



ネット通販によるトラブル!

事例

インターネットで欲しい商品やブランド名で検索したとき、上位に表示されるサイトで欲しかった靴が他より安価で販売されていたので申し込んだ。代金振込み後、海外から偽物が届いた。業者に返品の手続きを取るためサイトをもう一度見てみたら住所が番地まで記載されておらず、電話番号も1桁少なかった。

事例

実在する通販サイトとばかり思って、代金前払いで注文したが、商品が届かない。サイトは実在の通販サイトのロゴ、店名、連絡先、デザインなどがそっくりであったが、URLは完全に一致しない奇妙なものだった。

アドバイス

◇こうしたトラブルでは、相手方は悪質事業者である可能性が高く、被害回復が困難なことが多いため、トラブルを未然に防止するために、次の点に注意することが大切です。

○検索サイトの上位に表示されるサイトが、必ずしも信用性が高いわけではないこと。

○正確な運営状況（サイト運営者氏名・住所・電話番号）が記載されているか。

○海外ブランド等の正規販売店で売られている価格よりも極端に値引きされていないか。

○日本語表記の表現が不自然でないか。

○支払方法がクレジットカードの利用できず、銀行振込みのみしか用意されていない場合で、個人名義の口座の場合は、十分に注意する。

また、記載されている住所が実在するかについて、インターネット地図サービスなどで確認してみる、電話番号が表示されている場合は、電話がにつながるかかけてみることも有効です

困ったとき 不安に思ったときは 一人で悩まず まず電話!

小金井市消費生活相談室

☎042-384-4999 (直通)

消費者ホットライン☎188 (いやや!)