

小金井市市民参加推進会議（第74回）次第

日時 令和7年1月27日（火）午後6時00分から

場所 市役所本庁舎3階第一会議室

1 今期の提言に向けて

2 その他

■配付資料

資料1 主な市への意見の出し方について

資料2 市ホームページ・SNSの状況について

資料3 市民参加が広がるような主なアイデアのまとめ

参考資料1 令和5年度「市民の声」のまとめ

参考資料2 第37回みんなのタウンミーティングチラシ

参考資料3 令和7年度市長への手紙（抜粋）

参考資料4 第5次小金井市基本構想・後期基本計画（素案）に対する意見募集（募集要項）

参考資料5 第5次小金井市基本構想・後期基本計画（素案）に対する意見及び検討結果について（概要）

参考資料6 意見募集プラットフォーム（Decidim）の活用結果

参考資料7 「くるカメくん」公式Instagram（インスタグラム）開設チラシ

令和7年1月27日

主な市への意見の出し方について

No.	意見の出し方	所管	概要	媒体・アクセス方法
1	市長へのEメール	広報秘書課	市長への御意見・ご要望等をいただく。	メールで送付
2	市長へのファックス	広報秘書課	市長への御意見・ご要望等をいただく。	FAXで送付
3	要望・意見カード等	広報秘書課	市長への御意見・ご要望等をいただく。	投書箱（本庁舎・第2庁舎）／広報秘書課広聴係窓口へ投書・来庁
4	みんなのタウンミーティング	広報秘書課	市政への御意見・御提案を市長が直接伺う。	フォーム等で申込み
5	市長への手紙	広報秘書課 企画政策課	市政への御意見・御要望についてアンケートを行う。	無作為抽出（2,000人）で郵送されたアンケートへ回答
6	パブリックコメント	各課	計画等の施策原案についての御提言をいただく。	書面/FAX/フォームで提出
7	市民意向調査 市民アンケート	各課	計画等策定に当たり、該当分野への御意見・御要望についてアンケートを行う。	都度異なる
8	市民説明会 ワークショップ 等	各課	計画等策定に当たり、市の考えを示したり、該当分野への御意見・御要望をいただく。	都度異なる

令和7年1月27日

市ホームページ・主なSNSについて

No.	媒体	所管	URL・アカウント名	備考
1	ホームページ	広報秘書課	https://www.city.koganei.lg.jp/index.html	－
2	市公式X（旧：Twitter）	広報秘書課	@koganei_tokyo	－
3	各課公式X（旧：Twitter）	各課	（各課のアカウントあり）	－
4	市公式YouTube	広報秘書課	東京都小金井市公式動画チャンネル	－
5	市公式LINE	広報秘書課	@koganeicity	－
6	Instagram	各課	－	「くるカメくん【公式】小金井市ごみ減量キャラクター」等、一部の事業で開設している

令和7年1月27日

市民参加が広がるような主なアイデアのまとめ

No.	主なアイデア	分類	(参考) 注目度
1	市のホームページのトップ画面に文字色を変えて表示	情報発信	
2	SNS、投書、アンケート用紙で市への要望を聞く。要望のランキングを発表する。	情報発信	○
3	市のSNS発信・活用（Instagram、Xで意見募集）	情報発信	○
6	「あなたの意見はこうなりました」実際にどうなったかのプロセスをSNSやポスターで発信	情報発信	
7	あなたの声の実現したコーナーを作る（WEB上など）	情報発信	
8	市報の最初のページに記載	情報発信	○
9	誰でも気軽に市政に参加できるよう、市報に市民の意見をのせるコーナーを作る。意見が多い場合は無作為にのせる。自分の意見が市報にのることで、より市政に興味を持ってもらう。	情報発信	○
10	LIVE配信	情報発信	
11	公募委員を増やすアイデアとしてJRと協力してなるべく安く広告を出す	情報発信	
12	学生向け市民参加はガクチカ（学生時代に力を入れたこと）になるという発信	若者	◎
13	大学と連携した学チカボランティア（国分寺市の東京経済大学の取組を参考に）	若者	◎
14	既に市が持っている資源として、大学等との連携協定を活用する。	若者	○
15	大学からの委員推薦（若者枠を設ける）	若者	○
16	中高生の探求授業のテーマに小金井市からのお題を提案	若者	
17	現在、市が抱えている問題を「考えやすいテーマ」にして、学校（小・中・高・大）でアイデアを出してもらう。または時間を作る。	若者	○
18	中高生向けに1日市議会議員体験会（中高生は職場体験）	若者	

No.	主なアイデア	分類	(参考) 注目度
19	行政インターン（政策立案セミナーのようなものをやる）	若者	◎
20	参加型のポスター投票	参加促進	
21	地域の課題をテーマにしたボードゲームやクイズ大会をつくる	参加促進	
22	まちの課題カフェ	参加促進	○
23	誰でもスピーチ@駅前3分間	参加促進	
24	匿名で意見の言えるネット掲示板やLINEオープンチャットなど	参加促進	
25	市民ポストのようなもの（LINE）匿名	参加促進	
26	オンライン投票で予算の一部を可決（自分たちで決める意識）	参加促進	
27	各種講座やイベント参加者の声を市政につなげる（アンケートにさりげなく市政につながる質問を おりこんでおく）	参加促進	
28	附属機関における市民参加状況・問題の洗い出しをするべきではないか	参加促進	
29	会議の早朝開催	参加促進	◎
30	公募市民の登録制（市民モニター）	参加促進	
31	協力者、参加者への謝礼（インセンティブ）	参加促進	
32	町内会の活動を活発にするよう工夫する。イベントを増やす（町内会対抗のイベント等）身近な所 から市政に興味を持ってもらう。	参加促進	

令和 5 年 度
「市民の声」のまとめ

小金井市企画財政部
広 報 秘 書 課

も く じ

I	「市長へのEメール」のまとめ・・・・・・・・・・・・・・・・	1
	課別内訳・・・・・・・・・・・・・・・・	1
	「市長へのEメール」に寄せられた意見・苦情・要望等・・・・・・・・	2
II	「市長へのファクス」のまとめ・・・・・・・・・・・・・・・・	9
	課別内訳・・・・・・・・・・・・・・・・	9
	「市長へのファクス」に寄せられた意見・苦情・要望等・・・・・・・・	10
III	「要望・意見カード」等のまとめ・・・・・・・・・・・・・・・・	11
	課別内訳・・・・・・・・・・・・・・・・	12
	「要望・意見カード」等に寄せられた意見・苦情・要望等・・・・・・・・	13
IV	市民から寄せられた職員への苦情・要望等・・・・・・・・	17

I 「市長へのEメール」のまとめ

広聴業務を充実させるため、市のホームページに「市長へのEメール」を設け、市民の皆さんからの声をいつでも受け付け市政運営に反映していくことを目的に、平成16年3月1日から実施しています。市民の皆さんから寄せられた意見等は、市長が目を通しています。また、担当課へ送付し、検討結果や対応の結果などを必要に応じて文書で回答しています。

なお、処理経過のうち「参考」等の扱いとして処理したものの中には、匿名などにより回答できなかったものも含まれています。

取扱件数

年度	2年度	3年度	4年度	5年度
取扱件数	380	364	286	331

内容と処理方法(意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

区分	内 容 別					処 理 経 過		
	意見	要望	苦情	その他	計	回答	参考	計
件数	29	192	148	38	407	192	215	407
割合(%)	7.1	47.2	36.4	9.3	100.0	47.2	52.8	100.0

課別内訳(意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

課 名	件 数	構成比(%)	課 名	件 数	構成比(%)
企画政策課	11	2.7	介護福祉課	3	0.7
財政課	1	0.2	健康課	16	3.9
広報秘書課	24	5.9	子育て支援課	7	1.7
情報システム課	1	0.2	保育課	54	13.3
総務課	8	2.0	児童青少年課	9	2.2
地域安全課	6	1.5	都市計画課	1	0.2
職員課	17	4.2	まちづくり推進課	2	0.5
管財課	10	2.5	道路管理課	7	1.7
市民課	7	1.7	交通対策課	31	7.6
コミュニティ文化課	3	0.7	区画整理課	2	0.5
経済課	11	2.7	議会事務局	9	2.2
保険年金課	3	0.7	選挙管理委員会	1	0.2
資産税課	1	0.2	農業委員会事務局	1	0.2
納税課	1	0.2	庶務課	6	1.5
環境政策課	30	7.4	学務課	12	2.9
ごみ対策課	25	6.1	指導室	11	2.7
下水道課	2	0.5	生涯学習課	25	6.1
地域福祉課	19	4.7	図書館	10	2.5
自立生活支援課	10	2.5	公民館	10	2.5
			合 計	407	100.0

※ 割合(%)及び構成比(%)については、小数点第2位を四捨五入していることから、内訳の数値が全体の計に一致しない場合があります。

「市長へのEメール」に寄せられた
意見・苦情・要望等

(複数の課に及ぶものは各課に記載)

企画政策課

- ・離婚講座と相談について 1
- ・性的少数者の施策について 1
- ・おしゃれと男女共同参画について 1
- ・パートナーシップ制度について 1
- ・審議会委員の応募書類の個人情報の取扱いについて 1
- ・生涯学習課への職員の応援派遣について 1
- ・性別変更の最高裁判決について 1
- ・企業誘致について 1
- ・能登半島地震災害義援金の募金箱の設置について 1
- ・市役所の手続きの利便性の向上について 1
- ・職員へのお礼 1

財政課

- ・市の教育費について 1

広報秘書課

- ・市報の訂正について 2
- ・市ホームページのプレスリリースについて 2
- ・「市民が作る自主講座」の広報について 1
- ・JR中央線のみどりの窓口について 1
- ・アマチュア無線の電磁波について 1
- ・家に仕掛けられた盗聴器等について 1
- ・記念式典の市長の写真について 1
- ・広報掲示板の修繕について 1
- ・自治会の回覧板について 1
- ・市長への手紙の設問について 1
- ・市民の声の回答について 1
- ・ジャニーズ性加害問題について 1
- ・男女平等とLGBTについて 1
- ・町会費等の集金日について 1
- ・風俗営業と思われる店舗について 1
- ・ベーシックインカムについて 1
- ・防災無線による黙とうについて 1
- ・本町1丁目の公設掲示板の増設について 1
- ・みんなのタウンミーティングについて 1
- ・みんなのタウンミーティングの回答への対応について 1
- ・メールの受信確認について 1
- ・民間保育園の保育士問題について 1

情報システム課

- ・電子申請システムのうるう日のエラーについて 1

総務課

- ・市政情報公開決定期間延長通知書について 2
- ・情報公開請求可能な情報について 1
- ・社会教育委員・スポーツ推進審議会委員・奨学資金運営委員の市民公募資料 1
- ・市民公募の応募書類が軽易なものであることの基準について 1
- ・市民の声回答の「業務繁忙」について 1
- ・審議会委員の応募書類の個人情報の取扱いについて 1
- ・文書の収受について 1

地域安全課

- ・防災の知識共有について 1

・ 「一時避難場所および避難所」の案内看板について	1
・ 緑分館の消火器について	1
・ 防災対策について	1
・ P F A S 対策について	1
・ 小金井北高校の避難所利用について	1
職員課	
・ 職員の対応	11
・ 職員へのお礼	3
・ 職員の電話対応について	1
・ 情報公開請求可能な情報について	1
・ 生涯学習課の正規職員不在期間について	1
管財課	
・ 蛇の目ミシン工場跡地付近の桜について	2
・ 資材置き場から発生する騒音等について	2
・ 蛇の目ミシン工場跡地のごみについて	1
・ 職員の対応	1
・ 第二庁舎職員専用駐輪場について	1
・ 庁舎での香害と化学物質過敏症について	1
・ 本庁舎駐輪場の救助袋について	1
・ 蛇の目ミシン工場跡地の管理について	1
市民課	
・ 市民課発券機前の対応について	1
・ 市民課窓口の混雑について	1
・ 市民課窓口の対応について	1
・ 戸籍上の手続きと説明について	1
・ マイナンバーカードの受取について	1
・ マイナンバーカードの手続きと説明について	1
・ マイナンバーカードの名称について	1
コミュニティ文化課	
・ 宮地楽器ホールの受付方法について（お礼）	1
・ 移民難民等外国人支援について	1
・ マロンホールのエアコンについて	1
経済課	
・ K0-T0の事業者について	3
・ 職員の対応	2
・ 阿波おどりについて	1
・ P F A S 対策について	1
・ 庁舎での香害と化学物質過敏症について	1
・ 武蔵小金井エリアへの映画館の誘致について	1
・ 企業誘致について	1
・ イベントの騒音について	1
保険年金課	
・ 職員の対応	2
・ 国保税の世帯引き落としについて	1
資産税課	
・ 審査請求中の対応について	1
納税課	
・ 滞納した国保税の返済について	1
環境政策課	
・ 資材置き場から発生する騒音等について	2

・ 蛇の目ミシン工場跡地付近の桜について	2
・ P F A S 対策について	1
・ P F A S の検査について	1
・ アパート解体工事の振動・騒音について	1
・ 家の騒音について	1
・ イベントの騒音について	1
・ 飼い主のいない猫対策について	1
・ 梶野公園について	1
・ 梶野町区画整理エリアでの鳩への餌やりについて	1
・ 梶野町くぬぎ公園について	1
・ 境界杭の復元について	1
・ 栗山公園の水道について	1
・ 栗山公園の利用について	1
・ 健康トレーニング器具の市内公園への設置について	1
・ 児童公園の整備について	1
・ 市内学生寮の騒音について	1
・ 住宅用新エネルギー機器等普及促進補助金について	1
・ 上水公園の大きな木の落枝について	1
・ 職員の対応	1
・ 地域猫のふん尿被害について	1
・ 放課後のスポーツ練習について	1
・ 前原町ハナミズキ公園の刈込みについて	1
・ 緑町第三児童遊園の遊具について	1
・ もみじの里公園の垣根について	1
・ もみじの里公園の管理について	1
・ 湧水を利用した環境整備について	1
・ 路上喫煙対策について	1
ごみ対策課	
・ ごみ収集車について	4
・ ごみの不法投棄対策について	2
・ 路上喫煙対策について	2
・ 蛇の目ミシン工場跡地の管理について	1
・ 路上禁煙地区の表示について	1
・ 令和5年8月1日の懇談について	1
・ リユース事業のジモティ掲載について	1
・ 武蔵小金井駅北口の路上喫煙について	1
・ 保育施設での使用済みおむつの処分について	1
・ プラスチックごみの無料化について	1
・ 不用品回収業者について	1
・ 廃棄物減量等推進審議会について	1
・ 粗大ごみの24時間ネット受付について	1
・ 市報記事の市長の写真について	1
・ ごみ袋について	1
・ ごみの分別について	1
・ ごみ収集について	1
・ 近隣アパート住人のごみ出しについて	1
・ 学校関係のリサイクルイベントについて	1
・ 3市ごみ減量推進市民会議の委員選考について	1
下水道課	
・ P F A S の検査について	1
・ P F A S 対策について	1
地域福祉課	
・ 生活保護受給者の施設入所について	14
・ 住居確保給付金について	1
・ 職員の電話対応について	1

・ 防災対策について	1
・ 住民税非課税世帯に対する 7 万円給付について	1
・ 職員へのお礼	1
自立生活支援課	
・ 医療的ケア児支援連携推進協議会について	1
・ 虐待相談について	1
・ 視覚障がい者への助成について	1
・ 児童発達支援センターきらりのペアトレーニングについて	1
・ 情緒障害の子どもがいる家庭への経済的な支援について	1
・ 職員の電話対応について	1
・ 心身障害者福祉手当の支給について	1
・ 電話での本人確認について	1
・ 防災対策について	1
・ 職員へのお礼	1
介護福祉課	
・ シルバー人材センターの配分金水準について	1
・ 職員の対応	1
・ 栗山公園健康運動センターの運動機器について	1
健康課	
・ 帯状疱疹ワクチンの助成について	2
・ 路上喫煙対策について	2
・ P F A S 対策について	1
・ イベント参加対象者の設定について	1
・ 医療用ウィッグについて	1
・ 小金井病院の職員について	1
・ 子どもの個別健診について	1
・ 子宮頸がんワクチンの助成について	1
・ 子宮頸がんワクチンの男性への助成について	1
・ 新型コロナウイルス関連意見（ワクチン接種について）	1
・ 新型コロナウイルス関連意見（ワクチン接種推奨チラシの学校配布について）	1
・ 庁舎での香害と化学物質過敏症について	1
・ 子宮頸がんワクチンの男性への助成について	1
・ 職員の対応	1
子育て支援課	
・ 職員へのお礼	1
・ 学童保育所の入所資格について	1
・ 無料の遊び場の要望について	1
・ 育児支援ヘルパーについて	1
・ 東京都ベビーシッター支援事業について	1
・ マル子及びマル青の所得制限撤廃へのお礼	1
・ 離婚講座と相談について	1
保育課	
・ 市立保育園の廃園について	40
・ 民間保育園の保育士問題について	4
・ 保育園の入園申請について	3
・ 民間保育所の補助金過大受給等について	1
・ 保育園の保育時間について	1
・ 東小金井エリアの保育園増設について	1
・ 保育士の性別について	1
・ 保育施設での使用済みおむつの処分について	1
・ 保育園入所後の職場復帰期限について	1
・ 栗山公園の利用について	1

児童青少年課	
・ 社会教育委員の応募資格について	1
・ 無料の遊び場の要望について	1
・ 放課後子ども教室のおやつ提供について	1
・ 第二小学校の注意喚起の標識について	1
・ 小学生のいる家庭の負担軽減について	1
・ 市役所の手続きの利便性の向上について	1
・ 学童保育所へのお迎えについて	1
・ 学童保育所の高学年利用・給食について	1
・ 学童保育所のアナログ管理について	1
都市計画課	
・ 水路の補償金の原資について	1
まちづくり推進課	
・ 武蔵小金井エリアへの映画館の誘致について	1
・ ごみの不法投棄対策について	1
道路管理課	
・ 武蔵小金井駅東側高架下への椅子設置について	1
・ 歩道にはみ出した店の宣伝物について	1
・ 公務員住宅の道路のバイク違法駐車について	1
・ 自転車道の整備について	1
・ 水路の補償金の原資について	1
・ 街路樹について	1
・ 道路族について	1
交通対策課	
・ CoCoバスの高齢者割引について	4
・ 自転車用ヘルメットの助成について	3
・ CoCoバス再編について	2
・ カーブミラーの設置について	2
・ 東小金井駅前の駐輪場について	2
・ CoCoバスの運行について	1
・ CoCoバスの給油について	1
・ CoCoバスの座席数について	1
・ CoCoバスの騒音等について	1
・ 横断歩道の設置について	1
・ 小金井街道付近の街路灯の設置について	1
・ 自転車の原則車道通行について	1
・ 自転車の交通対策について	1
・ 自転車の交通ルールの周知について	1
・ 信号機の新設について	1
・ 第二小学校の注意喚起の標識について	1
・ バス停における野川公園の案内表示について	1
・ 東小金井駅前の京王バス乗り場について	1
・ 本町1丁目の道路の白線等について	1
・ 武蔵小金井駅前の駐輪場について	1
・ 武蔵小金井駅南口ロータリーの車両通行規制について	1
・ 自転車道の整備について	1
・ 職員へのお礼	1
区画整理課	
・ 東小金井駅北口の土地区画整理事業について	1
・ 梶野町区画整理エリアでの鳩への餌やりについて	1
議会事務局	
・ 市議会議員のチラシ配りにについて	4

・ 厚生文教委員会の議事録について	1
・ 議会の会派について	1
・ 武蔵小金井駅前演説について	1
・ 市議会議員の騒音について	1
・ 東小金井駅前での政治活動について	1
選挙管理委員会	
・ 東小金井駅前での政治活動について	1
農業委員会事務局	
・ 地元農家による催し物について	1
庶務課	
・ 社会教育委員・スポーツ推進審議会委員・奨学資金運営委員の市民公募資料	1
・ 厚生文教委員会の議事録について	1
・ 市の教育費について	1
・ P F A S 対策について	1
・ 第二小学校の注意喚起の標識について	1
・ 若年層への資格試験受験費用の助成について	1
学務課	
・ 学校選択制度の導入について	3
・ オーガニック給食について	1
・ 学校関係のリサイクルイベントについて	1
・ 学校給食について	1
・ 学校給食のパンについて	1
・ 学校給食費等の徴収に関する公会計化等について	1
・ 小学生のいる家庭の負担軽減について	1
・ 市立学校からの二段梯子の貸出について	1
・ 第二小学校の注意喚起の標識について	1
・ 新型コロナウイルス関連意見（ワクチン接種推奨チラシの学校配布について）	1
指導室	
・ 学校の先生間の人間関係トラブルについて	3
・ 情緒障がいの子どもを対象にした小学校について	2
・ 新型コロナウイルス関連意見（ワクチン接種推奨チラシの学校配布について）	1
・ 不登校特例校について	1
・ インクルーシブ教育について	1
・ 校内別室指導事業について	1
・ 道路族について	1
・ 小学校への情緒固定級の設置について	1
生涯学習課	
・ 市政情報公開決定期間延長通知書について	2
・ 社会教育委員の市民公募について	2
・ 社会教育委員の応募資格について	1
・ 緑小学校の放課後のバスケットコートについて	1
・ 三鷹跨線人道橋について	1
・ ボクシング大会参加者の活躍について	1
・ 放課後のスポーツ練習について	1
・ 東京ヴェルディに関するツイートについて	1
・ 総合体育館プールの利用料キャッシュレス化について	1
・ 総合体育館の案内板とHPについて	1
・ スポーツ推進審議会の運営について	1
・ 上水公園の大きな木の落枝について	1
・ 上水公園及び小金井公園のグラウンドについて	1
・ 生涯学習課への職員の応援派遣について	1
・ 生涯学習課の正規職員不在期間について	1

・ 社会教育委員の応募書類の個人情報の取扱いについて	1
・ 社会教育委員・スポーツ推進審議会委員・奨学資金運営委員の市民公募資料	1
・ 市民プールの幼児利用について	1
・ 市民の声回答の「業務繁忙」について	1
・ 市政情報一部公開決定通知書について	1
・ 小金井公園体育館利用者の駐車について	1
・ 栗山公園健康運動センターの運動機器について	1
・ 清里山荘の対応について	1
図書館	
・ 府中市との図書館相互利用の協定について	1
・ 図書のリクエストについて	1
・ 図書館本館の開館時間について	1
・ 図書館のリクエスト申込みについて	1
・ 図書館の新設について	1
・ 図書館の休館日について	1
・ 図書館の駅前臨時貸出所について	1
・ 図書館新設の要望について	1
・ 職員の対応	1
・ 小金井市貫井北センター内の対応について	1
公民館	
・ 緑分館の消火器について	1
・ 自習室の設置について	1
・ 小金井市貫井北センター内の対応について	1
・ 公民館緑分館の委託化について	1
・ 公民館本館のプロジェクトについて	1
・ 公民館の中学生利用について	1
・ 公民館のスクーターについて	1
・ 公民館内のダンス練習可能な部屋について	1
・ イベント参加対象者の設定について	1
・ 「市民が作る自主講座」の広報について	1

II 「市長へのファクス」のまとめ

広聴業務を充実させるため、市民の皆さんからの声をいつでも受け付け、市政運営に反映していくことを目的に、平成11年6月1日市長室にファクシミリを設置し、ファクスの愛称を募集し、選考の結果「ふれあい24」が決定されました。

市民の皆さんから寄せられた意見等は市長が目を通しております。また、担当課に送付し、検討結果や対応の結果などを必要に応じて文書等で回答しています。

なお、処理経過のうち「参考」等の扱いとして処理したものの中には、匿名などにより回答できなかったものも含まれています。

取扱件数

年 度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
取扱件数	19	7	23	13	11	14

内容と処理方法 (意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

区 分	内 容 別					処 理 経 過		
	意見	要望	苦情	その他	計	回答	参考	計
件 数	0	6	10	0	16	8	8	16
割合(%)	0.0	37.5	62.5	0.0	100.0	50.0	50.0	100.0

課別内訳 (意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

課 名	件 数	構成比(%)	課 名	件 数	構成比(%)
広 報 秘 書 課	3	18.8	自 立 生 活 支 援 課	1	6.3
職 員 課	1	6.3	介 護 福 祉 課	1	6.3
保 険 年 金 課	1	6.3	健 康 課	1	6.3
納 税 課	1	6.3	保 育 課	3	18.8
ご み 対 策 課	1	6.3	生 涯 学 習 課	2	12.5
地 域 福 祉 課	1	6.3			
			合 計	16	100.0

※割合(%)及び構成比(%)については、小数点第2位を四捨五入していることから、内訳の数値が全体の計に一致しない場合があります。

「市長へのファクス」に寄せられた
意見・苦情・要望等

(複数の課に及ぶものは各課に記載)

広報秘書課	
・ 市長の辞任について	2
・ 市報掲載の市長記事の言葉について	1
職員課	
・ 職員の対応	1
保険年金課	
・ 職員の対応	1
納税課	
・ 納税について	1
ごみ対策課	
・ 生ごみの回収について	1
地域福祉課	
・ 市民の声の回答内容について	1
自立生活支援課	
・ 住民の問題行動について	1
介護福祉課	
・ 住民の問題行動について	1
健康課	
・ 带状疱疹ワクチンの助成について	1
保育課	
・ 市立保育園の廃園について	3
生涯学習課	
・ 市の指定文化財の移動について	2

Ⅲ 「要望・意見カード」等のまとめ

投書などによる市民の皆さんの要望、意見、苦情等を的確に把握するとともに、市政に反映していくことを目的とします。

市民の皆さんから寄せられた意見等は、「要望・意見カード」等により市長まで報告しています。また、担当課に送付し、検討結果や対応の結果などを必要に応じて文書等により回答しています。

なお、回答状況のうち「参考」扱いとして処理したものの中には、匿名などにより回答できなかったものも含まれています。

年度別取扱件数

年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
件数	161	207	180	143	141	118	110	125	159	110	124

受付方法等(意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

区分	方 法 等					計
	カード	投書	来庁	電話	その他	
件数	27	34	24	71	9	165
割合(%)	16.4	20.6	14.5	43.0	5.5	100.0

内容と処理方法(意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

区分	内 容 別					処 理 経 過		
	意見	要望	苦情	その他	計	回答	参考	計
件数	15	44	98	8	165	46	119	165
割合(%)	9.1	26.7	59.4	4.8	100.0	27.9	72.1	100.0

※割合(%)については、小数点第2位を四捨五入していることから、内訳の数値が全体の計に一致しない場合があります。

課別内訳(意見・要望等が複数課に関連する場合は、それぞれ1件)

課名	件数	構成比(%)	課名	件数	構成比(%)
企画政策課	8	4.8	自立生活支援課	5	3.0
広報秘書課	9	5.5	介護福祉課	6	3.6
地域安全課	4	2.4	健康課	5	3.0
職員課	24	14.5	子育て支援課	3	1.8
管財課	3	1.8	保育課	5	3.0
市民課	9	5.5	児童青少年課	1	0.6
コミュニティ文化課	2	1.2	まちづくり推進課	4	2.4
経済課	2	1.2	道路管理課	18	10.9
保険年金課	4	2.4	交通対策課	5	3.0
市民税課	1	0.6	議会事務局	2	1.2
資産税課	2	1.2	学務課	2	1.2
納税課	3	1.8	指導室	3	1.8
環境政策課	9	5.5	生涯学習課	4	2.4
ごみ対策課	11	6.7	図書館	1	0.6
下水道課	1	0.6	公民館	3	1.8
地域福祉課	6	3.6			
			合計	165	100.0

※割合(%)及び構成比(%)については、小数点第2位を四捨五入していることから、内訳の数値が全体の計に一致しない場合があります。

「要望・意見カード」等に寄せられた
意見・苦情・要望等

(複数の課に及ぶものは各課に記載)

企画政策課	
・新庁舎建設について	4
・離婚講座について	1
・能登半島地震について	1
・能登半島地震災害義援金の募金箱の設置について	1
・市長への手紙の設問について	1
広報秘書課	
・市のまちづくりについて	1
・自治会へのサポートについて	1
・市長のテレビ取材について	1
・市長へのEメールへの回答について	1
・敬老の日について	1
・市民掲示板について	1
・副市長のX（旧ツイッター）アカウントについて	1
・本町暫定駐車場の土地について	1
・みんなのタウンミーティングの開催方法について	1
地域安全課	
・市内の事件について	2
・市内の停電について	1
・自治会の防災対策について	1
職員課	
・職員の対応	19
・市民課窓口について	1
・職員のエレベーター利用について	1
・職員の残業について	1
・職員へのお礼	1
・副市長のX（旧ツイッター）アカウントについて	1
管財課	
・代表電話の対応	1
・第二庁舎駐車場の警備員の対応について	1
・市役所の劣化したカーペットについて	1
市民課	
・職員の対応	2
・戸籍関係の手続きと対応について	1
・市民課窓口について	1
・市民課窓口の対応について	1
・市民課窓口のテレビ広告について	1
・マイナンバーカードの受取について	1
・マイナンバーカードの保険証等への紐付けについて	1
・マイナンバー法等の一部改正に伴う、保険証廃止の反対を求める要望書	1
コミュニティ文化課	
・西之台会館のエアコンについて	1
・桜町上水会館と上之原会館の和室について	1
経済課	
・商工会の横断幕について	1
・市内のお店の要望について	1

保険年金課	
・ 職員の対応	2
・ マイナンバー法等の一部改正に伴う、保険証廃止の反対を求める要望書	1
・ マイナンバーカードの保険証等への紐付けについて	1
市民税課	
・ 税関係の封筒の色について	1
資産税課	
・ 固定資産税の減免について	2
納税課	
・ 職員の対応	3
環境政策課	
・ 本町さくら公園のボール遊びについて	1
・ 三楽の森の防虫・殺虫対策について	1
・ もくば公園の使い方について	1
・ 職員へのお礼	1
・ 職員の対応	1
・ 市内の公園について	1
・ 交通標識等に重なっている樹木について	1
・ 公園の遊具・生け垣について	1
・ 梶野公園での犬のフンについて	1
ごみ対策課	
・ 宅地開発業者のたばこのポイ捨てについて	1
・ 職員の対応	1
・ リユース事業の利用制限について	1
・ プラスチックごみの処理方法について	1
・ 灰皿のあるスポットについて	1
・ 生活保護受給者へのごみ袋配布について	1
・ コンポストの配布・貸出について	1
・ ごみ収集について	1
・ 北川原公園予定地ごみ搬入路整備について	1
・ 可燃ごみ搬出量について	1
・ 3市ごみ減量推進市民会議について	1
下水道課	
・ マンホールカードについて	1
地域福祉課	
・ サービス利用者の飼い犬の世話について	2
・ 10万円の全世帯給付について	1
・ 生活保護の担当ケースワーカーについて	1
・ 住民税非課税世帯に対する7万円給付について	1
・ 職員の対応	1
自立生活支援課	
・ サービス利用者の飼い犬の世話について	2
・ 職員の対応	2
・ 市内のお店の要望について	1
介護福祉課	
・ 職員の対応	5
・ 道路の側溝等について	1

健康課	
・新型コロナウイルス関連意見（ワクチン接種について）	2
・子宮頸がんワクチン接種について	1
・新型コロナウイルス関連意見（ワクチンコールセンターについて）	1
・がん検診の周知について	1
子育て支援課	
・ファミリー・サポート・センターの協力会員の謝礼について	1
・ひとり親家庭への支援について	1
・職員の対応	1
保育課	
・職員の対応	1
・民間保育園の保育士問題について	1
・民間保育所の補助金過大受給について	1
・認定こども園の騒音について	1
・市長へのEメールへの回答について	1
児童青少年課	
・緑児童館の玄関付近の整理整頓について	1
まちづくり推進課	
・イトーヨーカドー東側の街路灯について	1
・昼休憩について	1
・宅地開発業者のたばこのポイ捨てについて	1
・市営住宅の騒音について	1
道路管理課	
・道路の境界確定について	4
・北大通りのつつじについて	2
・職員の対応	2
・武蔵小金井駅北口の宗教活動について	1
・墓地への枝木の越境について	1
・道路の側溝について	1
・道路の側溝等について	1
・道路の交通量について	1
・交通標識等に重なっている樹木について	1
・五日市街道及び北大通りの歩道について	1
・生垣の剪定についてのお礼	1
・生垣の剪定について	1
・家の前の市道の土砂について	1
交通対策課	
・道路の交通量について	1
・武蔵小金井駅北口の宗教活動について	1
・道路の側溝等について	1
・交通に関する要望書	1
・交通標識等に重なっている樹木について	1
議会事務局	
・旧統一教会排除条例の制定について	1
・市のまちづくりについて	1
学務課	
・職員の対応	1
・就学支援での対応について	1

指導室	
・ 就学支援での対応について	1
・ 学校の先生間の人間関係トラブルについて	1
・ 学校と家庭の連携推進指導員の謝礼について	1
生涯学習課	
・ 社会教育委員の市民公募について	2
・ 玉川上水の木の伐採について	1
・ 市の指定文化財の移動について	1
図書館	
・ 図書館の新設について	1
公民館	
・ 公民館の熱中症対策について	1
・ 公民館の団体利用の登録について	1
・ 図書館の新設について	1

IV 市民から寄せられた職員への苦情・要望等(抜粋)

- ・窓口の対応が酷すぎました。馴れ馴れしい対応に辟易し、上の人を呼んでもらうようお願いしましたが「私が責任者です」の一点ばりで話になりませんでした。本来はこんな対応をされる役所は使いたくありませんが、小金井市民ですから仕方なく手続きに伺っています。こういう失礼なコミュニケーションが常態化しているのでしたら非常に残念です。
- ・私の話をしっかり聞いて、私の安全のために早く動いてくれて、私のことを信じてくれました。そのとき私の怖い気持ちがすこしでも楽になり、私がこれから先、未来があるかも知れないと心の中に嬉しさを感じました。
- ・本日文書が届いたが、その次の日に立ち会いに来てほしいと記載されていた。こちらにも都合があるため、あまりに急じゃないかと電話したが、謝りもせず言い訳ばかりを述べていた。立ち会いを求めるなら余裕を持った日にちを指定してほしいし、謝らないのもどうかと思う。
- ・課の窓口立っていても、気づいて貰えない。隣の課の窓口に行くと感じて貰えたので、対応してくれた職員に声をかけて貰った。窓口呼び鈴を置くなどしてはどうだろうか。
- ・先日手続きで小金井市役所に伺ったところ、女性の正職の方に対応していただいたのですが、始終高圧的な話し方、顔つきでとても不快でした。再教育をお願いします。
- ・この度は小金井市のある市役所の職員さんにお礼と感謝のメールをどうしてもさせていただきたくメールを送らせていただきました。大変お話を聞いて下さり相談にも乗って下さり、わたしが小金井市でお世話になっている中でも特に親切な対応をして下さる優秀な職員さんです。もう、このメールでは書ききれないほど助けていただき、いま、わたしが頑張って生きて居られるのもこの職員さんがあってのものだと思っております。市長様にも小金井市役所の職員さんに素晴らしい方がいらっしゃる事を認識していただきたいのと同時に、もし可能であればこのような素晴らしい職員さんの待遇を良くしていただきたくお願いをさせていただきました。
- ・何もわからないので行ったのに、あの言い方は無いのではないのでしょうか。気が動転して理由のわからないことを言う方もいらっしゃるかもしれません。しかし、最初からオニみたいな顔してカウンターに仁王立ちして、それはわかりませんよを繰り返す。仕事ちゃんとやってるんですか？税金ですよ。嫌ならさっさとやめたらいいでしょう。本当に不愉快きわまりなかったです。
- ・窓口で誤った説明をされた。本人にも伝えたのだが、市民が窓口で尋ねているのだから、当たり前だがきちんと正しい情報を伝えてほしい。市役所は異動が頻繁にあると聞いており、なかなか業務内容が正しく引き継がれていないのではないかと思います。しかし、市民にとっては窓口の案内が正しいと思っており、業務内容を知らずにその場限りで答えられるのは困りものである。
- ・第2庁舎のエレベーター利用についてだが、職員が1階から2階に行くのでも使っている。乗りたい市民もいるのだから、こんな短い区間については、職員は歩くべきである。

令和5年度「市民の声」のまとめ

令和6年10月発行

編集・発行 小金井市役所企画財政部広報秘書課

〒184-8504 小金井市本町6-6-3

TEL 042-387-9818

FAX 042-387-1224

「みんなで作るまち」を一步步、進めます。

市長との対話の場

みんなの タウンミーティング

第37回

参加者募集!

市民の皆さんと市長との対話「タウンミーティング」を行います(毎月開催)。皆さんの市政に対する率直なご意見、ご提案を市長に直接お聞かせください。

みなさんの
ご意見を聴か
せてください



申込み受付期間

1月5日(月)~1月16日(金)

日時

1月24日(土)

10:30から12:00まで

※開場は、開始時間の15分前です。

対象の方

定員:20名(申込順)

対象:市内在住・在勤・在学の方

★手話通訳あり

★保育あり(定員3名)【要事前予約】

:対象は1歳以上の未就学児です。

申込受付期間内にお申出ください。

申込み方法

①Web予約(推奨)

②電話 or 窓口にて



【市申込みフォーム】

(<https://logoform.jp/f/ORv0y>)

【問合せ先】

電話:042-387-9818

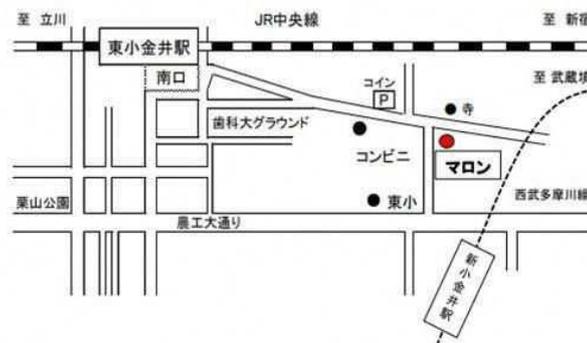
窓口:広報秘書課広聴係
(市役所第二庁舎1階)

会場

東小金井駅開設記念会館

マロンホール・A会議室

(小金井市東町3-7-21)



8.1.18

令和7年度
市長への手紙
(抜粋)

令和7年9月
小金井市企画財政部
企画政策課・広報秘書課

I 調査の概要

1 目的

市民が市政にどのような施策を望み、何を期待するか市民の意識を把握し、市政運営に資する。

2 調査期間

令和7年4月4日から4月18日

3 調査対象・人数・方法

18歳以上で住民基本台帳から無作為に抽出した2,000人。

調査は、郵送による発送、回答は郵送またはインターネット。

4 結果

対象者数 2,000人

回答者数 482人

回答率 24.1%

(1)町別

性別	男					女					そのほか	不明	合計				
	対象者	構成比	回答者	構成比	回答率	対象者	構成比	回答者	構成比	回答率			対象者	構成比	回答者	構成比	回答率
	(人)	(%)	(人)	(%)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)	(%)			(人)	(%)	(人)	(%)	(%)
町別																	
東町	132	13.6	25	13.7	18.9	142	13.8	37	13.8	26.1			274	13.7	62	12.9	22.6
梶野町	85	8.8	22	12.1	25.9	86	8.3	21	7.8	24.4	1		171	8.6	44	9.1	25.7
関野町	10	1.0	2	1.1	20.0	10	1.0	3	1.1	30.0			20	1.0	5	1.0	25.0
緑町	128	13.2	19	10.4	14.8	138	13.4	30	11.2	21.7			266	13.3	49	10.2	18.4
中町	98	10.1	18	9.9	18.4	98	9.5	24	8.9	24.5			196	9.8	42	8.7	21.4
前原町	117	12.1	15	8.2	12.8	124	12.0	37	13.8	29.8			241	12.1	52	10.8	21.6
本町	169	17.4	39	21.4	23.1	191	18.5	50	18.6	26.2		1	360	18.0	90	18.7	25.0
桜町	35	3.6	7	3.8	20.0	38	3.7	5	1.9	13.2		1	73	3.7	13	2.7	17.8
貫井北町	94	9.7	16	8.8	17.0	95	9.2	29	10.8	30.5		1	189	9.5	46	9.5	24.3
貫井南町	102	10.5	18	9.9	17.6	108	10.5	33	12.3	30.6			210	10.5	51	10.6	24.3
不明			1	0.5				0	0.0			27			28	5.8	
合計	970	100.0	182	100.0	18.8	1,030	100.0	269	100.0	26.1	1	30	2,000	100.0	482	100.0	24.1

(2)年代別

性別	男					女					そのほか	不明	合計				
	対象者	構成比	回答者	構成比	回答率	対象者	構成比	回答者	構成比	回答率			対象者	構成比	回答者	構成比	回答率
	(人)	(%)	(人)	(%)	(%)	(人)	(%)	(人)	(%)	(%)			(人)	(%)	(人)	(%)	(%)
年代																	
10歳代	18	1.9	2	1.1	11.1	14	1.4	3	1.1	21.4			32	1.6	5	1.0	15.6
20歳代	141	14.5	15	8.2	10.6	139	13.5	26	9.7	18.7			280	14.0	41	8.5	14.6
30歳代	154	15.9	20	11.0	13.0	162	15.7	39	14.5	24.1			316	15.8	59	12.2	18.7
40歳代	180	18.6	33	18.1	18.3	179	17.4	44	16.4	24.6			359	18.0	77	16.0	21.4
50歳代	180	18.6	33	18.1	18.3	176	17.1	49	18.2	27.8			356	17.8	82	17.0	23.0
60歳代	128	13.2	40	22.0	31.3	122	11.8	46	17.1	37.7	1		250	12.5	87	18.0	34.8
70歳以上	169	17.4	39	21.4	23.1	238	23.1	62	23.0	26.1		3	407	20.4	104	21.6	25.6
不明			0	0.0				0	0.0			27			27	5.6	
合計	970	100.0	182	100.0	18.8	1,030	100.0	269	100.0	26.1	1	30	2,000	100.0	482	100.0	24.1

※なお、割合(%)については、小数点第2位を四捨五入していることから、内訳の数値が全体の計に一致しない場合があります。次頁以降の割合(%)についても同様です。

1 「あなたご自身のこと」についてお聞きします

問1 あなたの性別について、1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 男性 2 女性 3 そのほか

問2 あなたの年齢について、1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 20歳未満 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳
5 50～59歳 6 60～64歳 7 65～69歳 8 70～74歳
9 75～79歳 10 80歳以上

問3 あなたがお住まいの地域について、1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 東町 2 梶野町 3 関野町 4 緑町
5 中町 6 前原町 7 本町 8 桜町
9 貫井北町 10 貫井南町

2 小金井市の住み心地等についてお聞きします

問4 あなたは、小金井市の住み心地をどのように感じていますか。次の中から当てはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 住みやすい 2 どちらかといえば住みやすい
3 やや住みにくい 4 住みにくい
5 どちらともいえない

問5 あなたは、今後も小金井市に住み続けたいと思いますか。次の中から当てはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

- 1 住み続けたい 2 できれば住み続けたい
3 できれば引っ越したい 4 引っ越したい
5 わからない

3 あなたの行動や小金井市のまちについてお聞きします

問6 次の①～⑬について、「1 はい」か「2 いいえ」のどちらか当てはまる方に1つ○をつけてください。

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"> 毎日朝ごはんを食べている場合は番号「1」に○、 食べていない場合は番号「2」に○ </div>	1 はい	2 いいえ
例) 毎日、朝ごはんを食べている	1	2
① 3R ^{*1} に取り組んでいる	1	2
② 省エネルギーに取り組んでいる	1	2
③ 災害のための備蓄を行っている	1	2
④ 直近1年間で防災訓練に参加したことがある	1	2
⑤ これまでに小金井市産農産物を購入したことがある	1	2
⑥ 直近1年間で芸術文化の鑑賞や体験の機会を得たことがある	1	2
⑦ 直近1年間で生涯学習 ^{*2} を实践したことがある	1	2
⑧ 週に1回以上スポーツ ^{*3} を实施している	1	2
⑨ 困った時に地域で助け合える関係性を持っている	1	2
⑩ 直近1年間で社会活動・ボランティア活動 ^{*4} に参加したことがある	1	2
⑪ 食育 ^{*5} の取組で、主食・主菜・副菜がそろっている栄養バランスのとれた食事に気を付けている	1	2
⑫ 定期的に地域・職場などの健康診断を受けている	1	2
⑬ 直近1年間で地域活動 ^{*6} に参加したことがある	1	2

- ※1 マイバッグの利用や分別など、ごみの発生抑制、再使用、再生利用の取組
- ※2 図書館・公民館を利用した活動、スポーツ活動、文化活動などの、生涯を通じて意識や行動を高めるための学習活動
- ※3 水泳やサッカー、マラソンなどの競技スポーツだけでなく、散歩やウォーキングも含む。
- ※4 生きがいにつながる社会参加活動。小金井市外での活動も含む。
- ※5 様々な経験を通じて「食」に関する知識と「食」を選択する力を習得すること。
- ※6 町会やPTA活動への参加など、地域に関わる活動

問7 あなたは、次の①～②⑤の項目について、どう思いますか。「1 そう思う」～「5 そう思わない」の中の当てはまるものに1つ○をつけてください。

項目	1 そう思う	2 どちらかという とそう思う	3 どちらともい えない	4 どちらかという とそう思わない	5 そう思わない
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> スマートフォンが便利だと思う場合は番号「1」に○、そう思わない場合は番号「5」に○ 程度に応じて番号「2」、「3」、「4」に○ </div>					
例) スマートフォンは便利である	1	2	3	4	5
①みどりと水の環境整備に満足している	1	2	3	4	5
②駅周辺などにおいて、小金井らしい魅力的な市街地が整備されていると感じる	1	2	3	4	5
③自然と調和した快適で安全な住環境が整備されていると感じる	1	2	3	4	5
④市内の道路が快適に通行できていると感じる	1	2	3	4	5
⑤市内の道路が適切に管理されていると感じる	1	2	3	4	5
⑥市内を安全に移動できていると感じる	1	2	3	4	5
⑦市内の交通手段における利便性に満足している	1	2	3	4	5
⑧まち全体で災害への備えができていていると感じる	1	2	3	4	5
⑨犯罪等に対する取組や地域の体制に安全・安心を感じる	1	2	3	4	5
⑩まちに活気があると感じる	1	2	3	4	5
⑪子どもが育ちやすい環境だと思う	1	2	3	4	5
⑫子育て家庭への支援が充実していると思う	1	2	3	4	5
⑬妊娠、出産、子育ての不安や悩みを周囲の人々や行政の窓口相談しやすい地域であると思う	1	2	3	4	5
⑭地域における子育て・子育て環境が充実していると思う	1	2	3	4	5
⑮地域で子どもに関係するイベント、交流、支援活動が活発に行われていると思う	1	2	3	4	5
⑯子どもが義務教育を受ける環境として学校施設が充実していると思う	1	2	3	4	5
⑰直近1年間で異文化 ^{※1} に触れる機会が増えたと思う	1	2	3	4	5
⑱人権・平和が尊重されていると感じる	1	2	3	4	5
⑲日常生活において男女が平等であると感じる	1	2	3	4	5
⑳高齢者が暮らしやすい地域であると思う	1	2	3	4	5
㉑障がいのある人もない人も共に暮らしやすい地域であると思う	1	2	3	4	5
㉒自身は健康であり、日常生活に支障はないと感じる	1	2	3	4	5
㉓地域課題の解決に向けて、市民もまちづくりに参加していると思う	1	2	3	4	5
㉔市報やホームページ等で必要な行政情報が入手できていると感じる	1	2	3	4	5
㉕市の行財政運営に満足している	1	2	3	4	5

※1 外国や日本各地特有の習慣・食・言語などを指す。

問8 下の29項目のうち、市政に重要だと思う項目番号を、3つ記入してください。

--	--	--

自然と都市が調和した人に優しいまち（環境と都市基盤）		
1	みどりと水の環境整備	(みどりと水の保全、緑地の活用など)
2	循環型社会の形成	(3R推進、ごみの処理など)
3	環境保全の推進	(環境保全、地球温暖化対策など)
4	市街地の整備	(市街地整備、駅周辺のまちづくりなど)
5	住環境の整備	(住環境整備、住宅施策促進など)
6	都市インフラの整備	(道路整備、下水道事業など)
7	交通環境の整備	(交通環境、公共交通など)
安心して過ごせる暮らしやすいまち（地域と経済）		
8	危機管理体制の構築	(危機管理体制構築、防災など)
9	地域の安全・安心の向上	(防犯、空家等対策など)
10	産業・観光の振興	(商工業振興、就労支援、観光など)
11	都市農業の振興	(農地保全、農業振興など)
心豊かにのびのびと子どもが育つまち（子どもと教育）		
12	子どもの育ちの支援	(子どもの居場所、子どもの権利など)
13	子育て家庭の支援	(保育園・幼稚園、子育て家庭の支援など)
14	子育て・子育て環境の充実	(地域における子育て・子育て支援など)
15	学校教育の充実	(教育内容、教育方法など)
16	学校環境の整備	(学習環境、学校施設など)
一人ひとりが自分らしく生きることができるまち（文化と生涯学習）		
17	芸術文化の振興	(芸術文化活動など)
18	国際交流・都市間交流の推進	(国際交流、都市間交流など)
19	人権・平和・男女共同参画の尊重	(人権尊重、平和、男女共同参画など)
20	生涯学習の振興	(生涯学習活動、文化財など)
21	スポーツの振興	(スポーツ環境整備、スポーツ振興など)
誰もがいきいきと暮らすことのできるまち（福祉と健康）		
22	福祉のまちづくりの推進	(福祉制度・体制、地域の福祉活動など)
23	高齢者の生きがいの充実	(高齢者の就労支援・生きがいづくりなど)
24	高齢者が暮らし続ける仕組みの充実	(介護保険、介護予防など)
25	障がい者福祉の充実	(障がいのある人の社会参加、就労支援など)
26	健康の維持・増進	(検診・健康診査、医療体制など)
開かれた市政で誰もが信頼し合えるまち（行政運営）		
27	市民参加・協働の推進	(市民参加、協働、町会・自治会など)
28	積極的な情報発信	(広報、シティプロモーションなど)
29	計画的な行財政運営	(公共施設マネジメント、行財政運営など)

VII 市長 へ の 手 紙 ・ 世 論 調 査 実 施 状 況

年度	調査期間		対象者人数(人)		回収率 (%)	回答者 (人)
			市長への手紙	世論調査		
S41	8.10	～ 8.30		500		
43	5.11	～ 6.10	対象者を特定しない			
45	5.21	～ 6.20	対象者を特定しない			
	10.20	～ 10.31		1,000		
52	9.26	～ 10.31		800		
55	9.1	～ 9.30	500			
56	12.1	～ 12.31	500			
57	11.1	～ 11.25		1,400		
59	8.1	～ 9.30	500			
60	8.1	～ 9.30	500			
61	8.1	～ 8.31	2,000		51.6	1,032
62	9.1	～ 9.27		1,500	79.2	1,188
63	6.1	～ 6.15	2,000		33.1	662
H元	6.1	～ 6.15	2,000		31.5	629
2	7.1	～ 7.15	2,000		29.3	585
3	7.1	～ 7.15	2,000		26.6	531
4	9.22	～ 10.11		1,500	77.3	1,160
5	12.15	～ 12.31	2,000		30.2	604
6	9.1	～ 9.15	2,000		27.3	546
7	10.1	～ 10.15	2,000		27.7	553
8	9.1	～ 9.15	2,000		24.9	498
9	9.1	～ 9.15	2,000		23.6	471
10	実施せず、企画課にて市民意向調査実施					
11	9.1	～ 9.15	2,000		27.3	546
12	9.1	～ 9.15	2,000		25.2	504
13	9.1	～ 9.15	2,000		21.2	425
14	9.1	～ 9.15	2,000		21.2	423
15	9.15	～ 9.30	2,000		19.4	388
16	9.15	～ 9.30	2,000		19.1	381
17	9.15	～ 9.30	2,000		21.0	420
18	9.15	～ 9.30	2,000		19.6	392
19	9.15	～ 9.30	2,000		19.3	385
20	9.15	～ 9.30	2,000		22.6	452
21	9.15	～ 9.30	2,000		21.3	426
22	9.15	～ 9.30	2,000		22.2	444
23	2.15	～ 2.29	2,000		21.6	432
24	12.1	～ 12.15	2,000		22.9	457
25	10.15	～ 10.31	2,000		31.8	636
26	実施せず、企画課にて市民意向調査実施					
27	9.15	～ 9.30	2,000		30.6	612
28	10.14	～ 10.31	2,000		29.2	584
29	9.15	～ 9.30	2,000		27.0	540
30	実施せず、企画政策課にて市民意向調査実施					
R元	9.13	～ 9.27	2,000		28.8	575
2	9.14	～ 9.28	2,000		31.8	636
3	6.30	～ 7.14	2,000		26.9	537
4	4.6	～ 4.20	2,000		26.0	519
5	4.6	～ 4.21	2,000		26.5	530
6	4.5	～ 4.19	2,000		25.5	509
7	4.4	～ 4.18	2,000		24.1	482

第 5 次小金井市基本構想・後期基本計画(素案)に対する意見募集(募集要項)

市では、公募市民・学識経験者等によって構成される長期計画審議会を設置し、第 5 次小金井市基本構想・後期基本計画を審議しています。

この度、長期計画審議会が同計画(素案)をまとめましたので、市民参加条例第 15 条の規定に準じて、市民の皆様のご意見を募集します。

- 施策名称 第 5 次小金井市基本構想・後期基本計画(素案)
- 対象 市内に在住・在勤・在学する方、市内に事務所や事業所を有する法人又はその他の団体
- 提出期間 令和 7 年 9 月 19 日(金)～同年 10 月 31 日(金)【必着】
- 検討結果の公表等
令和 7 年 11 月(予定)。寄せられた御意見等は、原則として住所・氏名等を除き公開させていただきます。また、意見等に対する個別的な回答は行いません。検討を終えたときは、意見等の内容及び検討結果とその理由を公表します。
なお、個人情報や第三者を誹謗中傷するもの、施策案に直接関係のないものに対しては、公表しない場合があります。
また、賛否の結論だけを示したものについては、検討結果や市の考え方等は示しません。
- 配布場所等 企画政策課(市役所本庁舎 2 階)、広報秘書課広聴係(市役所第二庁舎 1 階)、情報公開コーナー(同 6 階)、公民館各館、婦人会館、総合体育館、図書館(本館)、保健センター、東小金井駅開設記念会館(マロンホール)で御覧いただけるほか、市ホームページでも公開しています。
※ 施設が休館となっている場合があります。お越しの際は、事前にお問い合わせください。
- 提出方法 住所(事務所の所在地)・氏名(団体名及び代表者名)・施策名称を明記し、直接、郵送、FAX 又は市ホームページ専用フォームで下記へ送付してください。なお、匿名での提出はできません。
また、原則日本語によることとしますが、他の言語での提出の際は、日本語訳を添付してください。
FAX 用フォーマットは、市ホームページからもダウンロードが可能です。
- 問合せ先 小金井市企画財政部企画政策課企画政策係
〒184-8504 小金井市本町六丁目 6 番 3 号
(電話) 042-387-9800
(FAX) 042-387-1224
(電子メール) s010199@koganei-shi.jp



令和 7 年 1 1 月 2 8 日

第 5 次小金井市基本構想・後期基本計画（素案）に対する
意見及び検討結果について（概要）

小金井市市民参加条例第 1 5 条の規定に準じ、第 5 次小金井市基本構想・後期基本計画（素案）に対する市民提言制度（パブリックコメント）を実施した結果について、下記のとおり公表します。

なお、お寄せいただいた御意見と検討結果については、小金井市ホームページに掲載して公表するほか、企画政策課（市役所本庁舎 2 階）、広報秘書課広聴係（市役所第二庁舎 1 階）、情報公開コーナー（同 6 階）、公民館各館、婦人会館、総合体育館、図書館（本館）、保健センター及び東小金井駅開設記念会館で御覧いただけます。

記

1 施策の名称 第 5 次小金井市基本構想・後期基本計画（素案）

2 意見の募集方法

(1) 意見募集期間

令和 7 年 9 月 1 9 日から同年 1 0 月 3 1 日まで

(2) 意見提出方法

直接持参、郵送、ファクス、電子メール又は専用フォーム

3 意見の提出状況

(1) 提出人数

区 分	直接持参	郵 送	ファクス	電子 メール	専用 フォーム	計
個 人	0 人	0 人	1 人	0 人	1 3 人	1 4 人
団 体	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人	0 人
計	0 人	0 人	1 人	0 人	1 3 人	1 4 人

(2) 延べ意見数

3 0 件

(3) 意見内容の内訳

ア 後期基本計画	3 9 件
(環境と都市基盤)	(1 7 件)
(地域と経済)	(1 件)

(子どもと教育)	(10件)
(文化と生涯学習)	(3件)
(福祉と健康)	(4件)
(行政運営)	(4件)
イ デジタル田園都市構想総合戦略	2件
ウ その他	1件

※一つの意見に、複数の内容を含むものを重複してカウントしているため、(2)延べ意見数とは一致しません。

4 寄せられた意見と検討結果
別紙のとおり

5 問合せ先
小金井市企画財政部企画政策課企画政策係
電 話 042-387-9800
F A X 042-387-1224
E-Mail s010199@koganei-shi.jp

第5次基本構想・後期基本計画策定支援業務

意見募集プラットフォーム（Decidim）の活用結果

2025/11/13

Decidim（デシディム）の概要

- Decidimはスペインで誕生した参加型合意形成プラットフォームです。近年、日本での活用も進んでおり、主に各種計画の策定・見直し段階において、意見収集や意見交換を目的として活用されています。

「Decidim」とは？

「Decidim」とは、2016年にスペイン・バルセロナで誕生したオープンソースの参加型合意形成プラットフォームです。オンラインで多様な市民の意見を集め、議論を集約し、政策に結びつけていくための機能を有している、参加型民主主義プロジェクトのためのオンラインツールです。

近年のDecidimの活用事例

組織名	時期	取組概要	
東京都 国分寺市	2023年9月～12月 2024年4月～10月	新しい国分寺市総合ビジョン検討にあたり行った、市民や若者を対象としたワークショップでの提案等に対する意見募集・交換	
福島県 会津若松市	2024年12月～	会津若松市のスマートシティ化にあたり、テーマ（あったらいいな、こんなアプリ等）を設定し、意見募集・交換	
東京都 品川区	2025年9月～	市民の意見を政策に反映させることを目的とし、テーマ（しながわ防災区民憲章について等）を設定し、意見募集・交換	

※1 日本のDecidim事例：<https://meta.diycities.jp/assemblies/hereandthere>

他32事例あり（2025年11月時点）

小金井市版Decidimの実施概要

- 小金井市では、第5次基本構想・後期基本計画の策定に向け、市民参加の新たな取組としてデジタルプラットフォームを活用した「意見募集プラットフォーム 小金井市版Decidim」を試行的に開設しました。

実施概要

項目	説明
目的	<ul style="list-style-type: none"> 第5次基本構想・後期基本計画の内容について、広く意見を募ること 市民参加の新たな取組を試行的に実施すること
できること	<ul style="list-style-type: none"> 小金井市が策定を進めている「第5次基本構想・後期基本計画」の内容について、意見やアイデアの投稿が可能 参加者同士で意見交換が可能 ※パブリックコメントと類似する点もあるが、パブリックコメントとは異なり、意見に対するフィードバックを行うことができ、徐々に議論を活性化させていくことが可能
実施期間	<ul style="list-style-type: none"> 令和7年9月19日(金)から10月31日(金)まで
広報・周知	<ul style="list-style-type: none"> 市報や市の各種SNSでの告知に加え、市民フォーラム開催時の案内等により広報・周知を実施
投稿数・登録総数	<ul style="list-style-type: none"> 投稿数：4件 アカウント登録総数：17名 (募集締切時点(2025年10月31日))

参考イメージ

＜小金井市版Decidimトップページ＞

『第5次小金井市基本構想・後期基本計画意見募集プラットフォーム』とは

小金井市では、第5次基本構想・後期基本計画の策定に向け、市民参加の新たな取組として「Decidim」というデジタルプラットフォームを活用した「第5次小金井市基本構想・後期基本計画意見募集プラットフォーム」(以下、本プラットフォーム)を試行的に開設しました。9/19(金)から10/31(金)までの期間、ユーザー登録することで、すぐにご参加可能です。ぜひみなさまのご意見をお聞かせください！

「Decidim」とは？

「Decidim」とは、2016年にスペイン・バルセロナで誕生したオープンソースの参加型合意形成プラットフォームであり、世界186か国で300以上の組織に導入されています。

本プラットフォームでできること

- 後期基本計画の内容について、参加者同士で意見交換できます。
- 本プラットフォームの位置づけ
- 後期基本計画に関するみなさまの意見交換の場として試験的に開設しています。本プラットフォームにいただいたご意見は、パブリックコメントとしては取扱いしませんのでご了承ください。

登録方法

以下の二次元バーコードを読み込んでいただき、本プラットフォームへご登録ください！

主催 | 小金井市 | 問合せ先 | 小金井市企画財政部企画政策課 TEL: 042-387-9800

投稿内容一覧とそこから分かる示唆

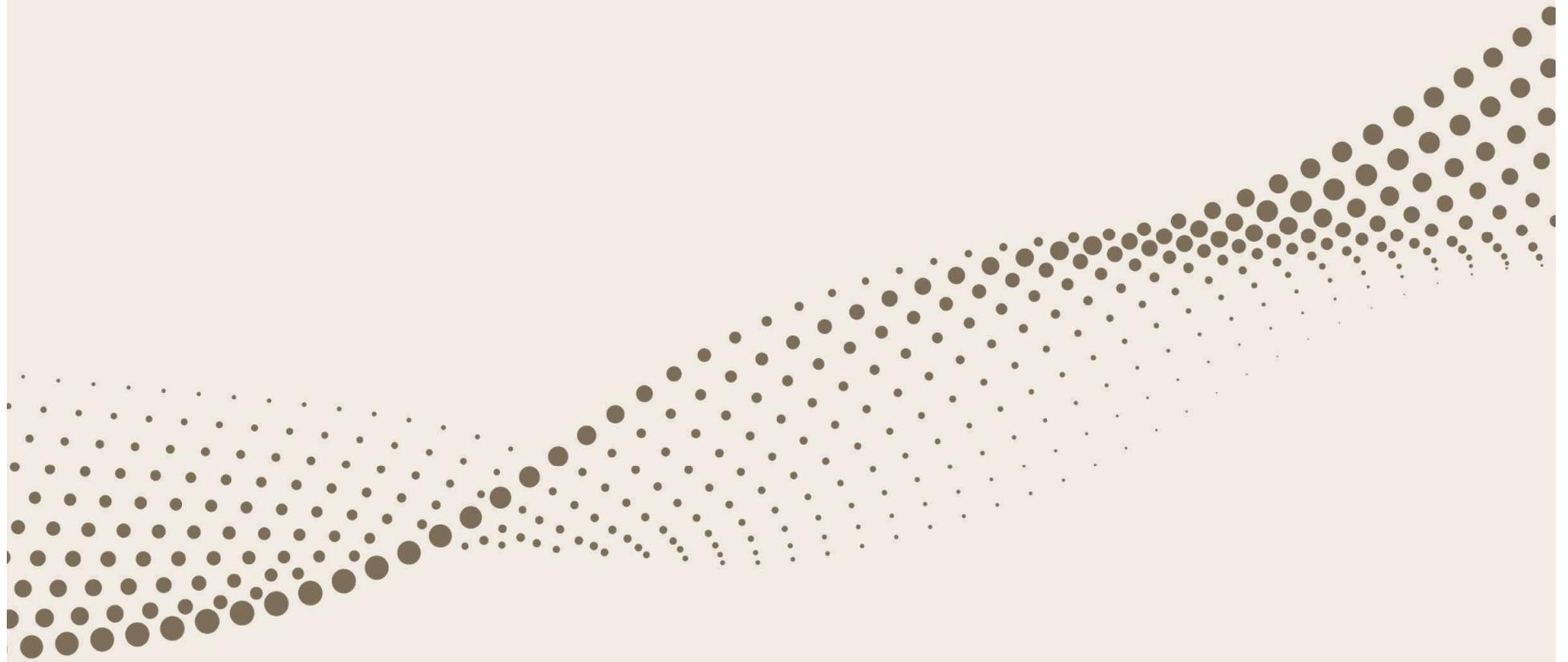
- 実施期間中に 4 件の投稿をいただきました。
- Decidimを実施した結果、まちづくりのハード面の整備を求める声が比較的多く集まり、ハード面の整備を推進する必要性が窺えます。



投稿内容一覧

示唆抽出

No.	投稿時期	投稿内容	ラベリング	ラベリングの説明	示唆
1	2025年 9月20日	駅前のまちづくりを進めてほしいです	<ul style="list-style-type: none"> ✓ まちづくり ✓ ハード面の整備 	施策4「市街地の整備」の、施策の方向性②「まちの顔となる駅周辺の整備」に関連する投稿であり、駅前のハード面の整備を求めている。	<p>今回、投稿件数は全 4 件と多くはなかった中ではあるが、今回の投稿に限ると、以下のことが言える。</p> <p>①まちづくりにおけるハード面の整備に関する投稿が 4 件中 3 件を占めており、関心の高さが窺えた。</p> <p>②一方で、ソフト面である行政サービスに直接言及するような内容は見られず、特に優先して対応すべき課題は現状ない状況と思われる。</p>
2	2025年 9月20日	こきんちゃんともっと会える機会がたくさんほしいです	<ul style="list-style-type: none"> ✓ シティプロモーション ✓ 市への愛着醸成や認知度の向上に向けた施策 	施策28「積極的な情報発信」の、施策の方向性②「シティプロモーションの推進」に関連する投稿であり、市のイメージキャラクター「こきんちゃん」の活用を求めている。	
3	2025年 10月18日	電柱の地中化を進めてほしいです	<ul style="list-style-type: none"> ✓ まちづくり ✓ 防災・景観 ✓ ハード面の整備 	施策6「都市インフラの整備」の、施策の方向性④「無電柱化の推進」に関連する投稿であり、防災（災害時の電柱倒壊リスク軽減）や景観の観点からハード面の整備を求めている。	
4	2025年 10月27日	子育て支援施設の拡充を進めていただくと幸いです	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 子育て支援 ✓ ハード面の整備 	施策13「子育て家庭の支援」の、施策の方向性①「保育サービスの拡充」に関連する投稿であり、子育て支援について、施設の拡充というハード面の整備を求めている。	



アビーム、ABeam及びそのロゴは、アビームコンサルティング株式会社の日本その他の国における登録商標です。
本文に記載されている会社名及び製品名は各社の商号、商標又は登録商標です。©2025 ABeam Consulting Ltd.



Build Beyond As One.



市報にも
特集されたよ!

ごみには
危険もいっぱい!

こつカメちゃん：ダメ〜ッ!

とっても悲しい
ことがあったよ。

ごみの施設で
困っていることを
みんなに伝えて
いるんだ



嬉しいな!
フォロワーしてくれたら

活動報告
2025/06/18
06/25

千枚りアクセサリー
製作

とっても簡単
ピザ箱を小さく!

リチウムイオン電池1つで、
ゴミ収集車が炎上・ストップする恐れがあります!



アカウントはこちら!
小金井市 ごみ対策課
s040299@koganei-shi.jp