

～消費者注意情報～

「ラグビーワールドカップ 2019™ 日本大会 公式チケットサイト」以外のウェブサイトでのチケット購入は気を付けましょう！

(令和元年9月12日更新)

(平成31年2月1日)

9月開催の「ラグビーワールドカップ 2019™ 日本大会（以下、「RWC2019」という。）」のチケットを公式チケットサイト以外で購入してしまったという相談が寄せられています。

相談事例

RWC2019の観戦チケットをウェブサイト上で2枚注文し、クレジットカードで決済した。チケットは試合の1週間前に届くことになっている。公式チケットサイトで申し込んだと思っていたが、注文後に確認すると、海外のチケット転売仲介サイトで申し込んだことが分かった。チケットを利用できるか不安だ。
(60歳代 男性)

ココに注意！…東京都消費生活総合センターからのアドバイス**★RWC2019のチケットは「公式チケットサイト」で購入しましょう！**

○RWC2019 公式サイト <https://tickets.rugbyworldcup.com/>

※チケットには、購入時に登録したID番号と氏名が記載されます。規約には、「求めがあれば、写真付きの身分証明書を提示し、身元と年齢の確認を受けなければなりません」とあります。

★「非公式チケットサイト」から購入したRWC2019のチケットは使用できません！

RWC2019 公式チケットサイトには「公式サイト以外の非公式チケット販売サイトで購入したチケットは無効とされ、使用できませんのでご注意ください」と書かれており、「非公式チケット販売サイト一覧」として以下に掲載されています。

https://info.tickets.rugbyworldcup.com/unofficial-tickets-ja/?_ga=2.260986826.615446950.1548646259-875927542.1548646259

検索サイトを利用すると、転売を仲介するこのような非公式チケット販売サイトの広告が上位に来ることがありますので、気を付けましょう。中には、公式サイトと誤解させるサイトもありますので、URLが公式チケットサイトと合っているか確認しましょう。

もしも、誤って転売仲介サイトでチケットを申し込んでしまったら、事業者に、公式サイトの転売チケットは無効だという案内を伝えて、キャンセルを申し出てみて下さい。

★RWC2019は第三者へのチケット転売を禁止しています。

RWC2019の規約では、チケットの第三者への転売は禁止されています。

やむを得ず観戦できなくなったチケットを再販したい場合は、「公式リセールサービス（詳細 <https://info.tickets.rugbyworldcup.com/guide/jp/resale/>）を利用しましょう。

★不審に思ったら、お近くの消費生活センターに相談してください。

東京都消費生活総合センター 03-3235-1155(相談専用電話)
お近くの消費生活センター 局番なし 188 (消費者ホットライン)

<悪質事業者通報サイトへ情報をお寄せください>

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/tsuho/>

寄せられた情報は、悪質事業者の指導や処分に役立つほか、都民の皆様への情報提供、啓発につながります。