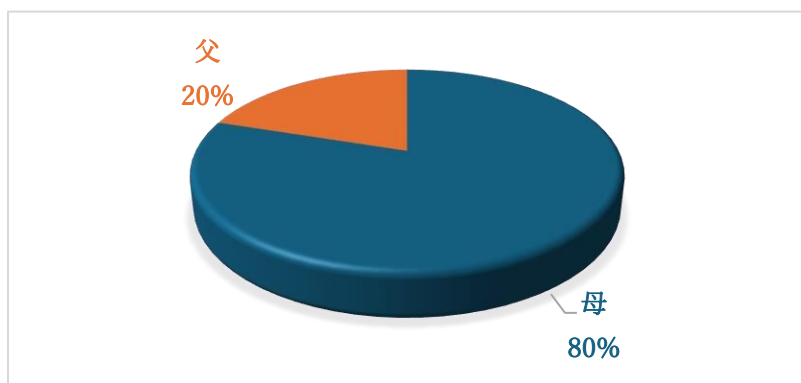


《令和 7 年度 ゆりかごアンケート集計結果》

1. アンケート調査期間…2025 年 12 月 2 日～2026 年 1 月 31 日
2. アンケート回収数…100 人
3. アンケート方法…ひろばにて利用者一人ずつにアンケートをお渡し、その場で回答していただいた。なお回答は無記名である。
4. アンケート結果・内容…下記のとおり。

問1 ご記入いただいている方について教えてください。

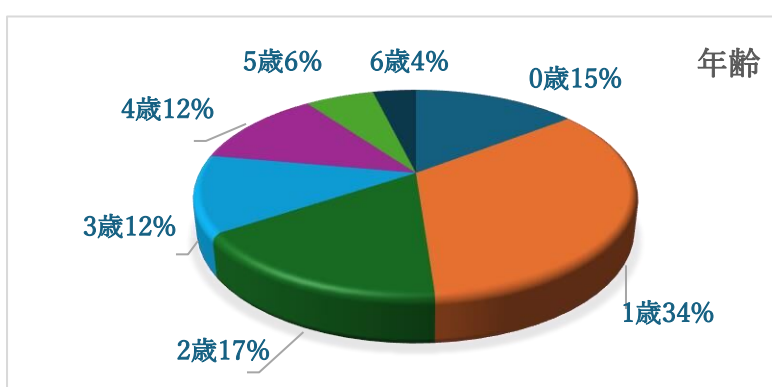
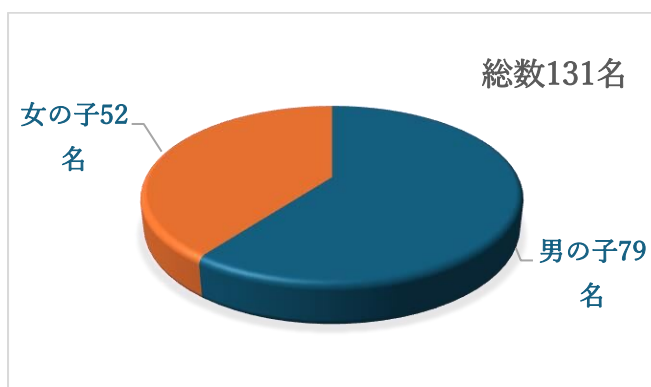
◆総数：100名 母：80名 父：20名

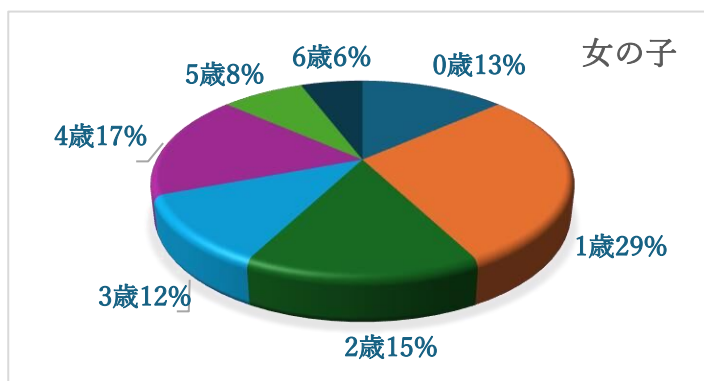
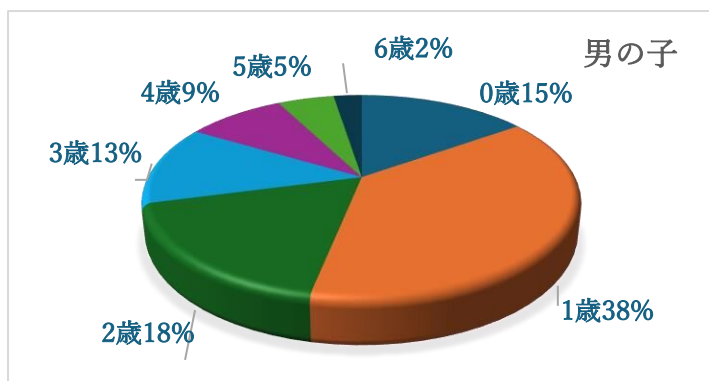


問2-1 “ゆりかご” に遊びに来ているお子さんの年齢と性別を教えてください。

◆総数：131名 男の子：79名 女の子：52名

0歳：19名 1歳：45名 2歳：22名 3歳：16名 4歳：16名 5歳：8名 6歳：5名

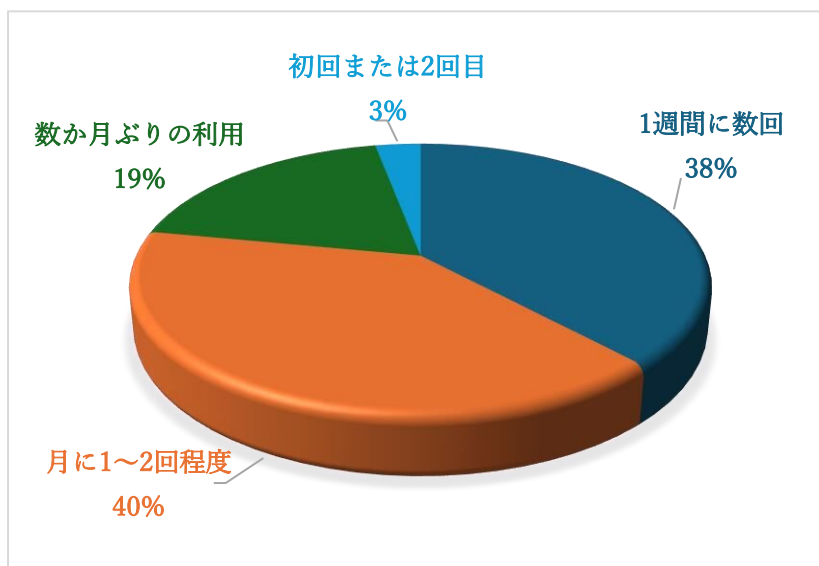




問 2-2 お子さんは“ゆりかご” にどのくらいの頻度で来ていますか？

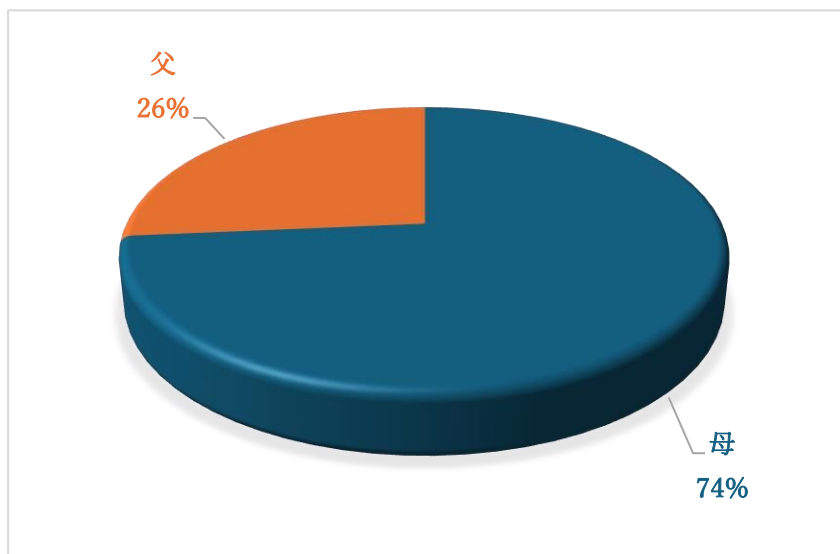
◆総数：１００名

１週間に数回：３８ 月に１～２回程度：４０ 数か月振りに利用した：１９ 今回初回か２回目：３



問 3-1 主に“ゆりかご”にお子さんと遊びに来るのはどなたですか？ 複数回答も可

◆総数：125名 母：92名 父：33名 祖父母：0名 その他：0名



問 3-2 その理由を教えてください。 複数回答も可

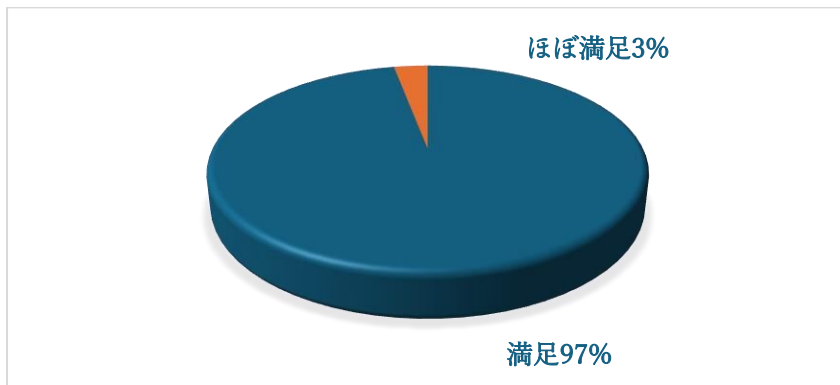
- 1.遊ぶため：92 2.プログラムに参加するため：13 3.誰かと話したい：32
4.その他（ 家族以外に関わらせたい 1 家にいると、母のストレスがたまる 1
こどもが好きなスタッフさんに会いに行きたいというため 1 ）

問 4 “ゆりかご”は何でお知りになりましたか？（ホームページ、市報、新生児訪問など）

- 1.ホームページ：44 2.市報：22 3.新生児訪問：8
4.その他（ 妊婦面談：3 ゆりかご開催の乳児イベント：5 両親学級：4
上の子の時に利用していた：3 パパ友：1 健診で保健センター訪問時：10
保育園：2 妻から：1 集団接種：1 グーグルマップ：1 市役所にて 1
市の職員さんより：2 知人の紹介：3 こども家庭センターへ相談時：1
ママ友から：1 母方の祖父母から：1 ご近所の方から：1
児童館配布のパンフレット：1

問5 スタッフの対応はいかがですか？

1.満足：97 2.ほぼ満足：3 3.どちらかといえば満足：0 4.不満：0



ひとこと

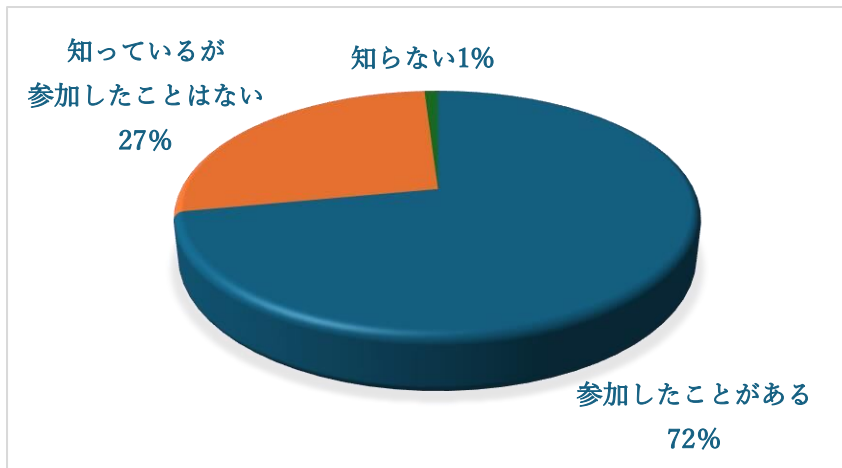
- ・一緒にあそんだり、お話を聞いてくれてとても嬉しいです！
- ・1人目が0歳の時、悩みをたくさんきいていただき、孤独感がやわらぎました
- ・スタッフの方がほんとにすばらしくて色々相談にのっていただいたり、頼りになります
- ・いつもニコニコでこどもと接していただき、ありがたい
- ・いつもあたたかく迎えてくださり、母にとっていやしの場です
- ・いつもこどもを可愛がってくれたり親の話し相手になってくれてありがとうございます
- ・いつも優しく接していただきありがとうございます
- ・いつも声をかけてくださって嬉しいです
- ・どの方も優しくて助かります、娘がゆりかごの人に会いたいと言って今日来ました
- ・こどもをあたたかく見守って上手に遊んでもらえる
- ・いつも声かけしていただきうれしいかぎりです
- ・大満足！！ママにも優しい！！
- ・温かい空気感を作るのがすごいです
- ・いつも子にも親にも親切にさせていただけてありがたいです
- ・いつも優しく丁寧に接して下さり、困ったことや、なやみも聞いてくださり安心します
- ・とても丁寧、親切でいつも救われています ありがとうございます
- ・名前を覚えてくださり、声かけしてくれて息子も安心して楽しく遊べていると思います
- ・雰囲気明るい
- ・いつも優しく接してくれる

- ・主に0歳の時に通わせていただきました 家庭の事情でワンオペでしたが、よくお話をさせていただき、助かりました
- ・いつもありがとうございます 4
- ・2人育児をワンオペでしている私にとって救世主です！
- ・いつも親切にお声掛けして頂いて安心して来ています
- ・いつも優しくしてくださり、ありがとうございます
- ・いつもやさしくあたたかく迎えていただきありがとうございます
- ・きょうだいで来ると手厚くサポートして頂けてありがたいです
- ・トイレなどに行くときにこどもを見てくださったり、いつも声掛けをしてくださり、ありがとうございます
- ・妻もよく相談にのって頂き助けられていると聞いています
- ・話しやすく楽しいです
- ・いつも温かく見守って下さりとてもありがたいです
- ・いつも温かく親切に対応していただいて助かっています！
- ・いつも優しく対応してもらっています
- ・こどもへの声掛けありがとうございます
- ・プロだなあ…とあらゆる点で思います 感謝しています
- ・スタッフさんが必ず話しかけてくれ、覚えてくださりうれしかったです
- ・親切に接して頂き助かります
- ・いつも親切にご対応頂いています！ありがとうございます☺
- ・いつも全力で一緒に遊んでくださりとてもありがたいです
- ・いつも楽しくお話ししてくれて、こども達ともあそんでくれて、本当に感謝です！！
- ・優しく声をかけて下さるので嬉しいです
- ・いつも親身になって相談にのっていただき、ありがとうございます
- ・いつも笑顔であたたかく迎えてくれてありがとうございます！！
- ・いつも話しかけていただいて嬉しいです
- ・とても丁寧に優しく接して下さり、温かい雰囲気居心地がいいです☺
- ・いつもやさしくあたたかく迎えてくださりありがたいです

- ・いつも優しく対応して下さるので、助かります
- ・いつも優しく話を聞いてくださってありがとうございます！
- ・いつも優しく話しかけてくださるので、こどもも喜んでます　ありがとうございます

問 6　講座やプログラム（お楽しみなど）の時間があることをご存知ですか？

1.参加した事がある：72　2.知っているが参加したことはない：27　3.知らない：1



問 7　今後あったらいいと思う講座や、プログラムがあれば教えてください。

- ・工作や手作りおもちゃの講座
- ・ベビーマッサージ
- ・託児付きのママのためのイベント(ヨガなど)
- ・知育につながる遊び、自然と触れ合う遊び
- ・体を動かす系
- ・餅つき
- ・ストライダーの説明会
- ・歌教室や軽食会等親子で楽しめるプログラム
- ・トイトレや、イヤイヤ期に関すること
- ・イヤイヤ期の過ごし方
- ・食育プログラム
- ・絵本の読み聞かせやお歌あそびなど
- ・音楽やよみかせなど、これからも参加したいです

- ・以前もありましたが、父親向けの講座、父同士の交流の場もあれば良いのかなと思います。
- ・？
- ・リトミック、英語などたのしく学べるプログラム
- ・特に今はなし 3
- ・普段は保育園のお友達としか、かかわりがないので小学生のお兄さんお姉さんとあそぶ日があるとたのしいかも！
- ・親子関係で学ぶ場(ペアレントコントロール)があると嬉しいです
※確かあったような気もしますが…
- ・ふれあい遊び
- ・英語の音楽会
- ・リトミックなど 3
- ・ベビーマッサージ、大型絵本、リズムなど
- ・離乳食の講座がもっとあるといい
- ・今あるプログラムが充実していて助かっています
- ・工作や音楽系はこどもが好きです
- ・お歌や手遊びなどが知れて楽しいです、そういったプログラムがありがたいです
- ・水遊び(やってたらすみません)
- ・こどもの自転車教室
- ・体を動かしながら楽しめるプログラム
- ・細かいですが…講座は大部分が「私達子育て頑張っている！自分ご褒美！」みたいなノリのものが多いですが、「もっとしっかりやりましょ？」みたいなノリの会があれば参加したいなと…
多様性もいいですがある程度正解を示す講座もいいなと
- ・幼稚園世代が参加できるものがあれば行きたいです
- ・ハイハイレース
- ・歩きたての子向けの集団でのプログラム
- ・救命講習
- ・カルガモ教室のように、こどもがみんなで身体を動かせるものが月に 1 回程あれば嬉しいです！
(1 歳～2 歳までなどで…)

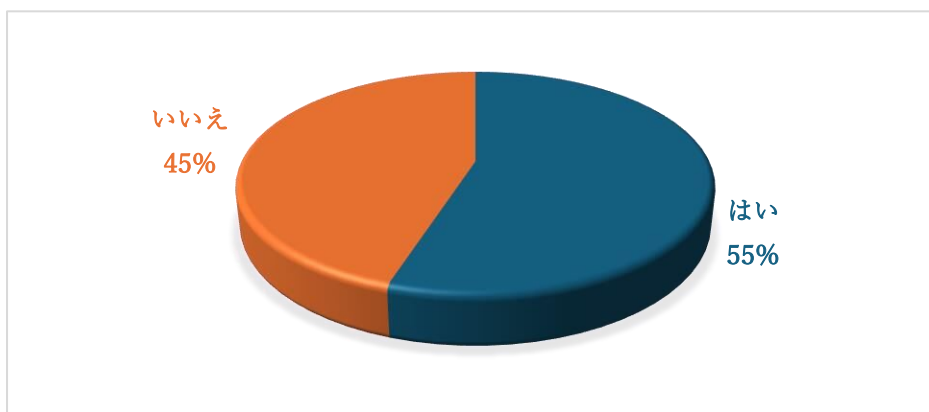
- 子育て相談室など
- 幼稚園、保育園選びのためのイベント(他市でやっているようなもの)
- 音楽系が増えるとうれしい 楽器に触らせたい 工作などもあるとうれしい
- こども預かり型で親がリフレッシュできる時間ができるとうれしいです
- 簡単に作れるこども向け(大人一緒に食べれるとより嬉しい)の食事講座
→その時間こどもをみててもらえるとありがたいなと思います
- 体を動かせるような講座
- パパ向けの定期的なプログラム(休日)

問8-1 子育てなどで相談できる人はいますか？

1. 配偶者・パートナー：90 2. 親・きょうだい：60 3. 友人：51 4. 職場の人：16
5. その他 保育園：1 あまり相談しない：1

問8-2 “ゆりかご” は地域子育て相談機関であり、0～18歳まで継続的に相談できることは知っていますか？

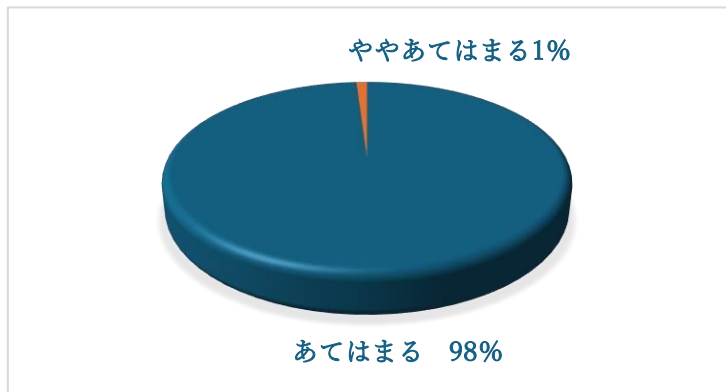
1. はい：55 2. いいえ：45 ※0歳から小学校入学までだと思っていた：2



問9 “ゆりかご” に来た感想等で、以下の項目であてはまるものに○をつけてください。

また、よろしければその理由をお聞かせください。

1. 親子で楽しいひとときが過ごせた



あてはまる：98

ややあてはまる：1

あまりあてはまらない：0

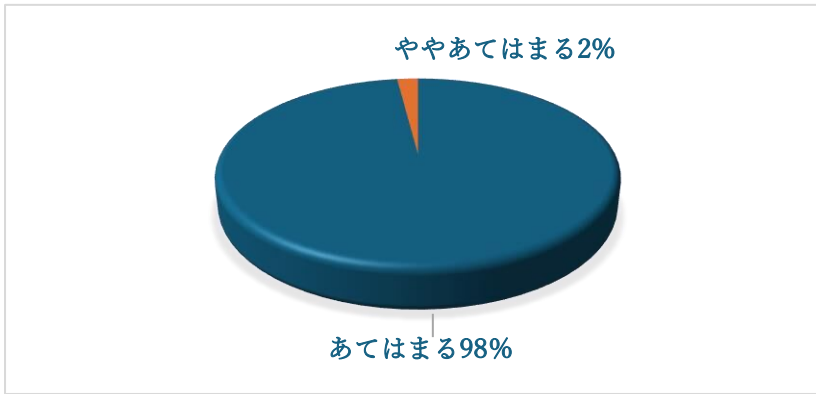
まったくあてはまらない：0

未回答：1

◆ご意見

- ・家にはないもので遊べるのがいい(滑り台など)
- ・おもちゃに興味をもってくれるので、程よく離れる時もあり、ストレスが減っていた
- ・色々な遊びの種類があった
- ・こどもがのびのび遊べる
- ・楽しくごきげんに遊んでくれるので
- ・おもちゃが上質でたのしいです
- ・家にはないおもちゃで遊ぶことができるから
- ・色々なアイテムがある
- ・おもちゃが多く広くこどもがのびのびできる
- ・職員の方の距離感がちょうどよく心地よく過ごさせてもらってます
- ・息子がとても楽しんでます
- ・家にはないおもちゃがありがたいです
- ・ケガの心配がなく安心して遊べる

2. ゆりかごは安心して過ごせるひろばだと思う



あてはまる：97

ややあてはまる：2

あまりあてはまらない：0

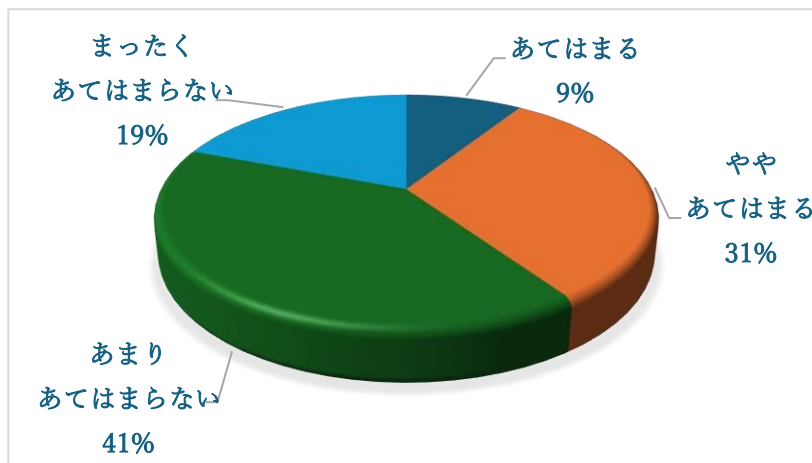
まったくあてはまらない：0

未回答：1

◆ご意見

- ・スタッフの方が見守ってくれるので安心です
- ・一緒にあそんでくれる
- ・スタッフがこどもをよく見てくれる
- ・スタッフの人にも安心して任せられる
- ・スタッフの方も優しくて安心
- ・他の児童館より広いので大きくなっていても安心します！
- ・消毒をしてくださったり職員さんがよく見ていてくれます
- ・特に0歳の時は何かあっても安心
- ・先生方がやさしい
- ・たくさんのお見守り目を感じられる
- ・スタッフの目も多いので
- ・安全対策がしっかりされている
- ・スタッフの方のお見守りが手厚いので
- ・たくさんのおスタッフさんがいてくれるので安心できる
- ・先生が多いので安心です

3. 初めてひろばで過ごす時はとても不安だった



あてはまる：9

ややあてはまる：31

あまりあてはまらない：40

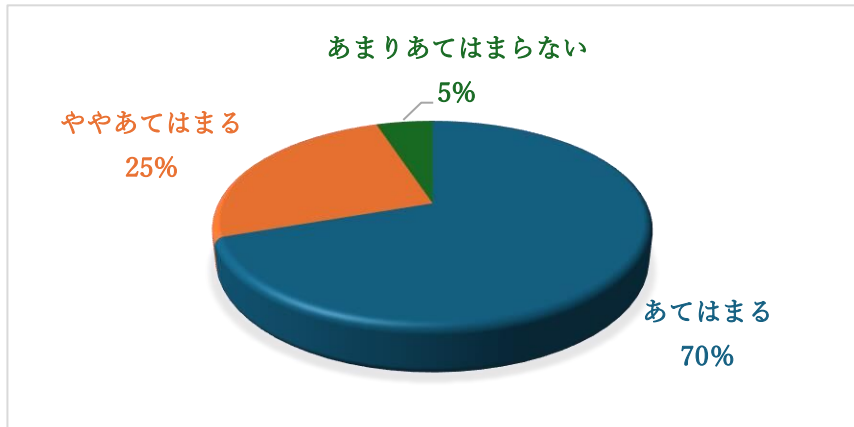
まったくあてはまらない：19

未回答：1

◆ご意見

- ・ はじめては遊んだりしてくれるか不安でした
- ・ 行くと必ず声をかけてくださり、知り合いがいなかったので心の拠り所でした
- ・ まだ生後数か月だった為少し緊張しました
- ・ みんなウェルカムなので
- ・ 高齢出産手前なので若いお母さんばかりでは？と緊張しました
- ・ 職員の先生たちが話しかけてくれたので早めになじめました
- ・ 初めて利用した時もそばで話しかけてくれた
- ・ 安全、明るい雰囲気
- ・ 他の子を傷つけたりしないか不安
- ・ こどもが嫌がったので… 職員の方が声を掛けて下さり、私がまた来ようと思えました とても嬉しくありがたかったです

4. 自分自身の気分転換ができた



あてはまる：69

ややあてはまる：25

あまりあてはまらない：5

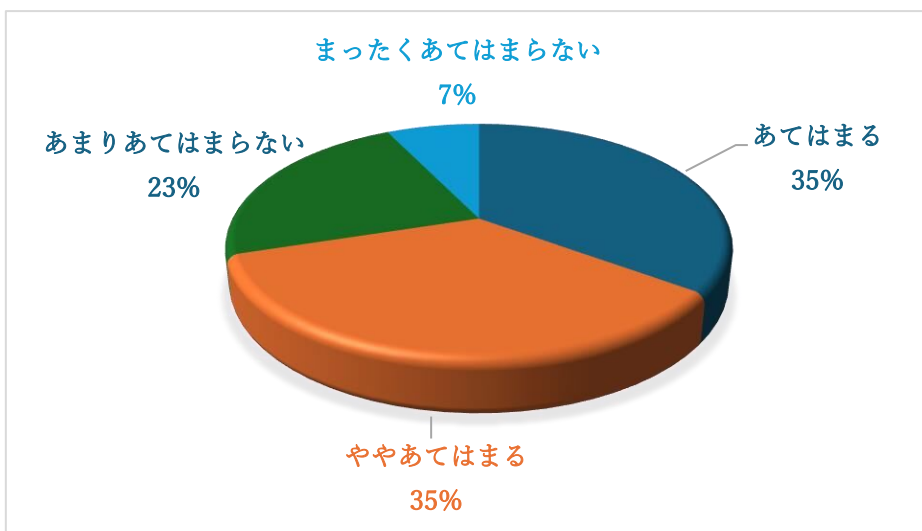
まったくあてはまらない：0

未回答：1

◆ご意見

- ・ママさんたちと話せてリフレッシュ
- ・夫以外に話せる人がおらず、少しでも大人と話せると気分が変わりました
- ・ママのグチもきいてくれる
- ・子育ての話ができる
- ・夢中であそんでくれるので少し気をゆるめる事ができる
- ・他の方とお話できました
- ・よく寝てくれるので休める時間があった

5. 他の人も同じような悩みを持っていることを知り悩みやグチを言える場所ができた



あてはまる：34

ややあてはまる：34

あまりあてはまらない：23

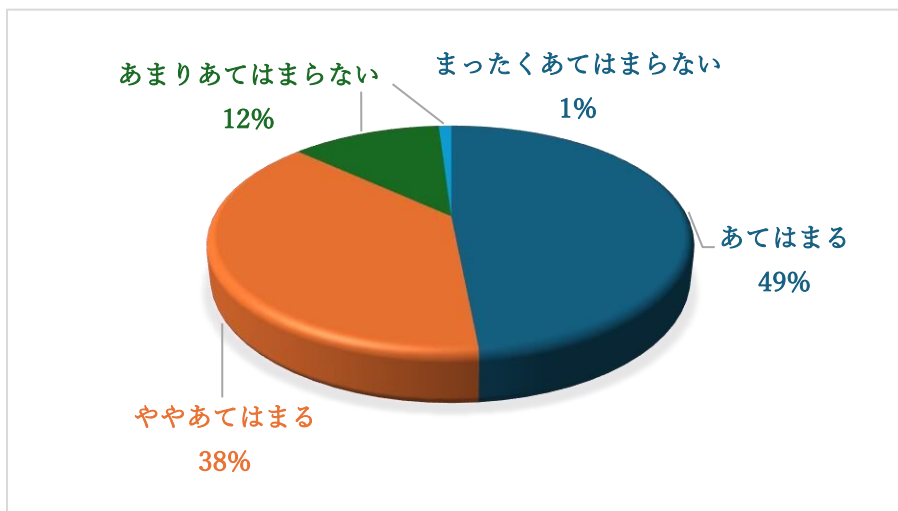
まったくあてはまらない：7

未回答：2

◆ご意見

- ・ママさんたちとの交流で話せた(特にカルガモ教室)
- ・スタッフの方も子にすごく親切でなつてくれているので助かります
- ・ここで友達もできました
- ・知り合いが少ないため
- ・こどもが動き回るので他のママさんとじっくり話す機会は少ないかもしれません
- ・こどもが活発すぎて他のママさんと話せない

6. こどもの成長の見通しをもてるようになり以前よりも安心して子育てができるようになった



あてはまる：48

ややあてはまる：38

あまりあてはまらない：12

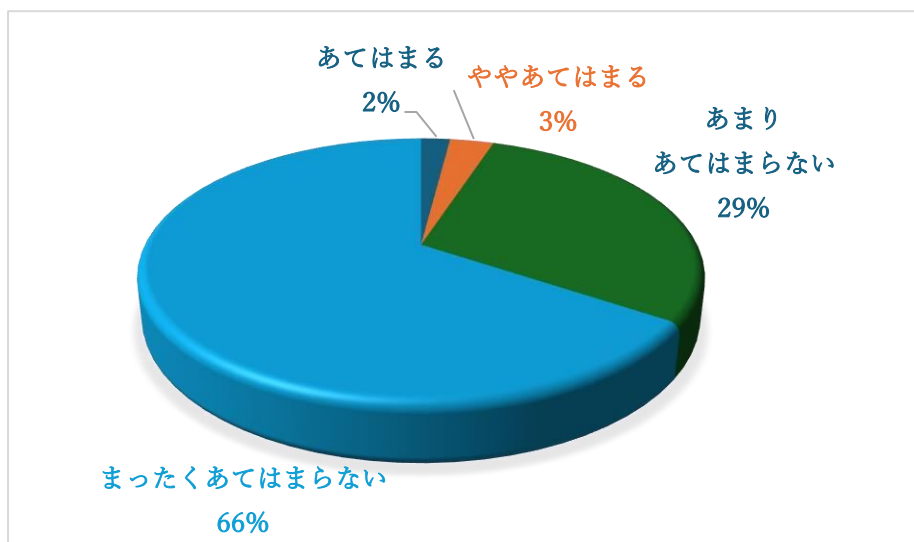
まったくあてはまらない：1

未回答：1

◆ご意見

- ・同じ世代のこどもと触れ合えるため
- ・すぐ相談することができた
- ・同じくらいの月齢の子の遊ぶ姿を見て今後そうになっていくのか～と思っています
- ・ありがとうございます
- ・少し大きい子など他の子を見ることによりこう成長するんだと安心できた
- ・色々な種類のおもちゃに触れる機会になった

7. 他の人達の輪に入りにくく、人間関係で落ち込んだりひろばに行きたくないと思ったりすることがあった



あてはまる：2

ややあてはまる：3

あまりあてはまらない：29

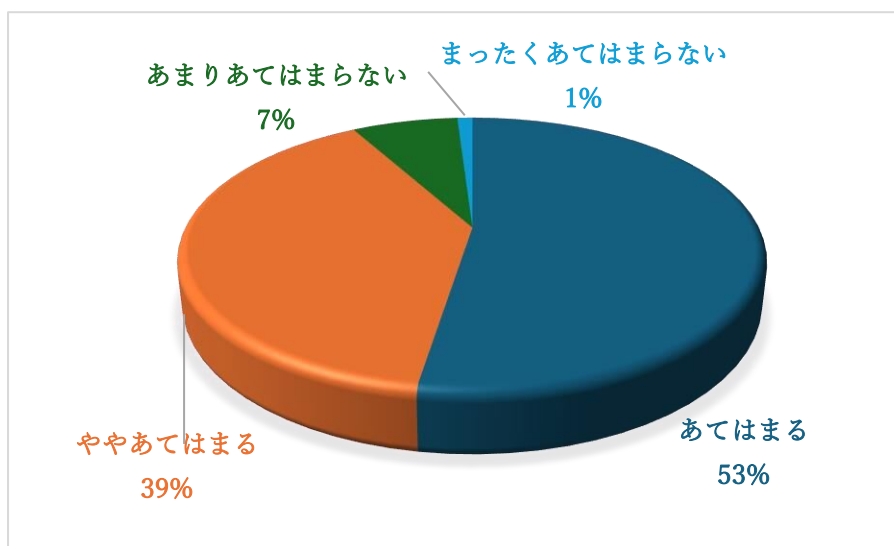
まったくあてはまらない：65

未回答：1

◆ご意見

- ・既にグループがあると入りにくい
- ・苦手なママもいるので…
- ・利用している人も優しい人が多い
- ・職員さんが上手にアシストして下さいます
- ・ゆりかごはわりと単独で利用されている家庭が多いので良きです！
- ・来るたびにいろんな母子と知り合えて話せてリフレッシュできた、イヤな思いをしたことはない

8. 子育てや暮らしの情報を知ることができた



あてはまる：52

ややあてはまる：39

あまりあてはまらない：7

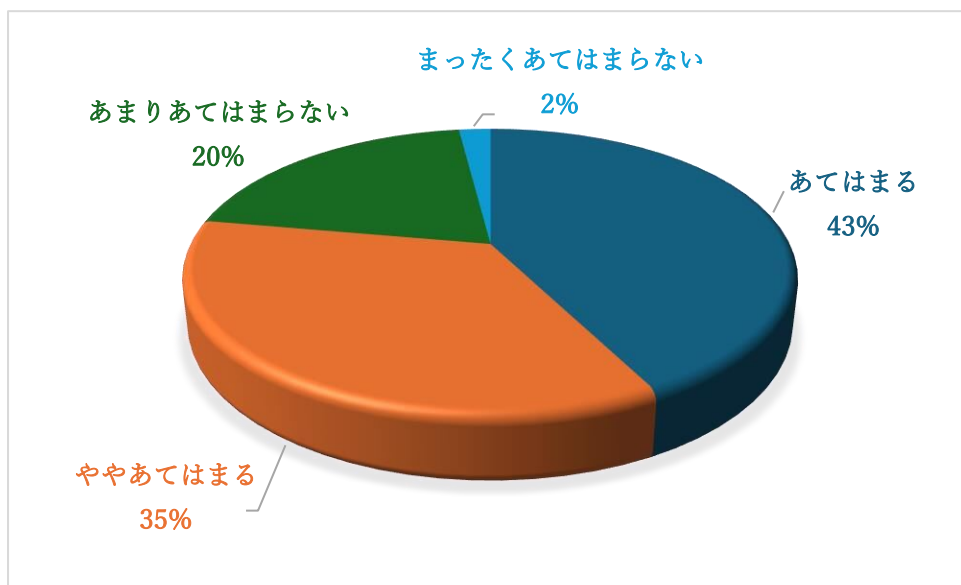
まったくあてはまらない：1

未回答：1

◆ご意見

- ・近くに児童館があることを知った、他にもあるかなーと調べるきっかけになった(公園など)
- ・公園の情報とかを教えてもらいました
- ・会話や情報紙がたくさんある
- ・保育園のイベント一覧の掲示が参考になりました
- ・保育園の相談などお世話になりました
- ・自転車講習が助かりました
- ・張り紙を見て、ゆりかご以外の支援があることを知った
- ・掲示板や保育園幼稚園情報にとっても助けられました！

9. 住んでいる地域に関心を持つようになった



あてはまる：42

ややあてはまる：35

あまりあてはまらない：20

まったくあてはまらない：2

未回答：1

◆ご意見

- ・情報誌が配布されている
- ・地域の情報の掲示があり助かります

その他ご意見・ご要望・感想

- 体を使う遊びができるスペースがあると嬉しいです（スロープやトンネル、おもちゃの車に乗れる場所など）
- 日曜、祝日の営業
- こどももとても喜んであそぶのでぜひもっともっと広くあそべる部屋が大きくなってくだらいいなと思います！
- 建物内に自販機がほしい
- もう少し早い時間に空いていると嬉しいなと思う時があります いつも先生たちに気にかけてもらえて親も子も嬉しいです ありがとうございます
- もう少し早い時間からオープンしてもらえると助かります
- 手あそび歌の会がとても良くて、こどもが今も手あそび歌をあそんでいるので、イベントが増えてもうれしいかなと思います
- おやつ、休憩等、13時30分以降も食事スペースが使用出来たらうれしいです
- ゆりかごでの一時保育がもう少し手続きが楽になればいいなと思いました
- 1才半あたりのイベントがあると嬉しいです
- 土曜日あいているのはとてもありがたいです、月曜日もあいていたら嬉しいです！
- 小金井市の端にあること。幼稚園や保育園の入園までの探し方や先輩方がどういう準備をしたかなど、知る場や機会がもっとあるとうれしいです 職員さん皆さんが、とても親切で何度も救われています いつもやさしく声をかけてくださりありがとうございます これからもよろしくお願いします
- 日曜日も営業していると、土日休みとしては助かります…(運営上きびしいかもですが…)
- すでに充実しておりますが、短時間でも親がリフレッシュできる場があるとありがたいと思います
- 絵本の読み聞かせやふれあい遊びがもっと色々な時間であれば更に参加しやすいと思います
- 定期的に新しいおもちゃが増えるとうれしいです！スタッフの皆さんがやさしくて、いつも助かっています！！
- お昼を食べる場所の時間を少し早めにして頂けるとありがたいです いつも気にかけて下さり、ありがとうございます こどもと安心して楽しくすごすことができます！
- ひろばにこどもを見ってくれる方がいて安心できる トイレに行くとき見てくださるのはありがたいがこどものトイレも近くにあるといい 談話室の時間がもっと長く使えるといいなと思う
- 電子レンジやお湯が休憩室にあったらありがたいなと思ったことがあります(離乳食期)

- 朝 9 : 00 ~ あいているととてもありがたいです いつも親子ともども楽しくあそばせてもらっています、ありがとうございます
- 工作ができればいいなと思います パズルの種類を増やしてほしい
- 製作タイムやクッキングなどがあれば嬉しいです
- 日曜や祝日もやっているとありがたいと思います
- 年長児までしか来れないことが残念なので、下の子がいる家庭(0 ~ 6 才の)に向けて、土曜日だけとか、夏休みや、時間指定でも良いので、一緒に来られる時があればいいなと思います
- 日曜日もやって頂けると助かります、9 時からやって頂けたらと思います 府中市のように少時間こどもを預かってくれるような制度があれば良いと思います
- 飲み物が買えるといいなと思います
- ママも少し横になったり、休憩するための仕組み こどもを見てもらいつつちょっとした仮眠やゴロゴロ出来ればうれしい
- カルガモ教室以降の年代(2 才 ~)が対象の集まりがもっとあったら参加したいなといつも思っています いつも安心できる空間をありがとうございます！！
- 2 才のプログラムもあれば！！
- 1 回だけ、お母さんが本を読みながらこどもの後ろをついてまわっている人がいたのですが、こどもが他の子の指をおもちゃではさんでしまい、そこからさらにはさんだままおさえつけていたのを見たことがありドキドキしました 本を読んでいてお母さんは全然気付いておらず少し不安になりました… ~しながらの親の方は少しこわいかも、と思いました！
- ちょっと寒かった
- コロナを経て、ごはんを食べられるようになって、ゆっくり過ごすことができて良かった
「2 人目ちゃんがやってきた」ととても良い講座でした！二人目ママ同士でざっくばらんに話せる機会があるのもっと良いと思った あと、受講できなくて残念がっているママもいたので年 2 回など枠を増やしても良いのかなと思いました
- あまり利用しないのですが(保育園に行っている)、行くとスタッフさんがフレンドリーに話しかけてくれるので有難いです 地域のこども向けイベントや習い事の一覧表があると参考になるから見たいなと思います
- スペースに限りがあるので難しいこともあると思いますが、お昼寝できるスペースがあると長時間過ごしやすいので助かります いつも本当にお世話になっていて、育休期間を楽しく過ごせたのはゆりかごのおかげです ありがとうございます
- 職員さんの拡充(人員)休憩時間の確保 →意図はまず人が多いことと、リラックスして働けることが、心の余裕を生み、良い保育につながると思うからです 暇な人が常に 2 人いるくらいのゆとりがあるとよいですね 予算 up！

- こどもと 1 対 1 ではなくて、他のお子様の様子を見たり、ママたちと話をしたり、スタッフの方とお話したり気分転換や情報交換ができて余裕を持って子育てができています ありがとうございます
- 市外からの利用のため、プログラムに参加できない事が多いがいつも楽しく利用させていただいています
- いつも大変お世話になっております いつまでもあってほしい施設です これからもよろしくお願いします
- あげますコーナーはこれからも続けてほしいです
- こどもが好きでよく「行きたい」といっています とても楽しくあそべるようです
- いつも一緒にあそんでいただきありがとうございます
- 定期的に変化があるのでこどもが飽きなくて助かります
- いつもありがとうございます 2
- 毎日とてもたのしく過ごさせて頂き、スタッフのみなさんもとても愛情深く見守ってくださるのでたのしく通わせていただいています！いつもありがとうございます
- いつも楽しませていただいています いつもは保育園なので土曜しか来られませんが、色々な年のお友達と交流できるといいなと思います！いつもありがとうございます！
- いつも快適な空間が保たれていてこどももゆりかごに来ると長時間楽しく遊び続けてくれます
こども 2 人連れてきて、スタッフさんが 1 人みてくださったり感謝です(いつもありがとうございます！)
- なし
- 数か月に 1 回来るとおもちゃや配置が変わっていて息子も毎回あきずに遊んでいます ありがとうございます
- いつもありがとうございます 引き続きどうぞよろしくお願いいたします
- 家にはない玩具で遊べて、スタッフの方々と話せて、親子共に楽しく過ごさせていただいてます
土日は閉まっている所も多いので土曜オープンしてくださってるのが、とてもありがたいです
- 0 歳のころから親子ともに楽しい、安心できる場所として利用させていただいています 今後もよろしくお願いします
- いつもお世話になっています 家では自由に動き回ることもできないので本人の笑顔を見られるのが一番嬉しいです
- いつもありがとうございます 引き続きよろしくお願いします
- いつもありがとうございます お話もしてくださり、顔なじみのママさん、パパさんまで妻

といつもよろこんでいます！

- ・いつも安心して過ごせる環境をつくってくださり、ありがとうございます
- ・今のままで十分満足です この環境が長続きするように職員の方への待遇やお休み、福利厚生をよりよいものにしてほしいです
- ・いつもありがとうございます こどもも大きくなり「ゆりかごに行って遊びたい」と希望を言えるようになりました
- ・このまま子育てしている人に寄り添ってくれると心強いと思います
- ・いつもありがとうございます 来るたびにこどもが刺激をうけて立ったり、歩いたりの成長のきっかけとなっています
- ・久しぶりに訪れたが、スタッフさんが話しかけてくれて、いろいろ話しているうちに気分がスッキリ 住んでいる地域に自分たち母子のことを気にかけてくれる人がいることは本当に有難いと思う いつもクリスマス前に来て、ボランティアさんへのメッセージカードを描くのが私の恒例行事だったのに、それが去年はできなかったのが心残り 今年はクリスマス前に来ます（笑）
- ・親子共々息抜きの時間になっており、本当に助かっております
- ・いつ来てもきれいであたたかい雰囲気です今のままで十分楽しく過ごさせてもらっています ありがとうございます
- ・安心して遊ばせられる場所があってありがたいです 暑い日、寒い日に特に助かっています
- ・低年齢向けのあそび場として、とても重宝しています