

令和 6 年 度
「市民の声」のまとめ

小金井市企画財政部
広 報 秘 書 課

も く じ

I	「市長へのEメール」のまとめ・・・・・・・・・・・・・・・・	1
	課別内訳・・・・・・・・・・・・・・・・	1
	「市長へのEメール」に寄せられた意見・苦情・要望等・・・・・・・・	2
II	「市長へのファクス」のまとめ・・・・・・・・・・・・・・・・	8
	課別内訳・・・・・・・・・・・・・・・・	8
	「市長へのファクス」に寄せられた意見・苦情・要望等・・・・・・・・	9
III	「要望・意見カード」等のまとめ・・・・・・・・・・・・・・・・	10
	課別内訳・・・・・・・・・・・・・・・・	11
	「要望・意見カード」等に寄せられた意見・苦情・要望等・・・・・・・・	12
IV	市民から寄せられた職員への苦情・要望等・・・・・・・・	14

I 「市長へのEメール」のまとめ

広聴業務を充実させるため、市のホームページに「市長へのEメール」を設け、市民の皆さんからの声をいつでも受け付け市政運営に反映していくことを目的に、平成16年3月1日から実施しています。

市民の皆さんから寄せられた意見等は、市長が目を通して見ます。また、担当課へ送付し、検討結果や対応の結果などを必要に応じて文書で回答しています。

なお、処理経過のうち「参考」等の扱いとして処理したものの中には、匿名などにより回答できなかったものも含まれています。

取扱件数

年 度	3年度	4年度	5年度	6年度
取扱件数	364	286	331	212

内容と処理方法(意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

区 分	内 容 別					処 理 経 過		
	意見	要望	苦情	その他	計	回答	参考	計
件 数	25	108	70	9	212	111	179	290
割合(%)	11.8	50.9	33.0	4.2	100.0	38.3	61.7	100.0

課別内訳(意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

課 名	件 数	構成比(%)	課 名	件 数	構成比(%)
企 画 政 策 課	14	4.8	健 康 課	11	3.8
財 政 課	0	0.0	子 育 て 支 援 課	2	0.7
広 報 秘 書 課	15	5.2	保 育 課	14	4.8
情 報 シ ス テ ム 課	0	0.0	児 童 青 少 年 課	8	2.8
総 務 課	1	0.3	こ だ も 家 庭 セ ン タ ー	5	1.7
地 域 安 全 課	4	1.4	都 市 計 画 課	8	2.8
職 員 課	11	3.8	ま ち つ づ くり 推 進 課	7	2.4
管 財 課	4	1.4	道 路 管 理 課	8	2.8
市 民 課	6	2.1	建 築 営 繕 課	0	0.0
コ ミ ュ ニ テ ィ 文 化 課	5	1.7	交 通 対 策 課	16	5.5
経 済 課	4	1.4	区 画 整 理 課	2	0.7
保 険 年 金 課	6	2.1	議 会 事 務 局	4	1.4
市 民 税 課	2	0.7	選 挙 管 理 委 員 会	4	1.4
資 産 税 課	1	0.3	農 業 委 員 会 事 務 局	0	0.0
納 税 課	7	2.4	庶 務 課	5	1.7
環 境 政 策 課	14	4.8	学 務 課	14	4.8
ご み 対 策 課	21	7.2	指 導 室	11	3.8
下 水 道 課	1	0.3	生 涯 学 習 課	18	6.2
地 域 福 祉 課	9	3.1	図 書 館	6	2.1
自 立 生 活 支 援 課	9	3.1	公 民 館	7	2.4
介 護 福 祉 課	6	2.1	合 計	290	100.0

※ 割合(%)及び構成比(%)については、小数点第2位を四捨五入していることから、内訳の数値が全体の計に一致しない場合があります。

「市長へのEメール」に寄せられた 意見・苦情・要望等

(複数の課に及ぶものは各課に記載)

企画政策課

- ・ 東京レインボープライドについて 1
- ・ パートナーシップ制度の問題点について 1
- ・ 新庁舎建設について 1
- ・ 生活保護等について 1
- ・ パートナーシップ制度について 4
- ・ わんぱく夏まつりについて 1
- ・ 新庁舎のこどもの遊び場スペースについて 2
- ・ 情報開示の対応について 1
- ・ 市内保育園の保育士について 1
- ・ ふるさと納税による財源流失の対応策について 1

広報秘書課

- ・ 小金井での暮らしについて 1
- ・ 後援事業の広報について 1
- ・ 法律相談の予約時間について 1
- ・ 東京都知事選挙の出馬要請について 1
- ・ 電子回覧板について 1
- ・ 読みやすく伝わる市報について 1
- ・ 市議会の様子について 1
- ・ 市民の声の回答へのお礼 1
- ・ 市民がつくる自主講座について 1
- ・ 市長へのEメールについて 1
- ・ 市報について 2
- ・ わたしの便利帳の配布部数について 1
- ・ 市長への要望について 1
- ・ 市民の声について 1

総務課

- ・ 情報開示の対応について 1

地域安全課

- ・ 市外ライブハウスの性加害報道について 1
- ・ 玉川上水の氾濫危険度について 1
- ・ 公民館緑分館の防災公衆無線LANについて 1
- ・ 小金井市防犯設備整備事業補助金について 1

職員課

- ・ 職員の対応 7
- ・ 職員へのお礼 1
- ・ 委員の対応について 2
- ・ 職員へのお褒めの言葉 1

管財課

- ・ 第二庁舎の喫煙所について 1
- ・ 庁用車の運転について 1
- ・ 資材置き場から発生する騒音等について 2

市民課

- ・ 窓口の待ち時間について 1
- ・ 自衛隊への情報提供について 1
- ・ パートナーシップ宣誓制度について 2
- ・ 職員の対応 1
- ・ 業務上の知識について 1

コミュニティ文化課	
・ 前原暫定集会施設の備品について	1
・ 西之台会館の冷房機について	1
・ 委員の対応について	3
経済課	
・ 職員の対応	1
・ 市内の求人について	1
・ 蛇の目通りの衛生対策について	1
・ アニメイメントについて	1
保険年金課	
・ 先日送付したメールについて	1
・ 後期高齢者医療被保険者証について	1
・ 市民の声の回答へのお礼	1
・ 市から送付される封筒について	1
・ 国保の高額療養費について	1
・ 職員の対応について	1
市民税課	
・ ふるさと納税の限度額の計算方法について	1
・ 法人住民税の減免について	1
資産税課	
・ 庁用車の運転について	1
納税課	
・ 差し押さえについて	1
・ 住民税の支払い方法について	1
・ 各種税金の口座振替の統合的扱いについて	1
・ 成年後見制度利用時の一括手続きについて	1
・ 徴収のシステムについて	1
・ 職員の対応	1
・ 納税済額がわかる通知書の発送について	1
環境政策課	
・ 作品募集関係の著作権の取扱いについて	1
・ 家の騒音について	1
・ 道路の補修と植え込みの剪定について	1
・ 栗山公園の遊具等について	1
・ 公園について	1
・ 上山谷緑地公園の貼り紙について	1
・ 住宅用新エネルギー機器等普及促進補助金について	1
・ 近所の飼い犬による騒音について	1
・ はけの森緑地の枝の越境について	1
・ 前原町ハナミズキ公園の電動芝刈機について	1
・ PFAS汚染と地下水の調査について	1
・ 小金井桜の下の草について	1
・ 資材置き場から発生する騒音等について	2
ごみ対策課	
・ 拠点回収について	1
・ 資源ごみの回収について	1
・ ごみ収集時の敷地への立ち入りについて	1
・ 燃やすごみの袋について	1
・ ごみ収集について	3
・ 職員へのお礼	1
・ 雑草や不法投棄について	1
・ 市から送付される封筒について	1

・ 粗大ごみの申込方法について	1
・ 「おいくら」について等	1
・ 緑小学校の老朽化について	1
・ 不燃ごみの回収頻度について	1
・ 落ち葉清掃用の袋について	1
・ 市の指定収集袋について	1
・ ごみカレンダーの配布部数について	1
・ 路上喫煙について	1
・ 資源物処理施設のバスケットボールコートについて	1
・ 小学校付近での路上喫煙について	1
・ ごみ袋の無償化について	1
下水道課	
・ PFAS汚染と地下水の調査について	1
地域福祉課	
・ 窓口の対応について	2
・ 生活保護等について	1
・ 生活保護について	1
・ 成年後見制度利用時の一括手続きについて	1
・ 定額減税補足給付金（調整給付）について	1
・ 物価高騰対策給付金について	1
・ 生活保護と世帯分離について	1
・ 庁用車の運転について	1
自立生活支援課	
・ 窓口の対応について	2
・ 障害者対応について	1
・ 職員への感謝とお願い	1
・ 生活保護等について	1
・ 成年後見制度利用時の一括手続きについて	1
・ 障害者手当について	1
・ 市内障がい者グループホームについて	1
・ もくせい教室・通級の併用と不登校支援について	1
介護福祉課	
・ シルバーパスについて	1
・ 各種税金の口座振替の統合的扱いについて	1
・ 成年後見制度利用時の一括手続きについて	1
・ 地域包括支援センターについて	1
・ 生活保護と世帯分離について	1
・ 介護サービスについて	1
健康課	
・ 歩きタバコによる受動喫煙について	1
・ 市外ライブハウスの性加害報道について	1
・ 胃がん検診の予約方法について	1
・ 新型コロナウイルス感染症予防接種の助成について	1
・ 子どものインフルエンザ予防接種の助成について	1
・ 予防接種後健康被害救済制度について	1
・ 新型コロナウイルスワクチン接種について	1
・ 市外での予防接種について	1
・ 路上喫煙について	1
・ 小学校付近での路上喫煙について	1
・ 発熱外来について	1

子育て支援課	
・ひとり親への助成について	1
・職員の対応について	1
保育課	
・小金井市立保育園の在り方検討委員会等について	1
・保育園のきょうだい同園について	1
・保育園の申込人数の公表について	1
・職員の対応について	1
・私立保育園の保育士について	1
・ベビーシッターの補助について	4
・蛇の目通りの衛生対策について	1
・認可保育園の設備について	1
・市内保育園の保育士について	2
・保問協だよりの配布について	1
児童青少年課	
・前原町地区への児童館設置について	1
・南小学校エリアへの児童館の開設について	1
・アンケートの調査協力について	1
・わんぱく夏まつりについて	1
・学童配布のプレゼントについて	1
・緑児童館の設備について	1
・学童の利用について	1
・放課後のこどもの居場所について	1
こども家庭センター	
・ベビーシッターの補助について	1
・保健センターの場所について	1
・双子の産後ケアの日数延長について	1
・ファミリーサポートについて	1
・産後ケア事業について	1
都市計画課	
・優先整備路線の検証について	1
・東小金井駅前のマンション開発について	1
・都市計画道路3・4・1号線及び3・4・11号線について	1
・道路に関する議会答弁について	1
・都市計画道路3・4・11号線について	2
・都市計画道路について	2
まちづくり推進課	
・ひとり親への助成について	1
・市内のマンション建設について	3
・成年後見制度利用時の一括手続きについて	1
・東小金井駅前のマンション開発について	1
・東小金井駅南口の区画整理・再開発について	1
道路管理課	
・道路の補修と植え込みの剪定について	1
・北大通りのつつじについて	1
・富士見通りについて	1
・道路に飛び出た民家の枝木について	1
・雑草や不法投棄について	1
・ふれあい通りの歩行者優先の注意喚起について	1
・蛇の目通りの衛生対策について	1
・小金井桜の下草について	1

交通対策課	
・ 放置自転車について	1
・ CoCoバスの運転手について	1
・ CoCoバスの停留所について	1
・ 都道247号線の違法駐車と交通安全について	1
・ 京王バスへの要望について	1
・ CoCoバスのルートについて	1
・ スクールゾーンについて	1
・ 市の自転車駐輪場について	1
・ ふれあい通りの歩行者優先の注意喚起について	1
・ 市内の駐輪場について	1
・ 自転車の安全運転について	1
・ 道路標識について	1
・ カーブミラーの設置について	2
・ 東小金井駅高架下自転車駐輪場について	1
・ 東小金井駅付近の駐輪場について	1
区画整理課	
・ 東小金井駅前のマンション開発について	1
・ 東小金井駅南口の区画整理・再開発について	1
議会事務局	
・ 小金井市議への意見書	1
・ 生活保護等について	1
・ 市議会だよりについて	1
・ 街頭演説について	1
選挙管理委員会	
・ 選挙ポスター問題について	1
・ 職員の対応について	1
・ 選挙演説による騒音について	2
庶務課	
・ 小金井第四小学校の芝生養成期間について	1
・ 市議会の様子について	1
・ 緑小学校の老朽化について	1
・ スクールカウンセラーとスクールソーシャルワーカーについて	1
・ 小学校付近での路上喫煙について	1
学務課	
・ 学校登下校時のお知らせ機能について	1
・ 学校給食費の無償化について	3
・ 緑小学校の老朽化について	1
・ マイコプラズマ肺炎の出席停止措置について	1
・ 登校許可証明書及び欠席・再登校届について	1
・ 就学時検診について	1
・ 登校許可証明書及び欠席・再登校届について	1
・ 予防接種後健康被害による学校の対応について	1
・ 通級と情緒級について	1
・ 職員の対応	1
・ 学校給食費相当額の支給について	1
・ 小学校の35人学級について	1
指導室	
・ 「なぜ学校に行くのか」について	1
・ 教職員の募集要件について	1
・ 小学校と発達障害について	1

・ スクールカウンセラーとスクールソーシャルワーカーについて	1
・ 予防接種後健康被害による学校の対応について	1
・ 通級と情緒級について	1
・ 緑小学校のクラスについて	1
・ 小学校の35人学級について	1
・ 小学校の自閉症・情緒障害特別支援学級の設置について	1
・ もくせい教室・通級の併用と不登校支援について	1
・ スクールソーシャルワーカーについて	1
生涯学習課	
・ 作品募集関係の著作権の取扱いについて	1
・ 武蔵野はらっぱ祭りへの後援承認について	1
・ 総合体育館のトレーニング室について	1
・ 栗山公園健康運動センターの卓球台について	1
・ 小金井市民体育祭のゴルフ大会について	1
・ 栗山公園健康運動センターの卓球台について	1
・ 総合体育館の剣道場について	1
・ 市営テニスコート利用料の支払いについて	1
・ 総合体育館の利用等について	1
・ 総合体育館の駐車場利用について	1
・ ラクロスの練習場所について	1
・ 日本郵政女子陸上部への応援について	1
・ 小金井桜の小草について	1
・ 清里山荘のトイレについて	1
・ 清里山荘の修繕について	1
・ 放課後のこどもの居場所について	1
・ 総合体育館について	2
図書館	
・ 図書館本館について	1
・ 南小学校エリアへの図書館の開設について	1
・ 図書館の弁償本対応について	1
・ 職員の対応	1
・ 学習室について	1
・ 図書館の蔵書入替えについて	1
公民館	
・ 施設の温度管理について	1
・ 東センターの改修について	1
・ 市民がつくる自主講座について	2
・ 公民館緑分館の防災公衆無線LANについて	1
・ 緑センターのエアコンについて	1
・ 学習室について	1

II 「市長へのファクス」のまとめ

広聴業務を充実させるため、市民の皆さんからの声をいつでも受け付け、市政運営に反映していくことを目的に、平成11年6月1日市長室にファクシミリを設置し、ファクスの愛称を募集し、選考の結果「ふれあい24」が決定されました。

市民の皆さんから寄せられた意見等は市長が目を通しております。また、担当課に送付し、検討結果や対応の結果などを必要に応じて文書等で回答しています。

なお、処理経過のうち「参考」等の扱いとして処理したものの中には、匿名などにより回答できなかったものも含まれています。

取扱件数

年 度	3年度	4年度	5年度	6年度
取扱件数	13	11	14	11

内容と処理方法(意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

区 分	内 容 別					処 理 経 過		
	意見	要望	苦情	その他	計	回答	参考	計
件 数	0	6	4	1	11	1	10	11
割合(%)	0.0	54.5	36.4	9.1	100.0	9.1	90.9	100.0

課別内訳(意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

課 名	件 数	構成比(%)	課 名	件 数	構成比(%)
広 報 秘 書 課	3	27.3	交 通 対 策 課	1	9.1
ご み 対 策 課	1	9.1	選挙管理委員会事務局	1	9.1
地 域 福 祉 課	3	27.3	公 民 館	1	9.1
まちづくり推進課	1	9.1			0.0
			合 計	11	100.0

※割合(%)及び構成比(%)については、小数点第2位を四捨五入していることから、内訳の数値が全体の計に一致しない場合があります。

「市長へのファクス」に寄せられた
意見・苦情・要望等

(複数の課に及ぶものは各課に記載)

広報秘書課	
・ 市長の辞職について	3
ごみ対策課	
・ 浅川清流環境組合への要望について	1
地域福祉課	
・ 職員の対応について	3
まちづくり推進課	
・ 温浴施設について	1
交通対策課	
・ 道路に飛び出た枝木について	1
選挙管理委員会事務局	
・ 選挙の入場整理券の遅延について	1
公民館	
・ 緑分館の職員について	1

Ⅲ 「要望・意見カード」等のまとめ

投書などによる市民の皆さんの要望、意見、苦情等を的確に把握するとともに、市政に反映していくことを目的とします。

市民の皆さんから寄せられた意見等は、「要望・意見カード」等により市長まで報告しています。また、担当課に送付し、検討結果や対応の結果などを必要に応じて文書等により回答しています。

なお、回答状況のうち「参考」扱いとして処理したものの中には、匿名などにより回答できなかったものも含まれています。

年度別取扱件数

年度	3年度	4年度	5年度	6年度
件数	159	110	124	64

受付方法等(意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

	方 法 等					
区分	カード	投書	来庁	電話	その他	計
件数	19	11	10	21	3	64
割合(%)	29.7	17.2	15.6	32.8	4.7	100.0

内容と処理方法(意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

	内 容 別					処 理 経 過		
区分	意見	要望	苦情	その他	計	回答	参考	計
件数	5	15	40	4	64	17	47	64
割合(%)	7.8	23.4	62.5	6.3	100.0	26.6	73.4	100.0

※割合(%)については、小数点第2位を四捨五入していることから、内訳の数値が全体の計に一致しない場合があります。

課別内訳(意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

課名	件数	構成比(%)	課名	件数	構成比(%)
企画政策課	3	4.7	自立生活支援課	2	3.1
広報秘書課	1	1.6	介護福祉課	4	6.3
総務課	1	1.6	健康課	1	1.6
地域安全課	2	3.1	子育て支援課	0	0.0
職員課	4	6.3	保育課	3	4.7
管財課	5	7.8	児童青少年課	0	0.0
市民課	5	7.8	都市計画課	2	3.1
コミュニティ文化課	0	0.0	まちづくり推進課	2	3.1
経済課	0	0.0	道路管理課	3	4.7
保険年金課	1	1.6	交通対策課	2	3.1
市民税課	3	4.7	議会事務局	0	0.0
資産税課	0	0.0	選挙管理委員会事務局	3	4.7
納税課	1	1.6	学務課	0	0.0
環境政策課	4	6.3	指導室	1	1.6
ごみ対策課	6	9.4	生涯学習課	1	1.6
下水道課	0	0.0	図書館	0	0.0
地域福祉課	3	4.7	公民館	1	1.6
			合計	64	100.0

※割合(%)及び構成比(%)については、小数点第2位を四捨五入していることから、内訳の数値が全体の計に一致しない場合があります。

「要望・意見カード」等に寄せられた
意見・苦情・要望等

(複数の課に及ぶものは各課に記載)

企画政策課		
・ 新庁舎建設について		3
広報秘書課		
・ 庁舎内の出来事について		1
総務課		
・ 刑事告訴について		1
地域安全課		
・ 消防団の不正受給問題について		1
・ 防災無線について		1
職員課		
・ 職員の対応		2
・ 障がいがある方への配慮について		1
・ 職員の懲戒について		1
管財課		
・ 職員の対応		1
・ 第二庁舎入り口の黄色い看板について		1
・ 喫煙スペースについて		1
・ 市役所の喫煙スペースについて		1
・ 第二庁舎のトイレについて		1
市民課		
・ 印鑑登録証明書の手続き		1
・ 職員の対応		2
・ マイナンバーカードの再発行について		1
・ マイナンバーカードの受取について		1
保険年金課		
・ 職員の対応		1
市民税課		
・ 職員へのお礼		1
・ 職員の対応について		1
・ ナンバープレートについて		1
納税課		
・ 職員の対応		1
環境政策課		
・ 雨水貯留施設設置費補助金について		1
・ 職員の対応について		1
・ ナナカマド公園について		1
・ 上水公園の木の伐採について		1
ごみ対策課		
・ 庁舎のウォータークーラーについて		1
・ 灰皿の設置について		1
・ 市報のごみ減量・リサイクル特集について		1
・ リチウムイオン電池の廃棄について		1
・ 枝木のごみの回収について		1
・ フードドライブ事業について		1

地域福祉課	
・ 職員の対応について	1
・ 職員へのお礼	1
・ 物価高騰給付金関係について	1
自立生活支援課	
・ ヘルプマークの配布について	1
・ 障害者福祉センターについて	1
介護福祉課	
・ 職員の対応	1
・ 介護認定について	1
・ 課税者へのシルバーパスの助成について	1
・ 送付先の一括変更について	1
健康課	
・ がん検診について	1
保育課	
・ 認定こども園の騒音について	1
・ 職員の対応	1
・ 民間保育所の補助金過大受給等について	1
都市計画課	
・ 都市計画道路3・4・11号線について	1
・ 都市計画道路について	1
まちづくり推進課	
・ 駐車場の設置について	1
・ 東小金井駅前のコインパーキングについて	1
道路管理課	
・ 北大通りの枝の越境について	1
・ 河川敷の利用について	1
・ 北大通りのつつじについて	1
交通対策課	
・ 道路標識の設置について	1
・ CoCoバスのルート廃止について	1
選挙管理委員会事務局	
・ 選挙の入場整理券の遅延について	3
指導室	
・ 市内公立小学校の校外学習について	1
生涯学習課	
・ 中学校水泳部のプール利用について	1
公民館	
・ 公民館本館の開館時間について	1

IV 市民から寄せられた職員への苦情・要望等(抜粋)

- ・ 難しい手続きを終えることができました。職員さんの御陰です。心より感謝しております。たいへんお忙しい中を丁寧に教えてくださってありがとうございました。この感謝の気持ちを皆さんにも知ってもらいたくて一筆取りました。小金井市役所の誇りですね。
- ・ 職員の対応が非常に悪く、口のききかたが大変に不適切である。改善をしてください。
- ・ 子供の夏休みの課題に困り、市役所に相談したところ、電話で相談に乗って下さり、こちらのお願いで一時間ほどお話を聞くことができました。多忙の中、お時間を作って下さり、大変感謝しております。
- ・ 窓口において、職員が何回も恫喝されたり、罵声を浴びせられていた。もちろん、間違った対応をしていたのであれば、その点は謝罪や訂正をすべきであると思いますが、そうでないのであれば、ましてや乱暴な恫喝や他に来訪している市民へ迷惑をかけている点については毅然と対応すべきであったと思います。その後、椅子に足を放り投げてふんぞり返って座りながら、他の市民を睨みつけており、上司や他の職員の方はその人に気を遣うことに精一杯で他の来訪している市民が不快に感じていることは気にしておりませんでした。大きな声を出せば自分の思い通りになるような窓口対応はやめていただきたいと思います。端から見ている、今回は完全に教科書に書いてあるようなカスハラに屈した対応だと感じました。なにより、今回最初に対応していた係員の方があまりにも不憫です。是非、最前線で窓口対応している係員の方の心身と尊厳が守られるような窓口であってほしいと思います。
- ・ 遅れている理由を担当者に尋ねたところ、煙たそうな顔で、頭ごなしに詳細をまくしたてられました。わざわざ、こちらから出向いているのに。その際、お詫びの言葉は一言もありませんでした。私はとても残念に思いました。この方々は、いったい誰のために働いているのかと。
- ・ 書類の申請にきましたが、一番最初のあいさつがとても適当な方がいました。その後も笑顔をみせないで、ただ仕事をこなしているだけでとても嫌な思いをしました。また、担当の方が誰もいないということがあってはならないと思います。2人の方が担当なら、どちらかは市役所に残るなどしてほしいです。いつも利用させていただいて、みなさん良い方なのに1人の方で嫌な思いをします。
- ・ 高齢者は話をうまくまとめて伝えることができないこともあるのだから、そこは市職員が上手く汲み取ってもらいたい。高齢者にも尊厳がある。ぞんざいな扱いや子供扱い、話をきちんと聞かない対応は無礼にあたる。市職員は、礼儀をもって対応してもらいたい。
- ・ 市外者ですが、弟の手続きのために小金井市役所を訪れたとき、とても優しくさせていただいて大変感謝しています。地元では感じたことのない、親身な対応に感謝申し上げます。とても嬉しかったです。

令和6年度「市民の声」のまとめ

令和7年3月発行

編集・発行 小金井市役所企画財政部広報秘書課

〒184-8504 小金井市本町6-6-3

TEL 042-387-9818

FAX 042-387-1224