

市民満足度アンケート

市では、接遇力向上のため、定期的に市民満足度調査を行います。

① 本日の職員の対応はいかがでしたか

大変良い・良い・普通・悪い・大変悪い

② 待ち時間の長さはいかがでしたか

短い・普通・長い

③ 職員の説明はわかりやすかったですか

わかりやすい・普通・わかりにくい

④ 請求書・届出書はわかりやすかったですか

わかりやすい・普通・わかりにくい

⑤ 職員の身だしなみはいかがでしたか

清潔・普通・不潔

⑥ 本日は何のお手続きで市民課にいらっしゃいましたか

⑦ ご意見などありましたらご自由にご記入ください

ご協力ありがとうございました

このアンケートは、職員にお渡しいただくか、直接ボックスにお入れください

市民部市民課