

令和3年度3月

ゆりかごアンケート集計結果 報告書

《目次》

| | |
|-------------------|----|
| ゆりかごアンケート集計結果 報告書 | 2 |
| 問1 | 3 |
| 問2 | 3 |
| 問3 | 4 |
| 問4 | 4 |
| 問5 | 5 |
| 問6 | 6 |
| 問7 | 7 |
| 問8 | 7 |
| 問9 | 8 |
| 問10 | 8 |
| 問11 | 10 |
| 問12 | 14 |
| 問13 | 17 |
| 問14 | 17 |
| 問15 | 18 |

《ゆりかごアンケート集計結果 報告書》

ゆりかごでは、今回、コロナ禍での生活における子育て事情についてのみなさんの声を聴き、利用者にとって安心、安全なひろばづくり、親子に寄り添えるひろばを目指すことを目的に「利用者アンケート」を実施いたしました。下記に資料を添付しておりますので、ご報告申し上げます。

1, アンケート調査期間

2022年3月

2, アンケート回収数

100人

3, アンケート方法

ひろばにて利用者一人ずつにアンケートをお渡し、その場で回答していただいた。

なお回答は無記名である。

4, アンケート結果・内容

下記報告書参照

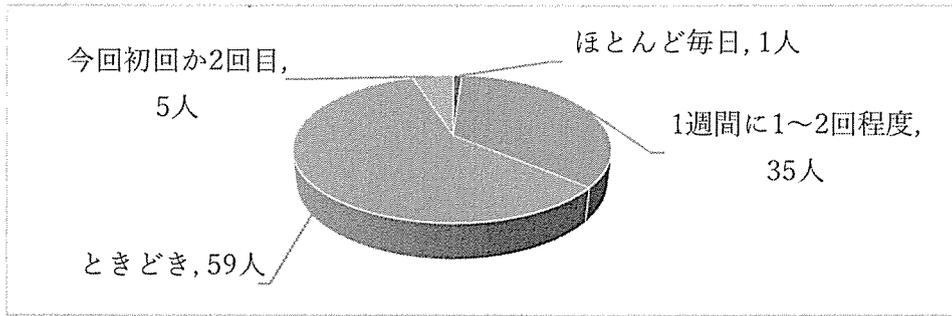
5, アンケート考察

ひろば利用の頻度は「ときどき」という方が最も多く、次に「1週間に1~2回程度」と、合わせて9割を占めている。新型コロナウイルス感染症の影響により外出が制限されたこと、ひろばの利用が予約制（週2回が上限）となったことによるものと推察される。0~1歳代の利用が約7割と高く、年齢が低いほど、室内で、かつ親子で遊べるひろば（遊び場）を求める傾向がうかがえる。また利用する親は母親が多く、父親・母親ともに利用しやすい環境を整えていくことが必要である。

ひろばやスタッフに対する感想は概して良好であり、感染症対策も比較的評価が高く、今後とも感染症対策も含めた安心・安全な運営に努めたい。その一方で、新型コロナウイルス感染症の影響により、初めての育児に不安を抱えながら毎日を過ごす保護者も多いことが分かった。なお、コロナウイルスに関連した生活の不安には、マスクによる他者とのコミュニケーションの不足、発達課題の不安などが多く見受けられた。外出が制限されていることで、親子共にストレスを感じている声も少なくない。そのため、今後はよりいっそう保護者に寄り添った、丁寧なかかわりを継続していきたい。

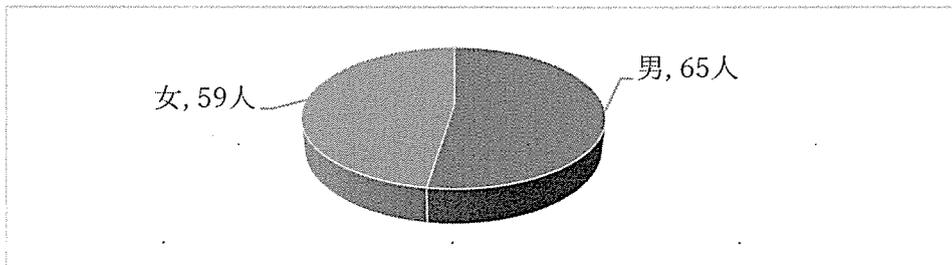
運営に関しては、午前も午後のようにフリーとすること、午前の予約を週3回までとすること、出張ひろばを増やすこと等の声が多く、上記コロナウイルスに影響したニーズが多いと推察される。その他にも、SNSで予約状況が分かるようにすること等の利用負担に対する要望の声も上がっていた。多くの親子にとって利用しやすい環境とするためにも、運営上の課題と受けとめ、反映できるように努めたい。

問1. ゆりかごにはどれくらい来ていますか。

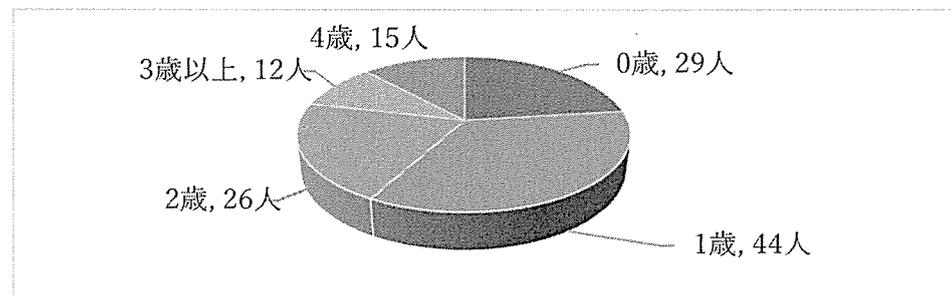


問2. ゆりかごに遊びに来ているお子さんの年齢と性別、また幼稚園、保育園に在籍しているお子さんの所属先について教えてください。

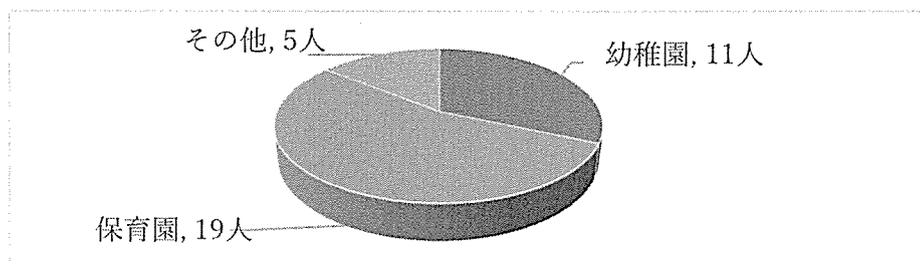
◆ 総数 124 名：性別



◆ 総数 126 名：年齢 ※無記入 2 名



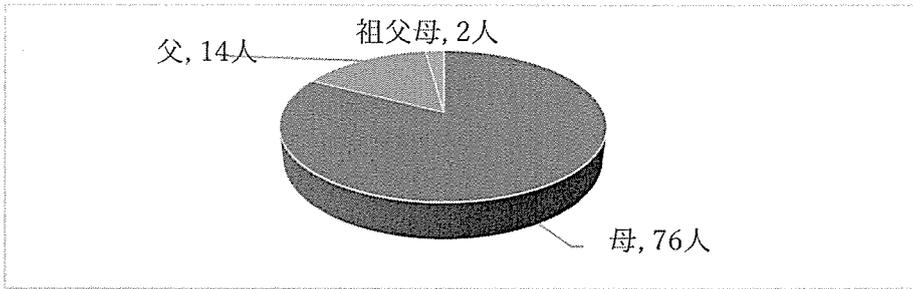
◆ 在籍している所属先



(※その他回答：一時保育、プレ幼稚園、伯母にみてもらう)

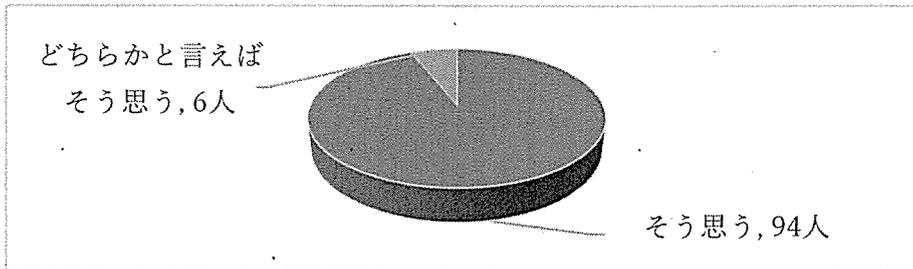
問3. ゆりかごに主に遊びに来るのはどなたですか。

◆ 総数92人（無回答8人）



問4. ゆりかごは1日2～3回のおもちゃ消毒、ひろばに入る前の検温などを行い、保護者の皆さんが安心してお子さんと遊ぶ空間づくりを行っています。子どもの遊び場として安全で清潔なひろばと思えますか。

◆ 回答項目：①そう思う、②どちらかと言えばそう思う、③そう思わない、④その他



◆ ひとこと

〈感想〉

- ・消毒や検温もしっかりして下さり、安心して利用できます。
- ・検温や消毒もきちんとされていますし、清潔感を感じる。きれいなので子どもを安心して遊ばせることができます。
- ・特に「あらってネット」が良いと思いました。
- ・自分たちでも消毒できるよう、ティッシュと消毒液も置いてあり、気になれば自分でもできる場所も良いです。
- ・口にしたものは消毒するなど保護者も行えばより安心できる。
- ・コロナ以外の感染症もあり、消毒には限界があるので感染してもしょうがないと思う。
- ・他の児童館よりも清潔感がある。
- ・児童館より清潔なイメージです。いつもありがとうございます。
- ・いつもきれいです。
- ・いつもきれいにしてくれていて、ありがとうございます。
- ・消毒、検温、換気などしっかり対応して下さり、安心して行ける。
- ・消毒や検温もしっかりして下さり、安心して利用できる。
- ・閉鎖せず開けていただいている助かっています。

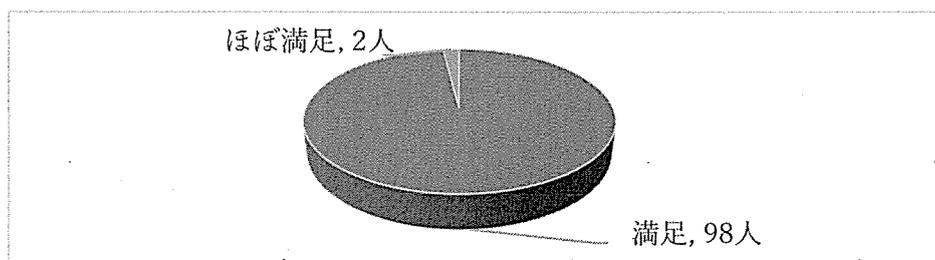
- ・とても安心して遊ばせられます。
- ・舐めたおもちゃ入れがあるので安心です。
- ・口に入れたおもちゃを入れるネットがあって分かりやすいです。

〈ご要望・ご意見等〉

- ・安心ですが利用者がとても神経質になっているような気がします。
- ・仕方がないが、親が気付かないうちに赤ちゃんが舐めたものがそのままになっていたりする。
- ・子どもが舐めたものやよだれ等、気が付かれない方もいらっしゃるのでは、時折子どもがよだれを踏んだりしているので。でも完璧じゃなくてもいいとも思っています。

問5. 皆さんに対してのスタッフの対応はいかがですか。

- ◆ 回答項目：①満足、②ほぼ満足、③どちらかと言えば満足、④不満

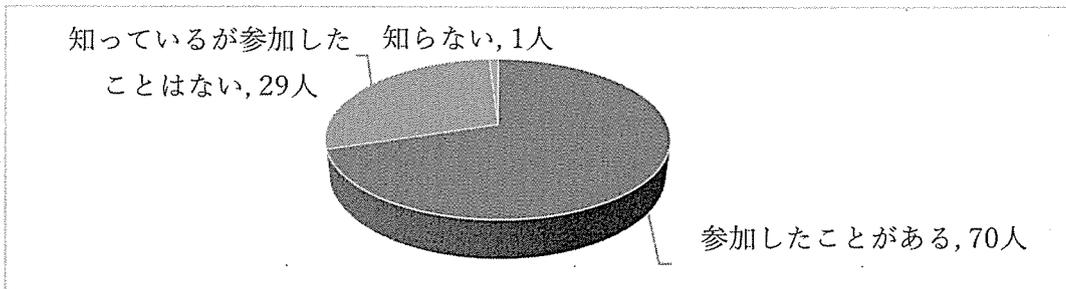


◆ 回答

- ・いつも親切にしてもらっている。
- ・とても親切でありがたいです。
- ・いつも優しくして下さり、ありがとうございます。
- ・いつも優しく声をかけていただき話しやすいです。
- ・いつも親切に対応していただき嬉しいです。
- ・いつもやさしく出迎えていただきありがとうございます。
- ・いつも子ども親も優しく接していただき感謝しています。
- ・いつもニコニコ声をかけてくださるので、子どもも私自身も毎回お会いできるのが楽しみです。
- ・子どもに対しても勿論ですが、保護者の私たちの相談等も乗っていただけてすごく頼りになりますし、相談する場が少ない私にはありがたいです。
- ・優しく声をかけてくださり、私も娘も安心できます。
- ・皆さん優しく声をかけてくださるのでほっとします。
- ・沢山気にかけてくださり、来やすいので助かります。
- ・気軽に質問にも答えてもらえるので参考になります。
- ・皆さんとてもやさしくて毎度癒されました！
- ・一緒に遊んでくれて子どもが楽しそうです。
- ・積極的に一緒に遊んでくれたり、助けが欲しい時にあちらから声をかけてくれてありがたいです。
- ・皆さん親切です。子どもにも親にも声をかけてくださり安心感があります。

- ・トイレの時に見ていただけたたり、話しかけてもらえたり助かっています。
- ・すぐに名前を覚えて声を掛けてくださって嬉しいです。
- ・時々しか行けなくても覚えていてくれる。
- ・声を掛けてくれるのでうれしい。
- ・皆さん本当に優しい方ばかり。それだけで来る価値がある。
- ・子どもを丁寧に見てくださり、安心してお願いできる。
- ・子どもの面倒を見てくれたり、あやしてくれてありがたいです。

問6. 講座やプログラム(お楽しみなど)の時間があるのをご存知ですか。



◆ ひとこと

〈感想〉

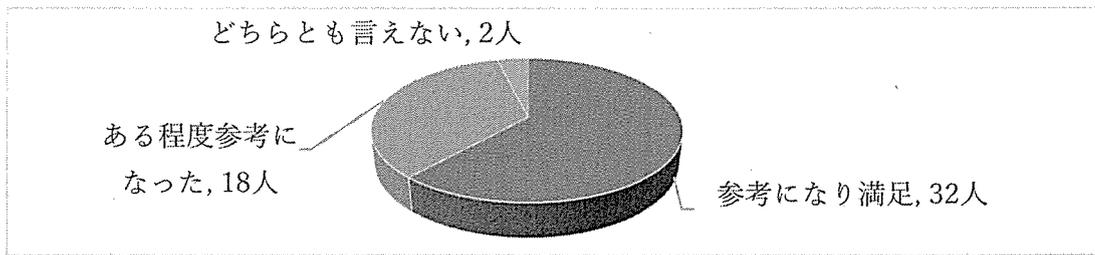
- ・季節に応じてモノづくりなどをさせてもらえるので、時々参加させてもらっている。
- ・普段聞かせることのできない楽器の演奏などがあり、子どもによい経験だと思います。親も心が和みます。
- ・絵本？読んでいるのに参加しました。
- ・お話会？と演奏会に参加し楽しかった。
- ・お歌を歌ったり、他のお母さんと話せて楽しかったです。
- ・子どもがじっとしていられない時も皆同じ感じなので安心して参加できています。親の方が楽しんでいる時もありますが、とても楽しいです。
- ・第1子が赤ちゃんの頃、様々な講座に参加しとても楽しかったです。コンサートもまた参加したいです。
- ・2歳児グループがとても学びが多かったです。
- ・ミニコンサートやエンジェル教室、0歳児のあつまりなど喜んでおり、とても楽しい。
- ・エンジェル教室に参加して月齢の近いお母さん達と話せて良い機会になりました。
- ・先日エンジェル教室に参加しました。他のママさんとの交流もあり、とても楽しかったです。
- ・色々なプログラムがあって親子で楽しく参加させてもらっています。
- ・クリスマスコンサート、助産師さんと話そう、2人目ちゃんがやってきた、に参加しました。
- ・消防署の方の救急対応についてのお話しがとても良かったです。

〈ご要望等〉

- ・「のびのび広場相談」と同日のイベントが数回あったので、日程をずらして設定して欲しい。
- ・イヤイヤ期講座をぜひしてほしいです。
- ・インターネットで予約状況などみれると嬉しい。

問7. ひろばで子育てに関する相談をしたことがある方にお聞きします。

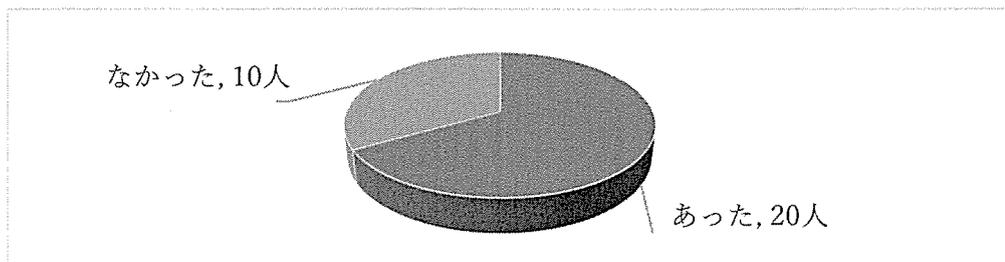
◆ 回答項目：①参考になり満足、②ある程度参考になった、③どちらとも言えない、④不満



◆ ひとこと

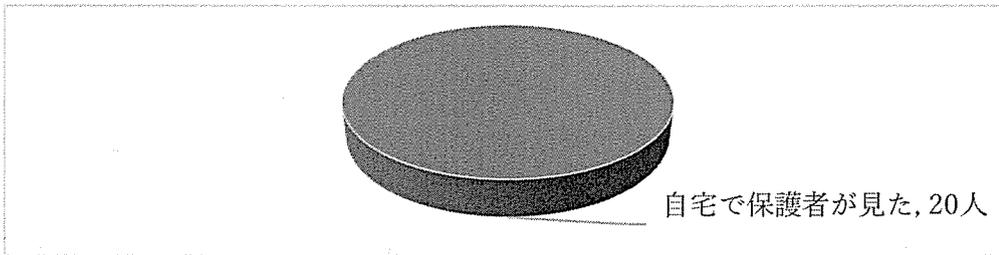
- ・近くに聞く人がいないので助かった。
- ・話すだけでも気持ちが楽になります。安心します。
- ・アドバイスが聞けて参考になった。話を聞いてもらえることが助かる。
- ・心の不安を軽くしていただき、前向きに進めました。
- ・産後は割と家に閉じこもっていたので、そういう不安なことを相談（聞いてもらい）スッキリしました。
- ・すぐに解決できなくても話せる場がありありがたいです。
- ・ひろばにある雑誌もよく読ませていただいています。
- ・なかなか人に相談できないことでも皆さん保育のプロの方なので、真剣に聞いて下さいます。グループワークのこと等教わったりして参加することにしました。
- ・離乳食の相談に乗っていただきました。ありがとうございました。
- ・離乳食、発育のこと等、参考にさせてもらっている。
- ・離乳食について。

問8. お子さんが幼稚園、保育園に在籍している方にお聞きします。学級閉鎖や休園などありましたか。



問9. 問8であったと答えた方にお聞きします。学級閉鎖や休園は急な対応を迫られたと思いますが、お子さんの保育はどうされましたか。

- ◆ 回答項目：①自宅で保護者が見た（父・母）、②保育施設を利用した
③自宅で保護者以外の大人が保育した、④自宅で子どもの兄姉と一緒に過ごした



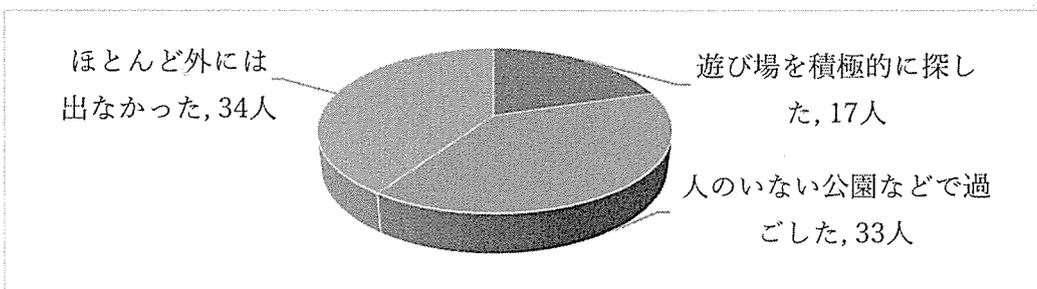
※保護者の内訳：父2名、母19名、無記入1名

◆ ひとつこと

- ・休園になると外にも行きにくく、孤独になります。
- ・外出が制限されてしまうので、遊び方に困りました。外遊びが好きな子どもたちだったので。
- ・公園（人がいない時間帯）によく行きました。

問10. 緊急事態宣言下（2020年4月～5月）、ゆりかごなどの子どもの遊び場もほとんどが閉鎖されました。宣言が解除されても多くの施設が利用の制限をし、現在に至っています。閉鎖期間中はお子さんとどこで遊びましたか。

※無回答16名



◆ ひとつこと

〈人のいない場所で遊ぶ・散歩〉

- ・広い公園を探して遊んだ。
- ・公園（人がいない時間帯）によく行きました。
- ・家の前の私道で遊んだ。
- ・人が少ない公園など探したり、家の庭で遊んだりしました。
- ・朝や夕方の人が少ないところで散歩しました。
- ・朝早く、夕方遅くなどの人のいない時間を見つけて出ている。
- ・朝早く夕方遅くなど、人のいない時間を見つけて出ている。

- ・ベビーカーに乗せ、町を歩き回った。
- ・自宅、近所を散歩。

〈自宅で遊ぶ・過ごす〉

- ・子ども達が普段通りに過ごせることを目標に、お散歩ビンゴをしたり、お家ピクニック（庭）をしたり、なるべく外に出る時間を設けました。
- ・トランポリンやゲームなどを購入し、室内で遊ぶことも多かったです。
- ・ハイハイの時期だと公園などでは遊びにくいので基本家になってしまった。
- ・未だ小さかったので帰省中（里帰り）で主に自宅で家族と過ごした。
- ・5月出産しましたが、密を避け、しばらくは外に出るのを控えていました。
- ・0歳だと公園に行けないのでほとんど外に出なかった。
- ・家で遊ぶことが増え、2人きりで疲れることも多かった。
- ・娘がインドア好きなのであまり困らなかったです。自分がママ友と会えない方がストレスでした。
- ・第一子が赤ちゃんだったので自宅でほとんどの時間を過ごしましたが、もう少し大きい月齢だったら毎日が辛かったかもしれません。

〈その他〉

- ・公園でも子ども同士の接触など親にも話しかけていいのか困った。
- ・子どもは何故いつもの場所で遊べないのか、説明も出来ないので困っていました。
- ・普段遊んでいた場所で遊べなくなり、子どもも悲しそうだった。
- ・遊び場が開いてくれるととてもありがたいと思いました。
- ・野川沿いをひたすら歩いた。元気な幼児と家に引きこもるのは限界がある。公園の遊具がロープでグルグル巻きにされてて、そこまでしないといけないかなと思った。
- ・お友達との関りができなくて寂しかった。遊具がテープでグルグル巻きになっていて、子どもが悲しそうにしていました。
- ・第二子妊娠中（つわり中）だったので家で上の子をワンオペ育児でした。
- ・この時期はまだ里帰り中でした。
- ・妊娠中でした。
- ・妊娠中だった。
- ・まだ生まれていなかった。
- ・まだ生まれてないです。

問 11. コロナ禍の環境が子どもの成長に何らかの影響を与えたと思いますか。それはどういった影響だと考えますか。

◆ 回答

〈発達に関する回答〉

- ・人と関わる機会が少なく、発語に影響があるか心配。
- ・発達が遅くなったと思う。
- ・必要な刺激やストレスを受けられない気がする。
- ・マスクのため言語発達の遅延。
- ・マスクが当たり前で大人の表現が分かりにくくて、成長において何らか影響するのではと思った。
- ・マスクをつけた顔が普通になっているので言葉の発達は気になります。家にいる時しっかり顔を見て話すようにしています。
- ・言葉、顎の発達。人との接点の減少にて刺激が少ない。遠出ができないことによる刺激が少ない。

〈コミュニケーション、他者との関わりに対する回答〉

- ・マスクをすることで相手の表情が分からなくてコミュニケーションが難しくなったと思う。
- ・マスクで表情が見えずコミュニケーションの点で影響がありそう。
- ・マスクで表情や人の判別がしにくい気がする。気軽にたくさんの人にふれあいさせにくくて、将来的に何かが出ないか心配。
- ・マスク、消毒を当たり前と感じている様子はコロナ禍ならではの感を感じています。口元が見えず、人の表情が分かりにくいので、そのことが影響しないか少し心配です。
- ・マスクで大人の表情や顔がよく見えないので喋ったりに影響が出ないか心配です。
- ・保育園での行事や異年齢児の交流がなくなり、本来その時期に経験できていたことができず、小学校以来の友人関係、集団行動に影響しないか心配。
- ・今1.8歳ですが、コロナの感染数が増えている時は支援センターや児童館は行かず、公園で遊ぶことが多かったのですが、その時期はすこし人見知りしていたと思います。最近のお友達と会えるようになって少しずつ人見知りが直ってきたかも知れませんが、友達と会えないとやっぱり成長に影響があると思った。
- ・子ども同士の会話やスキンシップの不足。
- ・友達との関係づくり。
- ・友達と遊びづらくなったと思う。
- ・マスクで表情が読みづらい。
- ・人と関わる機会が少なかった。
- ・人と接する機会が減った。
- ・人と接触する機会が減り、コミュニケーションがうまく取れない。
- ・他の子どもと接する機会が少なからず減ったと思うので、メンタル面には影響があったのかと。
- ・公共の場で人に接近することが苦手です。
- ・人と関わる機会が少なくなった。マスクで表情がみにくい。人に慣れるのに時間がかかる。
- ・体力低下、色々なところに出かけて得る経験が少ない。

- ・体力低下、友達と過ごす時間が減った。
- ・運動する機会が減ってしまったため、体力面が落ちてしまったのではないかと感じる。コミュニケーション力、基本的に黙っていないといけないので。
- ・親戚などに会う機会が限られ、コミュニケーションが不足した。また親戚などに育児のサポートがしづらかった。
- ・ひろばなど閉鎖され、同じ歳の子どもとふれあう機会が減って友達関係が狭まった。人と距離を置くようになった
- ・同年代の子と上手く遊べない。
- ・同年代の子どもとのかかわりが減り、刺激が少なかった。
- ・同じ年の子との交流が少なかった。
- ・同年代の子たちとのかかわりが減る。旅行や遠出ができず、できる体験が減り、今後感受性などに影響があるのではと心配。
- ・人と関わる機会の少なさ。
- ・人とのかかわりが少なく、心配。
- ・人との間に距離を置かなければならず、色々な制限があったことで、子どもにストレスを与えたと思う。
- ・人の表情が見えない（マスクで）。
- ・人との距離感の持ち方。
- ・コミュニケーションがとりづらい。
- ・他の赤ちゃんに会ったり遊んだりすることがなく、コミュニケーション等ができないのでは？と思った。
- ・マスクを常時着用しているため、表情が読み取りづらいのではと思います。
- ・子ども同士の接触も遠慮がちだったので人との遊び方が分からないのではと心配している。
- ・子ども同士で遊ぶことが難しいので、他者とのかかわりを学ぶ機会が減ったことが心配です。
- ・マスク社会で大人や上の子の表情が見えないことが通常なので今後は心配です。
- ・マスクで家族以外の人表情を見られないこと。人の感情の読み取りができないと思う。
- ・マスクで接することの影響、家族以外とほとんど会わないことの影響が気になる。
- ・幼いころに色々なところに出かけ、経験をさせたかったが制限された。
- ・家族以外とのふれあいが減ったり、お出かけが減ったことで家以外の環境に慣れなくなった。
- ・人との関わりが消極的になりそう。むしろ大人がそうなっているかも。でも通行人みんなに子どもが声をかけてほっこりする。
- ・人の表情が見えず、外で他者とのコミュニケーションが制限されたことで、他者とのふれあい方を上手く伝えられなかった。
- ・マスクで顔を覆うことで表情が読み取れず、不思議そうな顔をしていることが多く、コミュニケーションを計るのにマイナスな気がします。
- ・人との接点が少なくなったりマスクをしている大人の姿しか見ていないので、人見知りが強くなったかもしれないと感じた。
- ・人見知り、場所見知りの時期が長く、個性なのかコロナ禍で出かける機会が少ないからなのか、どちらかわかりませんが、少しは影響していると思います。

- ・人と関わる事が少なかったため、ママにベッタリでお友達ができにくい。いろんな体験が出来なかったため、知らないことが多い気がする。
- ・友達を誘ってお出かけしたりということができなくなったり、実家との行き来がしづらくて人との関わりが十分にもてなかったためとても残念でした。
- ・お友達とおしゃべりしながらお弁当を食べるという経験をしないまま、幼稚園の3年間が終わってしまいそうで残念。
- ・同じ月齢の子や他の人との交流の機会が減ってしまったと思います。一緒に遊んだり、おうちに行ったりは誘いにくいです。
- ・上の子はちょっと潔癖気味になりました。下の娘は最近まで人見知り激しかったです。他の大人の表情を見ないからか笑ったりも苦手だった気がします。
- ・私たちの頃とは違うので、とても潔癖な子になったりしそう（マスク外せないなど）。
- ・外に出られなかったため、人と接する機会が減ってしまった。人見知りが長引いた気がする。
- ・一番お友達を作る時に外に出れなかったため、コミュニケーション不足だった。
- ・お友達とのかかわりが少なかったり、そもそも同じ学年が少ないのではと感じる。
- ・お友達と触れ合う機会が少なくなった。
- ・友達といっぱい遊べなくて寂しそうだった。
- ・出会いの場と数がコロナ前よりも機会が少なく感じた。

〈親の生活に関する回答〉

- ・保育園に行っていない子は同じくらいの子とも触れ合う機会が全く無くなってしまいうので、母も孤独になってしまう。
- ・逆にテレワークで子どもと一緒にいる時間が非常に増えた。
- ・本当にコロナストレス。一日中子どもと一緒にがつらかった。自分の気持ちをコントロールするのが大変でした。

〈その他回答〉

- ・外遊びをあまりしていないことが数年後何らかの影響が出るのでは？
- ・外出やお友達と遊ぶこと等我慢させなければならぬことが増え、「コロナが落ち着いたら…」と見通しの立たない約束がさらに子どもの気持ちをモヤモヤさせてしまっている。
- ・あまり人込みにはいけなかったが、公園や外にお出かけした。
- ・敏感に不安を感じるようになった。
- ・もっと出掛けたかった。
- ・子どもが自分の体調に過敏になっている気がする。咳が出た、鼻水が出たなど、すごく気にする。
- ・外に出れず、ストレスがたまるかもしれない。
- ・外で遊びたい年頃の子どもについては、大きなストレスになったと思います。実際、うつぶんがたまって痲癩を起すことがありました。
- ・外（広い場所）で遊べないから、ストレスが溜まっているように感じた。
- ・動物園、水族館、ショッピングモールなど、人の多いところに行かないようにしていたので、いざ行けるようになったらテンションが高すぎてしまう。

- ・子どもにマスクをあまりさせたくないなので、するのが当たり前の世の中になっていくのが個人的に懸念していることです。
- ・手洗い、うがいの習慣。
- ・風邪をひきにくい。
- ・野川沿いをひたすら歩いたので母子ともに体力がついた。道中、いろんな草花の名前を調べたりして、コロナでなければ体験しなかったかもしれない。
- ・手洗いが身に付きました。
- ・子どもの成長よりかは、ずっと家庭保育の親の方が悩みが多く、影響があると思う。

〈影響なしの回答〉

- ・現在7ヶ月だが今のところ特に影響したことはないです。
- ・まだ小さかったのであまり感じない。
- ・年齢的に特にまだ無し。
- ・特にないと思う。
- ・マスクをした大人の顔が当たり前の中ですが、それでもコミュニケーションを取れる様子にひとまず安堵しています。手洗いうがいは大事だね、程度の認識にとどめているので、まだそこまで影響は感じていません。

問12. 生活全般において大変なこと、大変だったことは何ですか。

◆ 回答

〈コロナ関連：外出制限〉

- ・外出があまりできない。
- ・外出に気を遣い、マスク必須の施設を使えない時がありました。
- ・人ごみへの出掛けるのにためらい。
- ・レジャー施設などに行けないこと。
- ・気軽に子どもを連れて外出できない。
- ・人混みを避けた生活。除菌、手洗いと毎日すごく気を遣います。
- ・外出しづらいので気晴らしができない。
- ・遠出での旅行など子どもにいろんなところに連れていけなかったこと。
- ・家に子どもといること。私が自分の友達と会えないこと。
- ・家の中でずっと過ごすので、気が滅入る。
- ・家でずっと子どもと一緒にのが大変でした。
- ・実家に帰れない、頼れない。
- ・家の中で子ども達を楽しませること。
- ・買い物とか子どもを連れての外出がためらわれた。
- ・気軽に出かけられず、閉じこもりがちになった。
- ・気軽に子どものいる友人と会えないこと。
- ・活動や行動が制限されること。
- ・外に出れない。開いていないところがあった。
- ・外出が限られる。ストレス発散できない。
- ・どこにも出かけられず、子どもも大人もストレスが溜まってしまっていた。
- ・下の子は赤ちゃんだったので家にいればよかったけれど、上の子（小学生）がずっと家にいるのは大変だった。何かできることをいつも探していた。
- ・遊び場を探すことが大変でした。自宅にすることが多く、子どもの運動も少なくなった。
- ・遊び場の制限により、「あれで遊びたい！」と言われても、止めなければいけなかったこと。
- ・オミクロン株が流行し始めてからは子どもへの感染が広がり、外出時に野外でも人の多いところは避けたり気を使い疲れました。
- ・遊ぶ場所が限られる、ママのストレスもたまる。（ママ友とお茶などもできないため）
- ・出かける機会が減り、ストレスを発散することが出来なかった。
- ・思った時に行きたいところに行けないこと。
- ・色々なことが中止になり、参加することができず、孤独になることもあった。

- ・1歳と3歳を家に閉じ込めておくことが困難。かといって一人で公園に連れて安全に過ごすことも困難。ゆりかごという場所があることがありがたいです。
- ・子どもとゆっくり一緒に過ごせる時間をつくれるのはいいのですが、子どもも大人もずっと一緒だとマンネリ化して…毎日家で過ごすネタを検索していました。
- ・子どもがマスクを忘れると入れない施設があったり生活とは違いますが…子どものイベントが制限されること。
- ・人によってコロナへの感度が異なるので、遊びに誘っても良いのか判断が難しかった。
- ・子どもを連れての外出もしづらくなったり安全の見極めが難しかった。
- ・急な休園、施設の閉鎖など。
- ・家族や友人にも会えない。出かけられない。
- ・遊びにつれてあげたいけど、なかなかない。(特にハイハイ期)
- ・なかなか友達と遊ぶ機会やイベントへの参加の機会が減ってしまったこと。
- ・友達と誘い合って遊ぶにも、誘ってもし何かあったらどうしようかと躊躇してしまう。
- ・友達と遊ぶのがかなり減った。
- ・どこまでコロナを気を付けなければいけないのかわからなかった。家でずっと過ごすのも大変だった。
- ・家で過ごすことが多いので、人との交流が圧倒的に少ないこと。外の遊べる場所が少ないこと。
- ・双子なので安全な屋内(逃げ出さない)で遊ばせたいが、なかなかない。
- ・常に両親で子どもを見なければならぬ。
- ・母子2人きりで過ごす時間が長く、お互いにストレス発散できず、1日が長すぎた。
- ・子どもたちがみんな外出できず家にいたため、兄弟げんかが絶えなかった。
- ・実家に住んでいるので、家にずっといると息が詰まった。
- ・里帰り出産中、コロナ禍で夫と子が会いにくくなったこと。
- ・コロナで人にあまり会えなくて、相談する人が少なかった。
- ・病院に通うにも、発熱で気軽に行けないこと。

〈コロナ関連：その他感染対策〉

- ・公共の場でマスクをさせること。
- ・感染に気を付けることを心がけた。
- ・清潔の保持。離乳食をあげるところ、食事をするところがなく、大変でした。
- ・一時期紙製品や消毒製品が品薄で困りました。
- ・やりたいことと感染症対策のバランス、人に気軽に会えないこと。
- ・子どもに、極力物に触らない(スーパーなど)などを伝えねばならないところ。
- ・人によってコロナに対する考え方が色々違うので、接し方に迷うことがあった。
- ・どこまでの行動をOKにするかいつも考えます。
- ・お弁当が無く、午前保育が多く大変だった。
- ・アルコール除菌、手洗いが多すぎて子どもの手荒れがひどく、痛がってかわいそうです。

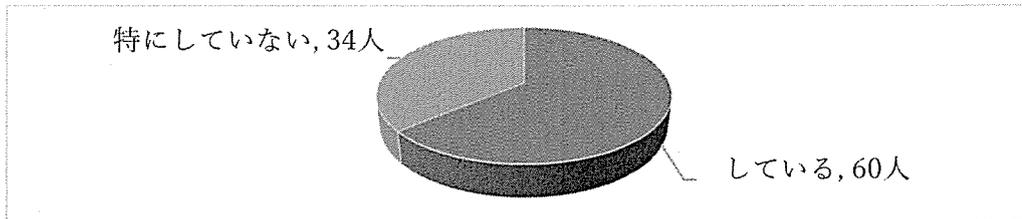
- ・以前はご飯をゆりかご内でも食べれたかと思いますが、今はそうではないので、お出かけしにくかったり、時間に追われているなど思うことがあります。
- ・小さい子に感染させたらと常に心配だった。
- ・自分の感染対策が正しいのか分からず、不安なことが多いため疲れることが多かったです。
- ・お弁当が無く、午前保育が多く大変だった。
- ・手洗いの徹底。手を泡できれいに洗うことを口うるさく言わないといけなかったのが母子ともに辛かった。
- ・買い出し。子ども二人連れての買い出しは、感染の危険もあるし、配達にすると出費がかさむし…。

〈その他回答〉

- ・初めてのことで、そこにコロナで先が見えないこと。
- ・いろいろなことを制限されたこと。
- ・子どもの遊び場と遊び方。
- ・子どもが安全に遊ぶ場所探し。
- ・普段の遊び場探し。
- ・孤独を感じたこと
- ・コロナ関係なく、生後1~3か月はいつ泣かれるか怖く、心配がつきなかった。
- ・雨天。雨でぬれて遊具が使えない時の遊ぶ場所がない。体力があり余っていて大変です。
- ・雨の日の遊び場探し。体力を使わせる方法を考える。
- ・家にいると兄弟げんかが増えること。
- ・市内放送。上の子が嫌いだったようでよく怖いと泣いていた。
- ・テレワーク+子守3人で死ぬほどつらかった。
- ・夫、子の世話で家事が増えた。
- ・夫の帰りが遅く、丸1日ワンオペなこと。コロナで人と会いにくく、孤独感を感じることもある。

問13. 現在、仕事のこと、子育ての事、多くのストレスを抱えていることと思います。そのストレスの発散の為に何かしていますか。

※無回答6名



◆ 回答

〈他者とのかかわり〉

- ・家族や友人と話す、電話する。
- ・オンライン飲み会に参加、晩酌
- ・遊び場などを積極的に利用して、人と話す機会をつくること

〈趣味〉

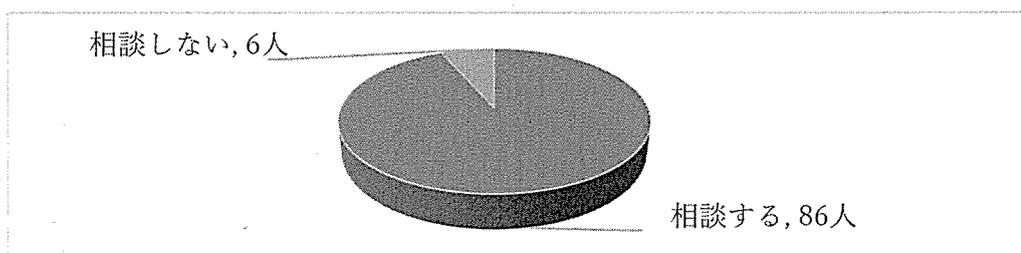
- ・美味しいものを食べる
- ・一人の時間をつくる
- ・運動、ヨガやエステに行く
- ・夜中に趣味をしたりゲームをする
- ・ハンドメイド
- ・DVD鑑賞

〈その他〉

- ・アルバイトを週に1回
- ・市の相談機関（こころの相談?）
- ・子どもとさわぐ、ピクニックなど新鮮な空気を吸う

問14. 辛い時、落ち込んだ時に、誰かに相談しますか。

※無回答8名



◆ 誰に相談する? ※複数回答

〈家族〉

- ・夫…53名
- ・実母…39名
- ・姉や妹…10名
- ・家族…7名
- ・妻…4名

〈友人〉

- ・友人…42名

〈その他〉

- ・Twitter…1名
- ・遊び場のスタッフの方に話を聞いてもらう…1名

問 15. ゆりかごは現在午前のみ予約制としています。また感染状況を考慮し、利用人数に制限を設けています。プログラムも多くが受け入れ人数を減らすなどの対応をし、感染予防に勤めています。利用にあたって、改善して欲しいことなどありましたら、お書きください。

◆ 回答

〈運営に関するご要望・ご意見等〉

- ・午前中の予約を週3回に増やしてほしいです。
- ・市の南端に住んでいますが、全ての遊び場が遠いため、出張ひろばなどもう少し増えたらありがたいなと思います。
- ・プログラムで来れない日もあるので、プログラムを2日で行うなど遊び場はなるべくあけてもらえるとうれしいです。
- ・予約制は仕方ないと思いますが、できればいつでも来れるように、コロナ前の様にどの時間もフリーだと嬉しいです。
- ・定員に達しているかななどのリアルタイム状況を SNS で更新してほしい。
- ・予約関係もインターネットでみれたりできたりすると便利。
- ・オンライン予約も出来たらありがたいです。月曜も利用できたら嬉しいです。
- ・ネット予約できると嬉しいなと思います。
- ・午前の予約をネットや数日前からできると嬉しいです。
- ・月曜日も利用できたらありがたいです。
- ・月曜もやってほしい。
- ・少人数でもいいからなるべく休止しないでほしいです。

〈遊び場に関するご要望・ご意見等〉

- ・いつもありがとうございます。定期的にプチ模様替えなどがあると子どもも新鮮に遊べるかなと思います。
- ・遊んでいる時に、よだれ等ついたおもちゃはネットに入れる、もしくは保護者が消毒するよう一言お願いなどを掲示もしくは何かで案内してもらえたらいいなと思います。
- ・ランチルームでお昼を食べるのがとても楽しかったので、いつかまた利用できたら嬉しいです。受付に近い場所で手洗いができたら便利だと思います。制約がある中でいつも楽しい遊び場を作ってくださいありがとうございます。

〈イベント・その他ご要望等〉

- ・少しずつ落ち着いてきたら、多くのプログラムを再開していただきたいです。
- ・お昼寝後の午後に利用することが多いのですが午後にも時々イベントがあったらいいなと思います。
- ・ミニコンサートは初めての人を優先してほしい。
- ・双子のつどいがもっと活性化してくれると嬉しいです。
- ・手づくりおもちゃを作る活動があれば参加してみたいです。
- ・利用人数がそれほど多くない時間帯があるなら、近隣の市在住の方も利用したいと思います。

〈感想〉

- ・予約制の時期しか知らないのですが、午前中人数を制限しているのはよいと思います。午前中は制限しないと人数が多くなりそうなので。午後は気楽に来て、比較的空いているのですぐ来やすいです。
- ・人数制限がある分安心感が増します。これからもよろしく願います。
- ・今の運営状況とても助かります。土曜日の開催ありがとうございます。

- ・以前より多くの友達と遊べるようになって嬉しいです。
- ・十分な対策をとられていると思います。
- ・いつもよくしていただき、また子どもを見守ってくださりありがとうございます。ゆりかごのような施設があると本当に助かります。
- ・いつも本当に助けていただきありがとうございます。小さな子どもを一人で連れて安全にあ遊ばせられる場所を作っていただけに感謝です。
- ・いつもきれいで安心な環境をありがとうございます。下の子が1歳になって頻繁に来るようになりましたが、スタッフの方々も優しく来てくれます。
- ・いつも職員の皆様には優しくあたたかく接していただき、夫婦・双子ともども大変感謝しています。どうもありがとうございます。これからも当分はお世話になると思いますので、どうぞよろしく願いいたします。
- ・いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。
- ・いつも子どもと笑顔で接してくださり、ありがとうございます。
- ・安心して遊びに来られるところで、母子ともに気に入っていました。4月から保育園なので、今日で最後ですが、本当にお世話になりました。ありがとうございます。
- ・特にありません。大変な状況の中利用できるよう、ご配慮くださり本当にありがとうございます。
- ・今でも快適です。ありがとうございます。
- ・これからも感染状況、対策をしっかりしてもらえると安心して行けるので助かります。これからもお世話になると思いますので、よろしく願いします。
- ・特にないですが少しずつ以前のような状況に戻ることを願っています。いつもありがとうございます。
- ・特にありません。午後いつでも行けるようになったことが嬉しいです。
- ・特にありません。コロナ禍で子どもの遊び場を設けてくれてありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっています。本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・今のままで安心して利用できます。これからもよろしく願いします。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・大変お世話になりました。ゆりかごのおかげで大分助かりました。これからも小さいお子様のママの味方で、心の拠り所になってください。
- ・いつも心あたたかい対応ありがとうございます。癒されます。
- ・気にかけてくださりありがとうございます。
- ・可能な形で色々と工夫して下さりありがたいと思っています。