

子どもオンブズパーソン 相談の流れ

つらい・悲しい気持ちになったり、困ったら…

たとえば、学校で…

急に、ともだちに無視された…
でもどうして？ 理由がわからない…

たとえば、家で…

手伝いが多くて自分の時間がない…
家族に気持ちを分かってもらえない…

ひとりで悩まずに、相談してね！

電話、会って相談、メールや手紙で、あなたの気持ちや考えをきかせてね。

安心
してね！

どんなこと
でもいいよ

秘密は、
だれにも
言わないよ

お金は
かからないよ

名前は
言わなくても
いいよ

解決する方法をいっしょに考えよう！

あなたの気持ちをききながら、
一番いい方法を
いっしょに考えるよ！

解決するために必要なことを調べるね。
必要があるときは、
関係する人や機関にも協力をお願いするよ。

かいけつ
解決！

「困った」が「もう大丈夫」になるまで、
あなたの気持ちを大事にするよ

気軽に相談してね！

会って・電話で

フリーダイヤル（子ども専用）

0120-770-977

042-388-4370

相談できる曜日・時間（木曜、日曜、祝日、年末年始はお休み）

月・火・水・金 午後1時～午後7時 土 午前10時～午後4時

メールで

専用入力
フォームから
相談できるよ



手紙で

〒184-0012
小金井市中町3-9-10 Costa4階
子どもオンブズパーソンあて

どんなことでもいいよ

秘密を守るよ

お金はかからないよ



こたえ

相談員Nさんの誕生日は…
②の山の日です！
祝日なので、みんなに覚えて
もらえて嬉しいです。



発行：小金井市子ども家庭部児童青少年課

子どもの権利を実現する

小金井市

子ども

オンブズパーソン

09号
2026.06

一緒に考えよう！

通信

子どもオンブズパーソン

相談してみよう！

竹内オンブズ

村井オンブズ



キッズカーニバルや
学童にも遊びに行くよ！



相談室のかざりは季節ごとに
変わるよ、見に来てね！



みんなの小学校・
中学校にも授業で行くよ！



相談室でも
待ってるよ！



半田オンブズ



3人目の相談員Nさんからの問題！！

私の誕生日(8月11日)は「何の日」でしょう？

① 海の日 ② 山の日 ③ 川の日

答えは裏面にあるよ！

4階
だよ！

道のり動画



小金井市子どもオンブズパーソン相談室

〒184-0012 小金井市中町3-9-10 Costa 4階

フリーダイヤル（子ども専用）

0120-770-977

