

料 金 受 取 人 払 郵 便



差 出 有 効 期 間

2023年

10月20日まで

(切手不要)

東京都千代田区神田錦町三丁目 2 2 番地

パシフィックコンサルタンツ株式会社
交通政策部

「CoCoバス利用者へのアンケート調査」行

利用者アンケート調査へのご協力をお願いします

小金井市では、様々な社会環境が目まぐるしく変化する時代にあっても、市民の皆さまが安全・安心に暮らしやすく、社会活動が送れるよう、市内の多様な交通手段を適切に組み合わせた、より良い公共交通のあり方について検討を行い、計画を策定することとしました。

将来の公共交通のあり方や、移動をより便利にする検討のためには、バスやタクシーがどのように利用されているか、どのように活用していけばよいかの皆さまのご意見が必要となります。是非ご協力をお願い申し上げます。

問
合
せ
先

◆本調査に関すること

小金井市 都市整備部 交通対策課 担当：

電話： 受付時間：

◆調査票の内容や回答方法に関すること

パシフィックコンサルタンツ株式会社（調査委託先）

担当：

電話：

受付時間：

Webからも回答可能です



[] 内に記入またはそれぞれひとつに○をつけてください。

問1.あなたについて教えてください。

①住所	お住まいの地域の郵便番号 []
②年齢	1. 19歳以下 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上
③職業	1. 会社員 2. 自営業 3. 専業主婦・主夫 4. 公務員 5. 学生 6. パート・アルバイト 7. その他 []
④自動車運転免許は保有していますか？	1. 現在保有している 2. 以前持っていたが、現在は保有していない 3. 一度も保有したことはない
⑤あなたが自由に利用できる自動車・自転車はありますか？	
ア.自動車	1. 保有している 2. 家族で共用 3. 保有していない
イ.自転車	1. 保有している 2. 家族で共用 3. 保有していない

問2. 今回のCoCoバスの利用について教えてください。

①ルート	乗り継いだ場合は複数に○			1. 北東部循環	2. 貫井前原循環	
				3. 東町循環	4. 中町循環	5. 野川・七軒家循環
②乗車バス停	[]		③降車バス停	[]		
④移動の目的	1. 通勤 2. 業務・仕事 3. 通学 4. 塾・習い事 5. 買い物 6. 通院 7. レジャー・娯楽 8. その他 []					
⑤移動の最終目的地	施設名(具体的な店舗名も)、または住所(市内は丁目、市外は市区町村名) []					
⑥支払い方法	1. 現金 2. ICカード 3. 1日乗車券 4. 高齢者専用回数券(水色) 5. 一般回数券(黄色)					

問3. あなたの普段のCoCoバスの利用について教えてください。

①あなたが普段、CoCoバスを利用する頻度はどのくらいですか？					
1. 週に5日以上 2. 週に3〜4日 3. 週に1〜2日 4. 月に2〜3日 5. 月に1日程度 6. 年に数回程度 7. 今回初めて利用する					
②あなたがCoCoバスを最も利用している曜日や時間帯はいつですか？					
ア.曜日	1. 平日	2. 土曜	3. 日曜・祝日	イ.時間帯	[] 時台

問4. CoCoバスの評価について教えてください。

①CoCoバスのサービスに対する満足度はどのくらいですか？					
1. 十分満足している 2. ある程度満足している 3. 普通 4. 少し不満がある 5. 大いに不満がある					
②下記の1〜12の項目で、特に 不満 と思う項目の番号を不満な順に3つご記入ください。					
1 番目 []		2 番目 []		3 番目 []	
③下記の1〜12の項目で、特に 重要 と思う項目の番号を、重要な順に3つご記入ください。					
1 番目 []		2 番目 []		3 番目 []	

項目の選択肢.....

- | | | |
|-------------------|------------------------|-------------|
| 1) ルートや運行状況の情報提供 | 2) バス停の位置(自宅や目的地からの距離) | |
| 3) 運行本数(頻度) | 4) 始発バスの時間 | 5) 最終バスの時間 |
| 6) 時間通りの運行 | 7) 運賃の金額 | 8) 運賃の支払い方法 |
| 9) 運行ルート | 10) 車内環境(定員、乗り心地) | |
| 11) バス停環境(時刻表、屋根) | 12) 他の路線・交通手段との乗継時間・距離 | |
| 13) 特になし | | |

CoCoバスの改善して欲しい点やCoCoバスに関してご意見があればご自由に記入ください。

質問は以上です。ご協力いただきありがとうございました。

9月30日までに、ポストに投函ください。切手のはりつけは不要です。