました。</p> <p>年度初めはコロナ感染拡大のため、特に通所型サービスの利用自粛が増えたため、プラン作成件数は一時減少しました。8月ごろから通所の利用控えも減少したが、状態の変化に伴う区分変更申請の結果、要介護状態になる利用者も多く存在しました。</p>  | プラン作成数：1975件        | 1.2人 |
| 6. 介護予防ケアマネジメント（総合事業） | <p>新規プランは月平均で約3件発生しました。自立支援を目的とし、アセスメントを行う中で、市基準サービスを基本とし適切なサービス利用をすることで、重度化防止を図りました。サービス利用においては、通所型サービスが訪問型サービスより若干多くおり、通所型サービス利用の8割が運動特化の短時間のサービスの利用を希望されました。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大のため、年度初めは自主的に通所型サービスの利用自粛が増えたため、プラン作成件数は減少しました。しかし、再開の働きかけや、利用者自身で自粛により機能低下を実感することで通所再開に至っています。</p>   | プラン作成数：1228件        | 0.9人 |
| 7. 地域介護予防活動支援事業       | <p>介護予防活動支援として、小金井さくら体操の市管理会場2か所を月4～5回、完全自主会場は概ね隔月巡回しました。新型コロナの影響で全体の実施日数は減少しています。しかし、長期休会による弊害について介護予防の観点から、市と感染対策を含め協議し早期の再開に取り組みました。</p> <p>自粛生活の間に活動性低下や通いの場の減少に伴い、心身機能の低下からさくら体操を退会し介護認定新規申請される方が複数名いました。欠席者への実態把握を通して、必要な情報提供と共に、介護保険サービスに繋げることができました。</p> <p>地域リハビリテーション支援事業として、「小金井市リハビリテーション連絡会」と連携し、リハビリ職による各会場の巡回訪問の調整、緊急事態宣言下では、施設掲示板を活用して自粛期間中の介護予防について情報発信を行いました。</p>   | さくら体操活動支援回数：110回    | 0.2人 |
| 8. 認知症総合事業            | <p>「認知症サポーター養成講座」を、年に2回(内1回はコロナ禍のためオンライン講座)開催しました。また、講座受講後のステップアップ講座はグループホームの責任者、家族介護経験者の協力によりオンラインで開催し、日ごろ認知症の方と接しているからこそその視点での講話が好評を得ました。</p> <p>「認知症通いの場」を4包括共同で試行的に開催しました。15名の定員がすぐに埋まり、体操や脳トレ等を1時間半行いました。</p> <p>「認知症カフェ」は、市内の介護事業所や、市民の方と共催する「ひだまりカフェ」は4月、5月は緊急事態宣言で休止、6月～11月は毎月関係者で集まって今後について検討を重ねる場とし、1月から感染予防対策を講じて再開し、毎回2名ほど参加がありました。また、つきみの園内でセンター職員が主催する「なごみカフェ」は年3回開催し、毎回3名ほど参加がありました。</p> <p>「認知症初期集中支援事業」は2名の利用がありました。両名ともご家族からの相談であり、医師と訪問しご家族への対応へのアドバイスや、定期的な医療へつなげることができました。</p> | 認知症サポーター養成講座実施回数：4回 | 0.5人 |

|                      |   |                               |             |
|----------------------|---|-------------------------------|-------------|
| <p>9. 生活支援体制整備事業</p> | <p>1層協議体、生活支援コーディネーター連絡会において、市役所、各包括、社協間の連携を図りました。<br/> 毎年情報の更新し発行している応援ブックを、新たな取り組みとして医療機関に配架しました。また携帯しやすい簡易版のリーフレット「シニアのための地域とつながる応援マップ」（写真付き・フルカラー）を作成しました。社会資源の情報でもあることから、圏域の居宅会議支援事業所へも配布しました。<br/> 感染症の動向により活動団体も休止・再開、また、時間短縮や人数制限をする等、感染症対策を講じての1年となりました。活動再開支援(感染予防対策の周囲)として、市役所・社会福祉協議会と連携し、団体集まりの会を開催しました。</p> | <p>第2層協議体（小地域ケア会議）開催回数：3回</p> | <p>0.5人</p> |
| <p>10. 医療と介護連携事業</p> | <p>医療・介護ニーズをあわせ持った高齢者の在宅介護を行うために、在宅医療と介護の連携、体制構築を目指した小金井市主催の会議(年3回)に出席しました。会議では、「在宅医療・介護連携推進に向けた地域の課題分析の指標」「在宅医療・介護連携推進のための基本指針」の検討を重ね、とりまとめました。<br/> また、小金井市地域包括ケアシステム研究会の「多職種連携推進・研修部会」の一員として会議等に参加しました。コロナ禍の影響で、ZOOMを利用した会議や研修の開催となりましたが、医療・介護関係者とのコロナウイルスをテーマとした内容で情報交換を図ることができました。</p>                               | <p>在宅医療・介護連携推進会議：3回</p>       | <p>0.2人</p> |
| <p>11. 地域ケア会議</p>    | <p>小地域ケア会議を「地域住民の困り事を相談する場」として開催しました。住民の課題を地域住民の方々と検討する機会を多く設け、地域課題の抽出、課題解決を目指しました。<br/> 個別地域ケア会議では、個別の課題を抱えた方に対しての支援について検討をする場として、今年度は5回、「認知症独居の方の生活を支える為」の会議を地域住民・サービス事業所・関係機関を交え、開催しました。情報・課題の共有や共通認識を持つことで支援の方向性が定まり、リスク管理が行いやすくなる、また各々の役割が明確になるなどの効果が見受けられました。</p>   | <p>個別地域ケア会議：5回</p>            | <p>0.3人</p> |

※常勤換算：常勤の職員の人数＋非常勤の職員の勤務時間÷常勤の職員が勤務すべき時間により算出

## 令和2年度 小金井市地域包括支援センター事業報告

|                               |   |       |                |           |
|-------------------------------|---|-------|----------------|-----------|
| 作成日                           | 令和3年7月27日   |       | 作成者            | 管理者 田口 重和 |
| 名称                            | 小金井みなみ地域包括支援センター  |       |                |           |
| 設置主体                          | 一般財団法人 天誠会  |       |                |           |
| 生活圏域                          | 小金井市南西部（前原町、貫井南町、本町6丁目）   |       |                |           |
| 実施期間                          | 令和2年4月1日～令和3年3月31日  |       |                |           |
| 実施日                           | 月曜日～土曜日 9時～17時30分（ただし祝日及び年末年始は休み）   |       |                |           |
| 職員配置                          | 職種  | ※常勤換算 | 備考             |           |
|                               | 主任介護支援専門員   | 1人    |                |           |
|                               | 社会福祉士   | 3人    |                |           |
|                               | 保健師等  | 2人    |                |           |
|                               | 介護支援専門員   | 0人    |                |           |
|                               | 計   | 6人    |                |           |
| 事業                            | 事業実績  |       | 主な数値実績         | 常勤換算従事者数  |
| 1. 総合相談・支援業務                  | 本人・家族・民生委員・地域住民・病院・調剤薬局などからの相談があり、相談内容に応じて介護保険申請及び地域資源につなぐ支援を行った。特に認知症にかかわる相談が年々増えている。家族や知人、関係者が支援の必要性を感じても、本人が問題視していないため必要と考えられる病院受診や介護保険サービスにすぐに繋がらないケースも多く、包括が関わる頻度を増やし関係機関との連携を密におこなった。独居で身寄りのない相談も増えているため、関わる支援の負担が増している。またコロナ化の影響により、対面での支援を極力避け電話での対応に努めた。 |       | 相談件数：3,567件    | 1.5人      |
| 2. 虐待防止・権利擁護（高齢者地域自立支援ネットワーク） | 虐待通報に関しては各関係機関と連携し迅速な対応に努めた。本人からの通報もあり、8050問題で身体的、心理的虐待（疑い）が大半を占めた。養護者（介護者）自身が社会と孤立していることが多く、本人支援はもとより養護者支援に時間をかけ対応した。またコロナの影響により対面しての支援ができないケースもあった。   |       | 虐待通報受付件数：6件    | 0.5人      |
| 3. 包括的・継続的ケアマネジメント（介護支援専門員支援） | 4包括主任ケアマネジャー主催で①認知症疑似体験VR研修②オンラインによる自立支援・重度化予防のケアマネジメント研修を開催し、ケアマネジャーのスキルアップを図った。個別のケアマネジャー支援については随時対応し、面談、同行訪問、多職種連携支援、担当者会開催、地域資源情報提供、行政及び他制度など包括的支援の体制作りや困難事例等の支援を行った。   |       | ケアマネジャー支援：395件 | 0.3人      |
| 4. 介護予防把握事業                   | 要支援、要介護認定がない65歳以上の高齢者への介護予防相談会を年4回開催。要支援認定がある介護サービス未利用の方（130名）へ電話、郵送にて状況把握を行い地域資源等の情報提供、介護予防や悪化防止の為に介護サービス利用等につなげ対応した。  |       | 対応者数：130件      | 0.3人      |
| 5. 介護予防支援（予防給付）               | 月平均約147名を支援。新規サービス利用者は年42名と前年度より8名減。要介護へ移行20名、支援終了者8名と前年度より介護移行、支援終了とも減。年度末利用者状況は要支援1（80名）要支援2（69名）   |       | プラン作成数：1,789件  | 1.0人      |

|                       |  |   |      |
|-----------------------|--|---|------|
| 6. 介護予防ケアマネジメント（総合事業） | 月平均約138名を支援。新規サービス利用者は年36名と前年度より減。年度末利用者状況は要支援1（73名）要支援2（38名）事業対象者（30名）と前年度同。介護保険更新及び非該当認定者の総合事業対象者認定は30名と前年度より増。年間サービス利用者数は134名減、要介護へ移行は8名増。  | プラン作成数<br>：1,666件                                   | 0.8人 |
| 7. 地域介護予防活動支援事業       | さくら体操…市管理会場3箇所、登録者は55名で参加延人数1,078人。自主会場は1箇所が活動継続し参加延人数が55人。リーダー、参加者とも高齢化が進み、介護認定を受ける人も多い。コロナウイルスの影響により参加定員を減らしている為、市管理会場が満床になる事もあり、他会場や自主会場をご紹介する事があった。地域リハビリテーション事業…コロナウイルスの影響により活動実績なし。  | さくら体操活動支援回数：58回                                     | 0.2人 |
| 8. 認知症総合事業            | 認知症の予防段階からの関わり、認知症の人とその人を取り巻く家族等が安心して地域で生活できる取り組みを行った。また、コロナ禍にあってオンライン講座を導入した所である。①認知症カフェの立ち上げ(にしのだいカフェ) ②認知症予防通いの場の設置(4包括共同) ③認知症サポーター養成講座関連 ④認知症関係会議に出席し、情報共有と関係機関の連携に努めた(毎月出席)。   | 認カフェ：計13名<br>通いの場：12名<br>認知症サポーター等養成講座実施回数：5回-計236名 | 0.5人 |
| 9. 生活支援体制整備事業         | ◆一人暮らしの高齢者を訪問支援／コロナ禍で関わる人が減少し課題が重度化してからの相談が増えている。◆みなみ包括広報紙定期発行／対面交流の減少に対して、圏域内の関係者・団体などへ広く配布。(2000部／隔月発行) ◆自治会や自主グループなどの実態把握や協議体実施／コロナ自粛で集合住宅等でもつながりが減少、活動活性化について話し合う。コロナ禍での孤立、自粛による通いの場の減少などの課題が増加。◆ネットなどの取組／ZoomやYoutubeなどを使った、光明台保育園⇄あんず苑、工学院⇒あんず苑、多世代コミュニケーションを試行。 | 第2層協議体（小地域ケア会議）開催回数：2回                              | 0.5人 |
| 10. 医療と介護連携事業         | 地域の医療・介護の関係機関・団体等協力して、在宅医療・介護の一体的な提供体制の構築していくために在宅医療・介護連携推進会議に参加し医師会主催の会議やZOMMを利用しての勉強会にも積極的に参加し顔の見える関係づくりをすることで、より良い支援体制が取れるよう取り組んだ。  | 在宅医療・介護連携推進会議：3回                                    | 0.1人 |
| 11. 地域ケア会議            | 通いの場活動自粛や会場などの課題がみられ、コロナ禍のニーズ把握や活動活性化について地域ケア会議を開催。貫井住宅自治会では、通いの場の活動自粛の現状と再開について話し合う。さくら体操自主グループでは代替え会場での再開が決まった。個別地域ケア会議については困難事例の参加者調整が難しく実施実績はなかった。もう少し身近な個別課題にも目を向けて幅広く個別地域ケア会議を計画することも必要と思われる。  | 個別地域ケア会議：0  | 0.2人 |
| 12. その他               | 組織運営体制強化を図るため、個人情報取り扱いに対して、法人で行う個人情報保護委員会で取り決めたルールを徹底し、必要な保管期間内のデータ情報は包括職員以外のアクセスができないよう、また書面は施錠管理を徹底し、不要になった個人情報は法人のルールを厳守し破棄を行った。  | 個人情報破棄：1回   | 0.1人 |

※常勤換算：常勤の職員の数＋非常勤の職員の勤務時間÷常勤の職員が勤務すべき時間により算出

## 令和2年度 小金井市地域包括支援センター事業報告

|                               |   |                |           |
|-------------------------------|---|----------------|-----------|
| 作成日                           | 令和3年7月27日   | 作成者            | 管理者 久野 紀子 |
| 名称                            | 小金井にし地域包括支援センター   |                |           |
| 設置主体                          | 社会福祉法人 小金井市社会福祉協議会  |                |           |
| 生活圏域                          | 小金井市北西部（本町4丁目～5丁目、桜町2丁目、貫井北町）   |                |           |
| 実施期間                          | 令和2年4月1日～令和3年3月31日  |                |           |
| 実施日                           | 月曜日～土曜日 9時～17時30分（ただし祝日及び年末年始は休み）   |                |           |
| 職員配置                          | 職種  | ※常勤換算          | 備考        |
|                               | 主任介護支援専門員   | 1人             | 管理者       |
|                               | 社会福祉士   | 3.7人           |           |
|                               | 保健師等  | 1人             |           |
|                               | 介護支援専門員   | 0人             |           |
|                               | 計   | 5.7            |           |
| 事業                            | 事業実績  | 主な数値実績         | 常勤換算従事者数  |
| 1. 総合相談・支援業務                  | 高齢者本人や家族、民生委員、地域住民、医療機関等から寄せられた様々な相談について、その緊急性を迅速に判断し、適切な制度や社会資源につなげることができた。また、関係諸機関と密接に連携し、高齢者本人を中心とした地域のネットワーク構築に努めた。   | 相談件数：2896件     | 1.8人      |
| 2. 虐待防止・権利擁護（高齢者地域自立支援ネットワーク） | 日常的な見守りや声かけを通じ、高齢者及び家族との間に信頼関係を築き、虐待の発生防止に努めた。成年後見制度や日常生活自立支援事業の利用を推進し、消費者被害などの発生を防止した。   | 虐待通報受付件数：2件    | 0.3人      |
| 3. 包括的・継続的ケアマネジメント（介護支援専門員支援） | ケアマネジャーの質の向上に資する研修を東京都介護支援専門員研究協議会と調整し、オンライン研修を初めて開催した。また、コロナ禍だった為同行訪問や担当者会議を行う際アルコール消毒、マスクのみならずフェイスシールド装着や時には、使い捨てガウン着用で対応することなど感染予防に留意した。   | ケアマネジャー支援：146件 | 0.2人      |
| 4. 介護予防把握事業                   | 今年度も年4回の介護予防相談会を予定したが、新型コロナウイルスの影響により対面での相談会は行えなかった。また、4回のうち1回を介護・未来フェスで行う予定であったが、開催中止となり3回の開催に留まった。各回内容は、第1回（10月）『コロナ禍でもできる元気UP体操』（PT講師）、第2回（11月）『街の薬剤師が話す消毒のこと』（薬剤師講師）、第3回（2月）『おいしく食べて明日もHappy』（管理栄養士講師）となり、計73名のサービス未利用者の方に郵送した。コロナ禍でも、自宅ですることにより焦点を当て有益な情報を発信するよう努めた。 | 対応者数：73人       | 0.3人      |
| 5. 介護予防支援（予防給付）               | 要介護状態への移行を防止するため、介護保険サービスや地域の社会資源を効率的に取り入れつつ、要支援者本人の持てる能力を最大限発揮できるようなプランの作成、実施に努めた。   | プラン作成数：1077件   | 0.7人      |
| 6. 介護予防ケアマネジメント（総合事業）         | 総合事業対象者が多様な社会資源を活用するとともに、自身の持てる能力を最大限に生かし、地域で自立的に暮らし続けられるようなプランの作成、実施に努めた。  | プラン作成数：937件    | 0.8人      |

|                 |  |                                      |      |
|-----------------|--|--------------------------------------|------|
| 7. 地域介護予防活動支援事業 | <p>管理会場では、アルコール消毒と換気、マスク着用等新型コロナウイルス感染対策を徹底し、緊急事態宣言中以外は活動を休止することなく実施できた。リーダーを中心に、参加者も皆一緒に消毒作業を行うことで、感染対策の意識を高めることができた。完全自主会場については、休止の判断は各団体に委ねられていたが、活動開始時には、感染対策の徹底について改めて周知を行った。</p> | <p>さくら体操活動支援回数：管理会場32回、完全自主会場31回</p> | 0.2人 |
| 8. 認知症総合事業      | <p>認知症の人とその家族が安心して生活できるよう地域で支える取組を行った。認知症カフェ・介護予防通いの場を新たに開催。また、コロナ禍による取組として認知症サポーター養成講座・ステップアップ講座をオンラインにて開催した。</p>   | <p>認知症サポーター養成講座実施回数：6回</p>           | 0.5人 |
| 9. 生活支援体制整備事業   | <p>コロナ禍で活動が制限される中、新たに①リモートによるさくら体操②屋外での青空ラジオ体操を実施した。また、ウォーキング・感染予防・食事等に関する情報提供を行った。</p>  | <p>第2層協議体（小地域ケア会議）開催回数：2回</p>        | 0.5人 |
| 10. 医療と介護連携事業   | <p>市主催の在宅医療・介護連携推進会議にオンライン参加し、「医療と介護の連携」にまつわる地域課題の抽出、対応計画の策定を進めた。今後も、他職種の連携を深めていく。</p>   | <p>在宅医療・介護連携推進会議：3回</p>              | 0.2人 |
| 11. 地域ケア会議      | <p>新型コロナ感染防止、緊急事態宣言、蔓延防止等重点措置等があり、人が集まることが困難な中ではあったが認知症疑により生活に支障をきたした方について個別の地域ケア会議を行った。</p>   | <p>個別地域ケア会議：1回</p>                   | 0.2人 |

※常勤換算：常勤の職員の数＋非常勤の職員の勤務時間÷常勤の職員が勤務すべき時間により算出

令和2年度小金井市地域包括支援センター運営に関する収支総括表

資料3

|     |                 |          |
|-----|-----------------|----------|
| 名称  | 小金井きた地域包括支援センター |          |
| 作成日 | 令和2年7月20日       | 管理者：鈴木治実 |

(1) 収支決算 (単位：千円)

|    | 項目                         | 決算額    |        |       | R2備考 |
|----|----------------------------|--------|--------|-------|------|
|    |                            | R1     | R2     | 増減    |      |
| 収入 | 1 地域包括支援センター委託収入           | 30,027 | 30,145 | 118   |      |
|    | 2 介護予防把握委託料収入              | 3,600  | 3,600  | 0     |      |
|    | 3 地域介護予防活動支援委託収入           | 600    | 600    | 0     |      |
|    | 4 介護予防支援予防給付プラン収入(直営)      | 5,926  | 7,388  | 1,462 |      |
|    | 5 介護予防支援予防給付プラン収入(委託)      | 353    | 314    | ▲ 39  |      |
|    | 6 介護予防ケアマネジメント(総合事業)収入(直営) | 4,352  | 4,234  | ▲ 118 |      |
|    | 7 介護予防ケアマネジメント(総合事業)収入(委託) | 322    | 212    | ▲ 110 |      |
|    | 8 雑収入                      | 7      | 0      | ▲ 7   |      |
|    | 9 補助金収入                    |        | 398    | 398   |      |
|    | 合計                         | 45,187 | 46,891 | 1,704 |      |
| 支出 | 1 人件費                      | 34,463 | 35,773 | 1,310 |      |
|    | 2 事務費                      | 1,942  | 2,085  | 143   |      |
|    | 3 事業費                      | 1,231  | 1,437  | 206   |      |
|    | 4 維持管理費                    | 1,564  | 1,574  | 10    |      |
|    | 5 その他支出                    | 5,987  | 6,022  | 35    |      |
|    | 6                          |        |        |       |      |
|    | 合計                         | 45,187 | 46,891 | 1,704 |      |

|     |                  |          |
|-----|------------------|----------|
| 名称  | 小金井ひがし地域包括支援センター |          |
| 作成日 | 令和2年7月27日        | 管理者：鈴木由香 |

(1) 収支決算 (単位：千円)

|    | 項目                         | 決算額    |        |       | R2備考 |
|----|----------------------------|--------|--------|-------|------|
|    |                            | R1     | R2     | 増減    |      |
| 収入 | 1 地域包括支援センター委託収入           | 29,939 | 30,275 | 336   |      |
|    | 2 介護予防把握委託料収入              | 3,600  | 3,600  | 0     |      |
|    | 3 地域介護予防活動支援委託収入           | 600    | 600    | 0     |      |
|    | 4 介護予防支援予防給付プラン収入(直営)      | 6,211  | 6,700  | 489   |      |
|    | 5 介護予防支援予防給付プラン収入(委託)      | 294    | 271    | ▲ 23  |      |
|    | 6 介護予防ケアマネジメント(総合事業)収入(直営) | 4,978  | 4,672  | ▲ 306 |      |
|    | 7 介護予防ケアマネジメント(総合事業)収入(委託) | 151    | 118    | ▲ 33  |      |
|    | 8 雑収入                      | 1,850  | 1,830  | ▲ 20  |      |
|    | 9                          |        |        |       |      |
|    | 合計                         | 47,623 | 48,066 | 443   |      |
| 支出 | 1 人件費                      | 41,772 | 43,716 | 1,944 |      |
|    | 2 事務費                      | 936    | 658    | ▲ 278 |      |
|    | 3 事業費                      | 1,517  | 1,090  | ▲ 427 |      |
|    | 4 維持管理費                    | 1,491  | 1,660  | 169   |      |
|    | 5 その他支出                    | 1,907  | 942    | ▲ 965 |      |
|    | 6                          |        |        |       |      |
|    | 合計                         | 47,623 | 48,066 | 443   |      |

|     |                  |          |
|-----|------------------|----------|
| 名称  | 小金井みなみ地域包括支援センター |          |
| 作成日 | 令和3年7月27日        | 管理者：田口重和 |

(1) 収支決算 (単位：千円)

|    | 項目                              | 決算額    |        |         | R2備考 |
|----|---------------------------------|--------|--------|---------|------|
|    |                                 | R1     | R2     | 増減      |      |
| 収入 | 1 地域包括支援センター委託収入                | 30,325 | 30,277 | ▲ 48    |      |
|    | 2 介護予防把握委託料収入                   | 3,600  | 3,600  | 0       |      |
|    | 3 地域介護予防活動支援委託収入                | 700    | 700    | 0       |      |
|    | 4 介護予防支援予防給付プラン収入(直営)           | 4,732  | 4,991  | 259     |      |
|    | 5 介護予防支援予防給付プラン収入(委託)           | 379    | 381    | 2       |      |
|    | 6 介護予防ケアマネジメント(総合事業)収入(直営)      | 5,244  | 4,947  | ▲ 297   |      |
|    | 7 介護予防ケアマネジメント(総合事業)収入(委託)      | 371    | 312    | ▲ 59    |      |
|    | 8 小金井市新型コロナウイルス感染症対策介護事業所等運営補助金 | 0      | 50     | 50      |      |
|    | 9                               |        |        |         |      |
|    | 合計                              | 45,351 | 45,258 | ▲ 93    |      |
| 支出 | 1 人件費                           | 39,156 | 37,001 | ▲ 2,155 |      |
|    | 2 事務費                           | 1,030  | 1,277  | 247     |      |
|    | 3 事業費                           | 1,944  | 3,837  | 1,893   |      |
|    | 4 維持管理費                         | 1,391  | 1,225  | ▲ 166   |      |
|    | 5 その他支出                         | 1,830  | 1,918  | 88      |      |
|    | 6                               |        |        |         |      |
|    | 合計                              | 45,351 | 45,258 | ▲ 93    |      |

|     |                 |          |
|-----|-----------------|----------|
| 名称  | 小金井にし地域包括支援センター |          |
| 作成日 | 令和3年7月28日       | 管理者：久野紀子 |

(1) 収支決算 (単位：千円)

|    | 項目                         | 決算額    |        |         | R2備考       |
|----|----------------------------|--------|--------|---------|------------|
|    |                            | R1     | R2     | 増減      |            |
| 収入 | 1 地域包括支援センター委託収入           | 28,539 | 29,084 | 545     |            |
|    | 2 介護予防把握委託料収入              | 3,600  | 3,600  | 0       |            |
|    | 3 地域介護予防活動支援委託収入           | 600    | 600    | 0       |            |
|    | 4 介護予防支援予防給付プラン収入(直営)      | 3,900  | 3,600  | ▲ 300   |            |
|    | 5 介護予防支援予防給付プラン収入(委託)      | 110    | 102    | ▲ 8     |            |
|    | 6 介護予防ケアマネジメント(総合事業)収入(直営) | 5,465  | 3,260  | ▲ 2,205 |            |
|    | 7 介護予防ケアマネジメント(総合事業)収入(委託) | 100    | 37     | ▲ 63    |            |
|    | 8 補助金収入(センター整備費)           | 3,450  | 3,980  | 530     |            |
|    | 9 雑収入                      | 0      | 5      | 5       | コロナ感染対策補助金 |
|    | 合計                         | 45,764 | 44,268 | ▲ 1,496 |            |
| 支出 | 1 人件費                      | 32,806 | 32,000 | ▲ 806   |            |
|    | 2 事務費                      | 3,400  | 4,018  | 618     |            |
|    | 3 事業費                      | 603    | 688    | 85      |            |
|    | 4 維持管理費                    | 3,889  | 3,951  | 62      |            |
|    | 5 その他支出                    | 5,066  | 3,611  | ▲ 1,455 |            |
|    | 6                          |        |        |         |            |
|    | 合計                         | 45,764 | 44,268 | ▲ 1,496 |            |







小金井市地域包括支援センター基本指針・運営指針

平成24年4月  
令和2年3月 改訂

小金井市 福祉保健部 介護福祉課

小金井きた地域包括支援センター

〒184-0005 小金井市桜町1-9-5

小金井みなみ地域包括支援センター

〒184-0013 小金井市前原町5-3-24

小金井ひがし地域包括支援センター

〒184-0012 小金井市中町2-15-25

小金井にし地域包括支援センター

〒184-0015 小金井市貫井北町2-5-5

## 小金井市地域包括支援センター基本指針・運営指針

### I 方針策定の趣旨

「小金井市地域包括支援センター基本指針・運営方針」は、市内の地域包括支援センター（以下「包括支援センター」という。）の運営上の基本的考え方や理念、業務推進の指針等を明確にするとともに、包括支援センター業務の円滑で効率的な実施に資することを目的に策定します。

### II 包括支援センター等の意義・目的

- ・ 包括支援センターは、地域の高齢者等の心身の健康保持及び生活の安定のための必要な援助を行うことを業務とし、地域の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援する中核機関として設置しています。（介護保険法第115条の46）
- ・ 包括支援センターの設置責任主体は小金井市（以下「市」という。）であることから、市は包括支援センターの設置目的を達成するための体制整備等に努め、その運営について適切に関与する必要があります。
- ・ 具体的には、地域の関係機関の連携体制の構築など重点的な取組方針について、市と包括支援センターが共通認識のもと、協働して適正な運営に努める必要があります。
- ・ 市が設置する介護保険運営協議会に置く、包括支援センターの運営に関する専門委員会は、包括支援センターの運営に関する事項について、承認や協議、評価する機関として役割を発揮することにより、市の適切な意思決定に関与し、もって、適切、公正かつ中立な包括支援センターの運営を確保します。

### III 運営上の基本的考え方や理念

#### 1 公益性の視点

- ・ 包括支援センターは、市の介護・福祉行政の一翼を担う「公益的な機関」として、公正で中立性の高い事業運営を行います。
- ・ 包括支援センターの運営費用は、市民の負担する介護保険料や、国・都・市の公費によって賄われていることを十分理解し、適切な事業運営を行います。

#### 2 地域性の視点

- ・ 包括支援センターは、地域の介護・福祉サービスの提供体制を支える中核的

な機関であるため、担当圏域の地域特性や実情を踏まえた適切かつ柔軟な事業運営を行います。

- ・ 地域包括支援センター運営協議会や地域ケア会議等の場を通じて、地域の住民や関係団体、サービス利用者や事業者等の意見を幅広くくみ上げ、日々の活動に反映させるとともに、地域が抱える課題を把握し、解決に向けて積極的に取組みます。

### 3 協働性の視点

- ・ 包括支援センターの保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等の専門職種が、それぞれの専門知識を生かして連携チームをつくり、職員相互が情報を共有し、理念・方針を理解した上で、連携・協働の事務体制を構築し、様々な相談に応ずる「チームアプローチ」を基本とします。
- ・ 地域の保健・福祉・医療の専門職やボランティア、民生委員等の関係者と連携を図りながら活動します。

## IV 業務推進の指針

### 1 共通事項

#### (1) 事業計画の策定

- ・ 包括支援センターは、地域の実情に応じて必要となる重点課題・重点目標を設定し、各地域での特色ある創意工夫した事業運営に努めます。
- ・ 包括支援センターの基本姿勢を表すものとして事業計画を策定し、住民に対しても分かりやすく広報します。

#### (2) 設置場所等

- ・ 住民や介護支援専門員、サービス事業者等の多様な関係者がアクセスしやすい場所に事務所を設置します。
- ・ 運営における基本的視点（公益性、地域性、協働性）に立って事務所を設置します。

#### (3) 職員の姿勢

包括支援センターの職員は、地域に暮らす高齢者が住みなれた環境で自分らしい生活を継続させるための支援であることを念頭に置き、常に当事者に最善の利益を図るために業務を遂行します。

#### (4) 守秘義務と個人情報の取扱い

- ・ 個人情報の保護に留意します。
- ・ 包括支援センターでは、高齢者等の様々な情報を得ることになるため、その情報管理には万全を期することが求められます。包括支援センターが有する高齢者等の情報が、業務に関係する以外の目的で使用する等、不特定多数の者に漏れることのないように情報管理を徹底します。
- ・ 上記の取扱いを明確にするため「小金井市地域包括支援センター個人情報保護方針」（別紙）を定め、個人情報の適切な運用を図ります。

#### (5) 広報活動

包括支援センターの業務を適切に実施していくため、また業務への理解と協力を得るためにパンフレットや広報紙等を作成し、様々な場所や機関への配布等を行うなど、地域住民及び関係者へ積極的に広報します。

#### (6) 苦情対応

- ・ 包括支援センターに対する苦情対応窓口は介護福祉課とします。その他にも各法人内・福祉オンブズマン・東京都国民健康保険団体連合会でも対応可であることを情報提供します。
- ・ 苦情を受けた際には、内容及び対応を記録し、改善に向けた取組を検討するとともに、必要に応じて市に報告します。

## 2 第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）

- ・ 地域の高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を継続することができるようにするため、介護予防の目的である「高齢者が要介護状態になることをできる限り防ぐ」「要支援・要介護状態になっても状態がそれ以上悪化しないようにする」ために、高齢者自身が地域における自立した日常生活を送ることができるよう支援することを基本とし、利用者の主体的な活動と生活の質を高めることを目指します。
- ・ また、具体的な目標を明確にしつつ、個々の高齢者に応じた総合的かつ効果的な支援計画を作成するとともに、サービスの提供を確保し、一定期間経過後は、所期の目標の達成状況を評価し、必要に応じて計画を見直します。
- ・ 介護予防ケアマネジメントの作成を居宅介護支援事業所へ委託又は同マネジメントに基づくサービス調整の際には、特定の事業所に偏ることがないように配慮したうえで、委託理由等について説明ができるよう記録するなど、公正・中立性の確保に努めます。なお、この点については「7指定介護予防支援事業」

も同様とします。

### 3 総合相談支援業務

#### (1) 実態把握

様々な手段により、地域の高齢者の心身状況や家庭環境等についての実態把握を行います。同時に地域の特性を理解・把握し、地域に存在する隠れた問題やニーズを発見し、早期対応できるように取り組みます。

#### (2) 総合相談業務

- ・ 地域において安心できる拠点（中核的機関）としての役割を果たすため、関係機関との連携のもと、様々な相談内容について、総合的に相談できる体制をつくります。
- ・ 包括支援センターは、小金井市や関係機関と情報交換を密にし、いつでも相談対応できる体制をつくります。
- ・ 包括支援センターは、相談を受ける際に使用する相談スペースや窓口の仕切り等を確保することにより、可能な限り相談者のプライバシーに配慮した環境整備に努めます。

#### (3) ネットワーク構築業務

##### ア 地域の社会資源やニーズの把握

- ・ 地域ケア会議等を活用し、地域の社会資源やニーズを把握し、相談時に適切な情報を提供し、相談活動を効果的・効率的に行います。また、地域に新たな社会資源が必要な場合は、地域住民と協働し、その創設や開発に努めます。

##### イ ネットワークの構築

- ・ 支援を必要とする高齢者を見出し、保健・医療・福祉サービスをはじめとする適切な支援へのつなぎ、継続的な見守りを行ない、更なる問題の発生を防止するため、介護サービス事業者、医療機関、民生委員、高齢者の日常生活支援に関する活動に携わるボランティア等、地域における様々な関係者のネットワーク構築を図ります。

### 4 権利擁護業務

#### (1) 権利擁護

##### ア 基本姿勢

複数の問題を抱えたまま生活する高齢者が、自らの権利を理解し、行使できるよう専門性に基づいた支援をします。

#### イ 困難事例への対応

困難事例（重層的課題がある、支援拒否、既存のサービスでは適切なものがない等）を把握した場合は、実態把握の上、包括支援センターの各専門職が連携し、市とも協働し対応策を検討します。

#### ウ 高齢者虐待の防止及び相談支援

深刻な事態になる前に包括支援センターが把握及び対応ができるように早期発見に努め、専門3職種が専門性を発揮し、チームケアを実践し問題解決にあたります。また、虐待を防止するために、地域及び関係機関への普及活動に努めます。虐待が発生（疑いを含む。）した場合は「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」に基づき、速やかに当該高齢者の状況を把握し、関係機関・介護福祉課とも連携を図り、小金井市高齢者虐待マニュアルに沿って適切な対応を行います。

#### エ 老人福祉施設等への措置

虐待等から保護するため、老人福祉法上の措置が必要な場合は、市との連携を図って支援します。

#### オ 成年後見制度

認知症などにより判断能力の低下が見られる場合には、適切な介護サービス利用や、金銭的管理や法律的行為などの紹介等必要な支援だけでなく、関係機関と連携し、啓発・周知活動に積極的に取り組みます。

また、必要に応じて市と首長申立について検討するなど、本人の権利擁護に努めます。

#### カ 消費者被害防止

地域団体・関係機関との連携のもと、消費者被害情報の把握を行い、情報伝達と適切な対応により被害を未然に防ぐよう支援するとともに、被害にあった場合には専門機関を紹介します。

#### キ 日常的なスキルアップ

包括支援センターは地域の高齢者の権利擁護に関する相談に的確に対応するために、日頃から虐待や困難事例に関しての必要な知識の習得及び技能の向上を図ります。



## 5 包括的・継続的ケアマネジメント業務

### (1) 包括的・継続的ケアマネジメント体制の構築

- ・ 施設・在宅を通じた地域における包括的・継続的なケアを実施するため、関係機関との連携を構築し、地域の介護支援専門員と関係機関との連携を支援します。
- ・ 介護支援専門員が介護保険サービス以外の様々な社会資源（地域の力）を活用できるよう、地域の連携・協力体制を整備します。

### (2) 介護支援専門員に対する支援

#### ア 日常的個別支援・相談

介護支援専門員の日常的業務の実施に関し、専門的な見地からの個別指導や相談への対応を行います。

#### イ 事例検討会・研修会の実施

介護支援専門員の資質向上を図る観点から、関係機関とも連携のうえ、情報提供や事例検討会、研修会等を実施します。

#### ウ 支援困難事例等への支援・助言

地域の介護支援専門員が抱える困難事例について、具体的な支援方針を検討し、支援助言等を行います。

#### エ 地域における介護支援専門員のネットワークの活用

地域の介護支援専門員等が、日常的に円滑な業務が実施されるよう、介護支援専門員のネットワークを活用します。

## 6 市事業との連携（地域包括ケアシステム構築の推進）

### (1) 在宅医療・介護連携推進事業

医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者が、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、在宅医療と介護を一体的に提供するために、医療機関と介護事業所等の関係者の連携を推進します。

【小金井市の在宅医療・介護連携推進事業が目指す理想像】

**住み慣れた地域で、いつまでも自分らしく穏やかに暮らせるように、地域の医療・介護関係者が連携し、本人の自己決定を支えていく小金井市を目指す**

【同事業キャッチコピー】

**いつまでも 住み慣れた小金井で**

## (2) 生活支援体制整備事業

単身や夫婦のみの高齢者世帯、認知症の高齢者が増加する中、医療・介護のサービス提供のみならず、地域住民に身近な存在である市が中心となって、NPO法人、民間企業、協同組合、ボランティア、社会福祉法人、社会福祉協議会、介護サービス事業所、シルバー人材センター、老人クラブ、商工会、民生委員等の生活支援サービスを担う事業主体と連携しながら、多様な日常生活上の支援体制の充実・強化及び高齢者の社会参加の推進を一体的に図ります。

地域包括支援センターには、第2層生活支援コーディネーターを配置し、地域ニーズ・課題の把握や地域資源のマッチング等を行います。

## (3) 認知症総合支援事業

「認知症になっても安心して暮らす」ことができるよう、本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域での良い環境で暮らし続けられるとともに、認知症の方及び家族が安心できるよう、認知症初期集中支援事業や認知症地域支援・ケア向上事業等を通じて認知症に関する施策を推進します。

地域包括支援センターには、認知症地域支援推進員を配置し、認知症初期集中支援チームをサポートするとともに、関係機関とのネットワークの構築や認知症ケア向上を図る取組を行います。

## (4) 地域ケア会議の実施

個別ケースを検討する「個別地域ケア会議」や圏域内の課題の抽出や共有を図る「小地域ケア会議（第2層生活支援協議体）」を地域包括支援センターが主催し、医療、介護の専門職をはじめ、民生委員、自治会長、NPO法人、社会福祉法人、ボランティア等地域の多様な関係者が協働し、介護支援専門員のケアマネジメント支援を通じて、介護等が必要な高齢者の住み慣れた住まいでの生活を地域全体で支援できる体制構築を図ります。

## 7 指定介護予防支援事業（介護保険法第8条の2第16項）

介護保険における予防給付の対象となる要支援者が介護予防サービス等の適切な利用等ができるよう、その心身の状況やおかれている環境等を勘案し、介護予防サービス計画を作成するとともに、介護予防サービス計画に基づく指定介護予防サービスの提供が確保されるよう、サービス事業者等の関係機関との連絡調整を行います。

## 8 その他の取扱い

- この基本指針・運営指針は、介護保険制度及びこれに付随する関連制度等の改正などにより必要に応じて見直すこととします。
- この基本指針・運営指針は、平成24年4月1日から施行します。
- この基本指針・運営指針は、介護保険法、関連法令、小金井市地域包括支援センター運営要綱及び小金井市高齢者虐待対応マニュアルに基づいて策定しています。

## 小金井市地域包括支援センター個人情報取扱方針

### (基本事項)

第1 小金井市地域包括支援センター（以下「包括支援センター」という。）で個人情報を取扱う際には、小金井市個人情報保護条例を遵守し、個人情報保護の重要性を認識し、個人の権利を侵害することのないようにしなければならない。

### (秘密保持)

第2 包括支援センターの事務に関して知り得た個人情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならない。

2 包括支援センターの事務に従事する者に対し、在職中及び退職後においても、包括支援センターの事務に係る個人情報（以下「個人情報という」。）の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用してはならないこと、その他個人情報の保護に関して必要な事項を周知しなければならない。

### (保管)

第3 個人情報の漏洩、改ざん、滅失及びき損等の事故を防止するため、個人情報の厳重な保管に努めなければならない。

### (目的外利用の禁止)

第4 個人情報を当該事務の処理以外の目的に使用し、又は第三者に提供してはならない。

### (保護責任者)

第5 個人情報については、その保護に関する責任者を配置しなければならない。

### (複写等の禁止)

第6 個人情報は、複写・複製してはならない。

### (事故発生時の報告義務)

第7 本方針に違反する事態が生じる又は生じる恐れがある場合には、速やかに責任者から介護福祉課高齢福祉担当課長に報告し、その指示に従わなければならない。

### (その他)

第8 包括支援センター職員は、全第1から第8に掲げるもののほか、個人情報の適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。

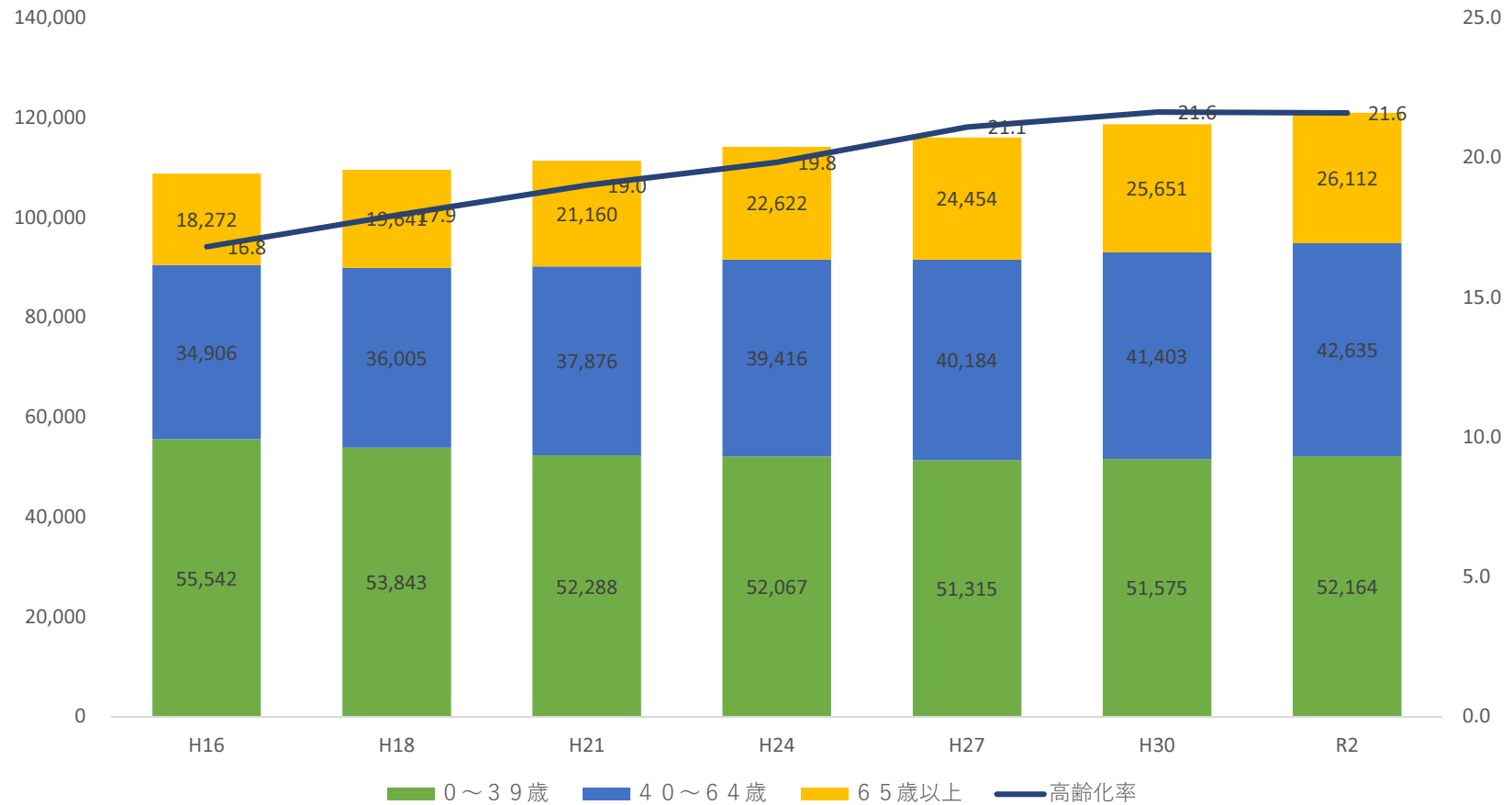
小金井市介護保険運営協議会（令和3年度第1回地域包括支援センターの運営に関する専門委員会）の事前質問

| No. | 質問者    | 資料  | 質問内容  | 回答   |
|-----|--------|-----|---|--|
| 1   | 高橋信子委員 | 資料1 | P1<br>相談支援内訳の「②権利擁護」の件数が少ないが必要がないのか、必要だが支援に結びつかないのか。  | 権利擁護に係るご相談については、成年後見制度等の実務を担う権利擁護センター（社協内）でも承っております。包括に相談があった際は、権利擁護センター等と連携し対応しております。また、高齢者福祉のしおりでも問合せ先として権利擁護センターを記載していますので、相談件数としては一定数に止まっているものと考えます。 |
| 2   | 高橋信子委員 | 資料2 | P1、P3<br>「1.総合相談・支援業務」の中で、（P1）多問題を抱えるケース、（P3）看取りに関する相談とあった。少ない職員での相談、支援はかなりのご負担だと思う。包括支援センターの業務と他の社会資源業務との住み分けはできているのか。 | 総合相談では、初期相談の窓口として市民の話を丁寧に聞き取り、支援を行っております。包括支援センター外の資源につなぐ必要があると判断した際は、必要な関係機関等と連携を図り、住み分けを行っております。   |
| 3   | 高橋信子委員 | 資料2 | P7<br>（みなみ）「9.生活支援体制整備事業」ネットで多世代とのコミュニケーションを試行したことは大変評価できる。双方の感想、課題、今後の予定を聞きたい。   | 学生がYouTubeで学園祭の配信準備をする際に、「高齢者から意見をもらったことが新鮮でした」との意見が学生から寄せられました。ZOOMでの交流会は子供たちの様子を見た高齢者から笑顔がみられました。保育園とのオンライン交流について、施設以外の地域高齢者が参加できないかを検討しております。         |
| 4   | 高橋信子委員 | 資料3 | （ひがし）雑収入の内訳   | 市からの委託である住宅改修相談委託費160万円を含んでいます。  |
| 5   | 高橋信子委員 | 資料3 | （みなみ）R2の事業費支出が倍近くになっている理由   | 職員2名退職（R2年3月・7月）に伴い、令和2年4月・6月に2名の職員を補充しました。紹介会社を通しての採用であった為、紹介会社へ2名分の手数料として2,100,000円を「3 事業費」の「事業経費」に計上いたしました。   |
| 6   | 高橋信子委員 | 資料3 | 前年度と数字が大きく違う、他包括と差が大きい場合は特記してもらえると分かりやすい。   | 貴重なご意見ありがとうございます。次回よりわかりやすいものになるよう特記項目を作成するなど工夫します。  |
| 7   | 貞包委員   | 資料3 | （ひがし）他と比較して人件費率が少し高いようだが、理由があるのか？   | ひがし包括は常勤7名そのうち医療職2名体制を取り、更に10年以上勤務している職員が5名、また、住宅改修相談委託一級建築士の給与も含んでいます。単純に総額を7名で割り返しても600万円位にしかありません。法人として他部署の特定処遇改善加算に値するものを手当として包括職員にも令和2年度から支給しております。 |

# 地域包括ケアシステムと 地域包括支援センター

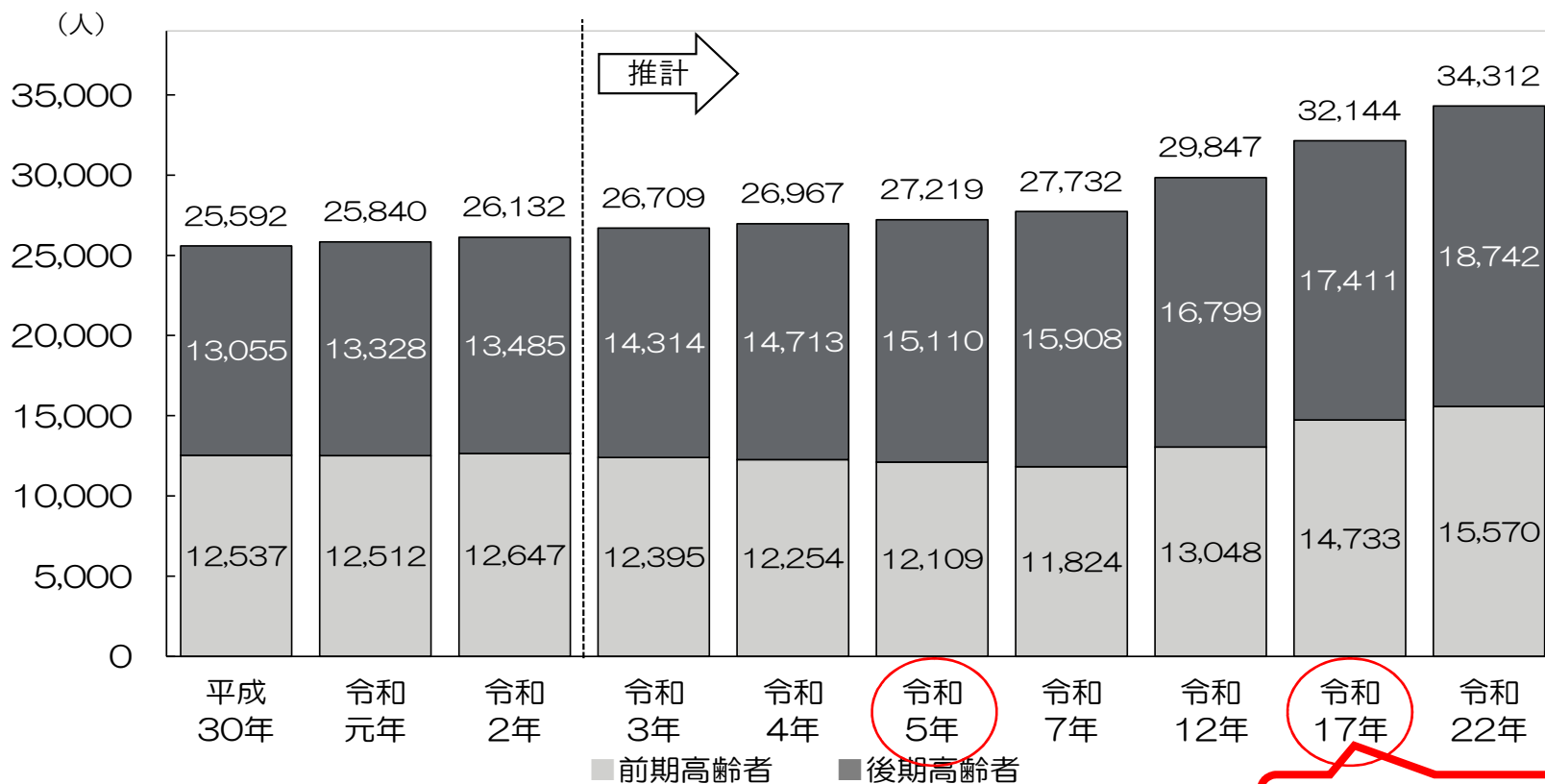
小金井市介護福祉課 包括支援係

# 小金井市の人口動態



小金井市住民基本台帳各年3月1日時点より作成

# 今後の高齢者人口動態（推計）



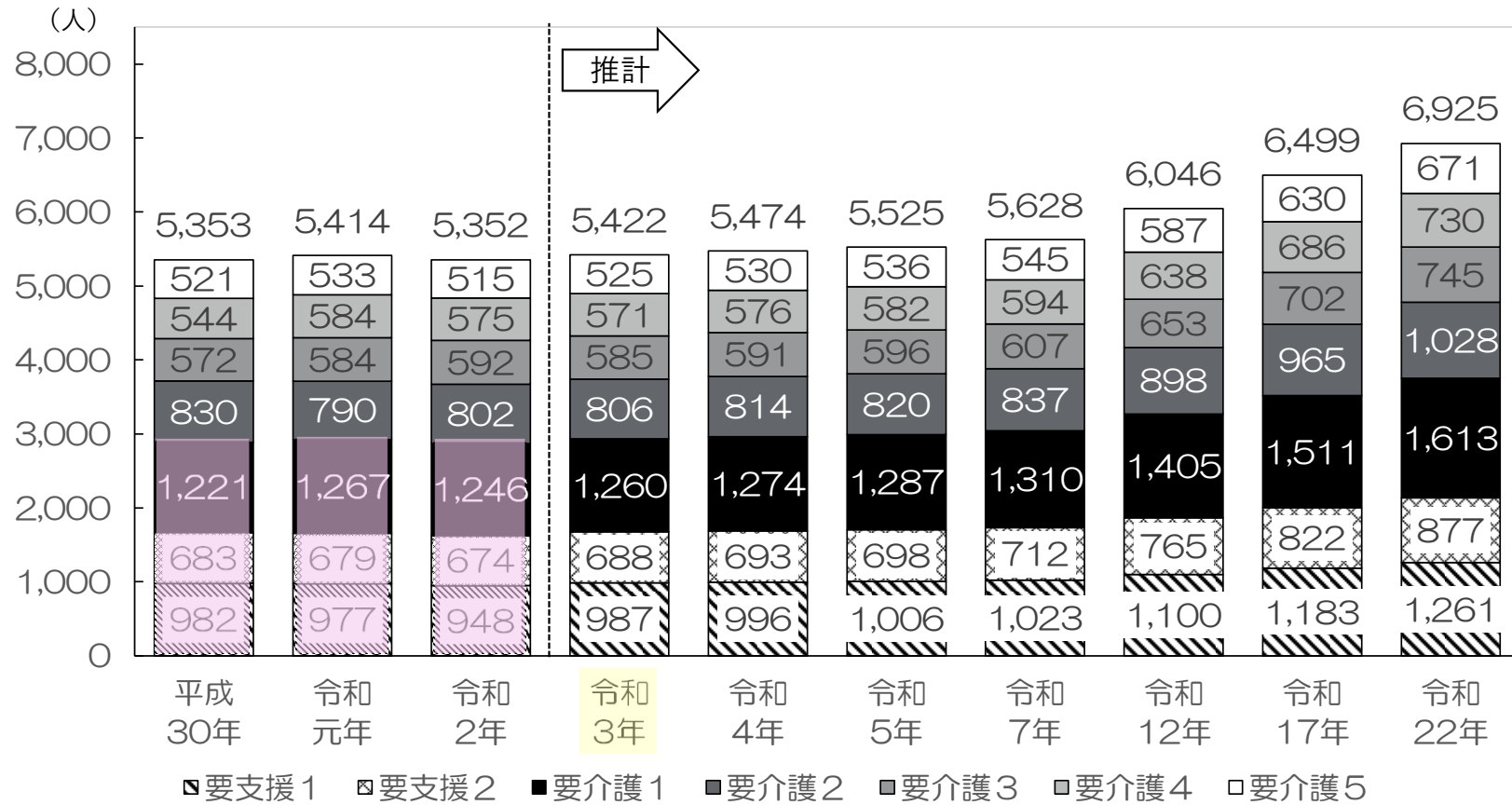
4人に1人が高齢者

出典：住民基本台帳（各年10月1日時点）  
地域別将来人口推計（地域包括ケア見える化システム）

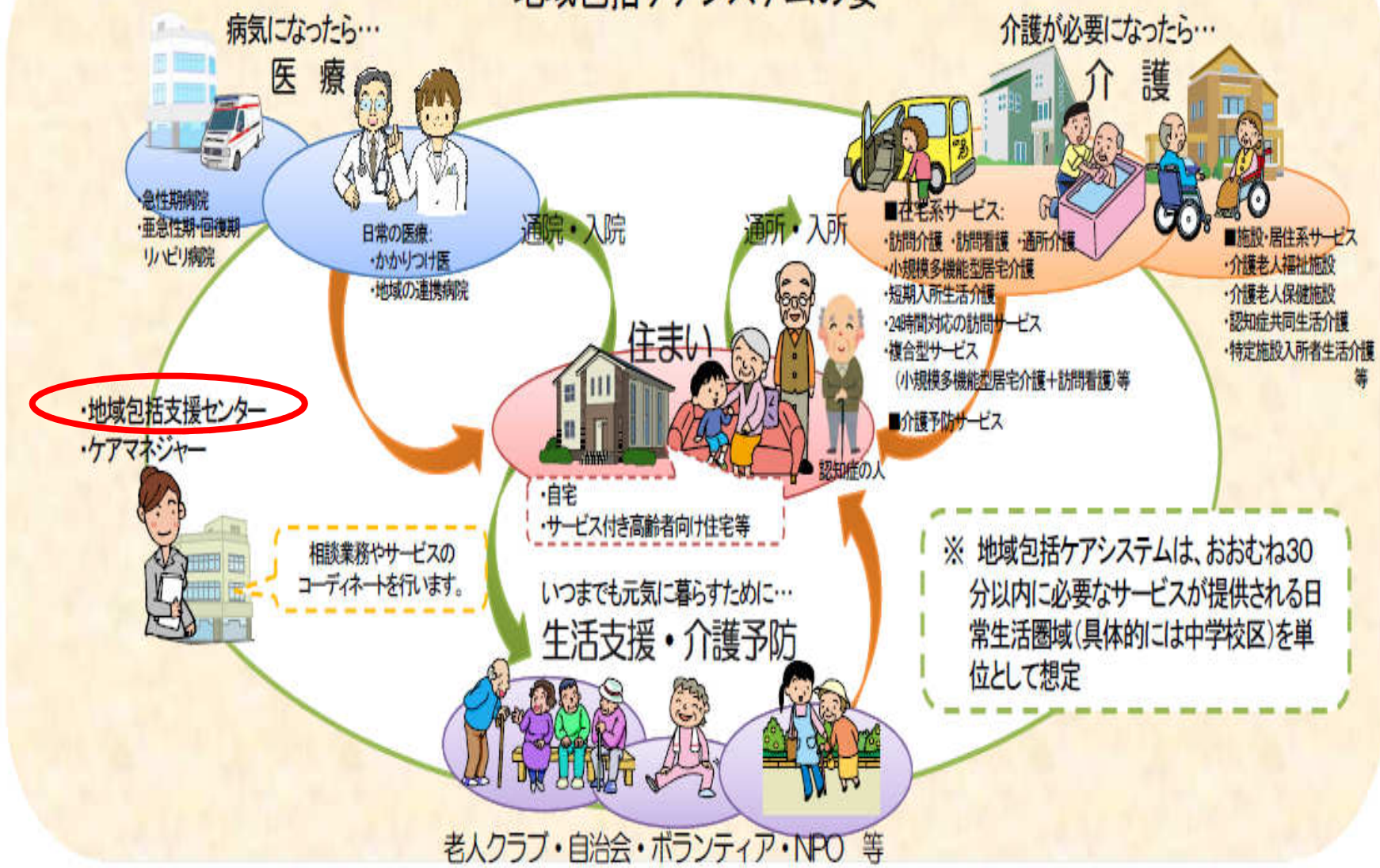


# 小金井市

## 要介護・要支援認定者数の推移



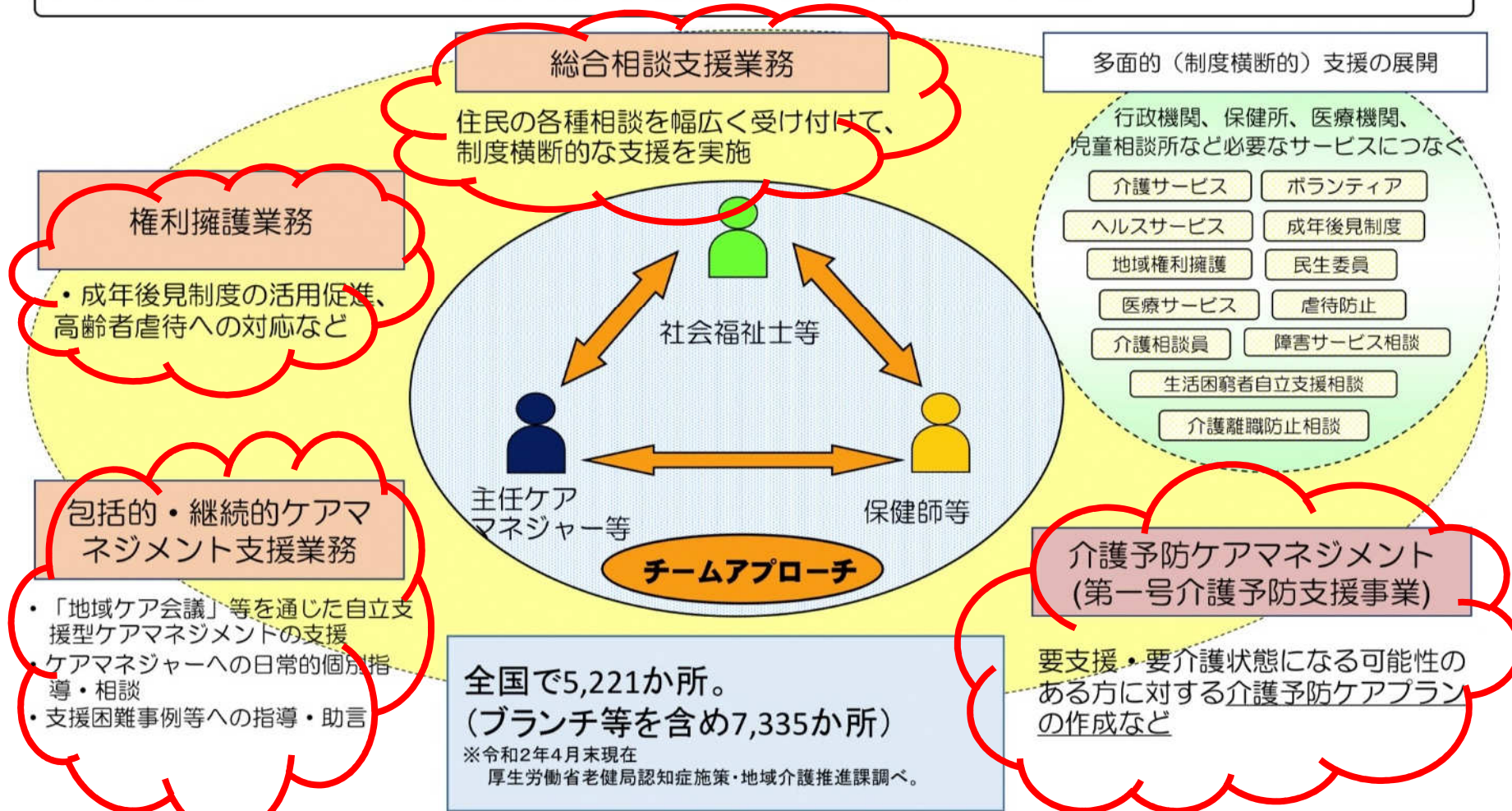
# 地域包括ケアシステムの姿





# 地域包括支援センターについて

地域包括支援センターは、市町村が設置主体となり、保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員等を配置して、住民の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、地域の住民を包括的に支援することを目的とする施設。（介護保険法第115条の46第1項）



# 総合相談支援業務

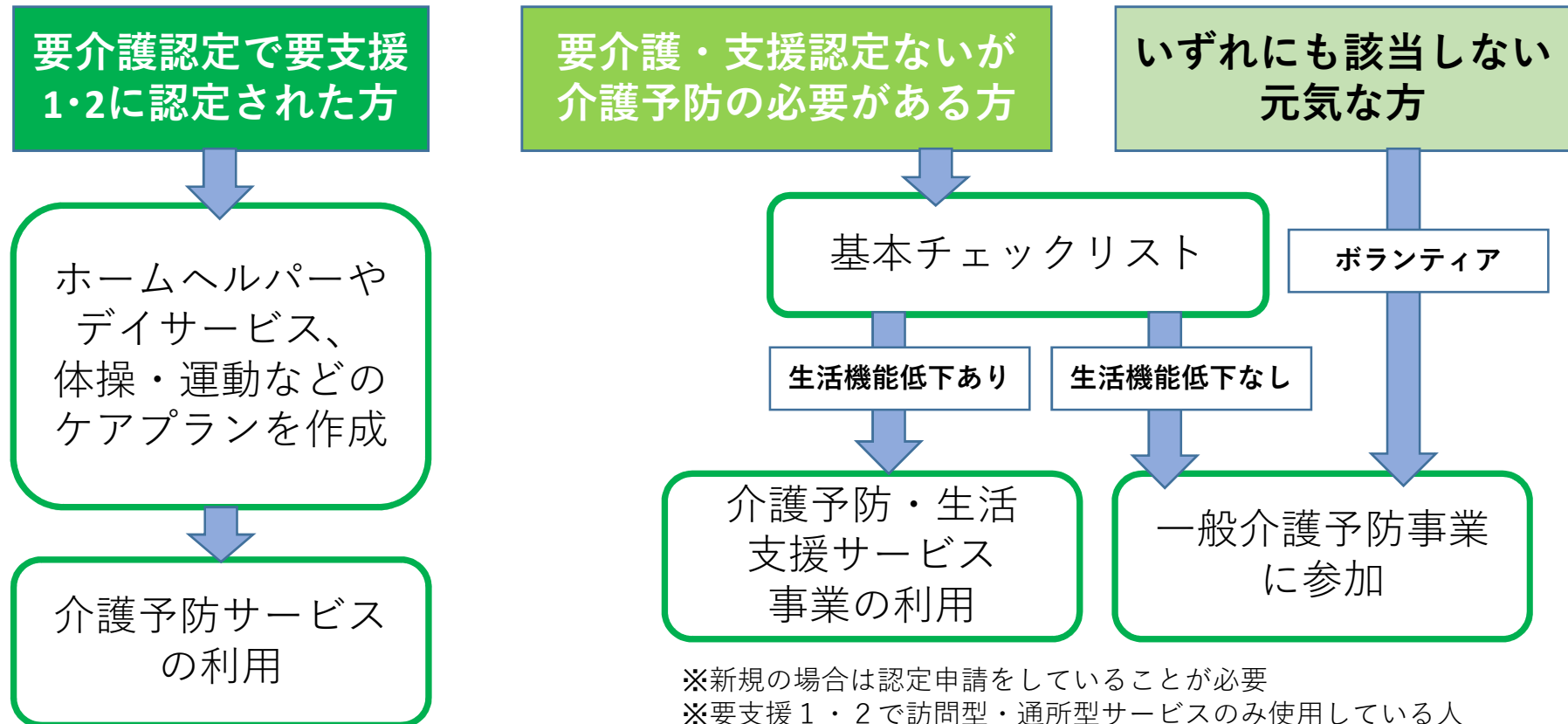
介護・福祉・保健・医療に関する相談窓口

---

生活全般の悩み・相談に対して、  
保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャー  
などの専門職が対応し、  
関係機関と連携して適切なサービスの紹介  
や、解決のための支援をします。

# 介護予防 ケアマネジメント業務

自立した生活を支援する事業です



# 権利擁護業務

## 尊厳のある暮らしを守る支援

### 虐待の防止

虐待を受けている本人、その家族や介護者、近隣住民などからの相談窓口となり、虐待の早期発見・被害防止を図る

### 悪質商法の被害防止

消費者被害を未然に防ぐための取り組みや情報提供を関係機関と連携して行う

### 成年後見制度での支援

成年後見制度  
認知症などにより判断能力が不十分な方について  
財産管理などに関する契約の締結を行う代理人の選定などの支援を行う制度

# 包括的・継続的 ケアマネジメント業務

適切なサービスの提供と

住みやすい地域づくりへの支援

ケアマネジャーへの  
支援

地域の  
ケアマネジャーへの  
支援や助言を行う

住みやすい地域  
づくり

介護・福祉・保健・  
医療などの関係機関  
と連携を行い  
地域ぐるみで支える  
体制づくりを行う



# 地域包括支援センターの設置状況

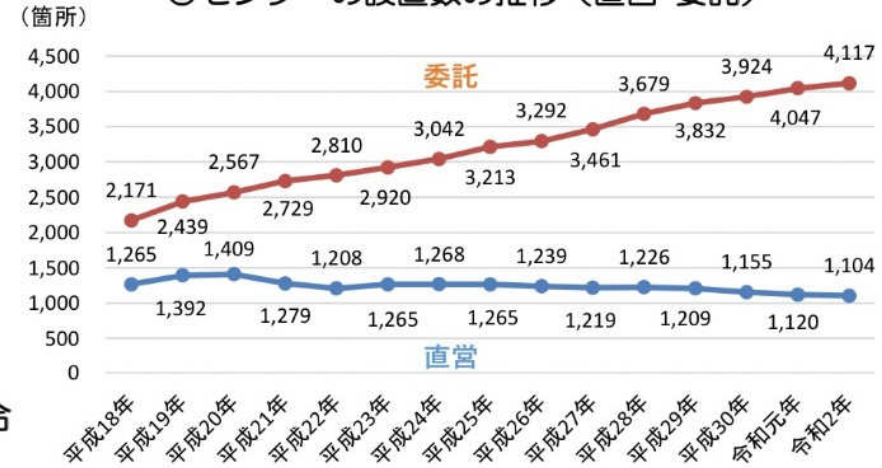
2 / 2

- 地域包括支援センターはすべての市町村に設置されており、全国に5,221か所。（令和2年4月末現在）
- 地域包括支援センターの運営形態は、市町村直営が21.1%、委託型が78.9%で、委託型が増加傾向。

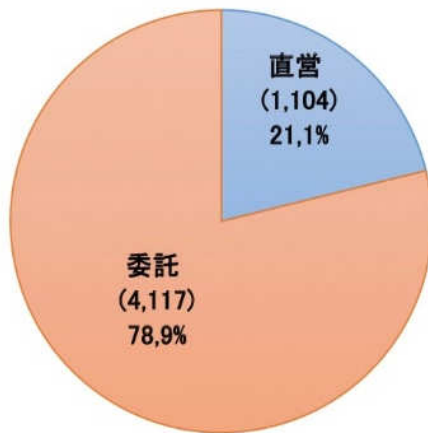
◎地域包括支援センターの設置数（令和2年4月末現在）

|                    |         |
|--------------------|---------|
| 地域包括支援センター設置数      | 5,221か所 |
| ブランチ設置数            | 1,781か所 |
| サブセンター設置数          | 333か所   |
| センター・ブランチ・サブセンター合計 | 7,335か所 |

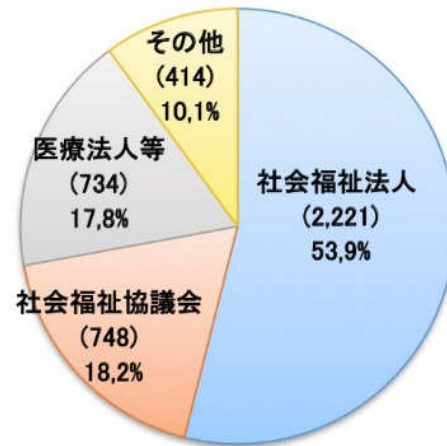
◎センターの設置数の推移（直営・委託）



◎直営・委託の割合  
（令和2年4月末現在）



◎委託先法人の構成割合  
（令和2年4月末現在）

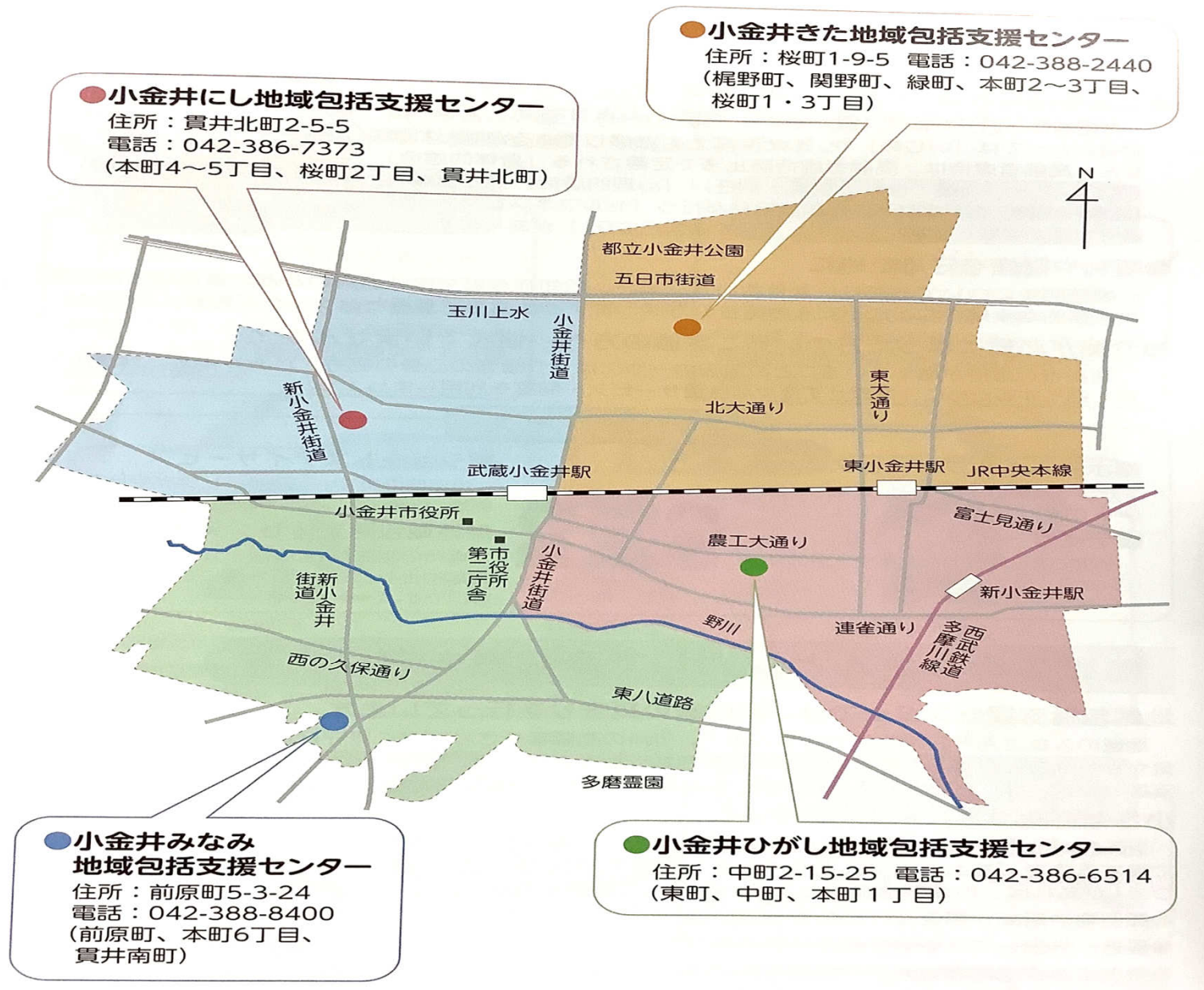


※平成29年度以前の数値は老人保健健康増進等事業より作成。

※平成30年度以降の数値は地域包括支援センター運営状況調査結果より作成（厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課）



# 市内4箇所 地域包括支援センター



お互いさまからつながる地域づくり  
住民主体の生きがいのあるまちをつくろう  
(生活支援体制整備事業の目指す地域像)

