

障害者差別解消に関する相談事例集の発行について

東京都では、令和3年3月に「障害者差別解消に関する相談事例集（東京都広域支援相談員による対応事例から）」を発行いたしました。

つきましては、相談対応時等におきまして、本冊子を御活用いただければと思います。

1 概要

(1) 目的

東京都障害者権利擁護センターに寄せられた相談のうち、分野ごとに特徴的な事案を抽出し、事例を提示することで、主に事業者に対して差別解消に向けた取組を働きかける。

(2) 配布先

事業者団体、障害者団体、区市町村、学校、都庁各局など

なお、福祉保健局ホームページにて掲出

(https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/shougai/shougai_shisaku/sabet_sukaisho_yougo/sabekaikeihatsu.html)

2 掲載内容

- ・ 平成30年10月から令和2年3月までに受け付けた事例をもとに16件掲載
- ・ 事案の発生要因を検討した上で、同事例の発生予防又は発生後の対応例として、事業者・障害者双方にできること等を掲載

(単位：件)

	行政機関等	教育	交通	医療・福祉	サービス(飲食等)	不動産	計
視覚障害	0	0	0	0	2	0	2
聴覚障害	0	0	0	0	2	0	2
肢体不自由	1	0	1	0	2	1	5
知的障害	0	0	0	1	0	0	1
精神・発達障害	1	0	0	0	2	0	3
難病	0	1	0	0	0	0	1
その他	0	0	0	1	1	0	2
計	2	1	1	2	9	1	16

※「雇用・就業」分野は、障害者雇用促進法対象のため除外。

※「その他」内訳…化学物質過敏症、パニック障害