

## 令和5年度第2回小金井市消費生活審議会（第13期）会議次第

日時：令和5年11月14日（火）午前10時から

場所：西庁舎第六会議室

### 1 開会

### 2 議題

- (1) 令和5年度上半期 消費生活相談について
- (2) 令和5年度消費生活展について（報告）
- (3) 最近多い相談事例について

### 3 その他

配付資料	資料1	令和5年度上半期 消費生活相談
	資料2	第57回消費生活展
	資料3-1	転売チケットトラブル
	資料3-2	簡単に稼げるという副業
	資料3-3	屋根工事の点検商法のトラブルが増えています
	資料3-4	〇〇ペイで返金しますと言われたら、詐欺を疑ってください！

## 令和5年度上半期 消費生活相談

(単位:件)

			令和4年度 上半期	令和5年度 上半期
1	商品一般	商品の相談であることが明確であるが、2～10のいずれであるかを特定できない、または特定する必要のない相談	19	7
2	食料品	飲食に供される商品	17	14
3	住居品	主として家事に使用するものと住宅内に置いて使用するもので、趣味、教養、娯楽等の目的より、生活必需品としての要素が強い商品	12	15
4	光熱水費	電気・ガス等のエネルギーを含む光熱費、および水道水等の水。供給元から各戸の親メーターまでの設備・器具を含む	9	9
5	被服品	衣服とその付属品等、身につけて使用するもの、およびそれらを作るための生地、糸等の服飾材料	23	33
6	保健衛生品	人の身体を清潔にし、美化し、または健康を保ち、疾病を治療するために使用される商品	31	31
7	教養娯楽品	主として教養、事務または娯楽・趣味の目的で使用される商品	39	34
8	車両・乗り物	人または物を運搬するために屋外で使用するもの 原動機を搭載しているものだけでなく、自転車、ペーパークーなどのように人力で移動させるものを含む	3	7
9	土地・建物・設備	宅地等の土地、住宅等の建物、住宅材料および建築時に設置するのが一般的である相当大がかりな住宅設備	12	24
10	他の商品	商品のうち、2～9の各項目に該当しないもの	0	0
11	クリーニング	クリーニング事業者にて被服品、じゅうたん、カーテン等のクリーニングを依頼する場合。	1	2
12	レンタル・リース・賃借	商品を賃貸借する場合の相談。不動産の場合は使用貸借も含む。	28	29
13	工事・建築・加工	ある商品に作ってもらう場合。	11	6
14	修理・補修	品物を修理・補修してもらう場合(自分で作った修理等は含まない)。	8	8
15	管理・保管	品物の管理、保管をしてもらう場合。	2	0
16	役務一般	役務の相談であることが明確であるが、17～24のいずれの役務であるか特定できない、または特定する必要のない相談	2	0
17	金融・保険サービス	生命保険・損害保険等の保険、貯蓄・証券・債券、金融派生商品及び融資・振込・送金等の金融サービス	25	24
18	運輸・通信サービス	旅客・貨物運送サービスおよび電話、放送、インターネット等の通信サービス	27	31
19	教育サービス	学校教育、補習教育、およびそれらの関連活動	2	2
20	教養・娯楽サービス	教養、趣味、娯楽の目的で受ける役務	36	27
21	保健・福祉サービス	保健・衛生を保つために受ける役務、身体を美化するために受ける役務、および福祉サービス	29	23
22	他の役務	サービス業のうち、17～21の各項目に該当しないもの	21	12
23	内職・副業・ねずみ講	営利を目的とする販売・契約行為のうち、1～22のいずれにも該当せず、かつ消費者問題の範ちゅうにあると考えられる相談	8	4
24	他の行政サービス	消費者問題に直接関係のない相談で、相談の相手方が行政機関である場合	4	3
25	他の相談	“売り手 対 買い手”という図式を持たない相談	3	3
総計			372	348

# 第57回 消費生活展 マルシェ **こがねい**

## 10月21日(土) 10:00~15:00

### 地元の仲間と 消費生活でつながろう

マイバッグや  
小籠を  
ご持参ください

### 楽しむ

### おいしく 美味

秋のふり  
餅相え  
販売

酒ばう  
雨つぶ  
ぐるぐる  
すごろく

親子ふれあい  
食器類が  
20円~

こきんちゃん  
グッズ販売

百歳汁の  
けんちん汁  
100円



焼き芋  
販売

朝採れ  
地場野菜  
販売

非常食  
アルプア米  
(無料) 数量  
200食

### かしこ 賢

第一小学校  
と第一中学校  
の土曜生ごみ  
を紹介!

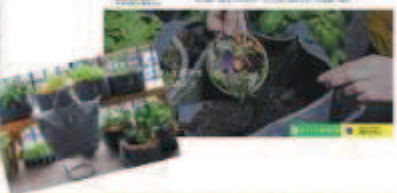
市民の活動  
そのもの!



便利なバッグ  
コンポスト  
を紹介!

災害用備蓄  
食品で料理を  
映像で学ぶ

野菜の花  
あて  
クイズ!



## 知ろう! 学ぼう!

- 市民団体  
活動紹介
- 北多摩中央医療生活協同組合
  - 小金井市消費者団体連絡協議会
  - 食器リサイクルを進める会・こがねい
  - 小金井市環境市民会議
  - 小金井食育ホームページ編集委員会
  - 土曜生ごみの会

詳細は2F  
展示にて

小金井市  
消費生活相談室  
のご案内

善質商法、契約トラブルで  
困ったとき不安に思ったときは相談を!

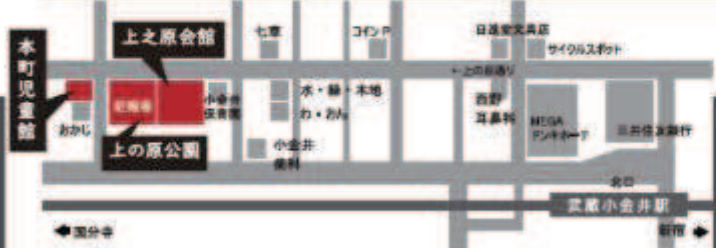
**042-384-4999**

もしくは  
**188**  
(消費者ホットライン)

子ども  
部門行事

【中央地区】 ●みんなであそぼうこどもえん日

10月21日(土) 11:00~13:30 本町児童館・上の原公園



会場 小金井市 上之原会館

小金井市本町5-6-19 中央線 武蔵小金井駅 北口徒歩5分

※ 駐車場はありません。徒歩または自転車でご来場ください。  
上の原公園を駐輪場としてお使いいただけます。

# 大久保園芸

(コスモスのポット販売)



PARITALY



1F



1F	1F ロビー	1 受付
	1F ロビー	2 アンケート配布 (アンケート後に非常食など無料提供)
1F	1F エントランス	3 大久保園芸 (コスモスのポット販売)
	1F エントランス	4 PARITALY (焼き芋、焼き菓子、新採れ地場農家の野菜販売)
1F	1F 消費者ルーム	5 小金井市消費者団体連絡協議会 けんちん汁販売

土曜生ごみの会  
第一小学校と第一中学校の土曜生ごみを紹介する市民活動



小金井市環境市民会議  
雨つぶぐるぐるすごろく



LFC(バッグコンポスト)の展示と紹介



小金井市食育ホームページ編集委員  
HP紹介・野菜あてクイズ・非常備蓄食品活用・レシピ映像



2F

北多摩中央医療生活協同組合  
(血圧・体脂肪測定)



2F	集会所 A・B	6 北多摩中央医療生活協同組合 健康チェック(血圧・体脂肪測定)	
		7 小金井市商工会 こきんちゃんグッズ紹介・販売	
		8 小金井市社会福祉協議会	
		9 食器リサイクルを進める会・こがねい 食器リユース市	
		10 小金井市環境市民会議 雨水市民の会>雨つぶぐるぐるすごろく LFCコンポスト>便利!バッグコンポスト紹介	
		11 土曜生ごみの会	
		12 小金井食育ホームページ編集委員会 ホームページ紹介・野菜クイズ・災害備蓄食品活用・レシピ映像	
		集会所 C	13 休憩・お茶コーナー アンケート記入も可
			14 小金井市経済課 消費生活相談室内
			15 授乳室
		和室 2	

小金井市商工会  
こきんちゃんグッズ紹介と販売

ピンバッジ クリアホルダー めいぐるみ

チャーム

食器リサイクルを進める会・こがねい  
食器リユース市

市民の資糧から回収したリサイクル食器を販売いたします

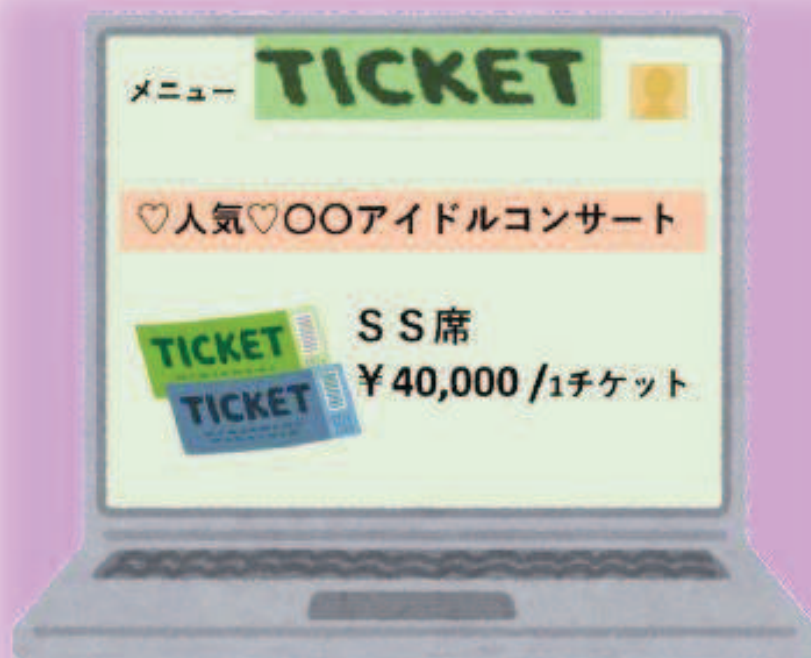


各ブースの展示と合わせて、団体の取組を映像でも紹介しています。

マスク着用・消費のご協力をお願いします。

# 〔20代トラブル増加中！ 18歳・19歳も！〕 転売チケットトラブル

本当にそれ、公式サイト??



あれ？公式サイト  
じゃない！？  
高額すぎる！

入場できないかも...

《こんな相談が寄せられています》

- ・転売仲介サイトと気づかず、高額なライブチケットを購入した
- ・SNSで知り合った個人からチケットを譲り受けるため代金を送金した直後に連絡が取れなくなった

【20代特に注意！】

## 簡単に稼げるといふ副業



《こんな相談が寄せられています》

- ・副業ランキングサイトから簡単に稼げるマニュアルを申し込んだ。怪しいと思い、マニュアルが届く前にキャンセルを申し出たところマニュアル代を請求された
- ・簡単にもうかるという広告からマニュアルを購入。「有料プランに入らなければもうからない」と言われ、約60万円のサポートプランを契約。その後事業者と連絡が取れない

# 屋根工事の点検商法のトラブルが増えています —典型的な勧誘トークを知っておくことで防げます!—

## こんなトークにご注意を!!

「近所の工事のご挨拶に来ました」  
「屋根が浮いているみたいですね。  
無料で点検してあげます」

**親切**

「このままだと台風が来たら雨漏りしますよ」  
「瓦が飛んで近所の人にも迷惑が…」

**安心**

そんな…雨漏りする前に早く修理しないと…



**悪質な業者は点検後に  
不安をあり、巧みなトーク  
で契約させようとします!**



「この場で契約するなら特別に安くしますよ」  
「保険金を使って修理すればいいじゃないですか」

**お得**

## 【知っておいて!トラブル回避のポイント!】

- ・突然訪問してきた業者には安易に点検させない
- ・すぐに契約せず、複数社から見積りを取るなど十分に検討する
- ・保険金を利用できるというトークには気を付ける
- ・クーリング・オフや契約の取消しができる場合もある
- ・困ったときは最寄りの消費生活センター等に相談

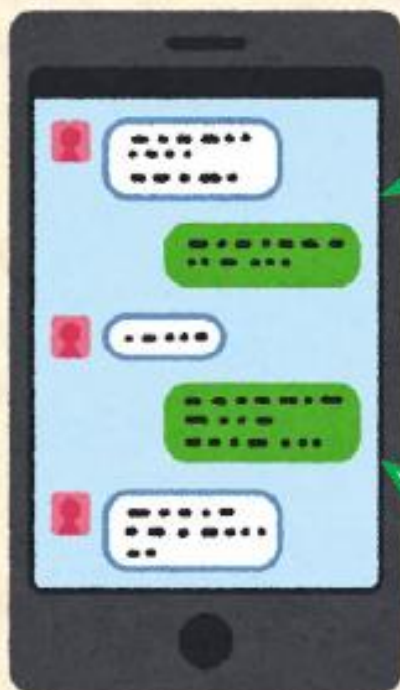
# 〇〇ペイで返金します と言われたら、詐欺を疑ってください！

**新手詐欺**

- ① ネットショッピングした  
が商品が届かない



- ② サイト事業者から  
返金の連絡



商品が準備できないので返金します。

**〇〇ペイで返金します。** 送った〇〇ペイのリンクをタップしてください。

- ③ 電話で指示されながらスマホ操作したら、返金してもらわずが送金してしまった



すぐに最寄りの消費生活センターや警察へ  
\* 消費者ホットライン:「188(いやや!)」番  
\* 警察相談専用電話:「#9110」番