

小金井市コミュニティバス再編に関するアンケート調査の概要

1) 調査目的

利用者アンケート、市民アンケート各調査の目的を示す。

利用者アンケート	市民アンケート
<ul style="list-style-type: none">・バス路線再編時における現行サービスの代替機能として確保すべき路線やサービス水準の把握 (現利用者であり、再編時にも利用してもらうために必要な条件を把握)・利用者目線から財政負担の考え方や望ましいサービス水準を把握	<ul style="list-style-type: none">・CoCo バス利用者以外の潜在需要の掘り起こしも含めた望ましい路線やサービス水準の把握・市民目線から財政負担の考え方や望ましいサービス水準を把握

2) 調査対象

利用者アンケート：CoCo バス利用者、平日休日各 1 日

市民アンケート：小金井市民 18 歳以上 約 10.2 万人 (H27 国勢調査)

※小金井市人口 (全年齢) 約 12 万人

3) 調査対象の抽出方法、配布・回収数

利用者アンケート：車内で 2,000 通配布 (同日の同一人物への調査は 1 回)、
回収目標数 1,000 通

市民アンケート：住民基本台帳より無作為抽出。2,000 通配布、回収目標数 1,000 通

4) 調査方法

利用者アンケート：CoCo バスでの乗り込み配布、郵送回収。

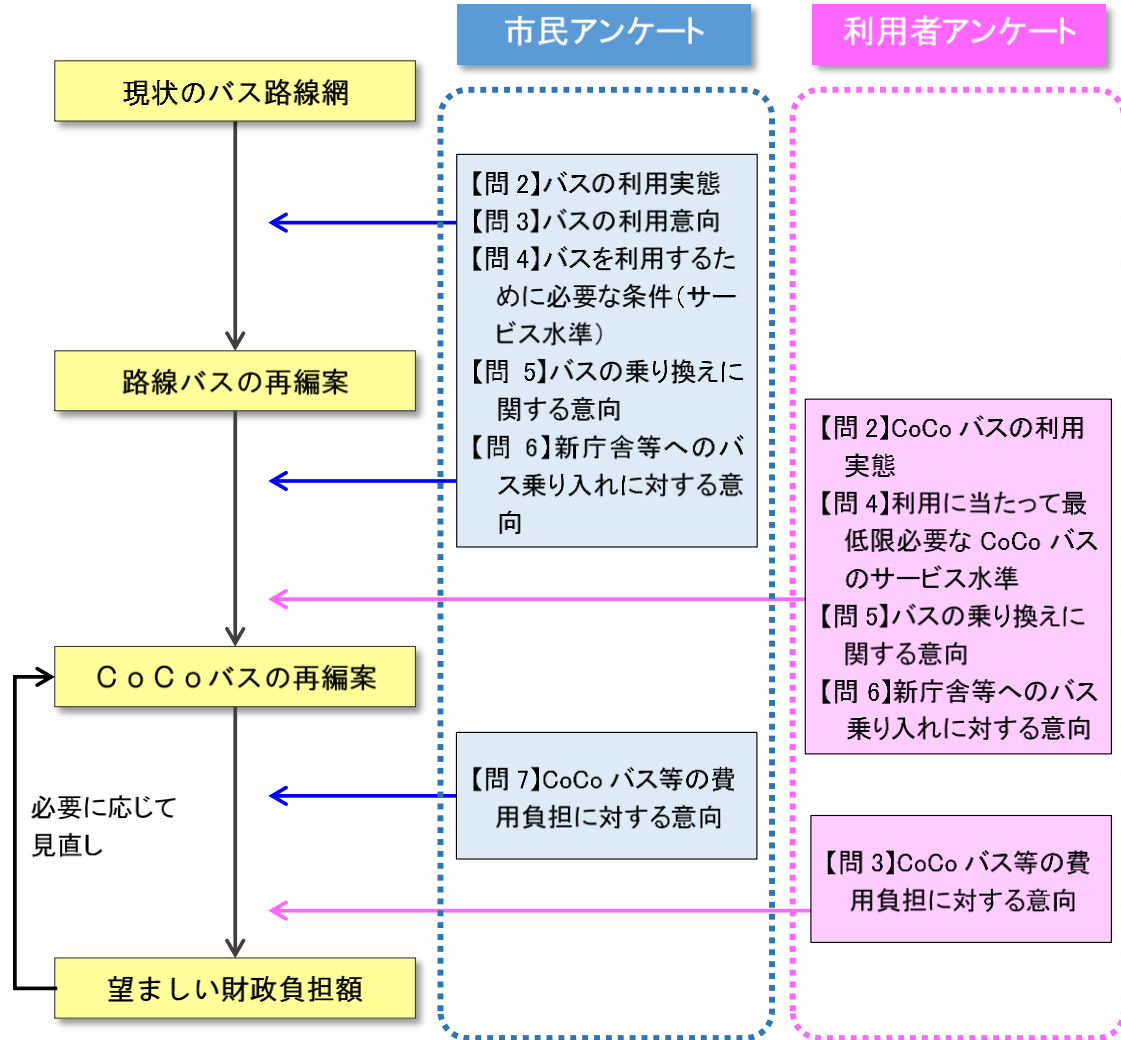
市民アンケート：郵送配布、郵送回収により実施。

5) 調査時期

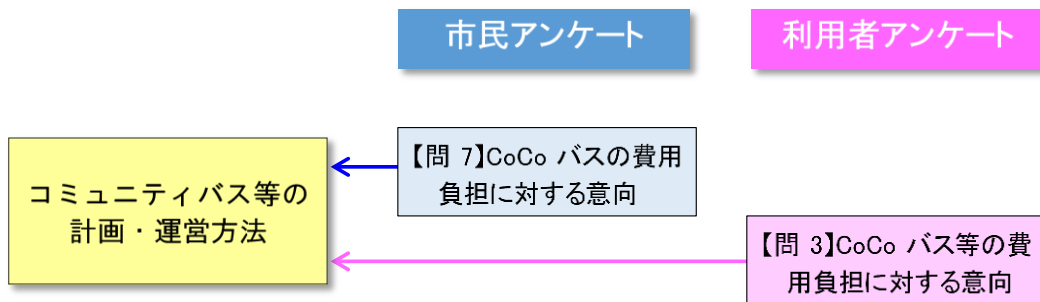
平成 30 年 9 月頃

6) 設問構成の考え方

①バス路線網再編におけるアンケートの位置づけ



②ガイドラインにおけるアンケートの位置づけ



7) 設問構成案

①市民アンケート調査

表 市民アンケート・設問構成案

設問		活用方法	
1. 属性	1-1 性別	・年代・居住地区等によるニーズの違い把握（クロス集計用）	
	1-2 年代		
	1-3 住所（町丁目まで）		
	1-4 職業		
	1-5 自宅から最寄鉄道駅までの距離	・路線バス・CoCoバスの客観的な利用可能性の把握	
	1-6 自宅から最寄路線バス停までの距離		
	1-7 自宅から最寄の CoCo バス又はムーバスのバス停までの距離		
	1-8 自動車、二輪・原付免許の保有状況		
	1-9 自動車・自転車の保有状況		
	1-10 家族等による送迎の状況		
	1-11 シルバーパスの保有状況		
2. 路線バス・CoCoバスの利用実態	2-1 利用の有無	・バス再編に当たっての利用実態・ニーズの把握	
	2-2 利用目的		
	2-3 主な利用曜日・時間帯		
	2-4 利用頻度		
	2-5 主な目的地		
	2-6 目的地までの距離		
	2-7 バスを利用しない理由		
3. 路線バス・CoCoバスの利用意向	3-1 利用意向		
	3-2 主な目的地		
	3-3 利用目的		
	3-4 利用頻度		
	3-5 現在の移動手段		
4. バスを利用するための条件（サービス水準）	4-1 運行間隔		・バス再編に当たり、利用するために必要な条件の把握
	4-2 始発時刻		
	4-3 終発時刻		
	4-4 自宅から乗車バス停までの距離		
	4-5 降車バス停から目的地までの距離		
5. バスの乗り換えに関する意向	5-1 乗り換えの許容に対する意向		
	5-2 許容可能な乗り換えに伴う待ち時間		
	5-3 許容可能な乗り換えに伴う追加料金		

6. 新庁舎等へのバス乗り入れに対する意向	6-1 新庁舎等へのバス乗り入れに対する意向 6-2 新庁舎へバスが乗り入れた場合の利用意向	<ul style="list-style-type: none"> ・新庁舎移転時のルート検討
7. CoCo バス等の費用負担、計画・運営方法に対する意向	7-1 費用負担の考え方 7-2 CoCo バスの望ましい補助金負担割合 7-3 CoCo バスの望ましい運賃レベル	<ul style="list-style-type: none"> ・CoCo バスに対する財政負担額の目安 ・コミュニティバス等の計画・運営方法（ガイドラインに反映）
8. 自由記述	公共交通全般に対する意見	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な課題・ニーズ等の把握

②利用者アンケート調査

表 利用者アンケート・設問構成案

設問		活用方法
1. 属性	1-1 性別	・年代・居住地区等によるニーズの違い把握（クロス集計用）
	1-2 年代	
	1-3 住所（町丁目まで）	
	1-4 職業	
	1-5 自宅から最寄鉄道駅までの距離	・CoCoバスの客観的な利用可能性の把握
	1-6 自宅から最寄路線バス停までの距離	
	1-7 自宅から最寄の CoCo バス又はムーバスのバス停までの距離	
	1-8 自動車、二輪・原付免許の保有状況	
	1-9 自動車・自転車の保有状況	
	1-10 家族等による送迎の状況	
	1-11 シルバーパスの保有状況	
2. CoCo バスの利用実態	2-1 利用目的	・4.で把握する CoCo バスを利用するための条件（サービス水準）の検証 ・CoCo バス再編時のルート検討
	2-2 利用路線、乗車／降車バス停	
	2-3 利用曜日、時間帯	
	2-4 利用頻度	
	2-5 主な目的地	
	2-6 降車バス停から目的地までの距離	
	2-7 CoCo バスサービスの満足度	
	2-8 CoCo バスのサービスが不満な理由	
	2-9 CoCo バスで出かけたかった目的地の有無	
	2-10 CoCo バスで出かけたかった目的地	
3. CoCo バス等の費用負担、計画・運営方法に対する意向	3-1 費用負担の考え方	・コミュニティバス等の計画・運営方法（ガイドラインに反映） ・CoCo バスに対する財政負担額の目安
	3-2 CoCo バスの望ましい補助金負担割合	
4. CoCo バスを利用するための条件（サービス水準）	4-1 運賃	・CoCo バス再編に当たり、引き続き利用するために必要な条件の把握
	4-2 運行間隔	
	4-3 始発時刻	
	4-4 終発時刻	
	4-5 自宅から乗車バス停までの距離	

	4-6 降車バス停から目的地までの距離	
5. バスの乗り換えに関する意向	5-1 乗り換えの許容に対する意向 5-2 許容可能な乗り換えに伴う待ち時間 5-3 許容可能な乗り換えに伴う追加料金	
6. 新庁舎等へのバス乗り入れに対する意向	6-1 新庁舎等へのバス乗り入れに対する意向 6-2 新庁舎等へバスが乗入れた場合の利用意向	・新庁舎移転時のルート検討
7. 自由記述	CoCo バス及び公共交通全般に対する意見	・具体的な課題・ニーズ等の把握