窓口アンケート

小金井市では、お客様に気持ち良く利用していただけるように、１１月を「接遇向上月間」とし、職員一同接遇の向上に取り組んでいるところです。

取組の一環として窓口アンケートを実施することになりました。市役所を利用された皆様がどのようなご意見をお持ちなのかを把握し、今後の窓口サービスを考える上での参考資料とさせていただきます。ご協力お願いいたします。



© Studio Ghibli

小金井市イメージキャラクター
こきんちゃん

■ 本日ご用件のあった課（施設）

〔　　〕

こちらのQRコード
からも回答ができます。

■ 下記の設問にお答えください。
該当する番号に〇をつけ、その理由についてご記入ください。

設問１	職員からの「声かけ」や「あいさつ」について
ご回答	１．良い　２．やや良い　３．普通　４．やや悪い　５．悪い

設問２	職員の「言葉づかい」や「身だしなみ」について
ご回答	１．良い　２．やや良い　３．普通　４．やや悪い　５．悪い

設問３	職員の応対時の「印象（感じの良さ、親切さなど）」や「説明のわかりやすさ」について
ご回答	１．良い　２．やや良い　３．普通　４．やや悪い　５．悪い

設問４	案内表示や申請書等の書き方のわかりやすさについて
ご回答	１．良い　２．やや良い　３．普通　４．やや悪い　５．悪い

設問５	職員応対等の満足度について
ご回答	１．良い　２．やや良い　３．普通　４．やや悪い　５．悪い

設問６	職員の接遇（窓口・電話応対など）に関するご意見、ご要望がございましたらお聞かせください。
ご回答	

◎ご協力ありがとうございました。

記入後のアンケート用紙はアンケート回収ボックスに投函してください。

【問合せ先】小金井市 総務部 職員課　電話 042-387-9808(直通)