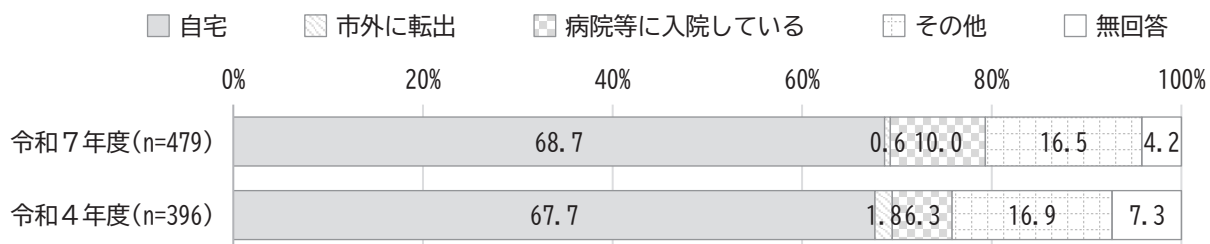


第3章 介護保険サービス利用意向調査

1. 調査の回答者について

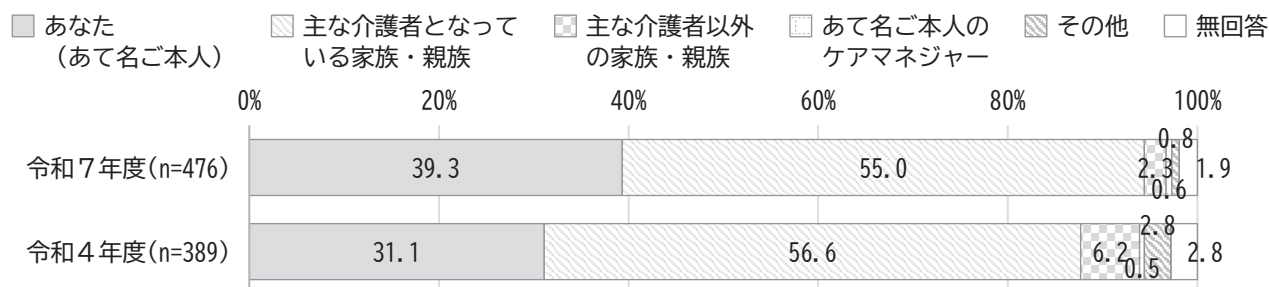
◆ あなた（あて名ご本人）は現在どちらにいらっしゃいますか。（単数回答）

「自宅」が68.7%で最も高く、次いで、「その他」が16.5%、「病院等に入院している」が10.0%となっている。



◆ この調査票はどなたがご記入されますか。（単数回答）

「主な介護者となっている家族・親族」が55.0%で最も高く、次いで、「あなた（あて名ご本人）」が39.3%、「主な介護者以外の家族・親族」が2.3%となっている。



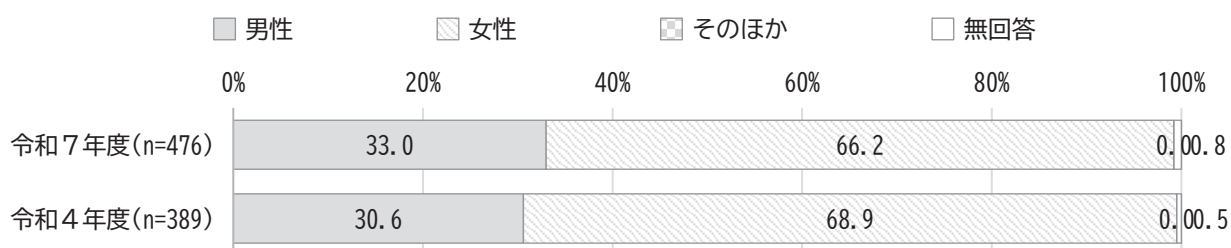
単位：%

	合計	あなた（あて名ご本人）	主な介護者となっている家族・親族	主な介護者以外の家族・親族	あて名ご本人のケアマネジャー	その他	無回答
全体	476	39.3	55.0	2.3	0.6	0.8	1.9
要介護1	160	56.3	40.6	1.3	0.0	0.0	1.9
要介護2	111	45.9	49.5	1.8	0.9	0.9	0.9
要介護3以上	186	16.1	75.8	3.8	1.1	1.6	1.6

2. あなた（あて名ご本人）について

F 1 あなたの性別はどちらですか。（単数回答）

「男性」が33.0%、「女性」が66.2%であった。

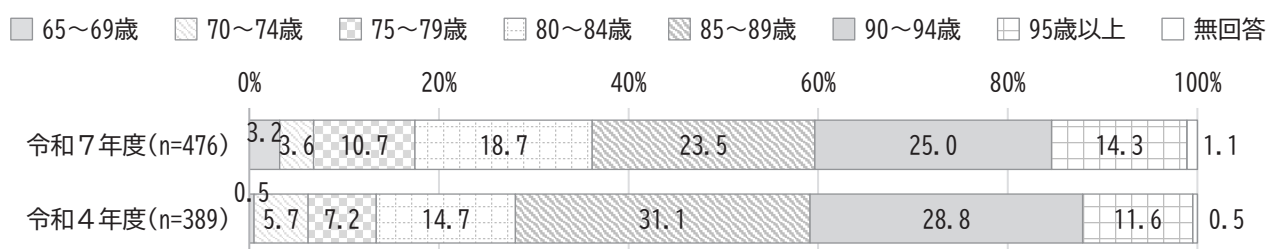


単位：%

	人数	男性	女性	そのほか	無回答
全体	476	33.0	66.2	0.0	0.8
要介護1	160	35.0	64.4	0.0	0.6
要介護2	111	28.8	71.2	0.0	0.0
要介護3以上	186	32.8	66.7	0.0	0.5

F 2 あなたの年齢は次のどれですか。（単数回答）

「90～94歳」が25.0%で最も高く、次いで、「85～89歳」が23.5%、「80～84歳」が18.7%となっている。

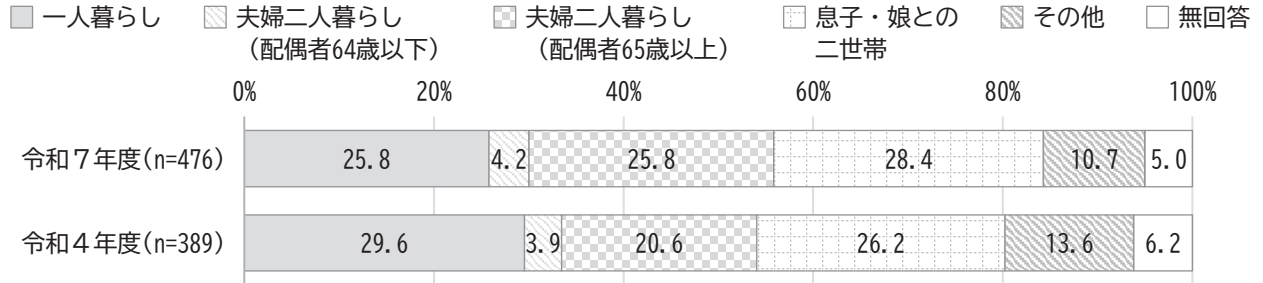


単位：%

	合計	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	無回答
全体	476	3.2	3.6	10.7	18.7	23.5	25.0	14.3	1.1
要介護1	160	3.1	3.8	13.8	17.5	24.4	25.6	10.6	1.3
要介護2	111	2.7	3.6	9.0	22.5	26.1	24.3	11.7	0.0
要介護3以上	186	3.8	3.8	9.1	16.1	22.0	24.7	19.9	0.5

F 3 あなたの家族構成をお教えてください。(単数回答)

「息子・娘との二世帯」が 28.4%で最も高く、次いで、「一人暮らし」が 25.8%、「夫婦二人暮らし(配偶者 65 歳以上)」が 25.8%となっている。

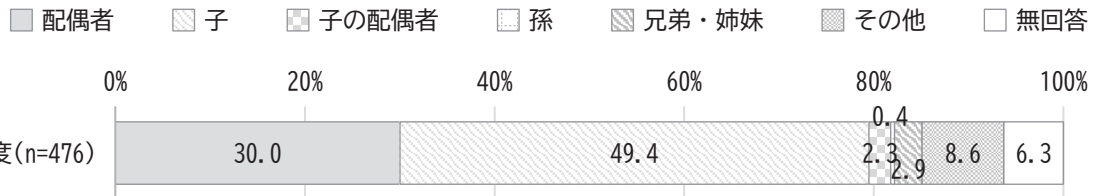


単位：%

	人数	一人暮らし	夫婦二人暮らし(配偶者64歳以下)	夫婦二人暮らし(配偶者65歳以上)	息子・娘との二世帯	その他	無回答
全体	476	25.8	4.2	25.8	28.4	10.7	5.0
要介護1	160	30.6	5.0	22.5	28.7	9.4	3.8
要介護2	111	19.8	3.6	24.3	37.8	10.8	3.6
要介護3以上	186	25.3	2.7	28.5	24.7	12.4	6.5

F 4 ご家族やご親族の中で、主な介護者の方とはどなたですか。(単数回答)

「子」が 49.4%で最も高く、次いで、「配偶者」が 30.0%、「その他」が 8.6%となっている。



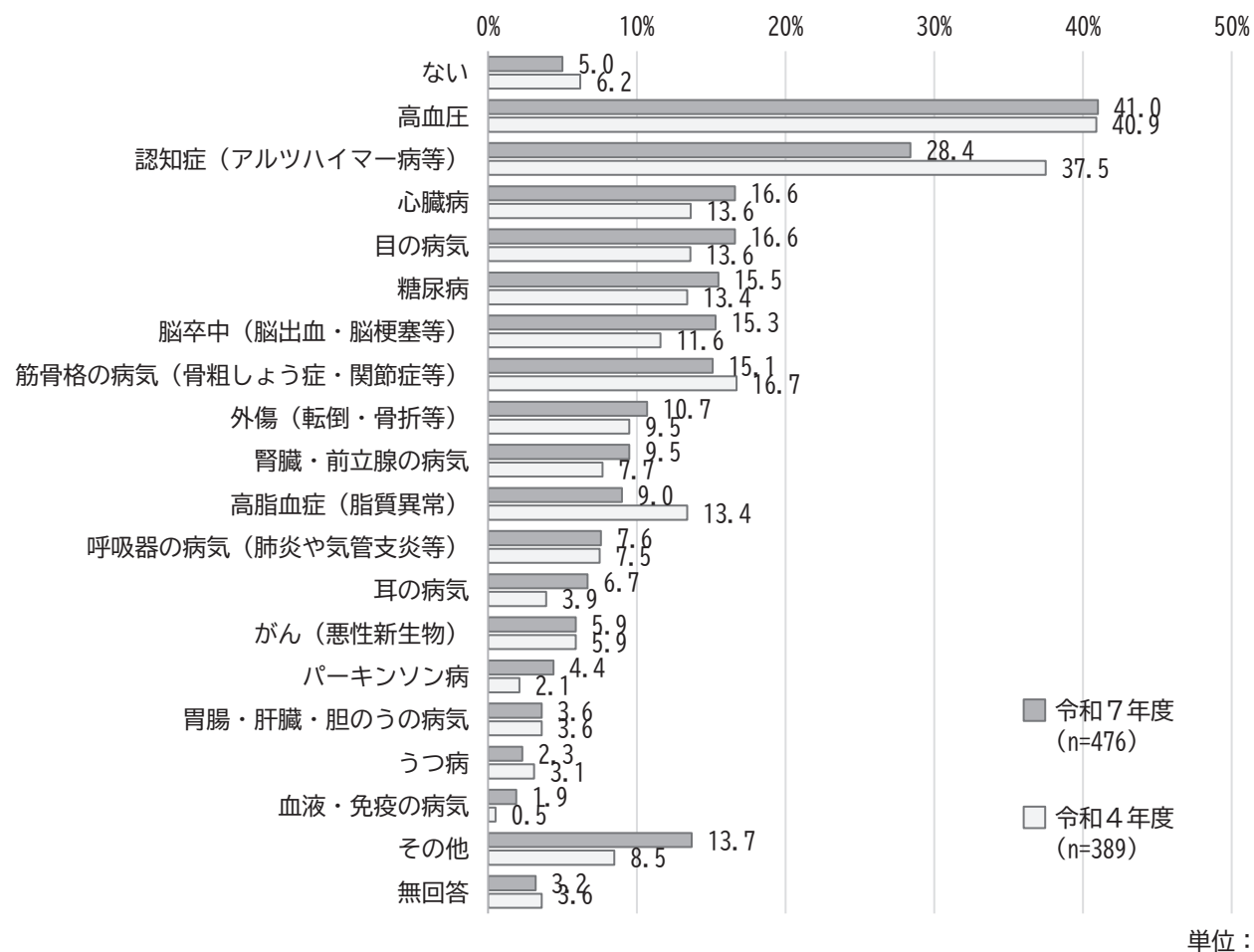
単位：%

	人数	配偶者	子	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	その他	無回答
全体	476	30.0	49.4	2.3	0.4	2.9	8.6	6.3
要介護1	160	30.0	50.6	2.5	0.0	4.4	6.9	5.6
要介護2	111	29.7	48.6	3.6	0.9	2.7	9.0	5.4
要介護3以上	186	30.6	50.0	1.6	0.5	2.2	9.7	5.4

3. 健康の状態等について

問1 あなたは、現在治療中、または、後遺症のある病気はありますか。(複数回答)

「高血圧」が41.0%で最も高く、次いで、「認知症(アルツハイマー病等)」が28.4%、「心臓病」が16.6%となっている。



単位：%

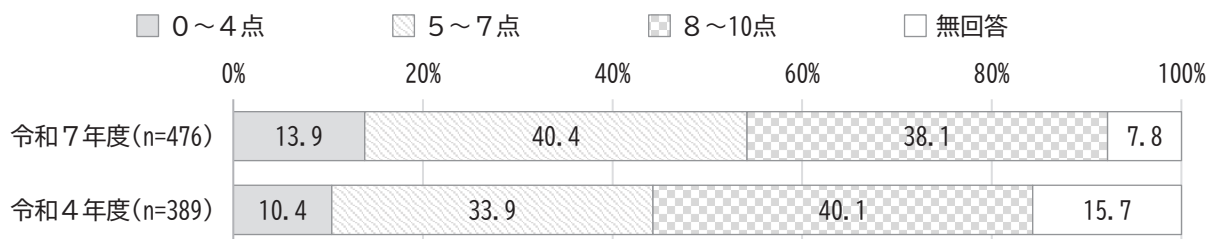
	人数	ない	高血圧	脳卒中	心臓病	糖尿病	高脂血症	呼吸器の病気	胃腸・肝臓・胆のうの病気	腎臓・前立腺の病気	筋骨格の病気
全体	476	5.0	41.0	15.3	16.6	15.5	9.0	7.6	3.6	9.5	15.1
要介護1	160	4.4	47.5	14.4	15.6	17.5	8.8	6.9	3.1	8.1	15.0
要介護2	111	6.3	40.5	8.1	23.4	17.1	11.7	9.0	6.3	10.8	18.9
要介護3以上	186	2.2	36.6	21.5	15.1	12.9	7.5	8.1	2.7	10.2	14.5

単位：%

	外傷	がん	血液・免疫の病気	うつ病	認知症	パーキンソン病	目の病気	耳の病気	その他	無回答
全体	10.7	5.9	1.9	2.3	28.4	4.4	16.6	6.7	13.7	3.2
要介護1	6.3	5.6	2.5	1.9	28.1	1.3	20.6	10.0	12.5	4.4
要介護2	17.1	7.2	2.7	3.6	16.2	7.2	17.1	3.6	13.5	1.8
要介護3以上	11.8	4.8	1.1	2.2	38.2	5.9	13.4	6.5	15.6	2.2

問2 あなたは、現在どの程度幸せですか。(単数回答)

「0～4点」が13.9%、「5～7点」が40.4%、「8～10点」が38.1%となっている。



単位：%

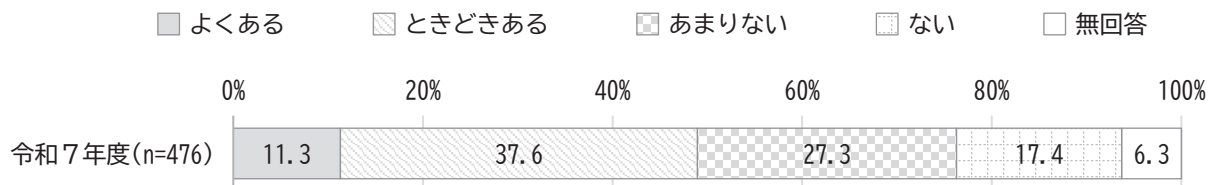
	人数	0～4点	5～7点	8～10点	無回答
全体	476	13.9	40.4	38.1	7.8
要介護1	160	8.2	40.0	47.5	4.4
要介護2	111	13.5	45.0	36.0	5.4
要介護3以上	186	20.5	39.9	28.5	11.3

単位：%

	人数	0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	無回答
令和7年度	476	2.5	1.1	2.7	5.7	1.9	18.5	9.7	12.2	18.9	7.4	11.8	7.8
令和4年度	389	0.8	1.3	1.8	4.4	2.1	14.9	6.4	12.6	20.3	6.9	12.9	15.7

問3 生活をしていく上で、孤独を感じることはありますか。(単数回答)

「ときどきある」が37.6%で最も高く、次いで、「あまりない」が27.3%、「ない」が17.4%となっている。

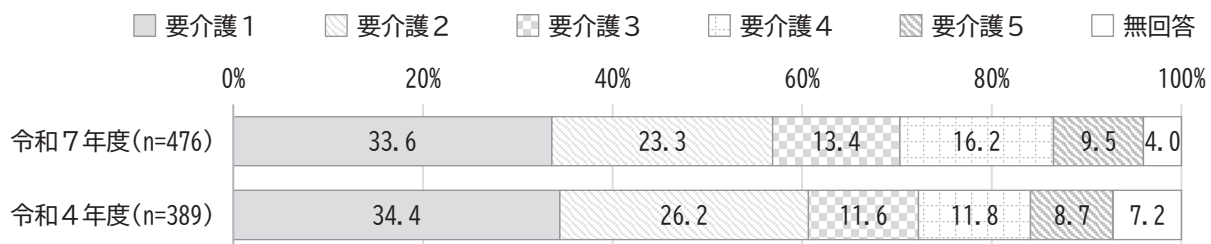


単位：%

	人数	よくある	ときどきある	あまりない	ない	無回答
全体	476	11.3	37.6	27.3	17.4	6.3
要介護1	160	8.1	38.8	33.8	16.9	2.5
要介護2	111	11.7	43.2	25.2	18.9	0.9
要介護3以上	186	15.1	34.4	22.6	16.1	11.8

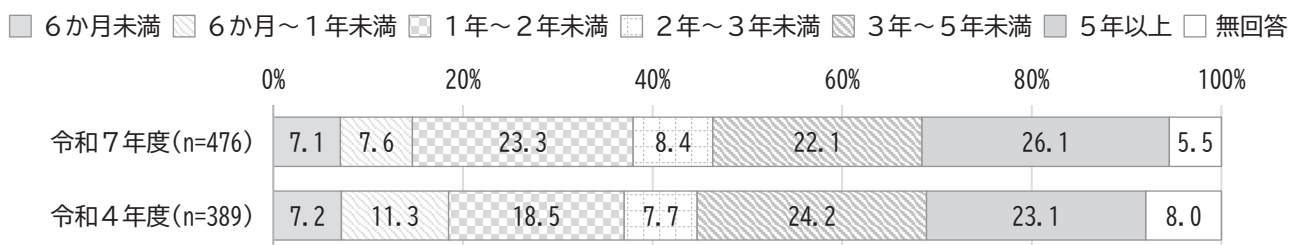
問4 あなたの要介護度は次のうちどれですか。(単数回答)

「要介護1」が33.6%で最も高く、次いで、「要介護2」が23.3%、「要介護4」が16.2%となっている。



問5 最初の要介護の認定を受けてから、どの程度の期間が経過していますか。(単数回答)

「5年以上」が26.1%で最も高く、次いで、「1年～2年未満」が23.3%、「3年～5年未満」が22.1%となっている。

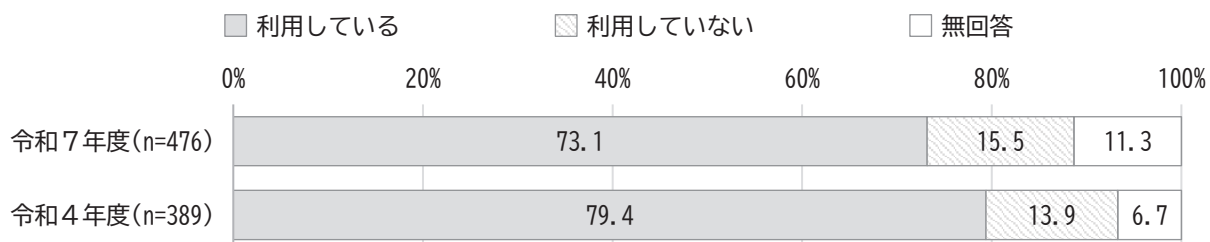


単位：%

	人数	6か月未満	6か月～1年未満	1年～2年未満	2年～3年未満	3年～5年未満	5年以上	無回答
全体	476	7.1	7.6	23.3	8.4	22.1	26.1	5.5
要介護1	160	10.0	8.1	35.0	8.8	22.5	13.1	2.5
要介護2	111	6.3	8.1	29.7	9.0	19.8	24.3	2.7
要介護3以上	186	5.9	7.5	11.3	8.6	24.2	40.9	1.6

問6 あなたは、現在（住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の）介護保険サービスを利用されていますか。（単数回答）

「利用している」が73.1%で最も高く、次いで、「利用していない」が15.5%となっている。



※ 令和4年度の設問は「あなたは、介護保険サービスを利用されていますか。」であった。

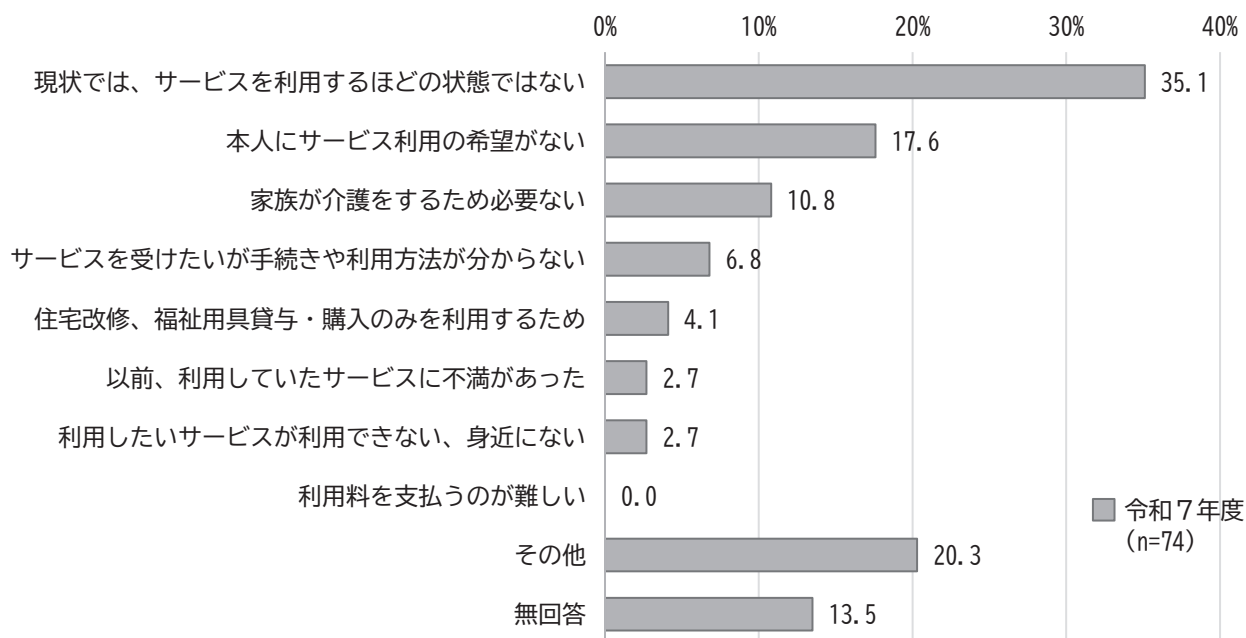
単位：%

	人数	利用している	利用していない	無回答
全体	476	73.1	15.5	11.3
要介護1	160	71.9	19.4	8.8
要介護2	111	79.3	12.6	8.1
要介護3以上	186	76.3	12.4	11.3

【問6で「利用していない」と答えた方】

問6-1 介護保険サービスを利用していない理由は何ですか。（複数回答）

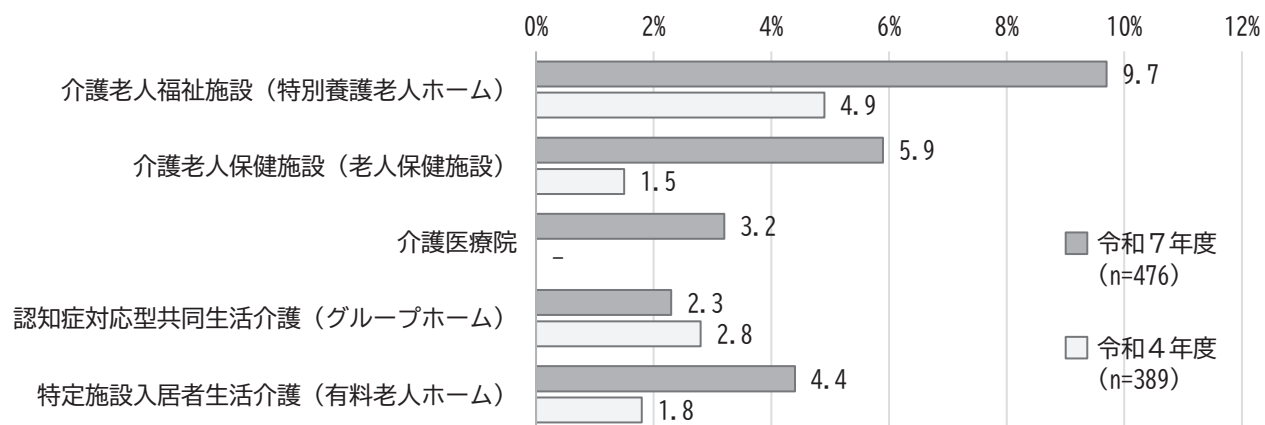
「現状では、サービスを利用するほどの状態ではない」が35.1%で最も高く、次いで、「その他」が20.3%、「本人にサービス利用の希望がない」が17.6%となっている。



4. 介護保険について

問7 あなたは、次のサービスについて入所申請はしていますか。(複数回答)

「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」が9.7%で最も高く、次いで、「介護老人保健施設(老人保健施設)」が5.9%、「特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)」が4.4%となっている。



※ 令和4年度は「申請して入所待ち」を質問している。

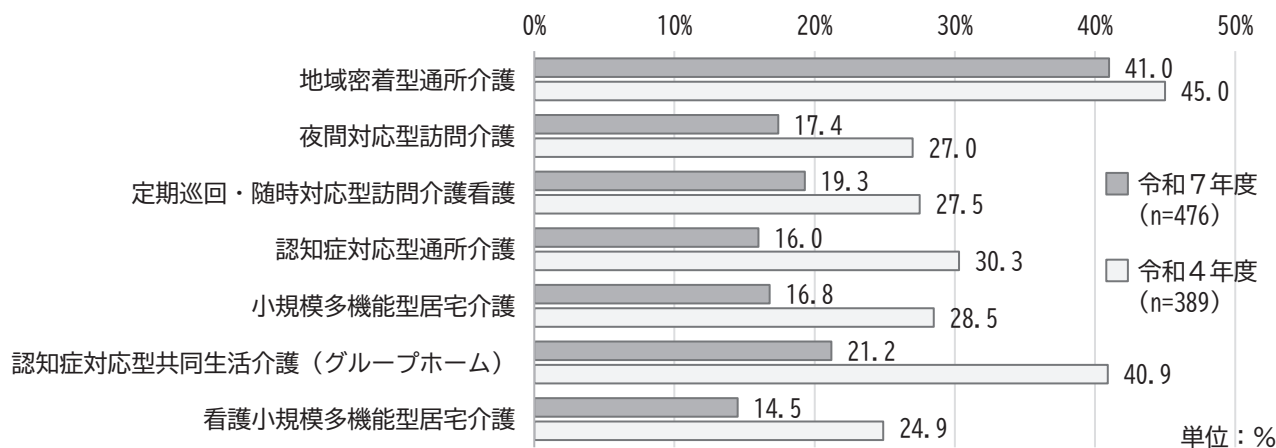
単位：%

	人数	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設(老人保健施設)	介護医療院	認知症対応型共同生活介護(グループホーム)	特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)	無回答
全体	476	9.7	5.9	3.2	2.3	4.4	76.7
要介護1	160	1.9	6.3	2.5	1.9	3.1	86.9
要介護2	111	7.2	6.3	3.6	4.5	4.5	75.7
要介護3以上	186	18.8	5.9	3.8	1.6	5.9	66.1

問8 次のような地域密着型サービスを知っていますか、また、利用したいと思いますか。(複数回答)

①知っている

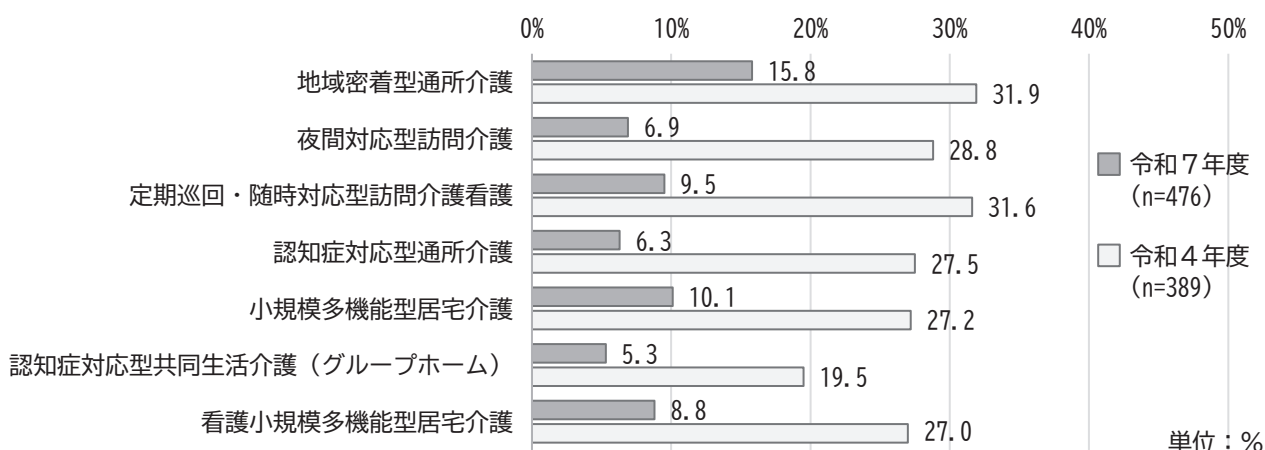
「地域密着型通所介護」が41.0%で最も高く、次いで、「認知症対応型共同生活介護（グループホーム）」が21.2%、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が19.3%となっている。



	合計	地域密着型通所介護	夜間対応型訪問介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全体	476	41.0	17.4	19.3	16.0	16.8	21.2	14.5	49.2
要介護1	160	42.5	13.8	16.3	15.0	15.0	19.4	12.5	47.5
要介護2	111	39.6	17.1	18.9	15.3	18.0	18.0	15.3	51.4
要介護3以上	186	41.9	22.6	23.1	18.3	19.4	26.9	17.2	46.8

②利用したい

「地域密着型通所介護」が15.8%で最も高く、次いで、「小規模多機能型居宅介護」が10.1%、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が9.5%となっている。

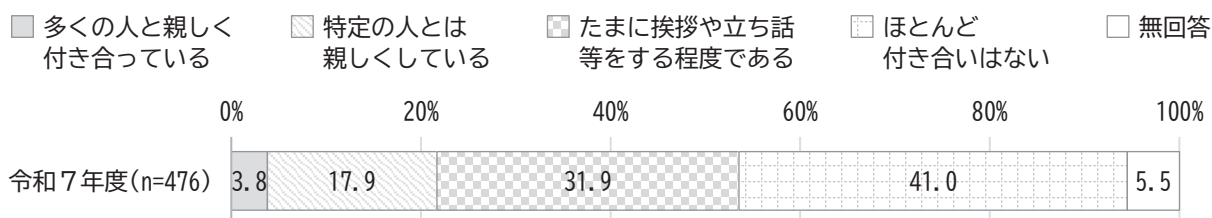


	人数	地域密着型通所介護	夜間対応型訪問介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	看護小規模多機能型居宅介護	無回答
全体	476	15.8	6.9	9.5	6.3	10.1	5.3	8.8	72.3
要介護1	160	18.1	6.3	8.8	8.8	11.9	8.8	10.6	68.1
要介護2	111	18.9	8.1	11.7	6.3	11.7	4.5	5.4	68.5
要介護3以上	186	13.4	7.0	9.1	4.8	8.6	3.2	10.2	75.8

5. 地域生活について

問9 あなたは隣近所の人とはどの程度お付き合いをしていますか。(単数回答)

「ほとんど付き合いはない」が41.0%で最も高く、次いで、「たまに挨拶や立ち話等をする程度である」が31.9%、「特定の人とは親しくしている」が17.9%となっている。

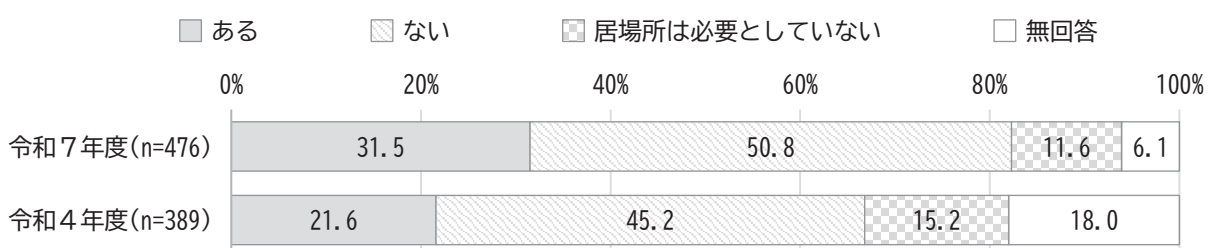


単位：%

	人数	多くの人と親しく付き合っている	特定の人とは親しくしている	たまに挨拶や立ち話等をする程度である	ほとんど付き合いはない	無回答
全体	476	3.8	17.9	31.9	41.0	5.5
要介護1	160	5.6	21.9	38.8	30.6	3.1
要介護2	111	2.7	20.7	37.8	32.4	6.3
要介護3以上	186	1.6	13.4	21.0	57.5	6.5

問10 あなたは、お住まいの地域の中で、自宅以外の居場所（定期的に顔を出したり、仲間たちで集まる場所）はありますか。(単数回答)

「ない」が50.8%で最も高く、次いで、「ある」が31.5%、「居場所は必要としていない」が11.6%となっている。

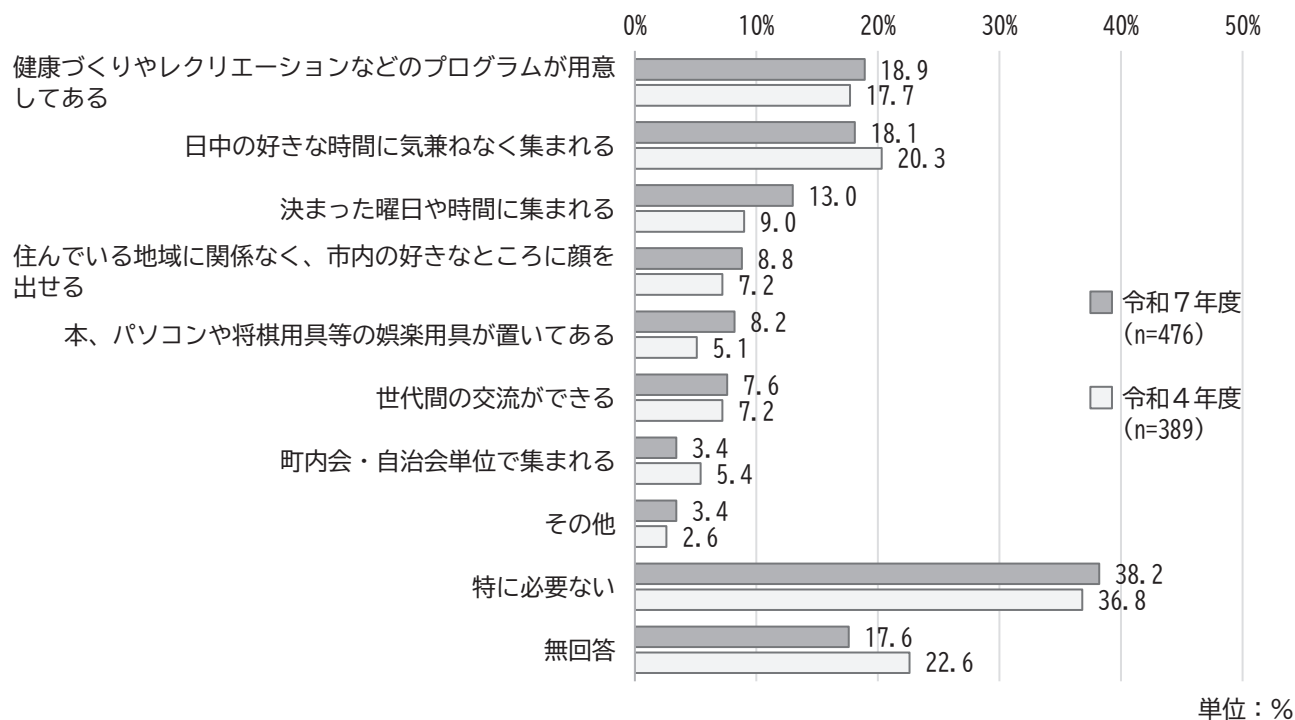


単位：%

	人数	ある	ない	居場所は必要としていない	無回答
全体	476	31.5	50.8	11.6	6.1
要介護1	160	39.4	46.9	8.8	5.0
要介護2	111	36.0	49.5	9.9	4.5
要介護3以上	186	21.5	56.5	15.6	6.5

問 11 地域の中でどのような居場所があれば利用したいと思いますか。(複数回答)

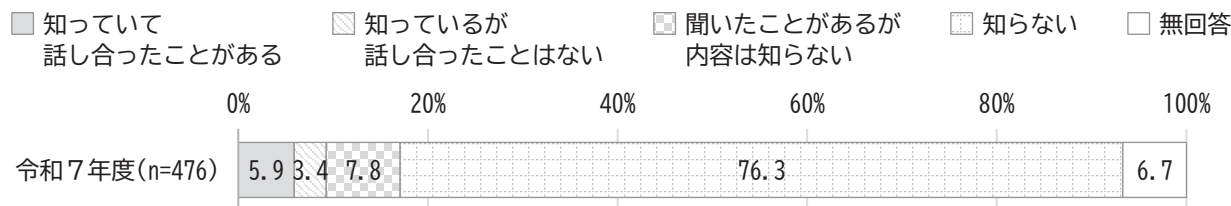
「特に必要ない」が38.2%で最も高く、次いで、「健康づくりやレクリエーションなどのプログラムが用意してある」が18.9%、「日中の好きな時間に気兼ねなく集まれる」が18.1%となっている。



	人数	町内会・自治会単位で集まれる	住んでいる地域に関係なく、市内の好きなところに顔を出せる	決まった曜日や時間に集まれる	日中の好きな時間に気兼ねなく集まれる	健康づくりやレクリエーションなどのプログラムが用意してある	本、パソコンや将棋用具等の娯楽用具が置いてある	世代間の交流ができる	その他	特に必要ない	無回答
全体	476	3.4	8.8	13.0	18.1	18.9	8.2	7.6	3.4	38.2	17.6
要介護1	160	5.6	9.4	18.1	17.5	19.4	8.1	6.9	1.9	36.9	15.0
要介護2	111	2.7	9.0	10.8	19.8	19.8	7.2	9.9	0.9	39.6	11.7
要介護3以上	186	2.2	8.1	9.7	17.2	18.3	9.1	7.0	5.4	40.9	22.0

問12 ACP（アドバンス・ケア・プランニング）という言葉をご存じですか。（単数回答）

「知らない」が76.3%で最も高く、次いで、「聞いたことがあるが内容は知らない」が7.8%、「知っているが話し合ったことはない」が5.9%となっている。

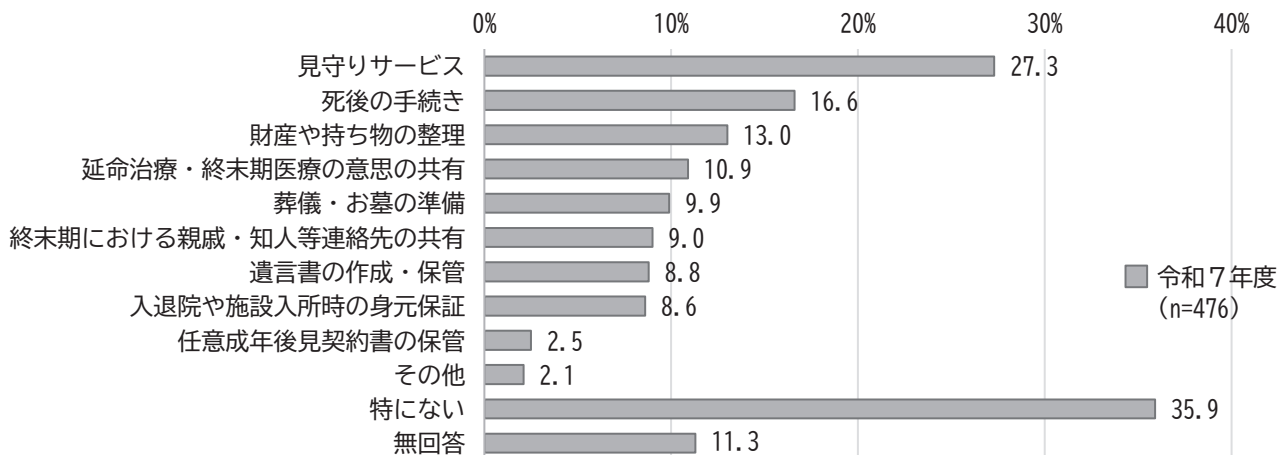


単位：%

	人数	知っている話し合ったことがある	知っているが話し合ったことはない	聞いたことがあるが内容は知らない	知らない	無回答
全体	476	5.9	3.4	7.8	76.3	6.7
要介護1	160	5.0	6.3	8.1	74.4	6.3
要介護2	111	5.4	3.6	9.9	77.5	3.6
要介護3以上	186	7.0	1.1	5.4	79.0	7.5

問13 どのような終活サポートを受けたいですか。（複数回答）

「特にない」が35.9%で最も高く、次いで、「見守りサービス」が27.3%、「死後の手続き」が16.6%となっている。



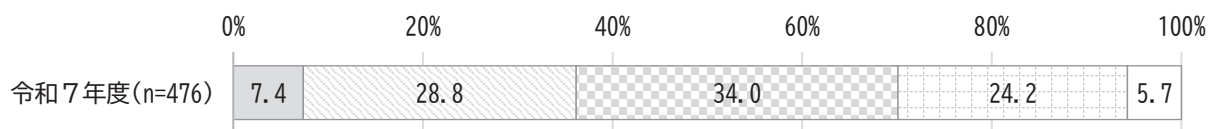
単位：%

	人数	見守りサービス	入退院や施設入所時の身元保証	延命治療・終末期医療の意思の共有	終末期における親戚・知人等連絡先の共有	任意成年後見契約書の保管	葬儀・お墓の準備	遺言書の作成・保管	財産や持ち物の整理	死後の手続き	その他	特にない	無回答
全体	476	27.3	8.6	10.9	9.0	2.5	9.9	8.8	13.0	16.6	2.1	35.9	11.3
要介護1	160	32.5	7.5	10.6	10.6	3.1	11.9	9.4	14.4	15.0	1.9	38.1	8.1
要介護2	111	24.3	11.7	5.4	8.1	1.8	7.2	9.0	13.5	14.4	3.6	40.5	9.9
要介護3以上	186	23.7	8.1	15.1	8.1	2.7	10.8	8.6	12.4	19.4	1.6	32.3	14.0

問 14 あなたは成年後見制度をご存じですか。(単数回答)

「聞いたことがあるが内容は知らない」が 34.0%で最も高く、次いで、「内容を少し知っている」が 28.8%、「知らない」が 24.2%となっている。

■ 内容までよく知っている ■ 内容を少し知っている ■ 聞いたことがあるが内容は知らない ■ 知らない □ 無回答

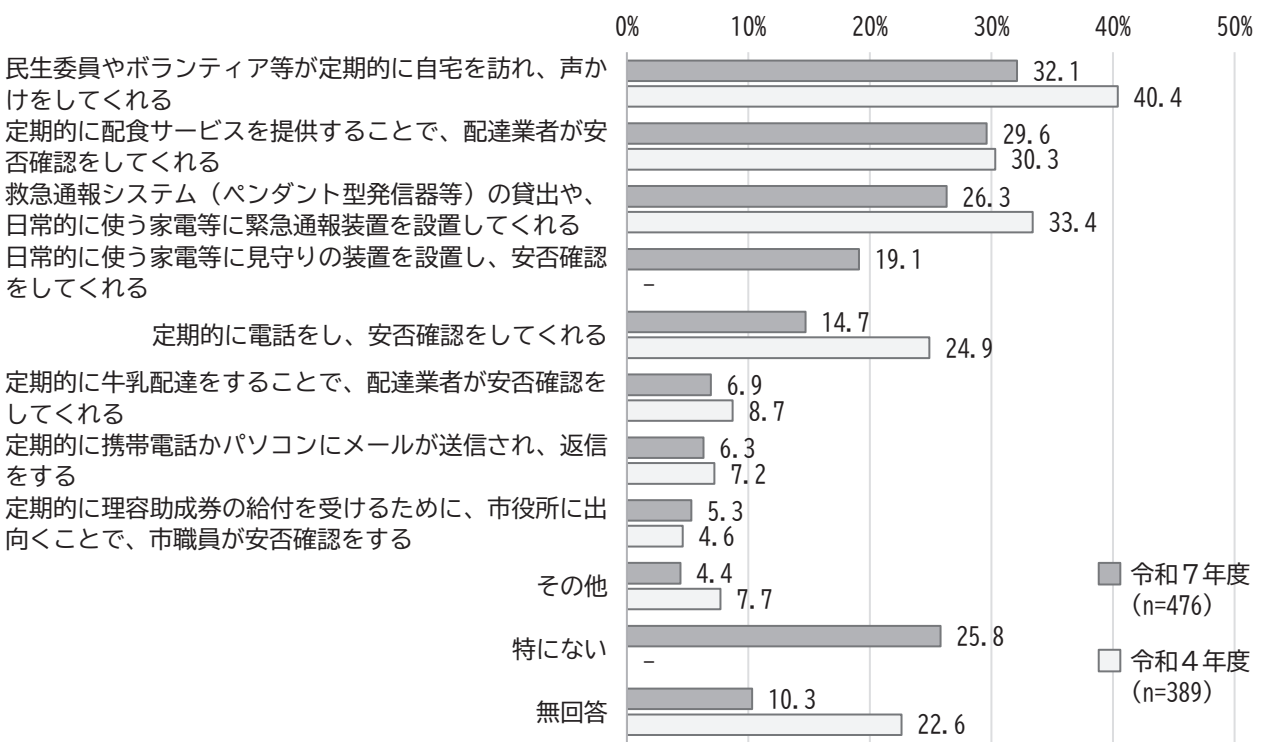


単位：%

	人数	内容までよく知っている	内容を少し知っている	聞いたことがあるが内容は知らない	知らない	無回答
全体	476	7.4	28.8	34.0	24.2	5.7
要介護1	160	8.8	22.5	38.8	25.6	4.4
要介護2	111	3.6	28.8	33.3	28.8	5.4
要介護3以上	186	9.1	34.4	28.5	21.5	6.5

問 15 もし、あなたがひとり暮らしになった場合（現在ひとり暮らしの方は現時点での意向として）、どのような「見守り支援」を利用したいと思いますか。（複数回答）

「民生委員やボランティア等が定期的に自宅を訪れ、声かけをしてくれる」が32.1%で最も高く、次いで、「定期的に配食サービスを提供することで、配達業者が安否確認をしてくれる」が29.6%、「救急通報システム（ペンダント型発信器等）の貸出や、日常的に使う家電等に緊急通報装置を設置してくれる」が26.3%となっている。

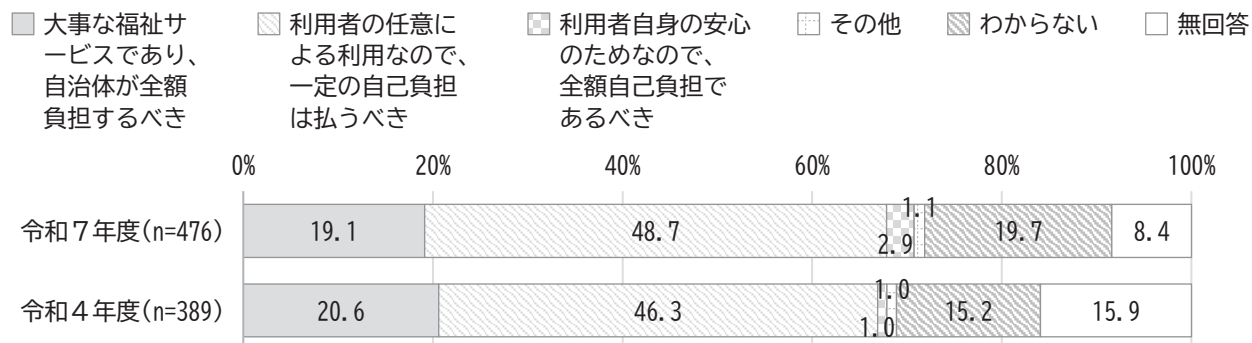


単位：%

	人数	民生委員やボランティア等が定期的に自宅を訪れ、声かけをしてくれる	定期的に電話をし、安否確認をしてくれる	定期的に携帯電話かパソコンにメールが送信され、返信をする	救急通報システムの貸出や、日常的に使う家電等に緊急通報装置を設置してくれる	定期的に牛乳配達をすることで、配達業者が安否確認をしてくれる	定期的に配食サービスを提供することで、配達業者が安否確認をしてくれる	定期的に理容助成券の給付を受けるために、市役所に出向くことで、市職員が安否確認をする	日常的に使う家電等に見守りの装置を設置し、安否確認をしてくれる	その他	特にない	無回答
全体	476	32.1	14.7	6.3	26.3	6.9	29.6	5.3	19.1	4.4	25.8	10.3
要介護1	160	35.0	16.3	8.8	24.4	10.6	30.0	7.5	15.6	3.8	25.0	6.9
要介護2	111	36.9	11.7	5.4	25.2	6.3	31.5	2.7	21.6	7.2	21.6	10.8
要介護3以上	186	27.4	16.7	4.8	30.6	3.8	27.4	5.4	22.0	3.8	28.5	11.8

問 16 ひとり暮らしの高齢者を対象とする「見守り支援」について、費用が発生する場合、利用と負担の関係はどうあるべきだと思いますか。(単数回答)

「利用者の任意による利用なので、一定の自己負担は払うべき」が48.7%で最も高く、次いで、「わからない」が19.7%、「大事な福祉サービスであり、自治体が全額負担するべき」が19.1%となっている。

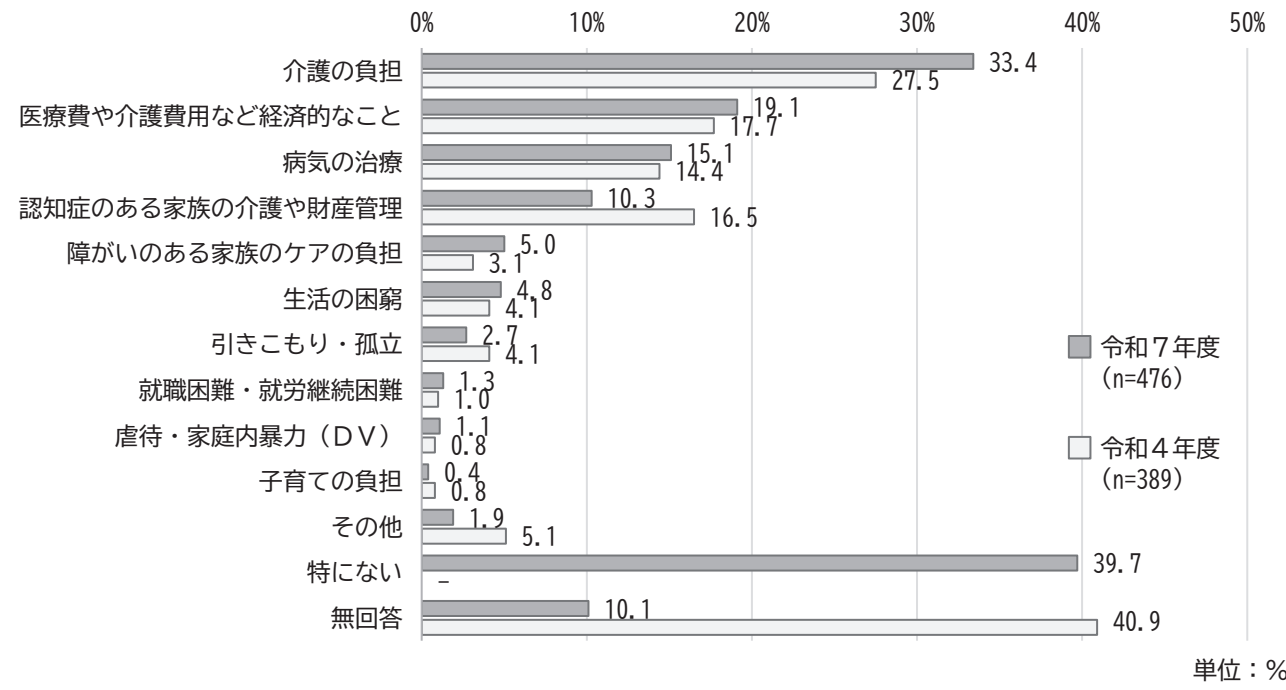


単位：%

	人数	大事な福祉サービスであり、自治体が全額負担するべき	利用者の任意による利用なので、一定の自己負担は払うべき	利用者自身の安心のためなので、全額自己負担であるべき	その他	わからない	無回答
全体	476	19.1	48.7	2.9	1.1	19.7	8.4
要介護1	160	17.5	51.9	5.0	0.6	16.3	8.8
要介護2	111	18.0	46.8	3.6	0.9	24.3	6.3
要介護3以上	186	21.0	48.4	1.1	1.1	20.4	8.1

問 17 あなたの世帯において、介護や子育てによる負担、生活困窮といった困りごとはありますか。(複数回答)

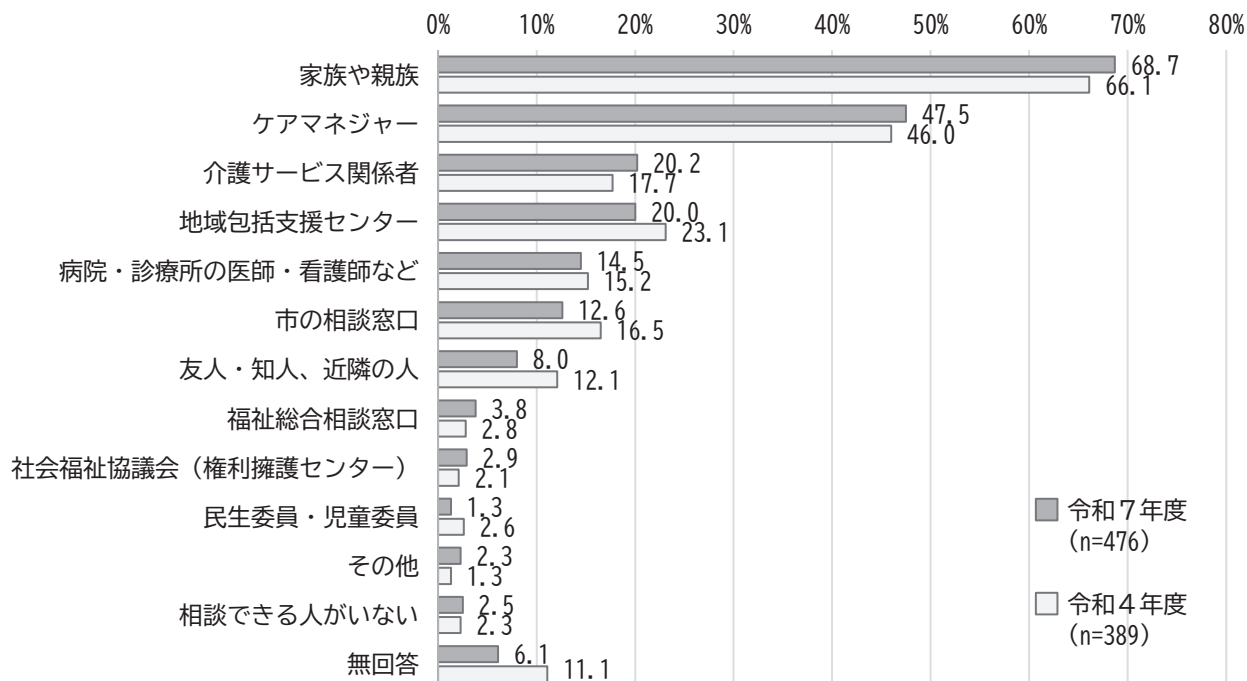
「特にない」が39.7%で最も高く、次いで、「介護の負担」が33.4%、「医療費や介護費用など経済的なこと」が19.1%となっている。



	人数	介護の負担	子育ての負担	障がいのある家族のケアの負担	病気の治療	生活の困窮	認知症のある家族の介護や財産管理	医療費や介護費用など経済的なこと	就職困難・就労継続困難	引きこもり・孤立	虐待・家庭内暴力(DV)	その他	特にない	無回答
全体	476	33.4	0.4	5.0	15.1	4.8	10.3	19.1	1.3	2.7	1.1	1.9	39.7	10.1
要介護1	160	26.9	0.0	3.8	15.6	5.6	11.3	17.5	1.3	0.0	0.6	0.0	46.3	9.4
要介護2	111	34.2	0.0	3.6	21.6	2.7	8.1	10.8	0.0	6.3	0.9	1.8	39.6	6.3
要介護3以上	186	40.9	1.1	7.5	11.8	5.9	11.8	26.3	2.2	3.2	1.6	3.8	31.2	12.4

問 18 あなたは、暮らしの問題や福祉について困りごとがあったとき、どこに（誰に）相談しますか。（複数回答）

「家族や親族」が 68.7%で最も高く、次いで、「ケアマネジャー」が 47.5%、「介護サービス関係者」が 20.2%となっている。



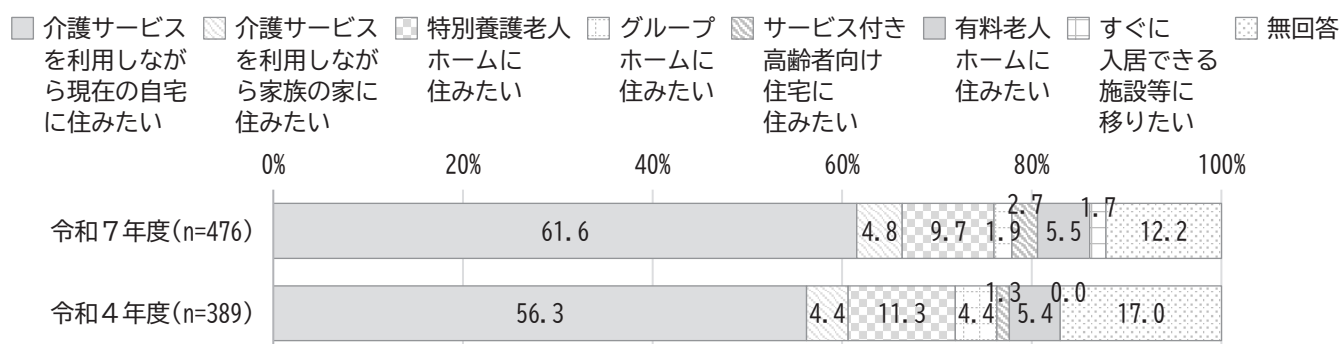
単位：%

	人数	家族や親族	友人・知人、近隣の人	市の相談窓口	地域包括支援センター	民生委員・児童委員	ケアマネジャー	介護サービス関係者	福祉総合相談窓口	社会福祉協議会（権利擁護センター）	病院・診療所の医師・看護師など	その他	相談できる人がいない	無回答
全体	476	68.7	8.0	12.6	20.0	1.3	47.5	20.2	3.8	2.9	14.5	2.3	2.5	6.1
要介護1	160	73.8	10.0	13.1	21.3	2.5	51.2	23.1	2.5	3.1	16.9	1.9	1.3	3.8
要介護2	111	68.5	6.3	11.7	23.4	0.9	49.5	25.2	6.3	1.8	12.6	1.8	3.6	3.6
要介護3以上	186	64.0	7.5	11.3	18.3	0.5	45.2	15.6	3.2	3.8	14.0	3.2	3.2	9.1

6. 住まいについて

問 19 今後、暮らす場所として希望している住まいはどこですか。(単数回答)

「介護サービスを利用しながら、現在の自宅に住みたい」が61.6%で最も高く、次いで、「特別養護老人ホームに住みたい」が9.7%、「有料老人ホームに住みたい」が5.5%となっている。

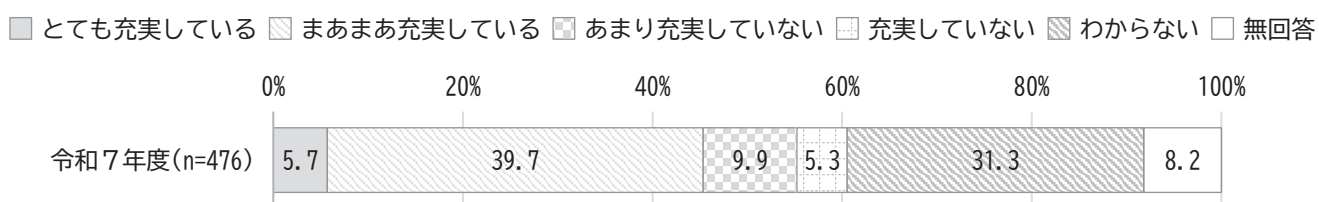


単位：%

	人数	介護サービスを利用しながら、現在の自宅に住みたい	介護サービスを利用しながら、家族の家に住みたい	特別養護老人ホームに住みたい	グループホームに住みたい	サービス付き高齢者向け住宅に住みたい	有料老人ホームに住みたい	すぐに入居できる施設等に移りたい	無回答
全体	476	61.6	4.8	9.7	1.9	2.7	5.5	1.7	12.2
要介護1	160	73.8	5.0	5.6	0.0	3.1	4.4	0.6	7.5
要介護2	111	61.3	6.3	8.1	4.5	3.6	3.6	2.7	9.9
要介護3以上	186	50.0	4.3	15.1	2.2	2.2	7.5	2.2	16.7

問 20 在宅生活を続けるにあたり高齢者福祉サービスは充実していると思いますか。(単数回答)

「まあまあ充実している」が39.7%で最も高く、次いで、「わからない」が31.3%、「あまり充実していない」が9.9%となっている。

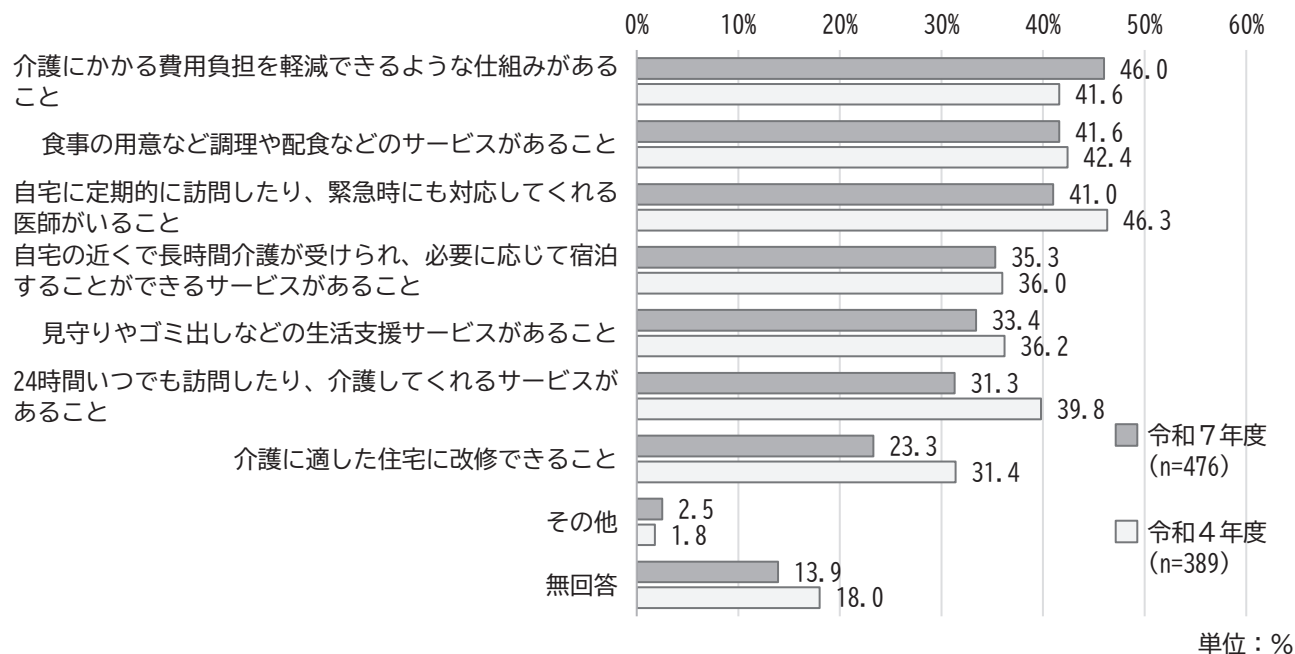


単位：%

	人数	とても充実している	まあまあ充実している	あまり充実していない	充実していない	わからない	無回答
全体	476	5.7	39.7	9.9	5.3	31.3	8.2
要介護1	160	6.9	42.5	5.6	2.5	36.9	5.6
要介護2	111	6.3	38.7	16.2	0.0	31.5	7.2
要介護3以上	186	4.3	39.8	10.8	10.8	24.7	9.7

問 21 在宅生活を続けるためにはどのような条件があればよいと思いますか。(複数回答)

「介護にかかる費用負担を軽減できるような仕組みがあること」が46.0%で最も高く、次いで、「食事の用意など調理や配食などのサービスがあること」が41.6%、「自宅に定期的に訪問したり、緊急時にも対応してくれる医師がいること」が41.0%となっている。

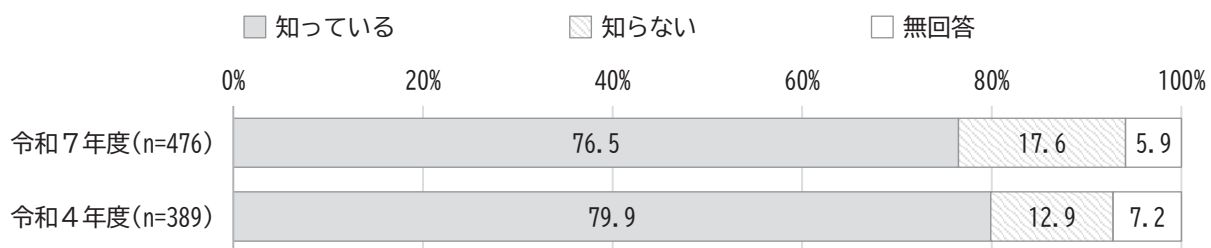


	人数	介護に適した住宅に改修できること	見守りやゴミ出しなどの生活支援サービスがあること	食事の用意など調理や配食などのサービスがあること	24時間いつでも訪問したり、介護してくれるサービスがあること	自宅に定期的に訪問したり、緊急時にも対応してくれる医師がいること	自宅の近くで長時間介護が受けられ、必要に応じて宿泊することができるサービスがあること	介護にかかる費用負担を軽減できるような仕組みがあること	その他	無回答
全体	476	23.3	33.4	41.6	31.3	41.0	35.3	46.0	2.5	13.9
要介護1	160	22.5	35.6	41.9	26.9	39.4	41.3	45.6	2.5	10.0
要介護2	111	22.5	36.0	45.9	31.5	43.2	29.7	45.9	2.7	10.8
要介護3以上	186	26.3	30.6	38.7	37.6	43.0	36.0	47.8	2.7	17.2

7. 地域包括支援センターについて

問 22 あなたは、小金井市の地域包括支援センターを知っていますか。(単数回答)

「知っている」が76.5%、「知らない」が17.6%であった。



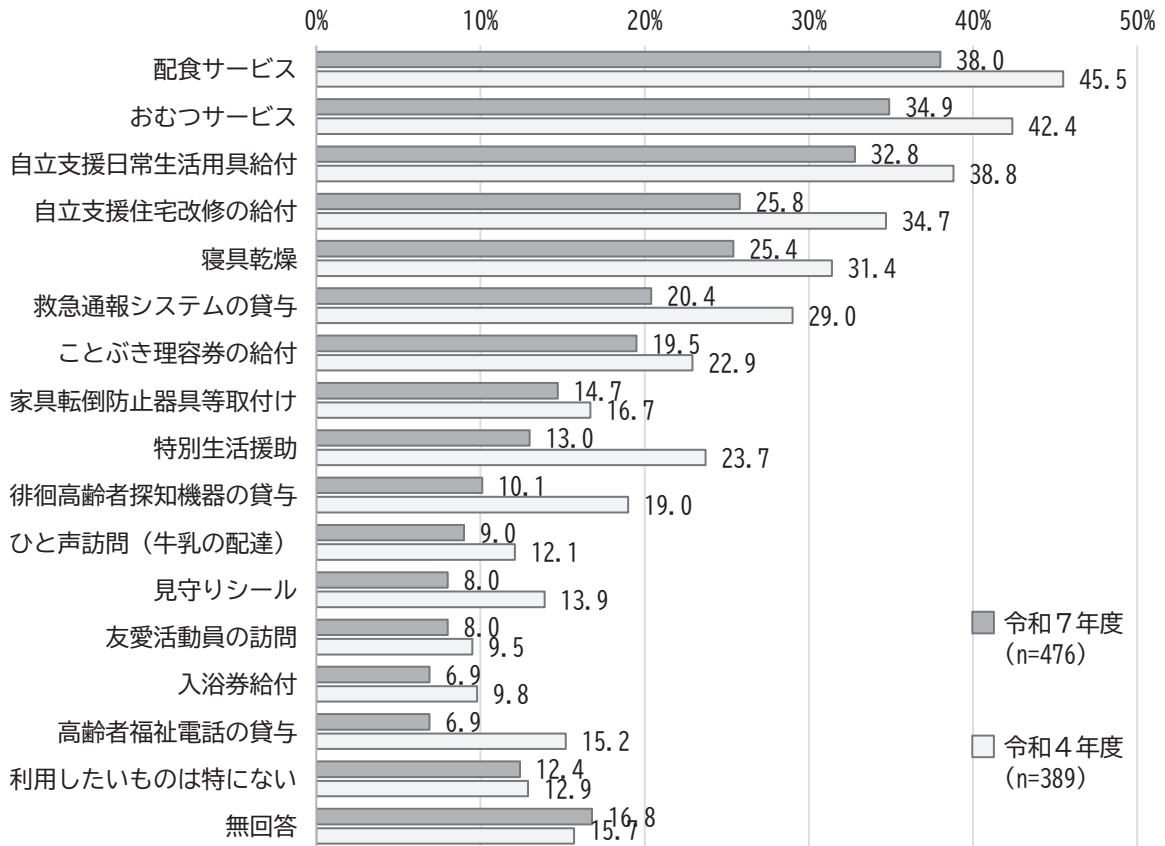
単位：%

	人数	知っている	知らない	無回答
全体	476	76.5	17.6	5.9
要介護1	160	75.6	19.4	5.0
要介護2	111	79.3	17.1	3.6
要介護3以上	186	77.4	16.7	5.9

8. 高齢者保健福祉サービスについて

問 23 市では介護保険以外にも、さまざまな高齢者保健福祉サービスを行っています。今後、以下のようなサービスを利用したいと思いますか。(複数回答)

「配食サービス」が38.0%で最も高く、次いで、「おむつサービス」が34.9%、「自立支援日常生活用具給付」が32.8%となっている。



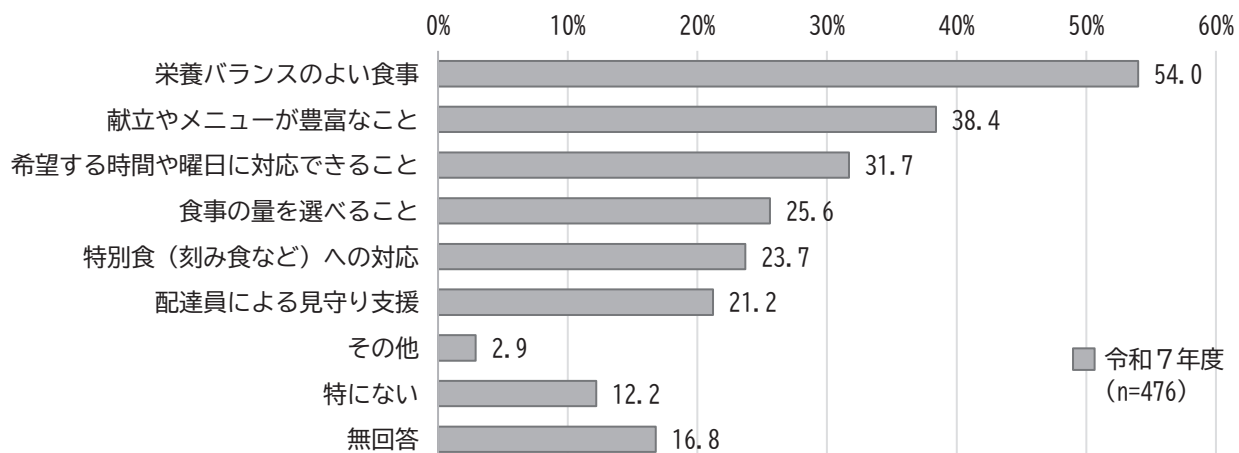
※令和4年度の設問は「市では介護保険以外にも、さまざまな高齢者保健福祉サービスを行っています。今後、介護が必要となったとき、以下のようなサービスを利用したいと思いますか。」であった。

単位：%

	人数	自立支援日常生活用具給付	自立支援住宅改修の給付	寝具乾燥	配食サービス	おむつサービス	入浴券給付	ことばき理容券の給付	高齢者福祉電話の貸与	救急通報システムの貸与	徘徊高齢者探知機器の貸与	見守りシール	ひと声訪問 (牛乳の配達)	友愛活動員の訪問	特別生活援助	家具転倒防止器具等取付け	利用したいものは特にない	無回答
全体	476	32.8	25.8	25.4	38.0	34.9	6.9	19.5	6.9	20.4	10.1	8.0	9.0	8.0	13.0	14.7	12.4	16.8
要介護1	160	33.1	27.5	25.6	36.9	26.9	3.1	17.5	5.6	21.3	12.5	9.4	12.5	8.8	13.1	14.4	14.4	11.9
要介護2	111	38.7	26.1	27.0	42.3	39.6	9.9	24.3	5.4	16.2	9.0	5.4	4.5	4.5	9.0	9.9	9.9	12.6
要介護3以上	186	30.1	26.3	25.8	36.6	41.9	9.1	20.4	9.7	24.2	9.7	9.1	9.1	9.7	16.7	17.2	12.4	22.0

問 24 配食サービスに望むものは何ですか。(複数回答)

「栄養バランスのよい食事」が54.0%で最も高く、次いで、「献立やメニューが豊富なこと」が38.4%、「希望する時間や曜日に対応できること」が31.7%となっている。



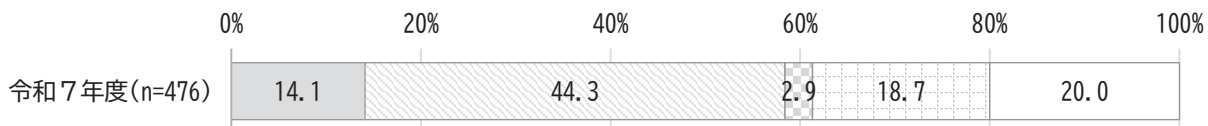
単位：%

	人数	栄養バランスのよい食事	配達員による見守り支援	希望する時間や曜日に対応できること	献立やメニューが豊富なこと	食事の量を選べること	特別食(刻み食など)への対応	その他	特にない	無回答
全体	476	54.0	21.2	31.7	38.4	25.6	23.7	2.9	12.2	16.8
要介護1	160	53.8	23.1	33.1	36.3	28.7	18.8	2.5	11.9	14.4
要介護2	111	63.1	18.0	32.4	39.6	26.1	21.6	3.6	9.9	16.2
要介護3以上	186	50.0	22.0	32.3	42.5	24.2	31.2	3.2	15.1	16.1

問 25 小金井市が実施していく理美容サービス事業は次のうちどれが良いと思いますか。(単数回答)

「寝たきりなどの状態により外出が困難な方のご自宅で調髪、洗髪等を行う理美容サービス」が44.3%で最も高く、次いで、「特に必要ない」が18.7%、「一人暮らし高齢者の方など見守りを必要とする方に理容助成券を配布することで、市内理美容店や市との関わりを通じた見守りを兼ねた理美容サービス」が14.1%となっている。

市内理美容店や市との関わりを通じた見守りを兼ねた理美容サービス
 外出が困難な方のご自宅で調髪、洗髪等を行う理美容サービス
 その他
 特に必要ない
 無回答



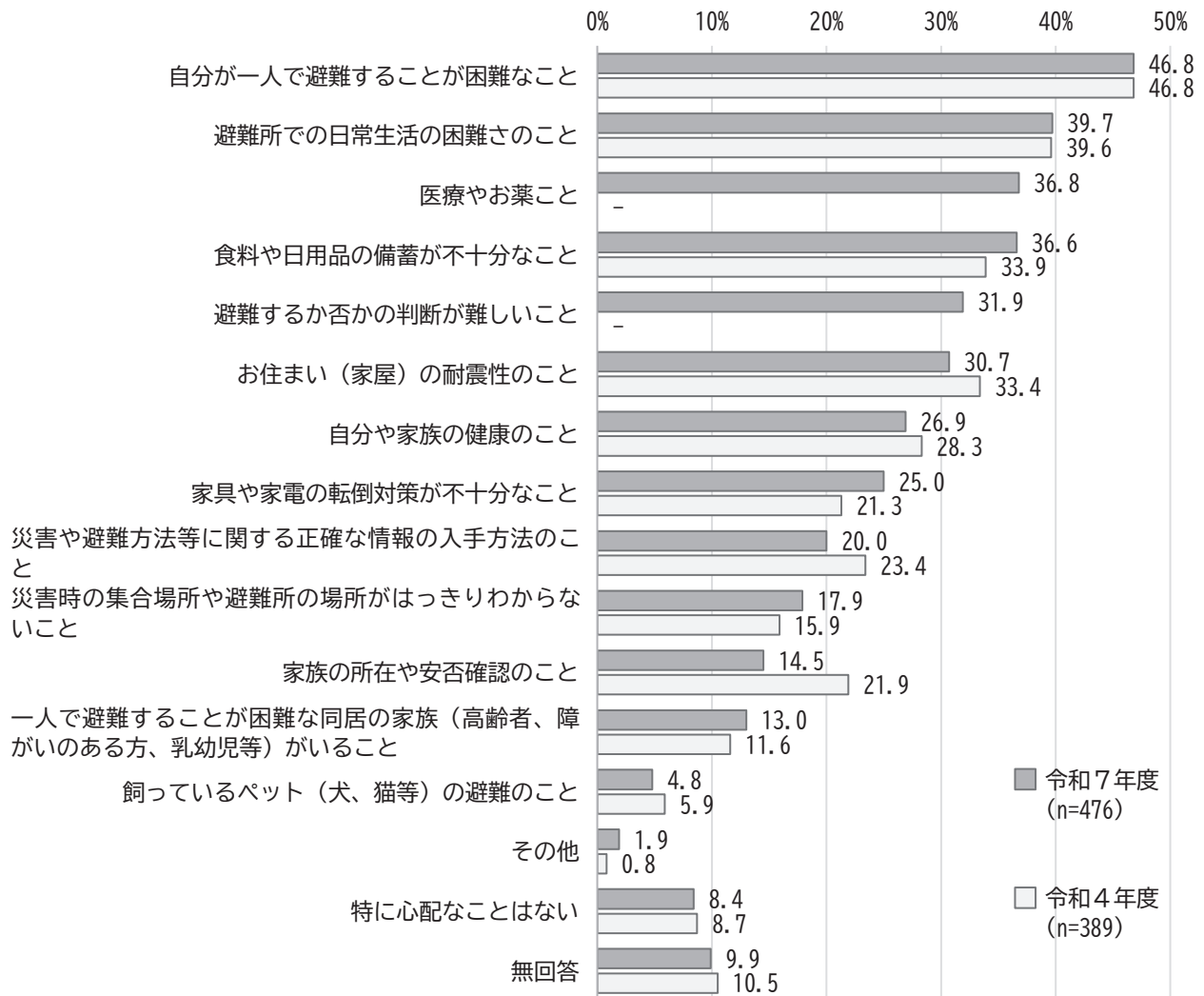
単位：%

	人数	市内理美容店や市との関わりを通じた見守りを兼ねた理美容サービス	外出が困難な方のご自宅で調髪、洗髪等を行う理美容サービス	その他	特に必要ない	無回答
全体	476	14.1	44.3	2.9	18.7	20.0
要介護1	160	17.5	31.9	2.5	28.1	20.0
要介護2	111	15.3	42.3	3.6	18.0	20.7
要介護3以上	186	10.2	59.1	2.7	11.3	16.7

9. 災害対応について

問 26 あなたは、災害などの発生を考えた時、どのような不安や心配ごとがありますか。(複数回答)

「自分が一人で避難することが困難なこと」が46.8%で最も高く、次いで、「避難所での日常生活の困難さのこと」が39.7%、「医療やお薬こと」が36.8%となっている。



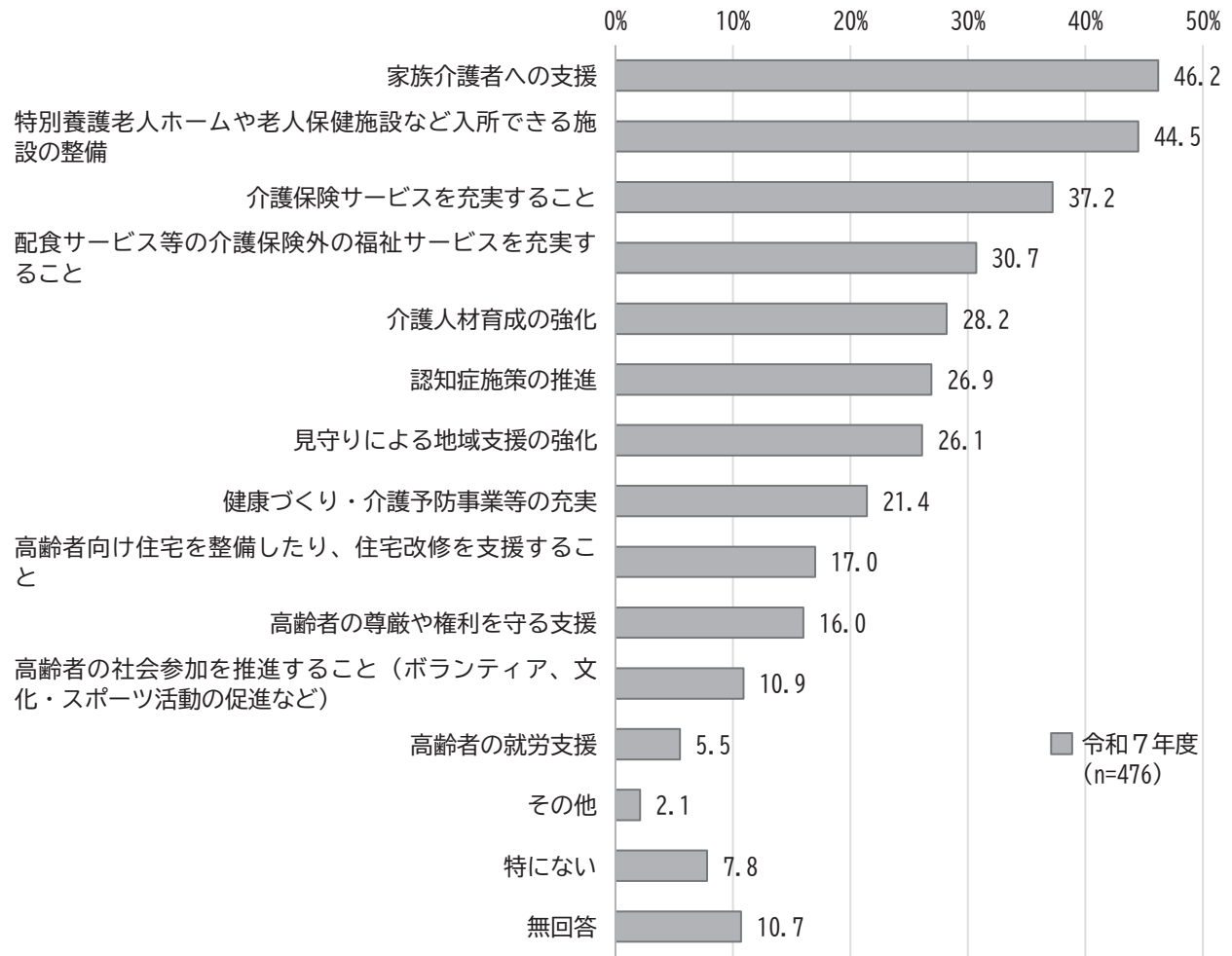
単位：%

	人数	お住まい(家屋)の耐震性のこと	家具や家電の転倒対策が不十分なこと	食料や日用品の備蓄が不十分なこと	避難するか否かの判断が難しいこと	災害時の集合場所や避難所の場所がわからないこと	避難所での日常生活の困難さのこと	自分が一人で避難することが困難なこと	一人で避難することが困難な同居の家族がいること	自分や家族の健康のこと	医療やお薬こと	家族の所在や安否確認のこと	飼っているペット(犬、猫等)の避難のこと	災害や避難方法等に関する正確な情報の入手方法のこと	その他	特に心配なことはない	無回答
全体	476	30.7	25.0	36.6	31.9	17.9	39.7	46.8	13.0	26.9	36.8	14.5	4.8	20.0	1.9	8.4	9.9
要介護1	160	31.9	26.9	43.8	34.4	25.0	41.3	40.6	10.0	33.8	40.6	18.8	8.1	26.9	0.6	5.0	8.1
要介護2	111	30.6	23.4	35.1	27.0	13.5	40.5	49.5	16.2	27.9	45.9	15.3	4.5	16.2	3.6	8.1	5.4
要介護3以上	186	31.2	24.2	32.8	34.9	14.0	39.8	53.2	14.5	23.1	30.6	10.2	2.7	17.7	2.2	10.8	10.8

10. その他・市への要望について

問 27 今後、市が取り組む保健福祉サービスとして、次のうちどれを充実すべきだとお考えですか。（複数回答）

「家族介護者への支援」が 46.2%で最も高く、次いで、「特別養護老人ホームや老人保健施設など入所できる施設の整備」が 44.5%、「介護保険サービスを充実すること」が 37.2%となっている。

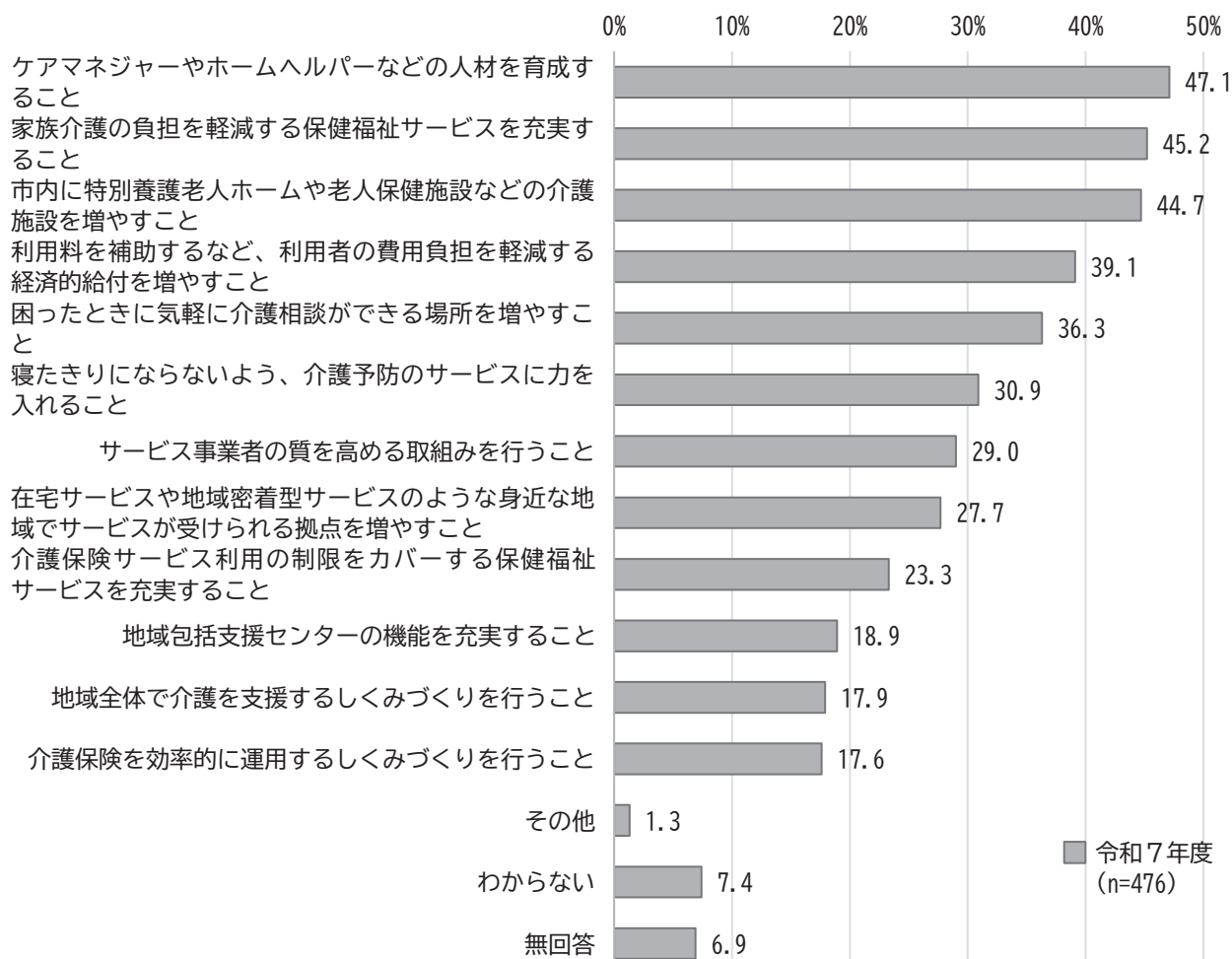


単位：%

	人数	高齢者の社会参加を推進すること	高齢者の就労支援	健康づくり・介護予防事業等の充実	見守りによる地域支援の強化	介護保険サービスを充実すること	配食サービス等の介護保険外の福祉サービスを充実すること	高齢者向け住宅を整備したり、住宅改修を支援すること	特別養護老人ホームや老人保健施設など入所できる施設の整備	認知症施策の推進	高齢者の尊厳や権利を守る支援	家族介護者への支援	介護人材育成の強化	その他	特にない	無回答
全体	476	10.9	5.5	21.4	26.1	37.2	30.7	17.0	44.5	26.9	16.0	46.2	28.2	2.1	7.8	10.7
要介護1	160	15.0	6.3	29.4	28.1	35.0	33.1	18.1	43.8	29.4	15.0	40.6	29.4	1.9	8.8	10.0
要介護2	111	9.0	5.4	19.8	24.3	38.7	32.4	19.8	46.8	21.6	14.4	47.7	27.9	0.9	8.1	8.1
要介護3以上	186	8.6	5.4	16.7	26.9	40.3	28.5	15.6	47.3	30.1	19.4	53.8	29.6	2.7	6.5	9.1

問 28 「介護保険制度」全体をよりよくするための環境整備として、市が力を入れるべきことは次のうちどれだと思いますか。(複数回答)

「ケアマネジャーやホームヘルパーなどの人材を育成すること」が47.1%で最も高く、次いで、「家族介護の負担を軽減する保健福祉サービスを充実すること」が45.2%、「市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護施設を増やすこと」が44.7%となっている。



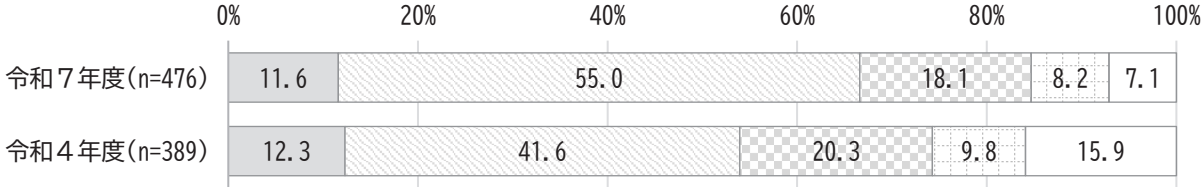
単位：%

	人数	サービス事業者の質を高める取組みを行うこと	ケアマネジャーやホームヘルパーなどの人材を育成すること	市内に特養や老健などの介護施設を増やすこと	利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと	寝たきりにならないよう、介護予防に力を入れること	地域全体で介護を支援するしくみづくりを行うこと	身近な地域でサービスが受けられる拠点を増やすこと	困ったときに気軽に介護相談ができる場所を増やすこと	家族介護の負担を軽減する保健福祉サービスを充実すること	介護保険を効率的に運用するしくみづくりを行うこと	地域包括支援センターの機能を充実すること	介護保険の制限をカバーする保健福祉サービスを充実すること	その他	わからない	無回答
全体	476	29.0	47.1	44.7	39.1	30.9	17.9	27.7	36.3	45.2	17.6	18.9	23.3	1.3	7.4	6.9
要介護1	160	33.1	50.0	40.6	37.5	38.1	18.8	32.5	39.4	46.3	16.9	25.0	21.3	0.6	5.6	3.8
要介護2	111	24.3	41.4	47.7	43.2	28.8	19.8	27.9	41.4	45.0	19.8	18.0	26.1	0.9	7.2	6.3
要介護3以上	186	29.6	48.9	48.9	38.2	28.0	17.7	24.2	31.2	46.2	17.7	15.1	24.2	2.2	9.1	8.1

問 29 小金井市では、「誰もがいきいきと暮らすことのできるまち」の実現をめざしています。あなたは、小金井市は「誰もがいきいきと暮らすことのできるまち」だと思いますか。(単数回答)

「どちらかといえばそう思う」が55.0%で最も高く、次いで、「どちらかといえばそう思わない」が18.1%、「そう思う」が11.6%となっている。

■ そう思う ▨ どちらかといえばそう思う ▩ どちらかといえばそう思わない ▪ そう思わない □ 無回答



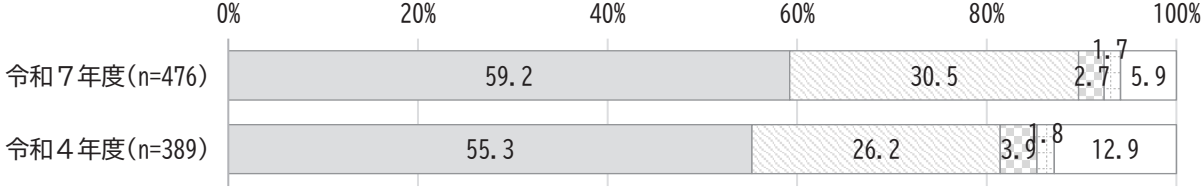
単位：%

	人数	そう思う	どちらかとい えばそう思う	どちらかとい えばそう思わ ない	そう思わない	無回答
全体	476	11.6	55.0	18.1	8.2	7.1
要介護1	160	13.8	60.6	16.9	5.6	3.1
要介護2	111	12.6	48.6	17.1	12.6	9.0
要介護3以上	186	9.7	53.8	21.0	7.5	8.1

問 30 あなたは、今後も小金井市に住み続けたいと思いますか。(単数回答)

「そう思う」が59.2%で最も高く、次いで、「どちらかといえばそう思う」が30.5%、「どちらかとい
えばそう思わない」が2.7%となっている。

■ そう思う ▨ どちらかといえばそう思う ▩ どちらかといえばそう思わない ▪ そう思わない □ 無回答



単位：%

	人数	そう思う	どちらかとい えばそう思う	どちらかとい えばそう思わ ない	そう思わない	無回答
全体	476	59.2	30.5	2.7	1.7	5.9
要介護1	160	67.5	25.6	3.1	1.9	1.9
要介護2	111	50.5	39.6	2.7	0.9	6.3
要介護3以上	186	55.9	31.7	2.7	2.2	7.5

問 31 高齢者支援施策について、小金井市へのご意見・ご要望や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。(自由回答)

※自由回答について内容ごとに分類・整理を行った。主な意見は以下のとおりである。

◆介護保険制度・サービス (35 件)

■介護保険制度・認定 (14 件)

- ・手続きに時間がかかり、困ったその時すぐに利用出来ない介護認定は申請したらすぐにしてほしい。
- ・介護保険制度の利用についてケアマネジャーの負担や手続きが多くて大変そう。
- ・介護認定をすばやく出来る様お願いしたい。
- ・介護保険を利用して訪問ヘルパー等、来て頂いているが、利用するサービスによって、同時に利用できなくなるサービスがあるので、その辺の規制を緩和してほしい。
- ・新制度の配食サービスは直接各業者に注文する値段よりも高い値段認定になっており補助金のメリットがない。即時見直して頂きたい。

■施設・設備の充実 (11 件)

- ・特養が少なく、なかなか入所出来ない。またコロナ禍なら影響で施設見学など出来ないことが困る。生涯を終える場所になるので慎重に選びたいので、可能な限り見学したいと思っています。
- ・特養は順番待ちと聞きます。特養老人ホームの数を増やして、利用せざるを得ない時に直ぐ入居できるようにしてほしいです。
- ・特養に入りやすく（施設を増やす）、また、東部に施設が少ないと感じる。
- ・身体障害の低所得者向け住宅
- ・施設によっても色々ありますが患者さんについてもっと充実して接してほしいです。大変でしょうが一生懸命して下されば患者さん自身もわからなくなっても少しはいいが通じわかちあえるものがある気がします。
- ・高齢者が安心して住み続けるためには、福祉サービスの充実が欠かせません。状態に応じた施設への入所がスムーズにできるように望みます。

■ケアマネ事業所の運営・質 (5 件)

- ・ケアマネさんやヘルパーさんの数を増やして、相談しやすい環境を整えてほしいです。在宅介護する家族のケアの大変さもフォローしてほしいです。横のつながり、情報交換ができる場もほしいです。
- ・現在に大変お世話になっており、働いていただいております。ケアマネジャーさんに感謝しております。

■居宅系サービスの充実・質の向上 (3 件)

- ・在宅の夜間サービスを充実させて欲しい。
- ・私の様な要介護5にもなると受け入れがとて難くなる。他市でもそうですが…安心して泊まれるショートステイなどない。殆ど断られている。

■利用者の経済的負担 (1 件)

- ・介護してもらって費用がいろいろあるので高額なので無料にしてほしい。

■訪問介護事業の運営・質 (1 件)

- ・リハビリトレーニングセンターを利用させて頂き、利用年数が経るにつけ、大変に良いトレーニングだと実感しております。現在、自転車での転倒事故のため休んでおりますが、医者の方の許可を得たら、また通わせて頂きたいと思っております。

◆生活課題・困りごと (24 件)

■移動に関する支援 (8 件)

- ・坂下に住んでいます。ココバスが一方通行になってしまったので駅に向うのが困難です。
- ・CoCo バスの継続！！これがないと買い物に行けない。
- ・車いすでも気軽に出掛けられるような取り組みに力を入れてほしいです。介護タクシーの利用がもっと充実しているとうれしいです。
- ・各バス停に荷物おき用のいすがほしい。

■身元保証・独居・孤立（6件）

- ・一人暮らしなので、もし、動けなくなった時などすぐに、対しよしてもらえ施設を知りたいです。一人になった時の自分がとても不安です。
- ・現在の高齢者福祉は家族がいることが前提で成り立っている部分があるが、今後、独居の高齢者が増えるのでその対応が望まれる。
- ・病気をし一人暮らしが困難になり子供と同居したため受けられないサービスが沢山あるのは不公平です。子供は1日中勤務でいないも同然です。

■経済的な不安（4件）

- ・高齢者の医療費無償
- ・紙オムツやレンタル介護用品も医療費として確定申告の時に経費で落とせないか？

■介護者の負担・求められる支援（3件）

- ・重度の認知を介護している者どうしがお茶飲みながらぐちをこぼす場所があったらと思います。介護が進んでいてもストレスの発散場所があれば良いかと思います。
- ・介護する者のケアも考えてほしい。

■認知症への対応・支援（3件）

- ・まず、伺いたい事が、わからない。すでに高齢化がしている我々には何から聞くべきか？お話を聞いてもその日の内に忘れてしまうのが高齢者だと思う。予想もできない。過去に両親をみたが、今は全く違うし、人にもよるので、むしろ不安がつります。

◆行政への意見・提案（22件）

■情報提供・周知の工夫（6件）

- ・支援施策の広報を充実させて頂き、どのようなサービスがあるのか分かりやすくして頂くと良いと思います。
- ・不要な食品を活用したいときがある。提供方法など。

■福祉のまちづくりの推進（4件）

- ・町内会と行政のつながりが良く解りません。町内会には介護に関する機能はあるのでしょうか？（町内会は大きな災害が起きた時、無事かどうか確認するだけのようです）
- ・アンケートで答えた通りであるが、財政を豊かにしないと、何も出来ないと判断する。
- ・現況では、高齢になった時には、暮らせないと判断する。「いきいきと暮らす」「老後も安心」と思わせる政策を期待したい。
- ・安全な場所に高齢者が腰を休めるベンチがほしいとの要望をよく耳にします。

■相談窓口の周知・充実（4件）

- ・支援施策についての情報提供の充実
- ・要介護になった時、どのケアマネジャーにたのめばわからず困った。また、ケアマネジャーも人手不足で引き受けてくれるところが少なく、引き受けてくれるところから選ばざるを得なかった。

■行政体制・支援強化（4件）

- ・近隣の区や市のサービスを受けたり、そこに居住する人達から高齢者支援施策について経験したり見聞したりしているので、小金井市も今まで以上に知識と今後の活動に生かしてもらいたい。
- ・子供達への支援は良いが75才以上の老人への配慮がたりない。

■介護人材の育成・処遇改善（3件）

- ・高齢者支援施策について、情報を知らない。常に何でも人材不足、情報不足と思っている。
- ・介護人材の育成、待遇の改善（給料アップ）は急務だと思います。小金井市の福祉にはほぼ満足しています。いつもありがとうございます

■災害時の対応・防犯・安全（1件）

- ・市の職員の方が努力している。警察署は、皆無、指導されたい。（特に高齢者の対応）

◆在宅生活支援（11件）

■経済・物品支援（5件）

- ・歩行が困難ですが通院時にあらかじめタクシーが予約できなくて困っています。また全部無料でなくていいのでバスだけではなく場合によりタクシーも利用したいので金銭の補助や頼める仕組みがあれば助かります。
- ・知らない施策やサービスが多く、まずどれをどのように利用するのが最適なのかを相談できる場所が知りたいです。現在入院中ですが病院が指定するオムツ代や衣服代が高額なため、調布市のような入院のオムツ代助成があると助かります。

<p>■生活支援（3件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1番こまるのは食事の用意かな？費用はかかってもよいが食事の面で力を入れてほしい。 <p>■制度要件（1件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・背骨の手術以後、私は、一人で歩くのがむずかしいのでヘアカットも、病院へも行けないので、来訪していただいていますので、その費用が大変です。利用券を貰っても、利用出来ない訳ですから、そういった事情をくみとっていただきたいです。 <p>■デジタル環境整備（1件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者にとってアンケート回答や各種手続きは負担が大きく、スマホ申請や来庁前提の仕組みは不便である。マイナンバーカード対応や保険証切替も高齢者の立場に配慮し、送付の一括化や申請主義の見直しを求めたい。ペイペイ施策なども高齢者には利用が難しく、不公平感がある。 <p>■感染症対策（1件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設によると思いますが、コロナ対策や感染症対策が行き過ぎに感じます。高齢者は人に接することで元気になります。それを阻んで食事だけ、風呂だけの単調で閉じこめるような生活は本当に良くないと思います。行政から施設に指導頂くことを切に願います。
<p>◆アンケート調査（7件）</p> <p>■回答・実施方法（5件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・このアンケートは認知症が進んだ母には回答が困難です。介ゴは介ゴする側の問題がとても大きいので、回答者を介ゴする側にしたアンケートがあるべきと考えます。 ・本人は長期入院中の患者様で、質問のほとんどに「わからない」と返答されています。 <p>■設問関連（2件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当人認知症のためコミュニケーションとれない状態です。返答できるところだけ書かせていただきました。
<p>◆地域・社会参加・生きがい（6件）</p> <p>■社会参加支援（4件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・私（主な介護者）は通いで高齢両親（90代）の生活サポートもしており、夫は週4日半日のデイサービス以外家に居ることになり運動不足です。費用がかかっても、週1回で良いのでハンデのある人が通えるスポーツクラブのクラスがあれば大変ありがたいです。 ・高齢者から安心して集える（冷暖房完備の又、交通便利）居場所の是非至急整備を願っております。 <p>■生きがい・役割づくり（1件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大切な老後の生き方を色々考えさせられ、自分自身勉強させて頂きました。ありがとうございます。 <p>■就労・働く機会（1件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・元気でいたいと思うが、いざとなった時、子供達も仕事を持っているために今の所たくわえたお金でサービスを受けていますがたくわえがなくなった時にはどのようなのか心配です。その時はどうなるのかと思うと心配です。
<p>◆医療体制・地域医療（3件）</p> <p>■病院への市の支援（2件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護を生業としている専門家だけで、高齢者生活に必要なサービスを全部提供することはできないので、様々な世代の人が少しサポートできるよう、介護に関係する知識を習得する場を提供してほしい。 <p>■地域医療の充実（1件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小金井市に公金を払ってるのに他県の施設にいる為予防接種など小金井の医療機関しか使えず受けられません。
<p>◆その他（4件）</p> <p>■その他（4件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者支援について勉強不足のため（自分が）これから勉強するつもりです。 ・現在の支援を有難く思います。