

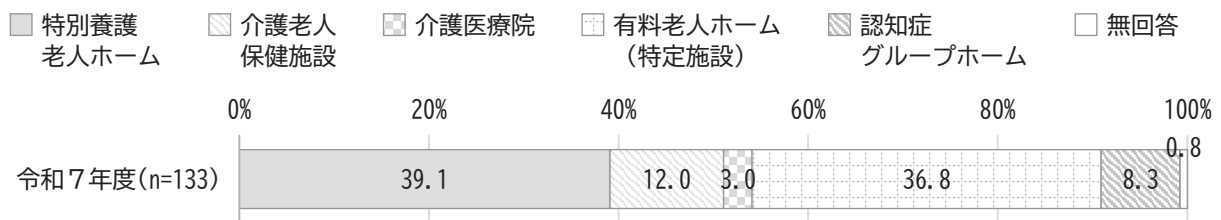
## 第4章 介護施設等サービス利用者調査

※令和4年度（n=83）においては、「特別養護老人ホーム」「介護老人保健施設」「介護療養型医療施設」「介護医療院」の施設系入所者のみを対象とした。令和7年度の調査を「有料老人ホーム（特定施設）」「認知症グループホーム」を居住系入居者（n=60）、また、「特別養護老人ホーム」「介護老人保健施設」「介護医療院」を施設系入所者（n=72）と分類してクロス集計を行って、令和4年度と比較している箇所がある。

### 1. 調査の回答者について

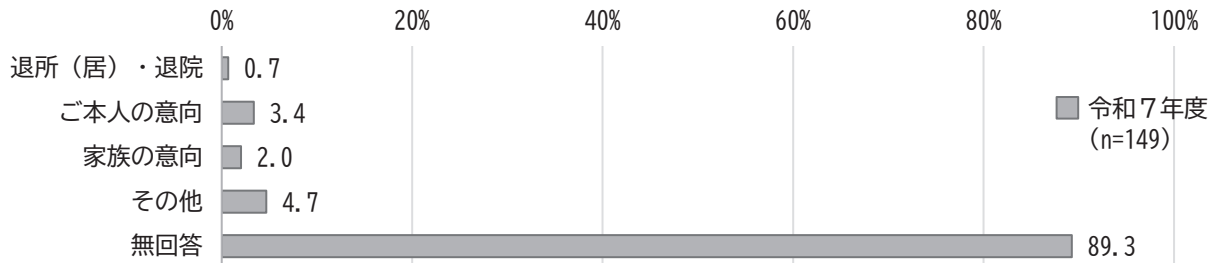
#### ◆ 入所（入居）されている施設等の種類（単数回答）

「特別養護老人ホーム」が39.1%で最も高く、次いで、「有料老人ホーム（特定施設）」が36.8%、「介護老人保健施設」が12.0%となっている。



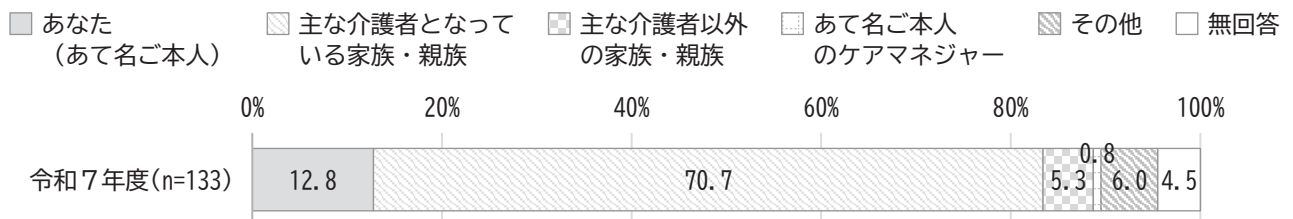
#### ◆ 何らかの事情により回答できない方の理由（単数回答）

「その他」が4.7%で最も高く、次いで、「ご本人の意向」が3.4%、「家族の意向」が2.0%となっている。



#### ◆ この調査票はどなたがご記入されますか。（単数回答）

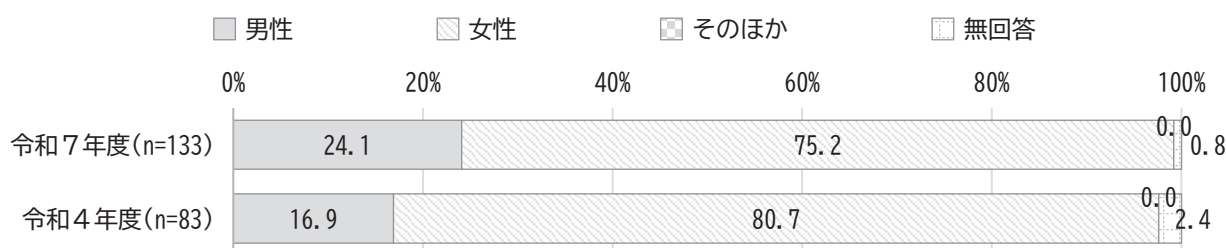
「主な介護者となっている家族・親族」が70.7%で最も高く、次いで、「あなた（あて名ご本人）」が12.8%、「その他」が6.0%となっている。



## 2. あなた（あて名ご本人）について

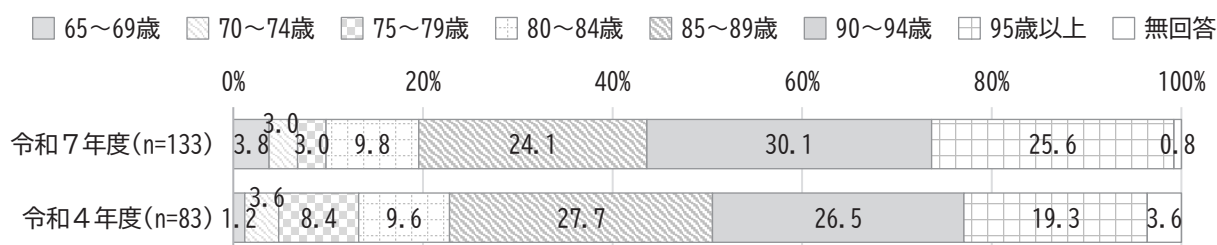
### F 1 あなたの性別はどちらですか。（単数回答）

「男性」が24.1%、「女性」が75.2%であった。



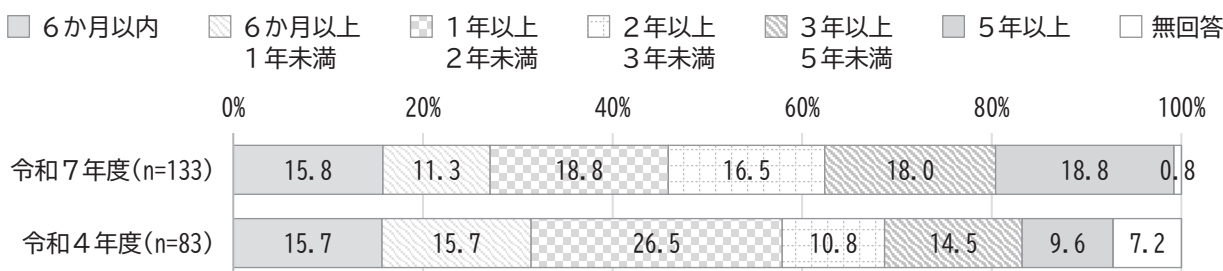
### F 2 あなたの年齢は次のどれですか。（単数回答）

「90～94歳」が30.1%で最も高く、次いで、「95歳以上」が25.6%、「85～89歳」が24.1%となっている。



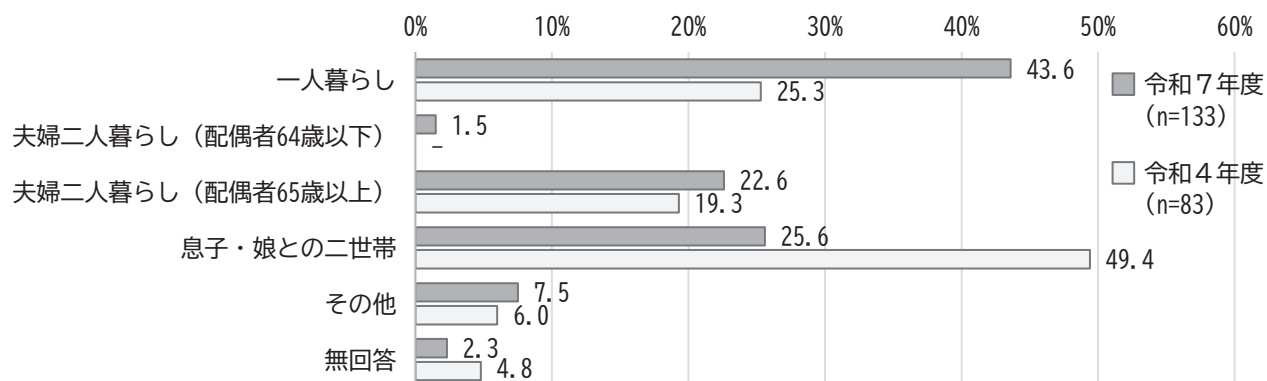
### F 3 施設等に入所（入居）されてどのくらいですか。（単数回答）

「1年以上2年未満」が18.8%で最も高く、次いで、「5年以上」が18.8%、「3年以上5年未満」が18.0%となっている。



F4 入所（入居）する前に同居していた方はどなたですか。（複数回答）

「一人暮らし」が43.6%で最も高く、次いで、「息子・娘との二世帯」が25.6%、「夫婦二人暮らし（配偶者65歳以上）」が22.6%となっている。

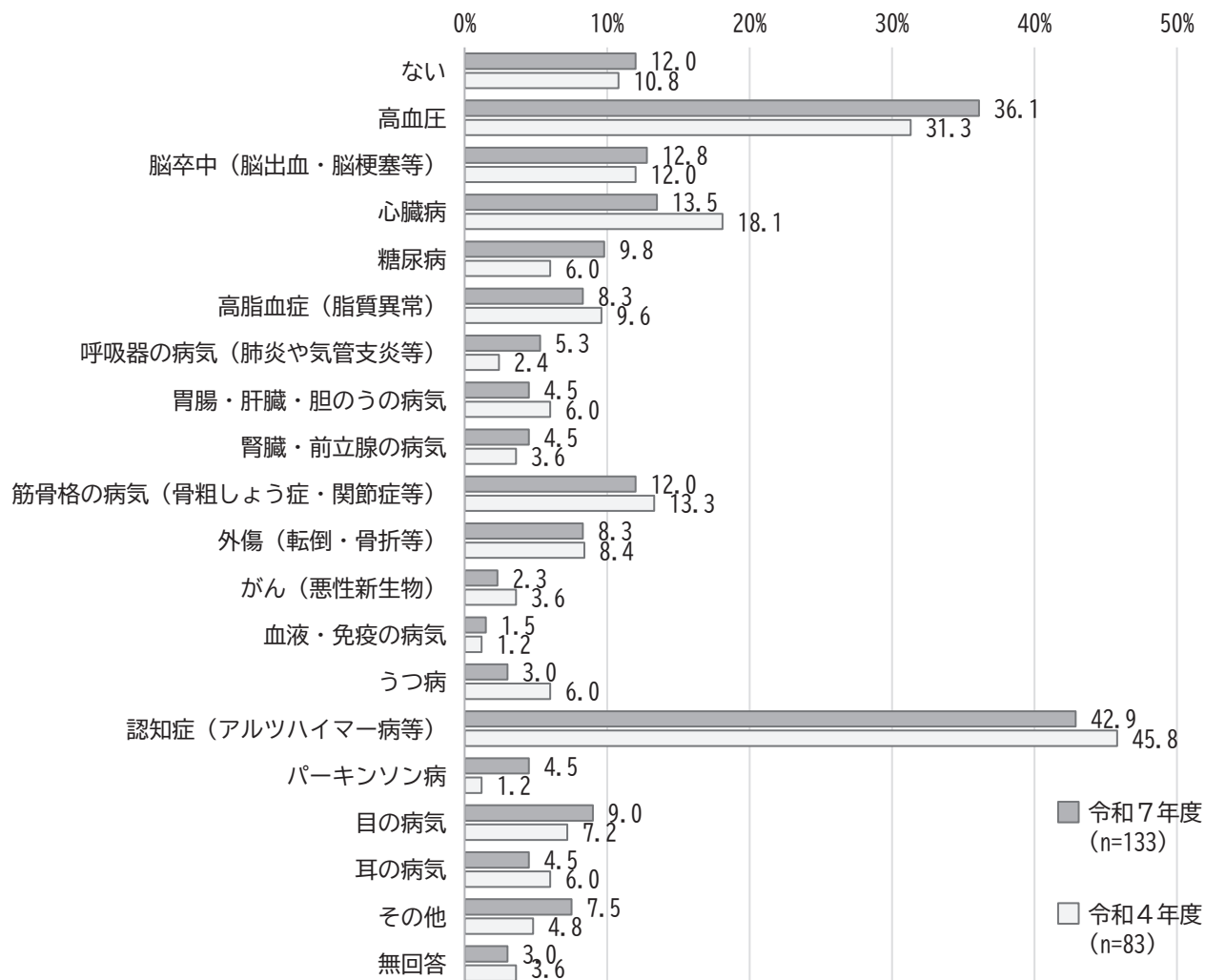


※ 令和4年度では、父母（2.4%）の選択肢があった。

### 3. 医療の状況について

問1 あなたは、現在治療中、または、後遺症のある病気はありますか。（複数回答）

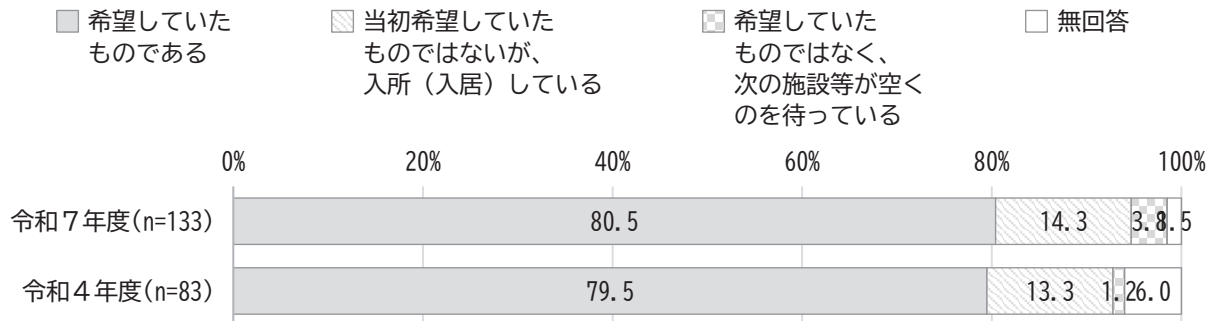
「認知症（アルツハイマー病等）」が42.9%で最も高く、次いで、「高血圧」が36.1%、「心臓病」が13.5%となっている。



#### 4. 入所されるまでのことについて

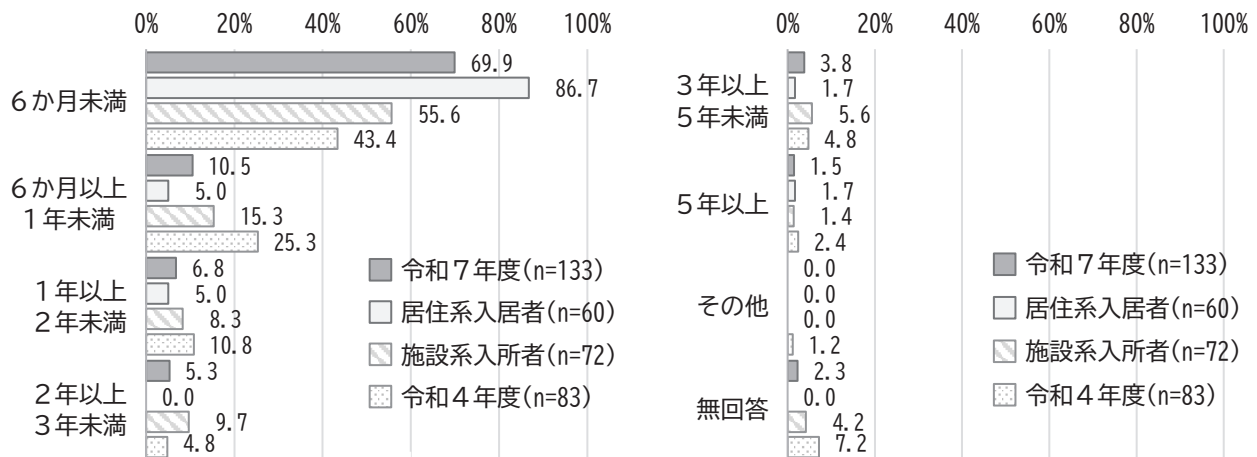
問2 現在入所（入居）している施設等の種類は、希望していたものですか。（単数回答）

「希望していたものである」が80.5%で最も高く、次いで、「当初希望していたものではないが、入所（入居）している」が14.3%、「希望していたものではなく、次の施設等が空くのを待っている」が3.8%となっている。



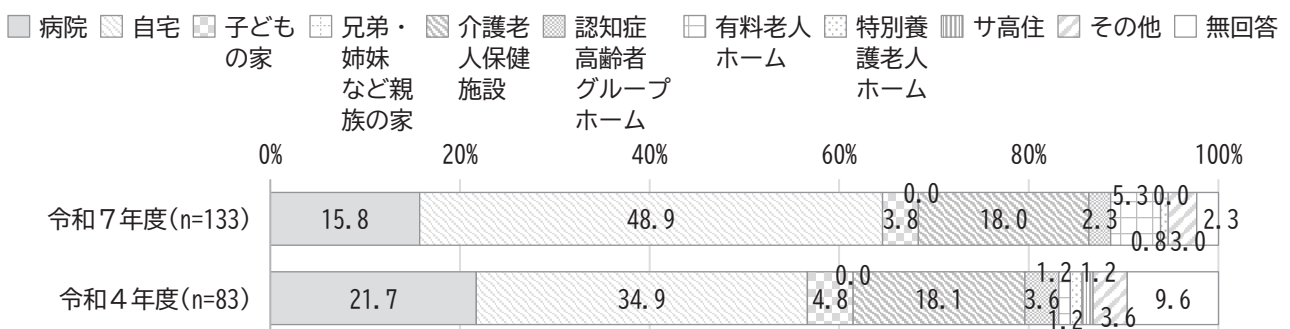
問3 あなたが、現在の施設等への入所（入居）が必要になってから（または希望してから）、現在の施設等に入所（入居）されるまでの期間はどれくらいでしたか。（単数回答）

「6か月未満」が69.9%で最も高く、次いで、「6か月以上1年未満」が10.5%、「1年以上2年未満」が6.8%となっている。



問4 現在の施設に入所（入居）される直前の住まい・施設はどこでしたか。（単数回答）

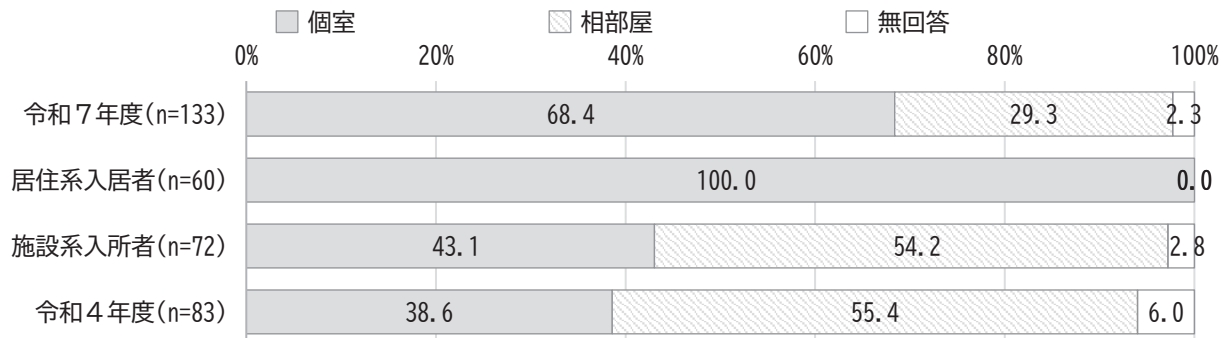
「自宅」が48.9%で最も高く、次いで、「介護老人保健施設」が18.0%、「病院」が15.8%となっている。



## 5. 施設等での生活やサービスについて

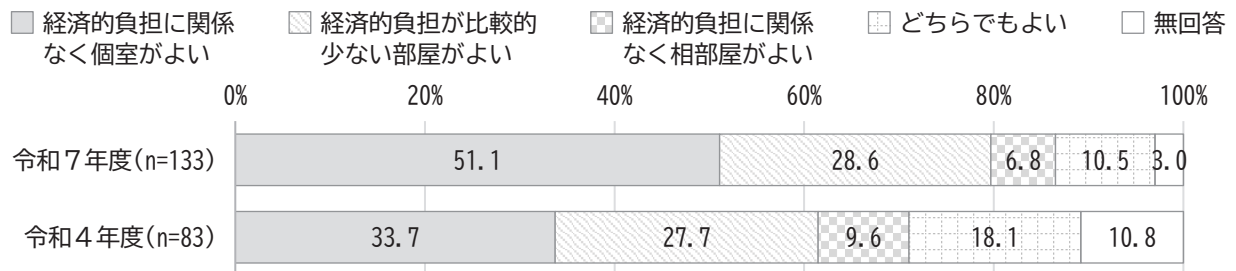
問5 現在入所（入居）中のあなたの部屋の種類についてお答えください。（単数回答）

「個室」が68.4%、「相部屋」が29.3%であった。



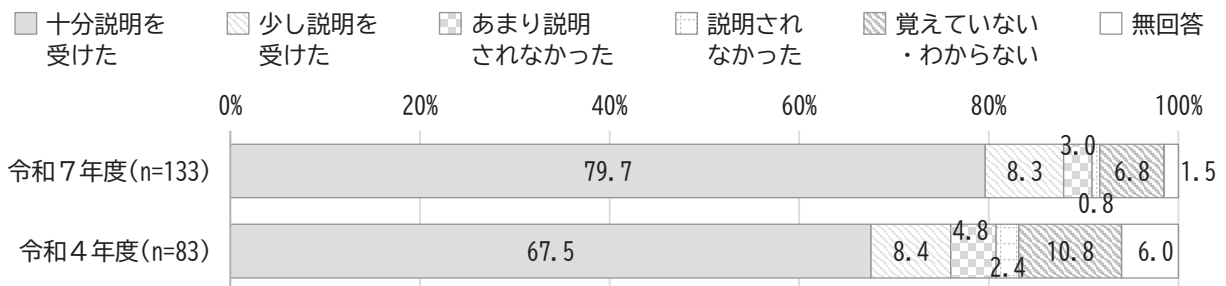
問6 あなたは今後、どのような部屋で生活したいですか。（単数回答）

「経済的負担に関係なく個室がよい」が51.1%で最も高く、次いで、「経済的負担が比較的少ない部屋がよい」が28.6%、「どちらでもよい」が10.5%となっている。



問7 施設等で生活するために必要になるサービスなどについて、詳しく説明が行われましたか。（単数回答）

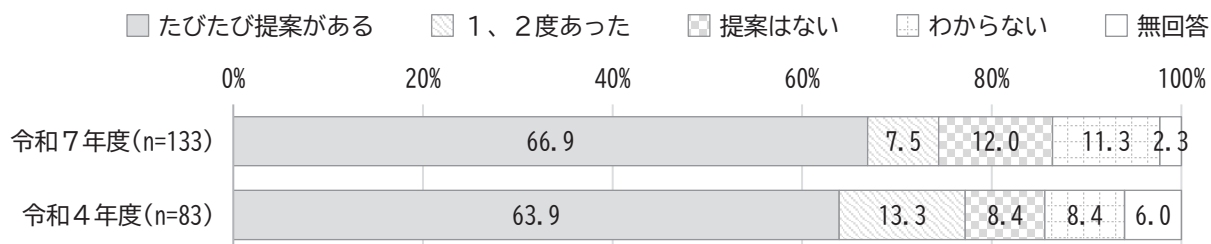
「十分説明を受けた」が79.7%で最も高く、次いで、「少し説明を受けた」が8.3%、「覚えていない・わからない」が6.8%となっている。



※令和4年度の設問は「生活するために必要になるサービスなどについて、詳しく説明が行われましたか。」であった。

問8 施設等から、心身の状態に応じたサービスの提案がありますか。(単数回答)

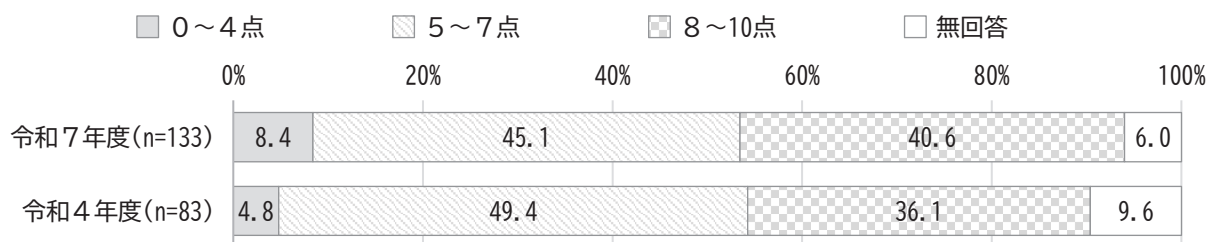
「たびたび提案がある」が66.9%で最も高く、次いで、「提案はない」が12.0%、「わからない」が11.3%となっている。



※令和4年度の設問は「施設から、ご本人の体の状況に応じたサービスの提案がありますか。」であった。

問9 あなたは、現在どの程度幸せですか。(単数回答)

「0～4点」が8.4%、「5～7点」が45.1%、「8～10点」が40.6%となっている。



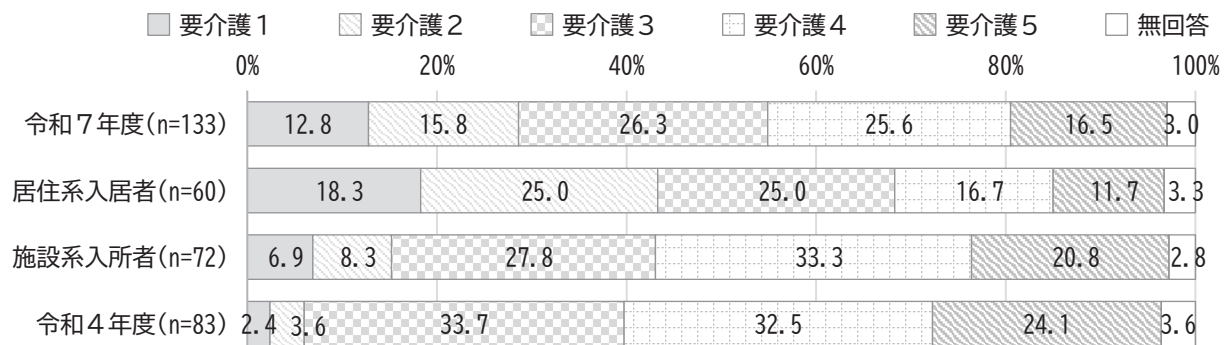
単位：%

	人数	0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	無回答
令和7年度	113	0.8	1.5	0.8	2.3	3.0	18.8	8.3	18.0	18.8	9.0	12.8	6.0
令和4年度	83	0.0	1.2	0.0	1.2	2.4	26.5	8.4	14.5	16.9	8.4	10.8	9.6

## 6. 介護保険について

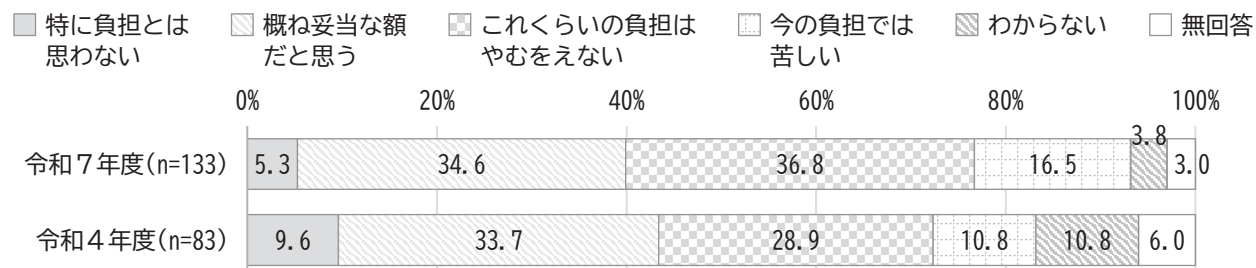
問10 あなたの要介護度は次のうちどれですか。(単数回答)

「要介護3」が26.3%で最も高く、次いで、「要介護4」が25.6%、「要介護5」が16.5%となっている。



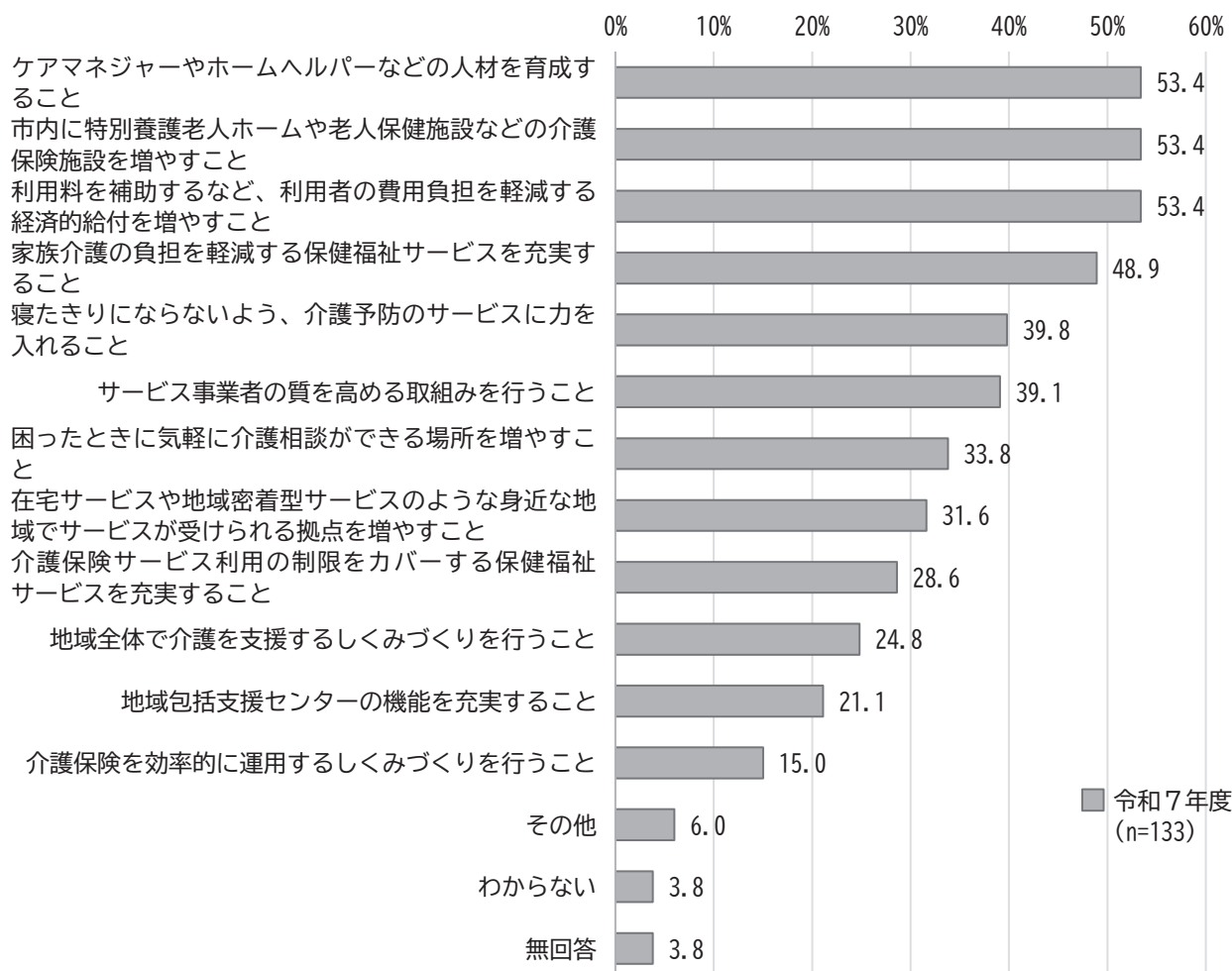
問11 施設利用料(介護サービス費・食費・居住費等)について、どのようにお考えですか。(単数回答)

「これくらいの負担はやむをえない」が36.8%で最も高く、次いで、「概ね妥当な額だと思う」が34.6%、「今の負担では苦しい」が16.5%となっている。



問 12 「介護保険制度」全体をよりよくするための環境整備として、市が力を入れるべきことは次のうちどれだと思いますか。(複数回答)

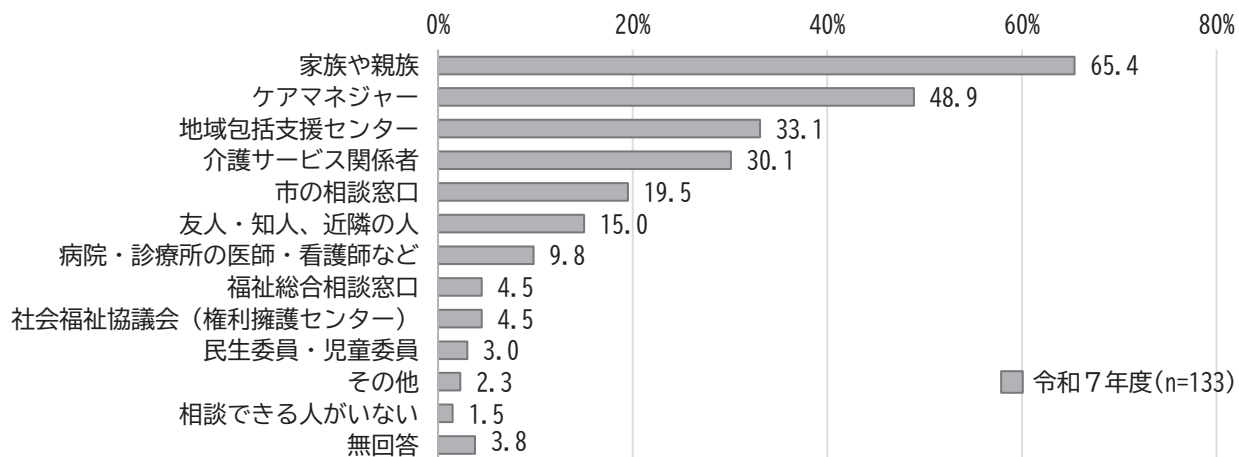
「ケアマネジャーやホームヘルパーなどの人材を育成すること」「市内に特別養護老人ホームや老人保健施設などの介護保険施設を増やすこと」「利用料を補助するなど、利用者の費用負担を軽減する経済的給付を増やすこと」が 53.4%となっている。



## 7. 高齢者の権利について

問13 あなたは、暮らしの問題や福祉について困りごとがあったとき、どこに（誰に）相談しますか。（複数回答）

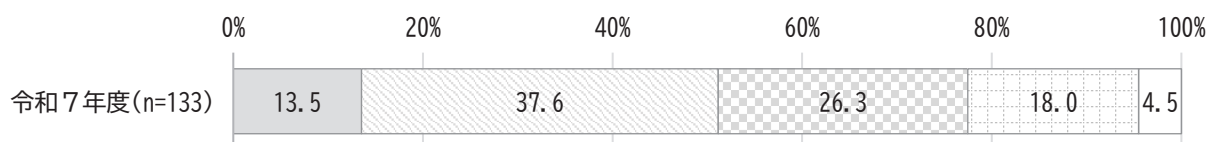
「家族や親族」が 65.4%で最も高く、次いで、「ケアマネジャー」が 48.9%、「地域包括支援センター」が 33.1%となっている。



問14 あなたは成年後見制度をご存じですか。（単数回答）

「内容を少し知っている」が 37.6%で最も高く、次いで、「聞いたことがあるが内容は知らない」が 26.3%、「知らない」が 18.0%となっている。

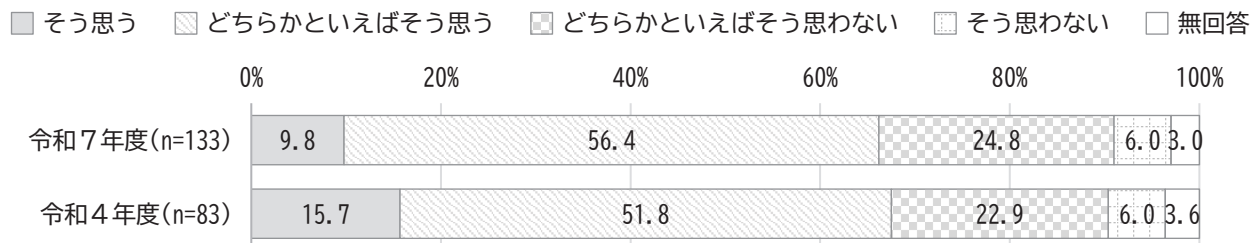
■ 内容までよく知っている ■ 内容を少し知っている ■ 聞いたことがあるが内容は知らない ■ 知らない □ 無回答



## 8. その他・市への要望について

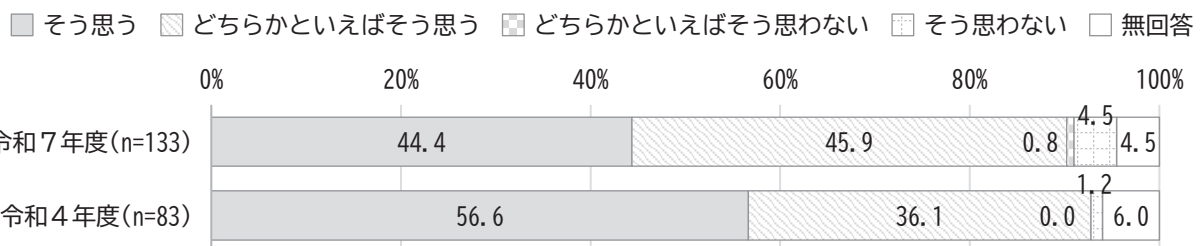
問 15 小金井市では、「誰もがいきいきと暮らすことのできるまち」の実現をめざしています。あなたは、小金井市は「誰もがいきいきと暮らすことのできるまち」だと思いますか。(単数回答)

「どちらかといえばそう思う」が56.4%で最も高く、次いで、「どちらかといえばそう思わない」が24.8%、「そう思う」が9.8%となっている。



問 16 あなたは、今後も小金井市に住み続けたいと思いますか。(単数回答)

「どちらかといえばそう思う」が45.9%で最も高く、次いで、「そう思う」が44.4%、「そう思わない」が4.5%となっている。



問 17 高齢者支援施策について、小金井市へのご意見・ご要望や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。(自由回答)

※自由意見について内容ごとに分類・整理を行った。主な意見は以下のとおりである。

<p>◆介護保険制度・サービス (12 件)</p> <p>■ケアマネ事業所の運営・質 (6 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主な介護者です。介護サービスには大変満足していますが、今のグループホームの利用料を振り込みか直接手渡ししかできないことが不満。また、連絡事項を口頭で伝えることしかできないので、LINEが活用できればいいのと思います。そういう小さな事で家族は意外と時間を使っています。家族の負担が少しずつ減るといいなと思います。</li> <li>・現在のままで、満足しております 母は、施設でのびのびと自由に過しております。抑制されず、面会に行つて穏やかな表情でいると安心し自分自身の生活が安定します。</li> <li>・入所できる施設についての情報が少なく、相談できるところもあまりない。入所後は入所した施設のケアマネジャーが担当ケアマネになるため、とても相談しにくく困っている。客観的にどう判断したらいいかわからない事が多く、不安が大きくなっている。行政をもっと頼ることができたらありがたいです。</li> <li>・本人の今後の生活等について相談が有る時は、親身になって対応をお願い致します。</li> <li>・介護保険施設の充実と利用料支援の充実を望みます。</li> <li>・練馬区に入所していますが住所を移した方がいいのですか。ケアマネは小金井市の方が見て頂けないのでしょうか。入所時介護度2級ですが今は車椅子、おむつ、着替えも1人で出来ないこれでも施設のケアマネは申請をしないのです。どうしたらいいのですか。</li> </ul> <p>■施設・設備の充実 (4 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、更に高齢者支援制度、補助の充実をお願いします(老人ホームの施設等、補助金等)。</li> <li>・経済的な負担の少ない公営または半公営の有料老人ホームを作してほしい。</li> <li>・特別養護老人ホーム施設増設、生活保護での入所可能(対応)施設バリアフリー化、他市移住しても、補助金制度</li> <li>・特養に入所したくても、胃ろうなど重度は入れる所がなく困ってます。</li> </ul> <p>■介護保険制度・認定 (1 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険制度はおおむねよくできた仕組みだと思います。但し、今後、いつまでこうしたレベルのサービスが続けられるか不安です。一方で、物価高、増税が続き、年金生活者は「社会のお荷物」「長生きは寿ではなく悪」というムードさえ感じています。市の担当者の方々のご努力は理解しておりますが、富裕税、外国人特別税、法人税の引き上げなど、社会原資配分の見直しを国に訴えていただきたいと思っています。</li> </ul> <p>■経済・物品支援 (1 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今のグループホームは良い。気持ちが良い。サービスもよい。経済的負担が半分ぐらいになってほしい。</li> </ul>
<p>◆行政への意見・提案 (8 件)</p> <p>■福祉のまちづくりの推進 (3 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・うちのよう意思疎通がきかない家族(ほぼ寝たきり)本人しか受け取りができない書類がある→代理の家族がこれを持ってくれば受け取れると事前に市役所の方と話をしてお互いその認識でいたが、いざ受取となると、本人じゃないと難しいの一点張りだったことがあります(マイナンバー受取)。代理でもスムーズな手続きができるような世の中になって欲しいです。そのためのマイナンバーカードではないのでしょうか？</li> <li>・区画整理で散々苦勞させられた親でした。区画整理はまだ続いていて駅前はまだ中途半端な状態です。いったい小金井市は駅前をどの様にしたいのか分かりません。</li> <li>・ゴミ袋をきちんと縛っていないと「持っていきません」みたいな紙をはられて持っていけないことがあった。高齢者の中には、指が痛くて結ぶことが困難なことがあります。ゴミ袋を使いやすくしてほしい。2ヶ所も結ぶ必要はないと思う。テープで止めてもいいのでは？(小さい部分)車イスが通れないような歩道もたくさんある。整備してほしい。</li> </ul> <p>■相談窓口の周知・充実 (2 件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話での相談窓口があるのでしょうか。</li> <li>・認知症ではありますが、まだまだウイットに富んだコメントをしたり、シニカルなことを言ったりもします。問15などはナンセンスではないかと申しております。「誰もがいきいきと～」というのはありえない、と。数的指標のほうがいいのではという意のことを述べました。</li> </ul>

■行政体制・支援強化（2件）

- ・施設への入所手続きや施設毎の情報
- ・税金のむだ使い分を高齢者に使って下さい。市長の若い頃のおもい（東小金井駅でいていた事）もくげき者はいますからね。

■相続・寄与料評価支援（1件）

- ・在宅中の親の介護を子や孫が行っているケースが我が家です。前述しましたが、相続発生時に子の寄与料、孫の特別寄与料を最終的に決めるのは家裁の場です。介護する側への支援策として、寄与料や特別寄与料を客観的に評価してくれるサービスが小金井市にあれば家族内トラブルも減少し、より住みやすい小金井市になると思います。全国初をお願いします。

◆生活課題・困りごと（5件）

■経済的な不安（2件）

- ・何と言いましても小金井の介護施設が足りなくて府中の施設に入れてもらっています。月20万円ですが主人の年金が月20万円で総て持って行かれたので生活費が足りず娘に助けてもらっています。もう少し安い施設があったらと思います。遠くの方に探さねば・・・と考えています。
- ・経済的に厳しい状況。行きづまったら自宅で介護の覚悟です。

■身元保証・独居・孤立（1件）

- ・昨年12月末に骨折するまで、親族が遠方の為1人で生活をしておりました。ヘルパーさん、デイサービスの助けを頂き、父が穏やかに生活できた事は、幸せだったのではとっております。要望としては、一人暮らしの高齢者が安心して生活できる環境作りができると良いと思います。入所する事は最終手段であると思っております。

■介護者の負担・求められる支援（1件）

- ・介護予防ではなく、介護をしている家族支援の充実をお願いします。支援を受ける手順は、とても複雑なので、高齢者本人だけでももちろんたいへんですが、家族がいてもたいへんです。このようなところを、利用者がわかりやすいものにしていただきたいです。

■認知症への対応・支援（1件）

- ・認知症の診断、治療が出来る病院が少ない。診察までの時間がかかりすぎる。

◆その他（3件）

■その他（3件）

- ・いろいろやって頂いています。引続き対応をお願いします。
- ・小金井市の福祉は迅速に対応してくれて感謝しかありません。
- ・ご担当者様 高齢者支援施策ガンバって下さい。