

第9期 小金井市地域自立支援協議会 部会活動報告

部 会 名	相談支援部会
開 催 日 時	令和7年1月21日（水）17:00 ～ 18:00
記録担当委員	山崎 美喜
<p>【協議概要】</p> <p>1 出席者 佐々木部会長、田口委員、新井委員、金塚委員、川田委員、山崎委員 (近江屋委員欠席)</p> <p>2 配布資料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・共通資料1-1 「高次脳機能障害者小金井友の会（いちごえ会）からの要望について ・共通資料1-2 「高次脳障害者支援の拡充等について（要望書）」 ・共通資料1-3 「小金井市自立支援協議会及び協議会委員の皆様へ 意見・提案シート及び要望書 ・資料1 「市内相談支援事業所 アンケート調査概要（案）」 <p>3 報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・共通資料について：次回の全体会で協議予定。それまでに資料に目を通してほしい。（事務局） ・共通資料内容に関するの質問に関して、委員から質疑に対する事務局からの応答あり。 <p>4 協議事項（資料1 質問案に関する意見について事務局が録音）</p> <p>○事務局：資料1 アンケート調査概要（案）の説明</p> <p>○「5 質問案」に関する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者1人にかかる時間、1か月間の利用件数の把握、相談員があと何件くらい相談を受けられるか、何に時間をとられているか聞いてみたい。利用者で聴覚障害（聞こえない）の方がいるのか及びその対応について、相談時の工夫について。 ・相談の障害種別（知的・精神・身体）に悩みにばらつきがあるのでは。 ・相談従事者が休めているのか等の多忙さを聞いたらどうか。また、多忙な環境と聞いているが記録のまとめや保存、連携にも時間を要するため悩みどころや限界を感じているところを聞いてはどうか。 ・ICTやDXで利用しているソフトの種類や金額を聞きたい。 ・サービスに繋ぐ前の段階での本人に寄り添う支援相談、契約前の人との相談が圧倒的に多い。その際の配慮していることを聞き検討していきたい。 ・どんなことを調査で聞くと市民にとって有益になるかを考えていく。 <p>（事務局）質問が多いと回答者の負担になるため絞っていく。内容に関して部会長でまとめて、次期委員に考えを伝えての実施となる。次年度に質問内容や文言を決める方向で次期委員に委ねて行きたい。</p>	
<p>【次回の開催日程】</p> <p style="text-align: center;">令和8年3月11日（水） 17:00～</p>	

