

令和4年度第1回小金井市消費生活審議会（第12期）会議次第

日時：令和4年5月30日（月）午後4時00分から

場所：萌え木ホールB会議室（商工会館3階）

司会進行 経済課長

1 開会

会長あいさつ

2 議題

(1) これからの消費者行政のあり方について

ア 令和3年度消費生活行政事業報告について

イ 消費生活行政の予算・決算について

(2) その他

3 閉会

配布資料	資料1	令和3年度消費生活行政事業報告
	資料2	消費生活行政の予算・決算概要
	資料3	消費者行政強化交付金の活用状況

令和3年度 消費生活行政 事業報告

1 消費生活相談

(単位:件)

			令和2年度	令和3年度
1	商品一般	商品の相談であることが明確であるが、2～10のいずれであるかを特定できない、または特定する必要のない相談	57	44
2	食料品	飲食に供される商品	79	30
3	住居品	主として家事に使用するものと住宅内に置いて使用するもので、趣味、教養、娯楽等の目的より、生活必需品としての要素が強い商品	37	40
4	光熱水費	電気・ガス等のエネルギーを含む光熱費、および水道水等の水。供給元から各戸の親メーターまでの設備・器具を含む	26	17
5	被服品	衣服とその付属品等、身につけて使用するもの、およびそれらを作るための生地、糸等の服飾材料	59	59
6	保健衛生品	人の身体を清潔にし、美化し、または健康を保ち、疾病を治療するために使用される商品	82	49
7	教養娯楽品	主として教養、事務または娯楽・趣味の目的で使用される商品	87	64
8	車両・乗り物	人または物を運搬するために屋外で使用するもの 原動機を搭載しているものだけでなく、自転車、ベビーカーなどのように人力で移動させるものを含む	6	20
9	土地・建物・設備	宅地等の土地、住宅等の建物、住宅材料および建築時に設置するのが一般的である相当大がかりな住宅設備	25	19
10	他の商品	商品のうち、2～9の各項目に該当しないもの	1	0
11	クリーニング	クリーニング事業者にて被服品、じゅうたん、カーテン等のクリーニングを依頼する場合。	6	6
12	レンタル・リース・賃借	商品を賃貸借する場合の相談。不動産の場合は使用貸借も含む。	56	66
13	工事・建築・加工	ある商品に作ってもらう場合。	36	35
14	修理・補修	品物を修理・補修してもらう場合(自分で作った修理等は含まない)。	10	20
15	管理・保管	品物の管理、保管をしてもらう場合。	1	1
16	役務一般	役務の相談であることが明確であるが、17～24のいずれの役務であるか特定できない、または特定する必要のない相談	0	0
17	金融・保険サービス	生命保険・損害保険等の保険、貯蓄・証券・債券、金融派生商品及び融資・振込・送金等の金融サービス	52	46
18	運輸・通信サービス	旅客・貨物運送サービスおよび電話、放送、インターネット等の通信サービス	154	49
19	教育サービス	学校教育、補習教育、およびそれらの関連活動	5	5
20	教養・娯楽サービス	教養、趣味、娯楽の目的で受ける役務	43	50
21	保健・福祉サービス	保健・衛生を保つために受ける役務、身体を美化するために受ける役務、および福祉サービス	32	46
22	他の役務	サービス業のうち、17～21の各項目に該当しないもの	52	54
23	内職・副業・ねずみ講	営利を目的とする販売・契約行為のうち、1～22のいずれにも該当せず、かつ消費者問題の範ちゅうにあると考えられる相談	9	16
24	他の行政サービス	消費者問題に直接関係のない相談で、相談の相手方が行政機関である場合	7	2
25	他の相談	“売り手 対 買い手”という図式を持たない相談	18	13
総計			940	751

2 個人情報苦情相談
該当なし

3 一日生活教室
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施せず

4 消費者講座

実施日	内容	実施場所	(開催イベント等)	形態	受講人数
1 4/5	最近の消費者被害事例と『あんしん見守りガイド』を用いての見守りのポイント	市役所	(準友愛活動員研修)	対面	3
2 6/4	最近の消費者被害事例	社会福祉協議会	(さくら体操)	対面	13
3 6/8	最近の消費者被害事例	婦人会館	(さくら体操)	対面	15
4 6/9	最近の消費者被害事例	市役所	(さくら体操)	対面	17
5 6/16	最近の消費者被害事例と見守りポイント	小金井宮地楽器ホール	(小悠連カラオケのつどい)	対面	107
6 6/17	最近の消費者被害事例	マロンホール	(さくら体操)	対面	18
7 6/22	最近の消費者被害事例	西ノ台会館	(さくら体操)	対面	8
8 7/21	「高齢者を消費者トラブルから守る」	公民館貫井南分館	(けやき学級)	対面	20
9 9/3	「高齢者の詐欺被害を防ぐ」	公民館東分館	(くりのみ学級)	対面	17
10 9/16	「高齢者のための被害防止のための啓発講座」	西ノ台会館	(認知症カフェ)	対面	7
11 11/15	最近の消費者被害事例と見守りのポイント	上水公園グラウンド	(悠友クラブランドゴルフ大会)	対面	68
12 3/24	みんなではじめるエシカル消費 —身近なラベルから考えよう—	上之原会館	-	対面	5

5 消費者スクール

実施日	内容	実施場所	形態	受講人数
1 4/1~4/30	「若者たちを狙う悪質商法について」	東京学芸大学	配信	342
2 7/1~7/30	「若者たちを狙う悪質商法について」	法政大学 小金井キャンパス	配信	59
3 7/14	「気をつけて！悪質業者は若者を狙っています！」	都立小金井北高校	対面	224
4 7/21	「若者の消費者被害を未然に防ぐために」	総合学院 テクノスカレッジ	対面	24
5 1/19	「SNSで誘われて…もしかして悪質商法かも！！」	東京学芸大学附属 小金井中学校	対面	120
6 2/7、2/8	「SNSで誘われて…もしかして悪質商法かも！！」	市立東中学校	対面	107
7 3/2、3/4、3/17	「SNSで誘われて…もしかして悪質商法かも！！」	市立南中学校	対面	111

6 北多摩南部地区消費者行政協議会

実施日	内容	形態
1 5/10	総会 ・令和2年度事業報告 ・令和3年度事業計画(案) ・情報交換	Web
2 8/24 12/14 2/28	定例会 消費者問題の対策兼研究・情報交換	8/24,2/28…Web 12/24…実開催
3 11/26	相談員情報連絡会 特定商取引法の改正の概要と 今後の検討課題	Web

6 不用品交換
94件

	成立	取下	削除	未	合計
売手	21	8	37	7	73
買手	1	9	5	6	21

7 マイバッグキャンペーン
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施せず

8 消費者団体講習会講師派遣

	実施日	内容	実施場所	形態	受講人数
1	3/6	「家庭でできるカラダにいい洗濯術」	もえ木ホール A・B会議室	対面	43

9 小金井市消費者団体連絡協議会による事業

活動名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
おもちゃの病院(件)	-	-	-	2	休	8	6	5	6	4	2	4	37
食器回収(kg)	-	-	-	24.9	休	27.5	38.6	32.1	6.7	14	23	23.8	191
リサイクルバザー	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施せず												-
食器リユース市													-

10 消費生活展
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施せず

11 消費者ルームまつり
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため実施せず

12 消費者団体育成
小金井市消費者団体連絡協議会

加入団体	5団体
補助金額	220,074円

13 公衆浴場施設改修補助制度実施状況

件数	1件
補助金額	479,000円

14 放射能測定実施状況

件数	62件
----	-----

15 小金井市消費生活審議会開催状況

	開催日	議題
第1回	7月29日	これからの消費者行政のあり方について
第2回	1月12日	これからの消費者行政のあり方について

消費生活行政 予算・決算概要

(単位：千円)

事業名	事業概要	所管課	令和2年度 決算額	令和3年度		令和4年度 予算額	事業実施期間(年度)			
				予算額	決算見込額		1	2	3	4
消費者対策に要する経費										
消費生活審議会委員報酬	消費生活審議会の委員報酬	経済課	122	183	91	183	○	○	○	○
消費生活相談員報酬(4人分)	消費生活相談員の人件費	経済課	4,956	5,059	5,007	5,052	○	○	○	
	消費生活相談員の人件費(1人分) ①	内交付金	1,679	1,737	1,726	-				
消費者団体講習会講師謝礼	消費者団体講習会の講師謝礼	経済課	21	21	21	21	○	○	○	○
一日生活教室講師謝礼	一日生活教室の講師謝礼	経済課	0	21	0	21	○	○	○	○
消費者講座講師謝礼	消費者講座講師謝礼	経済課	49	407	154	416	○	○	○	○
	消費者スクール・高齢者見守り協力者育成講座 ②③	内交付金	49	365	154	374				
消費生活相談アドバイザー謝礼	消費生活相談アドバイザーの謝礼	経済課	240	240	240	240	○	○	○	○
消耗品費	消費者ルーム印刷機マスター・トナー、文具等	経済課	633	1,150	851	2,185	○	○	○	○
	啓発等冊子・啓発用グッズ(若年者・高齢者) ②③	内交付金	413	939	650	1,985				
印刷製本費	消費生活相談事例集、成人式啓発冊子	経済課	101	101	101	101	○	○	○	○
緊急修繕料(備品)	上之原会館設置備品等	経済課	16	11	0	11	○	○	○	○
郵便料	郵便料(隔年計量検査)	経済課	24	7	5	30	○	○	○	○
電話料	消費生活相談室の電話料	経済課	216	167	161	194	○	○	○	○
回線使用料	リモート会議用システム回線使用料	経済課	-	-	-	40			○	○
	リモート会議用システム回線使用料 ②	内交付金	-	-	-	40				
放射能分析検査委託料	基準値を超えた食品について外部へ検査委託	経済課	0	9	20	9	○	○	○	○
放射能測定器保守点検委託料	一般市民向け放射能測定器の保守点検	経済課	202	202	202	202		○	○	○
電子複写機使用料	上之原会館設置の電子複写機(一般市民向け)	経済課	103	122	105	121	○	○	○	○
リモート会議システムライセンス使用料	Webexライセンス使用料	経済課	-	-	-	33			○	○
	Webexライセンス使用料 ②	内交付金	-	-	-	33				
印刷機使用料	上之原会館設置の印刷機(一般市民向け)	経済課	232	232	232	232	○	○	○	○
小金井市消費者団体連絡協議会補助金	消費者団体連絡協議会への補助	経済課	205	400	220	400	○	○	○	○
公衆浴場改修費補助金交付制度に要する経費										
公衆浴場施設改修費補助金	公衆浴場に対する補助	経済課	500	500	479	500	○	○	○	○
合計			7,622	8,834	7,890	9,992				

※四捨五入して記載しているため、合計値が合わない場合がある

事業名	事業概要	所管課	令和2年度 決算額	令和3年度		令和4年度 予算額	事業実施期間(年度)				
				予算額	決算見込額		1	2	3	4	
補正	消耗品費	高齢者見守り協力者の育成事業グッズ、及び若者向けICTを活用した消費者スクールに要するパソコン消耗品費	経済課	-	1114	796	-				
		高齢者見守り協力者の育成事業グッズ、及び若者向けICTを活用した消費者スクールに要するパソコン消耗品費 ②③	内交付金	-	1114	796	-			○	
	回線使用料	リモート会議用システム回線使用料	経済課	-	43	40	-				
		リモート会議用システム回線使用料 ②	内交付金	-	43	40	-			○	
	リモート会議システムライセンス使用料	Webexライセンス使用料	経済課	-	17	16	-				
		Webexライセンス使用料 ②	内交付金	-	17	16	-			○	
	備品購入	ICTを活用した消費者スクール等の啓発事業(パソコンの購入)	経済課	-	487	397	-				
		ICTを活用した消費者スクール等の啓発事業(パソコンの購 ②	内交付金	-	487	397	-			○	
補正予算合計額			-	1,661	1,249	-					
消費者行政交付金(推進事業)(経済課消費生活分) 合計			2,141	4,702	3,779	2,432					

※四捨五入して記載しているため、合計値が合わない場合がある

消費者行政強化交付金の交付状況

●消費者行政強化交付金(推進事業)

(補助率10/10)

●: 交付金終了年度

事業名	事業概要	所管課	令和2年度 交付額	令和3年度 交付額	令和4年度 申請額	事業実施期間(年度)				
						1	2	3	4	5
消費生活相談体制整備事業										
消費生活相談体制の整備事業	相談員増員分(1人)に係る人件費	① 経済課	1,679	1,726	0	○	○	●		
地域社会における消費者問題解決力の強化に関する事業										
小中学生向け消費者教育推進事業	中学生のための消費者スクール	② 経済課	301	956	1,230	○	○	○	●	
高齢者見守り協力者の育成支援事業	高齢者見守り協力者育成講座、出前寄席	③ 経済課	160	1,097	1,201	○	○	○	●	
自動通話録音機の貸出	自動通話録音機購入	地域安全課	1,584	946	495	○	○	○	○	●
消費者行政交付金(推進事業) 合計			3,724	4,725	2,927					

●地方消費者行政強化交付金(強化事業)

(補助率1/2)

●: 交付金終了年度

事業名	事業概要	所管課	令和2年度 交付額	令和3年度 交付額	令和4年度 申請額	事業実施期間(年度)				
						1	2	3	4	5
国が指定する研修への参加										
消費生活相談員レベルアップ事業	国民生活センター開催研修参加へ要する経費	職員課	9	11	15	○	○	○	○	●
消費者行政交付金(強化事業) 合計			9	11	15					

※四捨五入して記載しているため、合計値が合わない場合がある