

小金井市東児童館 利用者アンケート（平成28年度）集計結果 <大人>

1 児童館の利用について

質問1 あなた（回答者）が現在、東児童館を利用する立場は？（あてはまるもの全てに○）

(1) 乳幼児の保護者	104	人	(63.41%)
(2) 小学生の保護者	36	人	(21.95%)
(3) 中・高校生世代の保護者	5	人	(3.05%)
(4) ボランティア	14	人	(8.54%)
(5) その他	5	人	(3.05%)
	164	人	

質問2 あなたが東児童館で利用したことがあるのは？（あてはまるもの全てに○）

(1) 子どもの自由な遊び場（自由来館）	69	人	(22.85%)
(2) 常設子育てひろば（ばおばお）	98	人	(32.45%)
(3) 行事・イベントへの参加	91	人	(30.13%)
(4) 職員との相談をするため（専門相談を含む）	17	人	(5.63%)
(5) その他	27	人	(8.94%)
	302	人	

その他の内容

幼児グループほか（27）
わくわくキッズ・おもちゃ病院（1）
ボランティア活動の場・健全育成（1）
利用者同士の交流（1）

質問3 あなたは、どのくらい東児童館を利用していますか？

((1)~(5)からあてはまるもの一つに○をつけてください)

(1) 毎日のようにきている	9	人	(7.03%)
(2) 1週間に1回はきている	68	人	(53.13%)
(3) 1ヶ月に1、2回はきている	39	人	(30.47%)
(4) たまにしかこない	12	人	(9.38%)
(5) 初めてきた	0	人	(0.00%)
	128	人	

2 施設・事業内容について

質問4 あなたは、今の東児童館をどう思いますか（(1)~(5)から一つを選んで○）

(1) よい	103	人	(80.47%)
(2) まあよい	19	人	(14.84%)
(3) ふつう	5	人	(3.91%)
(4) あまりよくない	1	人	(0.78%)
(5) よくない	0	人	(0.00%)
	128	人	

自由意見欄

明るくて職員の方々がとても親切
職員さんやボランティアさんのやる気や思いやりがとても強くて素晴らしいです。
スタジオみたいところが欲しい。
とってもよいと思っています。
子どもの元気な声が聞こえて、とても良いです。
子ども達の楽しい姿をいっぱい見られるのでありがたいです。
天気の悪い日なども家でじっとしていない子どもには助かります。
職員さんも話しやすい方ばかりで、毎日のように来ています。
幼児向けのイベントもよく行ってあるし、子育てひろばも来やすくいい。

スタッフさんが良い方ばかりなので
ばおばお以外はあまり分かりません。
スタッフさんが親切
とても良いふんいきで楽しいです。
先生方が育児の相談にもものって下さったり、親身になってお話を聞いて下さったり、近くに児童館があって本当に助かってます。
ばおばおの人たちは、みんなやさしくて、話しやすく、リフレッシュになりますし、子供が楽しく遊べる貴重な場所です。
幼児グループ、とても楽しかったです。職員の方は、愛情たっぷりで、子供達を良く見て下さっています。
職員の方、ボランティアの方共に相談にも気軽にのってくれたり、子供と楽しく遊んでくれたりしてとてもありがたいです。
幼児グループは慣らし保育に良いです。
イベントたくさんで楽しいと思います。
みなさんととてもよくして下さいます。
職員の方が明るくて、とても親切です。
職員さんは良いのですが、カーテンが古かったり、施設が老朽化しているので、修繕しきれいにした方がいいです。
いつも親切丁寧に対応してもらってます。
この児童館がなくなったら、どうしようかと思う。
室内遊びが自由にできる場は少ないので、東児童館があって助かってます。
職員と子供達が近い位置で接しているのが良い。
職員さん達がとても温かいので久しぶりでも来やすく、施設はとてもきれいで充実しています。
広くて日当たりよく、明るいお部屋で親子でリラックスできます。
子供の良い遊び場になっています。
職員の方みなさん温かく見守ってくださってとてもありがたいです。
子供が毎週東児童館に行くのを楽しみにしています。
ホームページも見やすくわかりやすいし、職員にも話しかけやすい。話しかけてもくれる。
スタッフのみなさんが明るくいつも変わらず声をかけてくれる。
職員の方々が、細かく子供を見守ってくれていて日々安心しています。
一人ひとりの子供のことをすごく気にかけてもらえる。
職員の方もすごく親切で利用しやすいです。
職員の方の対応がとても親切、他の児童館より気持ちの距離が近いと思う。
子供が職員の方と遊んだ時の事を楽しそうに話してくれます。
職員の方の対応がとてもよい。
施設の人が話しやすく、何でも相談しやすい。
乳幼児向け、小学生向けetc. まんべんなくイベントや集いが考えられていると思います。
職員の方の対応◎
建物は古そうだけど、子供たちが楽しく集まって遊べる必要な所。
施設がせまいのもっと広ければ・・・(学校のとなりでとても良いのに残念)。
いつも笑顔で迎えてくれる。
全国的にみても(転勤族なので、全国あらゆるところの児童館情報入ります)とても素晴らしいと思います。
イベントが多く良いと思います。
親しみやすい職員と数々の行事で楽しく暮らせている。
毎日開いているのでとても助かる。
職員の方が親しみやすく話しやすい。
来館すると親子で楽しいです。
(常設子育てひろばが)土曜日もやってるし、午後4時までやってるし、毎日利用できて本当に助かる!!こういう所に税金をきちんと使って欲しい!!

質問5 次の(1)～(3)の中で、あなたの考えに近い番号を1つ選んでください。

東児童館は自由に好きな活動が、

(1) できる	120	人	(93.75%)
(2) できない	2	人	(1.56%)
(3) どちらともいえない	6	人	(4.69%)
	128	人	

自由意見欄

子供はのびのびとあそんでいる。あぶないことはあぶないとちゃんと注意してくれるので安心。
他で制限されることも自由にさせてくれています。
目の届くはらいで沢山のオモチャや人とふれあえるので、放っておいても遊んでいます。
いつも楽しく遊ばせてもらえて、児童館に行きたいとよく言うので嬉しいです。
安全も考慮されていて、清潔でとても良いです!
幼稚園世代に限っては、来館者が少ないせいだとは思いますが、来て遊ぶスペースが少ない気がします。
いつも楽しく遊ばせてもらっています。
まだ子供が小さいので、大人からの発信で遊びが始まることが多いですが、十分満足して遊んでいる様子です。
2才すぎると部屋の中だけではものたりなくなり来づらくなります。
今のとしでのやれるあそびができる。今の時期はコレなんだ、など発見できる。
おもちゃもたくさんあってたくさん遊べる。
安心安全な場所だと思います。
玩具が点々と置いてあるのが遊び出しやすいように思います。そしてとても清潔です。
おもちゃもたくさんあって助かる。
大好きなプラレールやトミカ、キッチンの探検、掃除道具を見るなど、危険なこと以外は見守ってしてくれる。
幼稚園生が遊べる場所がない。乳児用の部屋も狭い。
初めての子育てなので、他の方、職員の方にすごく助けてもらってます。
自由に遊べるように空いている広場など開放してくれてとても助かっています。
児童館では、他学年の子とも一緒に遊べて楽しそうです。私も縦のつながりが少しでもできる事は、とてもいい事だと思います。
子供の育ちに応じて柔軟に対応してもらえる。
色々な種類があり、毎回楽しく遊んでいます。
こみすぎでなくておもちゃも自由に使える。
見守っているだけでいいから安心。
子供達が自主的に数ある道具から選んでゆずりあって遊べて良いと思う。
ご近所との関係でできないものも多く、職員の方も子供も気の毒に思います。
その時々で高学年の子が遊んでいて遊べなかったなどと言っている時もありますが、他学年の子との交流ができる場としてとても良いと思っています。一緒に遊んで学ぶことが多いと思うので。
常識の範囲で可能にしてくれていると思います。ただし、遊びに広がりを持たせてくれている。
職員が子供がやりたいことを、できる限りできるように力を尽くしてくださっているので、とても自由度は高いです。

質問6 次の(1)～(3)の中で、あなたの考えに近い番号を1つ選んでください。

東児童館の開館時間（午前9時～午後6時。中・高校生は毎週水曜午後8時まで）は、

(1) ちょうどよい	123	人	(96.09%)
(2) 短すぎる	5	人	(3.91%)
(3) 長すぎる	0	人	(0.00%)
	128	人	

自由意見欄

<p>ばおばおは17時位まで開いてくれると、PMおそくなっても行けてたすかる。(昼寝して15時になっちゃうと、16時におわりだから中々行けない)</p> <p>夏場はもっと遅くまでやっていただけるとありがたいです。</p>
<p>9～18時ではばおばおも開いていると助かる。</p>
<p>子育てひろばの時間を少しのばしてほしい。</p>
<p>ばおばおを利用していますが、16:30か17:00までだとよいです。</p>
<p>乳幼児のひろばが10～4時なので、もう少し朝早く開けてもらえるとうれしいです。</p>
<p>我が家は現在共働きではないので、丁度良いと感じますが、共働きの場合は夕方子どもが安心して過ごせる場所としてももう少し長く開いているとよい気がします。</p>
<p>開館時間に関わらず、天気や日暮れの早さに合わせて、子供に声掛けをして下さるので助かります。</p>
<p>ばおばおも9時から開いているといいな。</p>
<p>お昼ごはんが食べれるので昼間まで遊べる(ばおばお)。</p>
<p>中・高校生は午後9時までにはしてはどうでしょうか。但し職員の方の負担増になってしまうので現実的には無理かもしれません。</p>
<p>好きな時に来れて、ご飯も食べられて、好きな時までいられるためとても良い。</p>
<p>家庭の事や子供の事を考えればそれで良いと思います。</p>
<p>娘が乳幼児なので何とも言えないです。</p>
<p>赤ちゃん広場も毎日あるので行きやすい。</p>
<p>朝10時からだと思ってましたが、9時からやっているんですね。</p>
<p>中・高校生クラブは、本当にありがたいです。</p>
<p>特に水曜日は普段より2時間延長してくださるのは、お疲れの中ありがたいことだと感じています。</p>
<p>ばおばおの閉館時間をもう少し遅くして欲しい。18:00ぐらい。</p>
<p>乳児、9時からだと嬉しいです。10時からだと、お昼寝まですぐ過ぎて…。</p>

質問7 次の(1)～(3)の中で、あなたの考えに近い番号を1つ選んでください。

東児童館の建物や部屋の衛生管理について、

(1) きれいに掃除されている	111	人	(86.72%)
(2) 汚れていることが多い	2	人	(1.56%)
(3) どちらともいえない	15	人	(11.72%)
	128	人	

自由意見欄

<p>施設自体はきれいにしているが、やはり年数がたっている分汚れている所などはある。カーテンなどは、そろそろ替えた方がいいのではないのでしょうか。</p>
<p>古くても汚いわけではなく、大切にされている感じがします。</p>
<p>建物が老朽化していて直してもらいたい。</p>
<p>ティッシュもきちんとあるので、鼻水が出ている時にありがたいです。</p>
<p>子育て広場の部屋は、ほこり一つおちていません！</p>
<p>たまに髪の毛が気になることがある。</p>
<p>しかし全体的に古い感じはする。</p>

建物の設備が古いので、もう少し使い易くなれば良いと思う。(特に調理スペース)
たくさん子供達が遊んでいるのに汚れていると感じた事は特にありません。
ちょっと古くなってきているので、なおした方が良い所もあると思います。
建物自体が古く、カーテンがやぶれてたりと、もう少しお金をかけても直すべきところは直した方がよい!
あれだけ多い子供達の数に対して職員の数での対応は大変だと思うので、その中での掃除はできていると思います。
トイレがきれいなのがおむつ替えしやすくてうれしいです。
清潔な環境が保たれているかと思います。
たま〜に隅の方にほこりがあつたりします。
いつも片付いている。みんなでキレイにできて良いと思う。
掃除はされていると思いますが、壁紙のポスターや絵は古いものもあると思うので、替えてもいいと思います。(2Fばおばお)
テーブルや床が汚いと感じることがある(朝の来館でも)。食事をする際に衛生面がちょっと気になる。
建物は古いですが、きれいにしてくれていると思う。
たくさんの方の行事とその準備に追われながらも維持管理に注意を払っている。
古いのに良くきれいにされていると思います。
小学生が利用していることもあり、毎日隅々までキレイになっていると思います。
建物が古い。
建物は古いですが、ばおばおはきれいにされている。

質問8 次の(1)~(3)の中で、あなたの考えに近い番号を1つ選んでください。

東児童館の安全管理について、

(1) 安心して遊べる	124	人	(96.88%)
(2) 散らかっていて危ない時がある	0	人	(0.00%)
(3) どちらともいえない	4	人	(3.13%)
	128	人	

自由意見欄

大人も子どももとても安心できます。
子どもが危ない事をしていたらちゃんと見ていて注意してくれたりしてるのでありがたいです。
丁寧に見配りしてくれています。
部屋によっては上級生男子が活発に遊んで危なく感じることもあります。(かといって禁止するのもよくないのですが…)
職員の方が一人ひとりをどこで何をしている等把握してくれているので。入口で挨拶を必ずして下さり、不審者等が入館する心配もない。
玩具もきちんと整理場所が決まっているので、子供がお片付けするにも分かりやすいです。
職員さんがよく見てくれると思う。
危険な物の管理は充分に出来ていると思います。
職員の方もしっかり見て下さっているので、危険だと思ったことはなく、今のところ安心して遊んでいます。
児童館の方が常にそばにいてくださるのでとても安心して遊んでいます。
きちんと整理されていて、危ない物にはロープで固定されていたりするので、安心して遊んでいます。

保護者も職員も気を配っていると思う。
子供達の事を考えて、きちんと安全対策されていると思います。
職員が注意を払ってくれてる。
幼児への配慮にとっても気を遣われていると思う。
良く見て下さっています。
職員の方も子供の名前や顔を覚えて下さっているので預けて安心感があります。
上記の理由からケガの元になりそうなものは極力片付けられていると感じる。

質問9 次の(1)～(3)の中で、あなたの考えに近い番号を1つ選んでください。
東児童館の遊具（玩具や運動設備等）には、

(1) 満足している	98	人	(76.56%)
(2) 物足りない	18	人	(14.06%)
(3) どちらともいえない	12	人	(9.38%)
	128	人	

自由意見欄

何か目新しいのがあると嬉しい。外のテラスに乗れる車のおもちゃとか。
子どもも満足です。
レトロなおもちゃなど他で遊べない物もあるのでうれしい。
外であそぶものがもう少しあったら嬉しいです。
満足はしていますが、おもちゃがもっと種類があってもいいかと。
現況に満足しているが、運動設備が増えるとありがたい。
色々な種類があり、自宅でのおもちゃ購入の参考になる。
歩行器のようなもので広い部屋であんよの練習ができればいいなと思う。
備品管理等大変と思いますが、もう少しバラエティをもたせたらいいのでは、と思います。
色々なおもちゃがあるので子供があきずに遊べる。
電車やおままごとセットなど、男女とわずおもちゃがあり、貸し借りもできるちょうど良い量。
もう少し年令が上（2、3才用）の子のおもちゃがあるといいな。
予算的なことやスペースなど、物理的なことを考えれば致し方ないのかもしれませんが、たとえば楽器を使用するときの防音ルームや、子供に体験させたい砂場など、設備の拡充をしていただけたらと思います。
少しマンネリな感じはありますが、予算を考えたら仕方ない事なのかとも思います。
もうちょっと新しい遊具（おもちゃ）があればもっと良いかと思えます。
家では遊べない遊具がたくさんあり、子供も楽しんで遊んでいます。
男の子も女の子も遊べていい。
子供たちなりにあるもので工夫して遊んでいる。
二階のテラス、靴をはいていいようにしてほしい。
児童館の庭に少しで良いので大型遊具（ブランコ、すべり台など）があると更に良い（来館回数が増えると思う）と思います。
外で遊べる遊具がない（少ない）。走り回って遊べる環境がない（利用できるスペース、時間の課題）。
手作りのものや数が多いので良い。
この広さでは仕方ないのかなと思います。
なくても子供は楽しく遊んでいるので、特になくても良いかと。
おもちゃの入替をしたり、工夫して子供があきない様にしていると感心しました。
ぱおぱおは満足。小学生向けは少ない。

質問10 以下の東児童館の事業で「お子さんの利用・参加経験」があるもの全てに○をつけて下さい。また、○をつけたものについて、「機会があればもう一度、利用・参加させたい」かどうか、㉠～㉧の中から選んでお答えください。

事業名	「機会があればもう一度、利用・参加させたい」かどうか (%)			「機会があればもう一度、利用・参加させたい」かどうか (回答実数)			回答総数
	㉠はい	㉡いいえ	㉢どちらともいえない	㉣はい	㉤いいえ	㉥どちらともいえない	
① 常設子育てひろば	98.99%	1.01%	0.00%	98	1	0	99
② 幼児グループ	97.01%	1.49%	1.49%	65	1	1	67
③ 幼稚園児世代対象事業 (おいでよ3.4.5.6)	94.74%	0.00%	5.26%	36	0	2	38
④ 小学生グループ (火クラ、水クラ、金クラ)	100.00%	0.00%	0.00%	20	0	0	20
⑤ 工作・料理・縁日など	100.00%	0.00%	0.00%	45	0	0	45
⑥ 夏期クラブ・遠足	100.00%	0.00%	0.00%	23	0	0	23
⑦ 夜間開館 (中・高校生世代対象)	83.33%	16.67%	0.00%	5	1	0	6
⑧ ボランティア活動	100.00%	0.00%	0.00%	11	0	0	11

※ 自由記入欄 (その理由も併せてお願いいたします)

いつも楽しいのでできるだけ来たいと思えます。
最近では遠足に続けて参加させていただいています。毎回子ども達が楽しめる企画で、大満足で帰ってきます。ありがとうございます。
なるべくたくさんの人と接して育てたいので、いろいろ参加していきたい。
幼児グループは、毎週お友達と会えるのでとても仲良くなれて良かった。お友達の意識もでてくるし、ママ同士も親しくなれてとても楽しかった。
小さい子同士が遊べる場だから、母親の気晴らしになる。
スタッフさんが良い方ばかりで、話しやすいので。
子育てひろばでは職員の方が積極的に声を掛けてくれて、子育ての相談にのってくれたり、友達作りに協力してくれるあたたかい雰囲気があります。子供達も職員の方が大好きです。幼児グループではたくさんの友達が出来、卒業した今でもその交流が続いています。下の子の時も参加したいと考えています。
先生方やスタッフの方の声掛けがいつもすばらしいと思います。来館するとすぐ気がついてくれて声を掛けてもらえるのがほっとします。
参加本人が楽しく、次はどうしたいと話していたので。
抽選で参加できなかった活動もあるので、色々参加してみたい。楽しかったと周りの方から多く聞きます。
子供もすぐ行きたいと楽しみにしているので、幼児グループを卒業しても機会があれば来たいです。
スタッフの皆さんも子供の顔や名前を覚えてくださっているの、親としても安心して過ごせる場所になっています。

焼き芋大会、おもちつきなど楽しいです。
児童館での幼児グループやイベントに参加したおかげで、母子共に友達も増えたとし、子供の友達との関わり方や集団への入り方など社会性が身に付いたため。
色々な事業をやっている、とても楽しい児童館だと思います。機会があればぜひ参加したいです。
普段からよく利用をさせて頂いています。
楽しかったのでもの子の時も是非参加したい。
おもちゃが沢山ある。スタッフの方がきさくで話しやすく明るい。名前をしっかりと覚えていてくれる。沢山のママと話せる機会がある。
ボランティアをさせて頂いた際に、他のお母さんともコミュニケーションとれるので、息抜きになっています。
子育てひろばはボランティアさんも職員さんも話しかけやすくて、子育ての息抜きにとってもなった。おかげで友達もできて、生活が楽しくなりました。児童館のおかげです。
ひろばは、いつでも母親の息抜きをしたいときに行けることが一番いいから。幼児グループは季節のイベントなどの体験と集団生活の中で子供同士の関係を親と子で経験し学ぶことができる。それを職員の方々が上手く誘導してくださっているから。
「常設」を維持することは大変だと思いますが、遠方から来ている方もいたり、小さい子をもつお母さんの「あそこなら大丈夫」安心につながっていると思います。
初めての子育てでも安心して来ることができた。
幼児グループは、一度入ってからママ友が増えて、かなり良い経験になりました。
幼児グループは毎週親も楽しんで過ごすことができた。⑤も幼児、小学生共にとても楽しんでいます。毎回抽選がうからなくて残念な時もありますが、それくらい子供達に人気があり、魅力的な内容だと思います。
近所のお友達、ママ達と触れ合え、話ができて、子育ての悩みが相談できる。
現在高校生の息子も小学生グループ、遠足など参加しましたが、とても楽しんでいます。
家ではできない貴重な経験をさせて頂いています。夏期クラのおとまりは、生まれて初めての体験でとてもよい刺激になったようです。
他学年との交流もあり良いと思います。
ばおばおなど、開設時間が曜日など、市内でも一番良いと思う。
家で体験出来ない事を安く利用体験できる。

3 職員について

質問11 東児童館の職員の「子どもへの対応」について、次の①・②の項目をどう思いますか？
あなたの印象に近いものを㉠～㉣から1つ選んで○をつけてください。

東児童館の職員について	職員の「子どもへの対応」について (%)			職員の「子どもへの対応」について (実回答数)			回答総数
	㉠はい	㉡いいえ	㉢どちらともいえない	㉣はい	㉤いいえ	㉥どちらともいえない	
① 子どもからたよりにされている	95.97%	0.00%	4.03%	119	0	5	124
② 子どもの様子をよくみている	97.58%	0.00%	2.42%	121	0	3	124

質問12 東児童館の職員の「保護者・ボランティアへの対応」について、次の①・②の項目をどう思いますか？あなたの印象に近いものを㉞～㉟から1つ選んで○をつけてください。

東児童館の職員について	職員の「保護者・ボランティアへの対応」について (%)			職員の「保護者・ボランティアへの対応」について (実回答数)			回答総数
	㉞はい	㉟いいえ	㊱どちらともいえない	㉞はい	㉟いいえ	㊱どちらともいえない	
① たよりにされている	93.55%	0.00%	6.45%	116	0	8	124
② 職員間の連携が取れている	95.16%	0.00%	4.84%	118	0	6	124

4 その他

質問13 あなたが今後、東児童館にしてほしいことは？ (1)～(7)からあてはまる番号すべてに○)

(1) 施設の整理整頓と遊びやすさ、居心地の改善をしてほしい	28	人 (22.76%)
(2) 中学生以上でも楽しめる遊具又はゲームを増やしてほしい	4	人 (3.25%)
(3) 広報 (たより・ホームページなど) を改善してほしい	9	人 (7.32%)
(4) 行事の数を増やしてほしい	27	人 (21.95%)
(5) 行事の内容を改善してほしい	5	人 (4.07%)
(6) 職員の資質を改善してほしい	0	人 (0.00%)
(7) 特にない	50	人 (40.65%)
	123	人

※ 自由記入欄 (その理由も併せてお願いいたします)

部屋、もう少しほしいな。
市報を見ていて行事に申込みが必要なのかわからず、機会をのがしたことがあります。児童館の入口も、もう少しわかりやすいと入りやすいです。
行事の数もひんどもちょうどいいです。
食事をとるところにイスがあると助かります。
2、3才でも楽しめる行事が増えたらうれしいです。
とても満足しています。
歩き始めた幼児があそべるスペースやおもちゃの充実。
引き続きこのまま続けて欲しいです。
施設が古いので、もう少しきれいになればうれしいです。
今まで同様、親子をあたたく見守りサポートして下さい。大変な事も多々あると思いますが、変わらぬご対応をよろしくお願いします。
行事の参加人数が回数が増えると嬉しいです。日程or定員上、参加できないことがあるので。幼稚園降園後に寄れる場所があると嬉しいです。
ホームページを見やすくしてほしい。
今のままでも十分楽しめるので特にないです。
ホームページも児童館の活動が分かりやすく改善されていて良いと思います。
HPが以前より見やすくなっていた。
お知らせが見やすいといいな。掲示板の位置が角なので危ない。
カーテンを買ってあげて下さい。においも少々あってテーブルでとめてたりと、かわいそう。
十分良くして頂いています。
諸事情が許すなら、地域の子供の安全な居場所として、今以上に機能していただけることを望みます。

中学生以上になると忙しくなり、なかなか足を運ぶ機会がありません。何か興味のある事が出来たら参加しやすいのかと思いました。
0才や1才の年齢別イベントがあればいいと思います。
新しめのおもちゃの導入をお願いします。やや劣化が目立つものもあるので。
今もいろいろな行事があり楽しいのですが、他にも新たな行事などあれば参加してみたいです。
今のままでも十分楽しませていただいています。
いつも本当に助かっています。東児童館の職員の方々に娘たちも慣れていて大好きです。このまま是非継続して頂ければと思います。
満足しているのです。
今の状態に満足しているから。
幼稚園生向けの行事、イベントを増やしてほしい。(午後3時くらいから)
現状で満足している様子です。
言うことなしの東児童館です。行事も多い方だと思いますが、もっとあったらうれしいです。
午後の行事もあるとありがたいです。
改善というか、維持、継続を希望します。
行事の数というより、定員数を増やして欲しい。
今のままで満足してます。
大満足しております。
今と同じ、これからも地域の子供達を見守って行ってほしい。
施設自体を建て替えなどしたり新しくして欲しい。
午前のイベントと午後のイベントがあると嬉しい(お昼寝の時間があるので)。
楽しそうな行事はいつも満員なので、できるだけ多くの方が参加できるよう増やして欲しいです。
ぱおぱおが17時まで開いているとありがたいです。
おたよりをもう少し早めにいただきたいです。
月の1日に、Web掲載のたよりを更新してほしいです。
ホームページも活動内容も充実していると思います。
料理体験の数を増やしてほしいです。
火曜クラブなどは、一小の子供は始まりの時間に間に合わないので参加できない事が多く残念。

質問14 その他、東児童館に対するご意見などがございましたら、お書きください。
 ※ 自由記入欄(業務改善の要望については、その理由も併せてお願いいたします)

職員さんもボランティアさんとても優しく思いやりのある対応をしていただいています。ぜひこのまま安心できる場所であってほしいです。
第1子が3カ月の時から大変お世話になっています。このまま小学校まで子どものことを知ってくれている大人がたくさんいると思えるだけで、安心して子育てできます。これからもよろしく願い致します。
職員の方々は優しく対応していただき、子どももよく遊んでもらっています。全体的のふんい気も明るく過ごしやすい場所だと思うので、このままの感じで続けてほしいです。設備は古い物(机、おもちゃなどは)随時新しくしてほしいです。
小6から自身がずっと来ていてとても楽しいです。下の世代と交流できて良いです。
子ども達の名前をすぐに覚えてくれたり、一緒に遊んでくれたりして、子ども達はとても楽しく過ごせているようです。子ども(小学生)の夏期クラブやわんぱく団も安心して職員さんにおまかせしています。ボランティアさん(お兄さんお姉さん)の対応もとてもよく、子ども達は大好きです。

<p>3人の子ども達が全員大変お世話になっております。子ども達は児童館大好きです。職員の方、皆さんがあたたかく見守って下さる中、のびのびと遊ばせていただき感謝しています。児童館の存在は本当に大きく、振り返ってみると、児童館なしの子育ては考えられない程です。本当にありがとうございます。</p>
<p>いつも親子揃って助かっています。温かく居心地の良いところなので、今後もお世話になりたいと思っています。</p>
<p>リズムあそびが月2～3回あるとうれしい。</p>
<p>市の人がやっているよりも雰囲気がやわらかくて自分の意見を言いやすいです。</p>
<p>小さい頃からすごくお世話になっていて、もし次の子どもが出来ても引き続き利用したいと思っています。子ども同士友達も出来て嬉しいです。</p>
<p>いつも職員の方が明るく優しく接して下さってありがたいです。安心して来ることが出来ます。</p>
<p>いつもばおばおを利用していますが、とても使いやすく気に入っています。スタッフの方々、とても良いです。開いている時が多く、来れるときが多いのも助かります。このまま継続してほしいです。</p>
<p>いつも楽しく利用させていただいています。開放的で、かよいやすいです。</p>
<p>ばおばおを利用していますが、初めての利用する際に2階にあるのがわからなくて困りました。わかりやすく案内してあると助かったかもです。</p>
<p>いつも楽しく遊ばせてもらい、母子ともにリフレッシュできています。</p>
<p>いつも子ども達の様子を見てくれています。安心して子どもを遊ばせられます。</p>
<p>こじんまりしていて過ごしやすいです。職員さんやおかあさんたちと色々な話ができ、ストレス発散になっています。これからも利用したいです。</p>
<p>食事を食べられる所を改善してほしい。</p>
<p>助かりました。いろいろ教えてもらいました。ありがとうございます。</p>
<p>職員の方がみんな親しみがあり、あたたかい雰囲気が大好きです。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>とても楽しく、相談もできる場所なので、これからもよろしくお願いします。</p>
<p>いつも子供達をあたたかく見守って下さりありがとうございます。いろんな子供が利用する中で、声掛けや注意の仕方等、様々に工夫されていると感じます。最近の子供達にはなかなか自由な環境と、try and errorを体験するチャンスがないように思いますが、東児童館にはそれが用意されていると思います。これからも子供達の為にぜひ頑張ってください。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>今後もこれまで通り誰でも受け入れてくれる雰囲気の児童館であってほしいです。</p>
<p>笑顔いっぱいに出迎えてくれ、必要な厳しさとルールを守ることで安全サポートをしてくれていると思います。</p>
<p>地域の大人がみんなで見守っていける場所やきっかけづくりをできるといいなと思いました。(地域の大人のボランティアで、子供料理教室や実験教室など?) おじいちゃん、おばあちゃん企画で昔ながらのよいことを教えるとか。そうじではたきは上からかけるとか、新聞紙(ぬれた)をちぎって、ほうきではくとほこりがまいあがらないとか教えながら、いつも使っている児童館をみんなできれいにするとか? 大人をたくさんまきこんで、みんなで子育てできる環境ができるといいですね。</p>
<p>できることなら、日曜の開館が月に何日かあるとうれしいです。</p>
<p>子供にとっても親にとっても居心地の良い場所です。</p>
<p>他市の児童館に比べ、職員さんがフレンドリーでとても頼りになると思います。いつも気さくに話しかけてくれて、遊びに来やすい児童館だと思います。たまに他市や区内の友人を連れて来ると、とてもうらやましがられる、すばらしい児童館だと思います。これからもお世話になります。</p>

<p>幼児グループや行事に楽しく参加させていただいています。一番近い児童館なのでこれからも利用させてもらいたいです。</p>
<p>遊びに来たときに知っている職員さんボランティアさんの顔を見るとホッとします。幼稚園に行っても機会があればまた来たいです。顔と名前を覚えていてくれるので、大きくなった子供とまた遊んでほしいです。</p>
<p>子供もスタッフの方々が大好きで、いつもくっついて遊んでもらっているので、これからも東児童館を使わせてもらいたいと思っています。</p>
<p>スタッフの人柄が良く、子供がなついています。幼児グループで利用していますが、連絡もとりやすく助かっています。</p>
<p>子供達のことをよく見てくれていて、安心して参加できます。</p>
<p>楽しい行事たくさんでうれしいです。また利用したいです。</p>
<p>いつもお世話になっています。男2人（1才半、3才）2人つれて遊びに来れるので助かります。</p>
<p>ばおばおも幼児グループも楽しく参加しています。いつもありがとうございます。</p>
<p>家が遠い（中町）ので、中々来られず残念です。でもいつもいい雰囲気、子供も楽しそう。大好きです。手作り感のある掲示、装飾がサイコー。</p>
<p>職員の方がいつも丁寧な対応をして下さり、子供達も親しみを持っています。子供達が楽しめるようなご提案を常にして下さっているので、これからも東児童館を利用させて頂こうと思います。</p>
<p>小学生、幼稚園、未就園と一緒に遊べる自由なスペースがあまりなく、利用できずにいるので、そのスペース作ってほしいです。</p>
<p>今は仕事復帰して、月1、2回程しか来られませんが、育休中は大変お世話になりました。離乳食の相談や季節イベント、数多く参加させて頂き、大切な情報&思い出となっています。職員さん達には、いつもお世話になってますので、このままお願いしたいです。</p>
<p>市内4館のうち、唯一の民託館ですが、とても誠実に運営していただけて感謝しております。地域ボランティアの立場から申しますと、地域行事への参加協力を最大限していただけていることで、とてもありがたく思っております。子供達への目配りも細かくしていただいている様子が伝わって来ますし、一緒に遊び、時には毅然と接して下さっていると思います。放課後の子供の居場所が問題となっている昨今、ますます地域の子供達が利用しやすい児童館でありつづけていただきたいと思います。常設子育てひろばは、母子ともに頼れる場として定着していると思います。東児童館の誇れる事業だと思っております。</p>
<p>いつも行かせて頂きましてありがとうございます。また、職員の方々の温かい子供への接し方は頭が下がります。同じ方が長くいる事の意味が大切だと思っております。成長しても「あっまだ居たんですね」「また遊びに来ます」など子供達の居場所になればと思っております。ぜひこれからも宜しくお願い致します。</p>
<p>現在世の中には物は沢山あります。何もないところからいかに遊びを工夫するか、その知恵をつける所が児童館だと思います。考える力、作り出す力が養われるような活動を期待します。</p>
<p>特にありません…。少し遠くからでも足を運びたくなる雰囲気です。</p>
<p>子供が安心して過ごせる場所を今後も提供してほしいです。</p>
<p>夫婦2人だけの子育て中です。誰にも頼れない中、東児童館のスタッフさんやイベントに助けられています。声をかけて下さったり、色々な情報をさりげなく教えて下さったり、子供もスタッフさんみなさんに慣れて、親子ともなくてはならないところです。子供が小学生になっても利用していきたいです。</p>
<p>いつも利用させて頂いており、子供にとっても非常に良い環境だと思っています。親同士のコミュニケーションも生まれているので、子供だけでなく、親にとっても有益な環境かと思えます。引き続き宜しくお願い致します。</p>
<p>いつも大変楽しく利用させていただいています。少し家が遠いので毎日は来れませんが、毎日来たいと思える場所です。今後もイベント等含め、楽しみにしています。</p>
<p>子供の事をよく見て下さり、よく覚えていて下さり、頼りにさせていただいています。これからも宜しく申し上げます。</p>

<p>家から少し遠いので、毎日のように行けませんが、いつも楽しく使用させて頂いています。沢山のお友達ができ、たくさんママと知り合いになれて、活動の範囲が増えました。この場をお借りしてお礼を言わせて下さい。本当にいつもありがとうございます。</p>
<p>小金井市に引越してきて、子供の遊び場に赤ちゃんの頃から通っています。スタッフのみなさんが、子供と私にもやさしく話しかけてくれ気持ちがいやされたことが何度もあります。堅苦しくないところが好きです。子供が1才と3才で、どうしても1才の子に手がかかるので、3才の子を自然と接してくれ遊んでくれるので助かります。</p>
<p>夏休みの行事で、小学生と幼児を連れて行きましたが、同じ部屋で遊ばず困りました。兄弟なら同じ部屋で遊べるように臨機応変に対応してほしいです。あるスタッフの方は、前髪を切ったらすぐ気づいてくれたり、私が悩んで元気がない時は「いつもと表情が違うけど大丈夫？」と話しかけてくれて本当に嬉しかったです。月に一回程しか会わないのに、その気配りが嬉しく、あたたかい気持ちになりました。</p>
<p>夏休み、3・4・5・6で、7才のお姉ちゃんが入れず、妹弟と一緒に遊べないということがありました。年齢制限があることはわかりますが、炎天下で遊ぶ場所がない小金井で、そのように入場拒否されたらもう行く場所がありません。</p>
<p>毎日の様にお世話になっております。子供への声掛けもしてくれていて、とても安心して遊びに行ってます。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>職員の方々ほんとにいつもありがとうございます。子供達を安心して行かせる事が出来るのは、子供のことを良く見てくれるからと思います。そして親に声を掛けてくれる職員の明るさが大好き。こちらも話しやすいです。</p>
<p>東児童館に通って子供も私も楽しんでおります。いつもありがとうございます。</p>
<p>色々なイベントの企画では皆さんに本当にお世話になっています。子供達が楽しめる様に一生懸命考えて下さってるのがわかります。東小金井フェスティバルの屋台で並んでいた時に困っていたら子供に声を掛けてくれたそうです。</p>
<p>子供達が自由に自主的に遊べる場がありとても助かっています。また職員の方も子供の名前を覚えて下さり、よく声をかけてくれるのも安心です。DSとかのゲームを持ち込み禁止にしてほしいな～と思う時もありましたが、ゲームで遊びたい時は遊ぶし、遊ばない時は遊ばないし、子供の自主性にまかせる分にはそれもありなのかなと、思うようになりました。いつも子供たちがお世話になっていてありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</p>
<p>いつもお世話になっております。職員の方々もとても信頼できるので、安心して子供達を遊びに行かせられます。これからもよろしくお願いします。</p>
<p>子供の頑張りや成長などを親にフィードバックしてもらえるので励みになります。特に幼児グループの参加はとても良かったと思っています。</p>
<p>特に最初の息子の時、居場所として、ひろばをはじめ東児童館には本当にお世話になりました。</p>
<p>東児童館には、たいへんお世話になりました。乳児の子育て中は、毎日ひろばへ通い、職員の方にいろいろ相談したり、話を聞いてもらいとてもいやされました。ひろばがなかったらどうなっていたのかと思います。職員の方々の陽気な雰囲気がとても大好きです。来年は子供も小学生になるので、また東児童館にお世話になると思いますのでよろしくお願いします。</p>
<p>いつも大変お世話になっています。ありがとうございます。子供の話も親身になって聞いてくれる職員の方々には、大変お世話になっています。子供が安心して遊べる場所です。ご迷惑をおかけする事もあると思いますが…。今後も宜しくお願いします。</p>
<p>建物、ハード面で年季は入ってますが、お知らせや活動報告etc. 貼り出して、ソフト面ではいつも分かりやすく更新されています。幼稚園に入ったら・・・、小学生になるとこんな集いが・・・、と色々紹介されているのでイメージしやすいです。職員の方々が良く見ていらっしゃって、過ごしやすい環境だなと感謝しています。</p>
<p>クリスマスのイベントは大人も楽しめた。0才児にはちょうど良いひろば（広さ含め）だと思います。</p>
<p>いつも親切な対応をして頂いています。</p>

東児童館は、とても便利で良い場だと利用していただいています。ここがあって職員の温かい見守りがあったので明るくなることができました。感謝しています。
今の東児童館のスタッフの皆さんは子供たちを良く見て下さり、またその保護者へも毎回お久しぶりです、と覚えて色々声をかけて下さります。スタッフの気遣いや子供達への真剣に向き合う姿が、本当に素敵ですばらしいと思います。いつもありがとうございます。
毎日開いてて自由で親としてはすごく助かってます。何かあれば“児童館”に安心があります。職員の人も皆さんいい人で、ほんとありがたく思ってます。今のままずっと続いてほしいです。
毎年限られた施設（建物・館庭）を最大限活用して、多数の行事を企画し実施しており、その準備等を含め仕事量は相当多いと思われる。一度1年間の館の運営を振り返り、問題点、改善すべき点を洗い出し分析して、その結果を次に生かしていくことが大事である。またその結果を利用者に公開（ホームページ等）し、意見をもらうことも必要である。そのための運営記録作成が欠かせない（作っていると思うが）。
玄関に屋根があるとうれしいです。市で設置されている生ゴミを堆肥にする入れもの？の設置場所を変えられたら…。投入に来られる方がフタを開けると中まで強烈な匂いが！
子供も私（保護者）も東児童館の職員の方と話したり、接したくて来館しているとんでも過言でないくらい信頼し大好きです。子供だけで行っても心配なく、長期休み中、お弁当持って遊びに行けるので、学童に入れないけど、安心して働けるのは、職員の方のおかげです。
いつも大変お世話になっております。東児童館はアットホームで、子供達が困った時はすぐに声をかけられる職員の方達で安心です。男の子は体力面でも家で遊ぶより外で遊んでいた方が楽しいと思うので館を開放していただけてうれしいです。今後もよろしく願います。親も何かできることがあれば声をかけてほしいです。
通勤族などにとっては、東児童館の存在は、まさしく親子で心の拠り所です。（信頼関係がとても構築されていると思います）いつも何事も平常心で笑い飛ばしてくださる職員の方々に、親子でとても救われております。（大げさじゃないですよ～）今後とも末永くお付き合いの程宜しくお願い致します。
子供と職員間の関係も良く、安心できるので、今後も良い関係でいられれば良いと思います。
児童館に私の世代と違う新たな世代のボランティア組が入って来ました。彼ら彼女らと共に、この先もより良い行事を続けて行って欲しいです。
施設をもっと広くして、0～2才、3～5才等分けても良いかなと思います。子供が0才の時は週5日も通わせて頂き、親も子供も大変お世話になりとても助かりました。
行事がたくさんあって、いつも楽しく参加しています。ボランティアとしてイベントを企画する側としても職員の方によく声をかけて頂き大変助けられています。
ほぼ毎日のように利用させていただいてとても感謝しています。初めての子育てで、いろいろな悩みや不安なども気軽に相談することができ、また、おもちゃで楽しく遊ぶことができありがたいです。できれば、日曜日も開けていただけると嬉しいです。日曜日でも主人が仕事のことがあるので。職員の方も優しく本当に感謝しています。ありがとうございます。これからも利用させていただきます。
ばおばおについては、子供の面倒も良く見ていて下さっており、満足しています。小学生以上については、もっと参加しやすくして欲しいです。行事は抽選落ちばかりで参加できず、日々の参加もお友達がいないと仲間に入りづらい雰囲気があるそうです。
とても利用しやすいです。
職員の方も気軽に話せ、育児の悩んでいる時など、とても頼りにできる場所でした。このまま今のままの東児童館であって欲しいと感じています。
良いと思う。
いつも感謝しています。

活用する人・子には、とてもありがたい施設だと思う。行事は抽選で公平だと思うし、人数が限られているのはしかたがないと思うけど、魅力的な行事なだけに残念。

個人活動で使用出来る日があれば良い（幼稚園児のクリスマス会etc.）。

幼児クラスや夏季クラブを毎回利用させて頂いています。とても良い所だと思います。ありがたいです。

本当にこの児童館の存在には助けられています。職員さんに気軽に相談できるし、気にかけてくれるし、心が折れそうな時、何度も助けられました。他の児童館ももっとオープン時間、回数を増やすべきです!! 行事も多く、職員さん達は大変だと思うけど、子連れ母には大助かりです!!