

地域懇談会・オープンハウスの実施報告

1 地域懇談会について

1.1 実施概要

1.1.1 目的

交通ネットワーク再編計画（案）及び CoCo バスの運賃改定の内容について広く知っていただくため、地域懇談会を実施する。

1.1.2 内容

交通ネットワーク再編計画（案）及び CoCo バスの運賃改定の内容について説明し、グループワーク形式にて意見聴取を行う。

1.1.3 テーマ（説明内容）

- ・交通ネットワーク再編（案）の内容
主に、市北部（北東部循環・路線バス関野橋循環）の再編（案）について行うが、既にパブリックコメントが終了している市南部の中町循環については、運行実態を考慮した時刻表の再考の可能性があるとしていたため、説明を行った。
- ・CoCo バスの運賃改定（案）の内容

1.2 開催日時・場所

場所	会議室	日時
公民館 緑分館	2階 学習室	令和8年6月23日(火) 10:00～11:30
公民館 東分館	1階 集会室	令和8年6月23日(火) 16:00～17:30

※いずれの会場も、内容は同じ。時間は、実際の所要時間を記載。

1.3 参加方法

以下の期間及び方法で事前申し込みを受け付けた。

期間：令和8年5月15日（金）～5月29日（金）まで

※定員に達していなかったため、開催日まで申し込みを継続して受け付けた。

方法：申込フォーム、FAX、電話

※手話通訳あり：該当者なしだったが、手話通訳の普及啓発のため実施した。

※保育あり（1歳以上の未就学児）：申込者なし。

1.4 事前周知

- ・市報、市公式ホームページ、市公式X（旧ツイッター）、市公式LINE、市公共施設へのチラシ設置、CoCo バス車内ポスターにより周知を実施した。
- ・対象路線沿線の大学（法政大学）に対し、利用者への周知を依頼した。

1.5 懇談会参加状況

令和 8 年 6 月 23 日（火）に地域懇談会を小金井市内の 2 箇所で開催し、合計で 14 人の方々に参加頂いた。各回の参加状況を以下に示す。

なお、事前申込者は 14 人、欠席者は 0 人、当日受付者は 0 人であった。

日時	会場	参加者数	参加者の属性別内訳		
			性別	年代	居住地
6 月 23 日(火) 10:00～11:30	公民館 緑分館	7 人	男性 3 人 女性 4 人	40 代 1 人 50 代 1 人 60 代 2 人 70 代 2 人 80 代 1 人	本町 1 丁目 1 人 緑町 1 丁目 1 人 緑町 4 丁目 2 人 桜町 1 丁目 2 人 桜町 2 丁目 1 人
6 月 23 日(火) 16:00～17:30	公民館 東分館	7 人	男性 2 人 女性 5 人	50 代 1 人 70 代 4 人 80 代 1 人 90 代 1 人	東町 1 丁目 1 人 東町 2 丁目 1 人 東町 3 丁目 1 人 東町 5 丁目 4 人
合計		14 人			

1.6 懇談会の意見について

1.6.1 会場から出た主な意見のまとめ

1) 運行ルートについて

a) 市北部のルート案について

- ・ ルート案について理解はしたが、北東部と関野橋循環が 1 つになることで乗車時間が長くなる。また、運行頻度が 30 分に 1 本になるが、状況からやむを得ない。
- ・ 関野橋循環に乗っても小金井公園へ行けるようなバス停があるとよい。
- ・ イベント時や雨天時の乗り残しの可能性がある。

b) 市南部のルート案について

- ・ 市役所、病院の開始時刻に間に合うため、中町循環の始発時間を早くすることに賛成。
- ・ 多少時刻表が変更になっても、運行間隔が 30 分間隔であればわかりやすい。

c) 運賃改定・支払い方法の変更について

- ・ 運転士不足など現在の情勢を見ると値上げも一定理解できる。
- ・ 値上げによって、利用者が減ることが懸念される。
- ・ 交通弱者のためのコミュニティバスという視点で見れば、路線バスより安いというのは悪くない考え方ではないか。
- ・ シルバーパスが IC になるため、高齢者割引専用パスと混同しないよう配慮が必要。

- 高齢者割引専用パスになると、介護保険証を持ち歩かなくてよくなるので賛成。
- 回数券がいつまで使えるのか周知が必要。

d) その他ルートについて

- 東町循環の運行間隔 35 分は改善して欲しい。
- 東町循環については、栗山通りを通るルートに戻してほしい。南口だと乗り場も近くなり良いと思う。

e) その他事項について

- 小金井市独自で、運転手を確保する取り組みを検討してはどうか。
- 運転手確保は市レベルの話ではないため、都や国として運転手確保の取り組みが必要である。
- ベビーカーも乗るのでもう少しバスのサイズも大きいと有難い。
- 中町・東町循環を廃止しないで、すごい努力して再編を考えただけのはすごい伝わっている。また懇談会のような機会あることも、自分の意見を言えて、考え方を聞けて大変有難い。

1.6.2 各会場の結果

各会場の説明会の結果および個別意見の一覧を以下に会場別に示す。

1) 公民館 緑分館



(1) 意見の一覧

分類	意見
バスの現状	グリーントウンで乗車することが多く、武蔵小金井に行くことが多いが、東小金井駅まで乗れる利便性の高い路線である。沿線だけでなく周辺地域からも利用されていて、雨の日は利用が増える。
運行ルート	路線バスは武蔵小金井駅発着が多いが、府中駅からのバスを東小金井駅に回すルートにした方が無駄が少ないのではないかと。東大通り周辺は人も多し乗車するのではないかと。
ダイヤ	北東部循環と関野橋循環の2つの路線が一つになることで乗車時間が長くなる。 北東部循環の運行頻度が30分に1本になると、不便に感じる。比較的駅に近い停留所では、CoCoバスの利用が減って、タクシーや徒歩での移動が増える。 子供が5歳でCoCoバスに乗ることがイベントになるくらい好き。武蔵小金井方面は遊びに、東小金井駅は中央線に乗るためにCoCoバスを利用している。タクシーも捕まりづらい状況で、バス頻度が減るのは残念ではある。 子供は待つのが苦手で、状況によっては利用できなくなるので、時刻表に合わせて買い物等の滞在時間を調整するしかないが、影響はわからない。また、帰るときに関野橋循環を経由するので、その分時間がかかるのも気になる。 今は細かくバス停があるが、間隔を長くして一周循環を早くするなど頻度を確保できないか。
バス停の位置	関野橋循環に乗っても小金井公園へアクセスできるようにバス停の位置も検討いただきたい。上水桜通りに停留所があるとよい。
乗り残し	関野橋循環のまたぎ利用をしないと2倍料金がかかってしまうということだと、またいで利用する方が多いと思う。関野橋循環を利用している方に加えてまたぎ利用の方がバスにのることになるが、乗り残しの課題はある。 雨天時については様子見するというのは分かるが、イベントの際は今も増便などしているとのことで、利用が増えることが分かっているのであれば、対策を用意しておいた方がよいのではないかと。
運賃	仕事を辞めて、バスは高いので乗るのをやめた。地域のためのバスなので、安くてもよいのではないかと。交通弱者のためのコミュニティバスという視点で見れば安くするのは悪くない考え方ではないかと。 今は上がるというのは状況も見ても理解はする。 200円という金額は2年間という担保はあるか。今後も特に制限なく徐々に上がっていくのか。 値上げは、皆の生活に響くこと。健康であれば自転車も使えるが、バスを使わないといけいない人もいると思うので影響が大きく難しい問題。 値上げして一時的に利用者は減っても必要な方は戻ってくるという考え方は危険で、高齢者の方が必要ないけど外出しやすいようにという視点が必要ではないかと。
シルバーパス	関野橋循環が路線バスとCoCoバスになると、運賃の棲み分けをどうするのか疑問。一方はシルバーパスで乗れて、もう一方は100円かかるとすると混乱が生じるのではないかと。 シルバーパスで関野橋循環を利用している方は、昼間時間帯のCoCoバスが100円となると乗らなくなると思う。 シルバーパスが使えないところが気になる。市長が集まっていろいろ話す機会があると思うが、周辺市などと合同で都に働きかけて、シルバーパスを使えるようにしていく働きかけをしてはどうか。 CoCoバスにシルバーパスで乗れるということになれば、人も集まるのでは。
運転士不足	今年の4月の市長とのタウンミーティングでも提案したが、市内の教習所と連携してバスの教官などの空き時間があればバス運転手として働いてもらうなどの連携はできないか。 自動運転や外国人運転手など、交通に対する対策のモデルケースを小金井市がやっていけば宣伝にもなってよいのではないかと。 民間事業者依存になっていることが、今回のようなコミュニティバスの存続に影響していると思う。小金井市独自で、運転手を確保する取り組みが必要ではないかと。
バリアフリー	ベビーカーも乗るのでもう少しバスのサイズが大きいと有難い。
その他	JRの駅間の運行を避けてルートを設定したほうがよい。高齢者が100円で移動できてしまうとJRからお客さんを奪ってしまう懸念がある。 貫井北町周辺から市内へのバス路線も充実させてほしい。国分寺方面へ買物に行ってしまう方が多く、市内にお金が落ちない。 バス会社が1社しかないということは、京王バスさんがいった通りにしかならない。持続可能性を考えた場合は、複数社ある中でやったほうがよい。小金井は良い街だが、高齢化していく中で交通も必要。次回の再編の際には、そういった考え方もいれて検討してほしい それぞれの市が連携して、都内の交通を守っていくということが必要ではないかと。

2) 公民館 東分館



(2) 意見の一覧

分類	意見
運行ルート	通院や友だちと会うのは武蔵小金井が多いので、中町循環が維持されることは安心した。
	武 04 で、昼間時間帯に東小金井駅から本町二丁目へ移動している。武 03・04 の運行が減ると、シルバーパスを利用できなくなるため不便。
	中町循環を武蔵小金井駅発にしたのは、武蔵小金井に営業所があるので、効率性を考えてとのことは、良い案だと思う。
	東町循環の東中の方に行くルートは必要なのか。
	東中の方のルートは周辺に住んでいる知り合いは助かっているという話もよく聞くので必要だと思う。
	東町循環のルートについて、特例措置とかもあると思うので、栗山通りをとおって南口につくルートに戻せないか。また今の北口の乗り場の場所を変えてほしい。
ダイヤ	中町循環より東町循環のほうが遅れる印象がある。
	中町循環の始発時間は早いほうがよい。病院など朝9時からの用事などにも間に合うため。
	中町の時刻表は提示された案がよい。病院や市役所に行くのによい。運行間隔も30分であればわかりやすく良い。
	東町循環の 35 分はわかりにくい。遅れると歩いて駅まで行こうと思うぐらい。
	東町はいっそのこと 40 分にしてはどうか。35 分はわかりづらい。理想は 30 分だが。
乗り継ぎ	北東部循環で武蔵小金井駅から東小金井駅へ向かい、東町循環に乗り換えている。北東部循環の時刻表が変わるので乗り継ぎを考慮して欲しい。
	東町循環と中町循環の乗り継ぎは、数として多くはないが、東町循環沿線から武蔵小金井駅や市役所に行くニーズがある。
乗り残し	小金井公園へ行く人は、北東部循環も関野橋循環も利用できるのか。北東部循環の運行頻度が減ることで、小金井公園へ向かう便で乗り残しが発生してしまうのではないかな。
	東町循環が CoCo バス・ミニとなる場合、通常はさほど利用人数が多くないため心配はしていないが、雨の日などは乗り残しの可能性があるのではないかな。
	東町循環で IC カードが使えなくなるのであれば、不便になってしまう。
	中町循環は働いている方が朝市役所に寄ってから仕事に行くこともあり、もっと早い時間に運行しているとよいという声があった。始発時間が早くなることはよいと思う。
運賃・支払方法	運転士不足など現在の情勢を見ると、運賃が変更されることは致し方ない。
	回数券を使っている。シルバーパスも IC カードへ変更となるため、高齢者割引専用パスと混乱しないようにして欲しい。
	2 人分支払うこともあるがどのように利用するのか。高齢者パスは 2 枚持たないといけないか。
	支払いも現金か、IC という支払い方法ぐらいがわかりやすい。IC なら何とかできるが、スマホやクレジットなども入ってくると混乱するのではないかな。
	高齢者は現金が中心なので、IC のみの対応(完全キャッシュレス化)はもう少し先にしてほしい。
	180 円から 200 円への変更は、乗る人が減ってしまうのではないかな。

分類	意見
高齢者専用 割引パス	免許証とかでも年齢確認して、高齢者割引を適用できるようにしてほしいと前から要望を出していたので、そういう方向になるとよい。
	証明書のようなカードがあつて 100 円入れる形であれば高齢者は分かりやすくてよいと思う。
回数券	回数券がいつまで使えるのかは周知が必要。
運転士不足	運転手確保は市レベルの話ではないため、都や国として運転手確保の取り組みを進めるよう、要望書を出してほしい。
その他	東町循環がミニになることで、ガードマンを置かなくなるのはよいと思う。夏場が大変そうで何とかしてほしいと思っていた。
	途中の停留所にベンチが欲しい。
	中町・東町循環を廃止しないで、すごい努力して再編を考えただけなのはすごい伝わっている。また懇談会のような機会あることも、自分の意見をいえや考え方を聞けて大変有難い。
	バスの運転手の方へも、ありがたい気持ちでいつもお礼を言っている。

2 オープンハウスについて

2.1 実施概要

2.1.1 目的

普段、公共交通等に関心が少ない方に対しても交通ネットワーク再編計画（案）及び CoCo バスの運賃改定の内容について関心を持っていただくため、不特定多数の方が多くいる場所にてパネル展示によりオープンハウスを実施し、現在の状況について説明を行う。

2.1.2 内容

以下を説明するパネルを展示し、説明しながら意見を聴取する。

- ・交通ネットワーク再編（案）
- ・CoCo バスの運賃改定（案）

2.1.3 配布資料

- ・パネル展示 ※これまでの PPT 資料をベースに作成
- ・チラシ、公共交通マップ、CoCo バスクリアファイルを配布

2.2 開催日時・場所

場所 東小金井駅 改札前フリースペース

日時 令和 8 年 6 月 27 日（土）11：00～17：00

※台風接近により予定より開始時刻（10:00→11:00）を後ろ倒しして実施



2.3 来場者数

当日の来場者数は以下のとおり。約 150 人の方にパネルを見ていただいた。

時間帯	来場者数（時間別）	来場者数（累計）
11 時台	15 人	15 人
12 時台	25 人	40 人
13 時台	36 人	76 人
14 時台	23 人	99 人
15 時台	14 人	113 人
16 時台	33 人	146 人

2.3.1 アンケート結果

アンケートの結果および意見の一覧を以下に示す。

1) 回答者数

WEB にて、17 人に回答をいただいた。

回答方法	人数
WEB 回答	17 人
合計	17 人

2) 回答結果

アンケートの回答結果は以下のとおり。

- オープンハウスを知ったきっかけは、「通りかかって」が多く 8 割程度。
「事前の広報等を確認した」という方も 2 割いる。
- 気になった事項として、「市北部の路線の再編」や「市南部の路線の再編」、「現在のバス交通の状況」についての関心割合が高い。
- バスを取り巻く状況について、9 割近くが「よく理解した」と「おおむね理解した」と回答している。
- 市北部の再編案について、8 割程度が「よいと思う」と「やむを得ないと思う」と回答している。
- 市南部の再編案について、8 割程度が「よいと思う」と「やむを得ないと思う」と回答している。
- 運賃の改定について、9 割程度が「よいと思う」と「やむを得ないと思う」と回答している。

Q1 オープンハウスを知ったきっかけは何ですか。

単一回答		n	%
全体		(17)	(17)
1	事前の案内（HPや市の広報等）を見て	4	23.5
2	開催場所を通りかかって	13	76.5
3	知人や友人等から聞いて	0	0.0
4	その他	0	0.0
99	無回答	0	

Q2 オープンハウスの内容で特に気になった事項はどれですか。

複数回答		n	%
全体		(31)	(17)
1	現在のバス交通の状況	7	41.2
2	市北部の路線の再編	9	52.9
3	市南部の路線の再編	7	41.2
4	運賃の改定	5	29.4
5	その他	3	17.6
99	無回答	0	

Q3 バスを取り巻く状況（バス事業者の現状・CoCo バスの現状）をご理解いただけましたか。

単一回答		n	%
全体		(17)	(17)
1	よく理解した	7	41.2
2	おおむね理解した	9	52.9
3	理解できない	1	5.9
4	その他	0	0.0
99	無回答	0	

94%

Q4 市北部の路線の再編案はどう思いますか。

単一回答		n	%
全体		(17)	(17)
1	よいと思う	4	23.5
2	やむを得ないと思う	9	52.9
3	提示の案には反対である（理由を以下に記載（任意））	2	11.8
4	その他	2	11.8
99	無回答	0	

76%

Q5 市南部の路線の再編案はどう思いますか。

単一回答		n	%
全体		(17)	(17)
1	よいと思う	4	23.5
2	やむを得ないと思う	9	52.9
3	提示の案には反対である（理由を以下に記載（任意））	1	5.9
4	その他	3	17.6
99	無回答	0	

76%

Q6 運賃の改定についてどう思いますか。

単一回答		n	%
全体		(17)	(17)
1	よいと思う	4	23.5
2	やむを得ないと思う	11	64.7
3	提示の案には反対である（理由を以下に記載（任意））	1	5.9
4	その他	1	5.9
99	無回答	0	

88%