

令和8年2月26日
野村不動産ライフ&スポーツ株式会社

メガロス東小金井学童クラブにおける重大事故の再発防止に向けた
改善状況の概要（令和7年8月～令和8年2月）

1. 市検証結果報告書に基づく改善内容

項目	改善内容
1. 所外活動	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 所外活動実施ルールを整備（令和7年9月） ▶ プール水遊びは行わない（令和7年10月）
2. 人員の適正配置	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 有資格者を常駐（令和7年9月） ▶ 所外保育時の配置（令和7年9月）
3. 安全計画及びマニュアルの整備、関係者への訓練	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 学童保育所安全計画（令和7年8月策定。令和8年度版を作成中） ▶ メガロス東小金井学童クラブマニュアル作成（令和7年9月制定） 職員への事前周知（9/4） ▶ 救急対応マニュアル改定（令和7年10月） 職員への事前周知（9/6） ▶ 訓練：避難訓練（9/29、1/30）、救急対応・CPR訓練（8/14、10/4、12/16） ▶ その他：メガロスキッズアフタースクールミーティングへ参加、ヒヤリハットを共有（令和7年10月から。）
4. 小児の特性を踏まえた救命措置、及び他の児童への配慮について研修・訓練を実施	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 救急対応マニュアル改定（人工呼吸について令和7年10月。小児の応急手当等について令和8年3月改定予定） ▶ 研修・訓練（8/14、10/4、12/16。事故を想定した訓練の実施）
5. セルフチェック、東京都福祉サービス第三者評価	<ul style="list-style-type: none"> ▶ セルフチェック（令和7年12月4日提出済） 以降、毎年実施予定 ▶ 第三者評価を実施中（令和8年1月～3月末日予定）
6. 市の事務連絡会への参加、及び小金井市安全強化月間（6～7月）への取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 小金井市事務連絡会に出席（9/11、10/9、11/13、12/11、1/8、2/12） ▶ 小金井市安全強化月間への参加（令和8年6月～7月に実施予定）

2. 「原因究明・安全性検証委員会 検証報告書」等を踏まえた再発防止策

(1) 運営体制・マニュアル等に関して

項目	実施状況
安全管理の統括専門部署を設置	令和8年1月新設
業務の適正化と現場の人的リソースの安定化	令和7年9月より取組中
マニュアルの再構築	令和7年10月に整備、継続的に改善中

マニュアル・ルールの実効性確保	令和7年9月6日より取組中
業務連絡発信ガイドラインの設定と遵守	令和7年12月17日より取組中
多重防御（フェイルセーフ）の仕組みの徹底	令和8年2月より試験導入中
DX化推進による業務時間の創出	令和8年上期中導入に向け取組中

(2) 組織風土・コミュニケーションに関して

項目	実施状況
安全最優先を絶対的な基準とする判断軸の浸透と社内対話 1. 定期的な討論会の開催 2. 行動指針に安全の観点を追加 3. オンライン目安箱の設置	1. 全社対象=令和7年10月1～10日、10月20日～11月14日。 リーダー対象=令和7年10月17日、11月20日、12月12日実施。令和8年2月27日（予定） 2. 令和8年7月末迄に策定予定 3. 令和7年10月より取組中
風土浸透のための評価制度見直し	令和8年度より実施予定
安全・施設維持コストの店舗業績評価からの切り離し	令和8年度より実施予定

(3) 安全教育・研修体制に関して

項目	実施状況
安全に関する研修の実施 1. 安全への取り組みの毎月の実施 2. 全従業員対象の安全管理研修の定期的実施 3. 児童特性に基づくリスク研修の定期的実施	1. 令和7年8月より取組中 2. 令和7年10月より取組中 3. 令和7年8月より取組中
ガード業務の社内資格制度化、外部資格保有者の配置 1. ガード業務資格制度の導入 2. ガード業務の定期的なモニタリング 3. 専門資格保有者の配置推進	1. 令和7年10月3日完了 2. 令和7年10月より取組中 3. 資格取得中
社内ライセンス（グレード）の更新制度の導入	令和8年度より実施予定
「ヒヤリハット」共有による組織学習サイクルの制度化 1. ヒヤリハット研修の導入 2. 事故報告書書式の変更	1. 令和7年10月より取組中 2. 令和8年1月より変更

(4) 施設等のハード面、個別サービスに関して

項目	実施状況
リスクアセスメントの実施	令和8年度より実施予定
学童・アフタースクールの安全管理の再徹底	1. 令和7年9月マニュアル制定

1. 新たなマニュアル策定とそれに基づいた研修の実施 2. DX の推進	2. 令和8年3月末までにシステム統一、4月より運用開始予定
イレギュラー対応に関する基本方針の策定	取組中

(5) プール実地現場における再発防止策

項目	実施状況
事前計画書のフォーマット変更による安全対策の抜け漏れ防止	令和8年2月1日マニュアル制定
スクール生および従業員への安全教育実施	令和8年2月16日より取組中
物理的安全対策と監視体制の強化 1. 浮き具装着基準の明確化 2. 水深調整台の活用 3. 専門スタッフによる監視強化 4. 人員配置の実行管理 5. 定員管理の強化	1. 令和7年10月3日マニュアル制定 2. 令和7年10月3日マニュアル制定 3. 令和7年10月3日マニュアル制定 4. 令和7年9月14日より取組中 5. 令和7年10月3日マニュアル制定
その他対策	
水深調整台の増設	令和7年12月完了
監視台の新設	令和7年11月完了
監視業務に必要なグッズ導入	偏光グラスを除き令和8年2月完了
AI 監視カメラの導入検討	令和8年2月よりプロジェクト始動
AED 増設	令和7年10月12日配備完了
トレーニング用 AED 機全店設置	令和8年1月28日
リトルアン (CPR トレーニング用マネキン) 全店設置	令和8年1月28日
動画配信システム	令和8年4月よりサービス開始