子どもオンブズパーソンって？

小金井市子どもオンブズパーソンは、「小金井市子どもの権利に関する条例」に基づいて設置された独立性のある子どものための相談・救済機関です。

子どもの気持ちを尊重し、子どもとともに一番良い方法を考えていくことを通じて、子ども自身が「もう大丈夫」と思えるようになること、自ら課題を解決できるようになることを大切にしながら相談者や関係者に向き合います。

相談・支援で解決しない場合は、子どもの最善の利益を第一に考慮し、救済の申立て等により関係機関等に対し調査、調整を行ったり、協力や改善を求めたりすることができます。

あわせて子どもの権利に関する普及啓発を行うことなどを通じて、子どもの権利を実現する文化及び社会づくりを目指します。

私たちと一緒に考えよ！

だれかに相談するって勇気がいるよね。
「こんなこと相談していいのかな」と
迷っているなら、まずその気持ちを伝えてください。
うまく話せなくても平気だからね。
あなたの不安な気持ちを
少しでも軽くできる方法を一緒に考えるよ。

大学教員
半田 勝久

弁護士
村井 朗子

相談してね！

会って・電話で

フリーダイヤル（子ども専用）
0120-770-977

大人用 042-388-4370

《相談できる曜日・時間》

月・火・水・金	午後1時～午後7時
土	午前10時～午後4時

（木曜、日曜、祝日、年末年始はお休み）

メールで

いつでも

専用入力フォームから相談できるよ

相談フォームQRコード

手紙で

いつでも

あてさき
〒184-0012
小金井市中町3-9-10 Costa4階
子どもオンブズパーソンあて

小金井市子ども家庭部児童青少年課
子どもオンブズパーソン相談室
〒184-0012 小金井市中町3-9-10 Costa4階

子どもの権利を実現する

小金井市 子どもオンブズパーソン

ひとりじゃないよ いっしょに話そう

つらいこと、悲しいこと、困ったことはありませんか？
そんなあなたの「困った」を
解決する方法をいっしょに考えるよ！

3つのやくそく！

1 どんなことでもいいよ

2 あなたの秘密を守るよ

3 お金はかからないよ

こどもオンブズパーソン 相談の流れ

こんなこと、ありませんか？

なんだかつらいとき、悲しいとき、困ったとき。
そんなときは、私たちに話してね。

たとえば…

友達のこと
- いやがらせされた
- 仲間はずれにされた

塾や学校で
- 行きたくない
- 先生がこわい
- 勉強がつらい

家族のこと
- 親にたたかれた
- きょうだいのこと
- ごはんを食べさせてもらえない

自分のこと
- からだつきで悩んでいる
- 変なことをされた
- 将来のこと

だいじょうぶ！

このほかにも、どんなことでも
安心して相談してね。
解決する方法をいっしょに考えよう！

つらい・悲しい気持ちになったり、困ったら…

たとえば、学校で…
- 急に、ともだちに無視された…
- でも、どうして？　理由が分からない…

たとえば、家で…
- 手伝いが多くて自分の時間がない…
- 家族に気持ちを分かってもらえない…

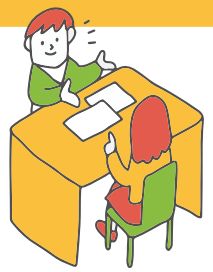
ひとりで悩まずに、相談してね！

相談方法は後ろのページを見てね。

電話、会って相談、メールや手紙で、あなたの気持ちや考えをきかせてね。

- どんなことでもいいよ
- 秘密は、だれにも言わないよ
- お金はかからないよ
- 名前は言わなくてもいいよ

解決する方法をいっしょに考えよう！



あなたの気持ちをききながら、
一番いい方法を
いっしょに考えるよ！

解決するために必要なことを調べるね。
必要があるときは、
関係する人や機関にも協力をお願いするよ。

解決！

「困った」が「もう大丈夫」になるまで、
あなたの気持ちを大事にするよ